ABSTRAK

Literatur menunjukkan bahawa etika kerja merupakan salah satu isu penting di dalam pengurusan organisasi. Pencapaian sesebuah organisasi banyak dipengaruhi oleh etika kerja yang diamalkan oleh para pekerjanya. Terdapat banyak kes yang boleh disifatkan sebagai amalan yang tidak beretika seperti penipuan, penyalahgunaan kuasa, rasuah, membuang masa, pemalsuan dokumen, gangguan seksual, fitnah dan sebagainya. Islam sebagai agama yang lengkap memberikan garis panduan yang menyeluruh kepada setiap muslim tentang amalan etika kerja yang sepatutnya diamalkan dalam kehidupan kerjaya mereka. Disertasi ini membincangkan hasil kajian tentang perlaksanaan amalan Etika Kerja Islam (EKI) di Johor Corporation (JCorp), dengan fokus kepada Jabatan Pengurusan Modal Insan dan Pentadbiran. EKI merupakan sebahagian dari cabang ajaran Islam yang boleh dijadikan panduan bagi mencapai pengurusan organisasi yang cekap. EKI merangkumi pelbagai aspek seperti keimanan, nilai-nilai murni dan kecekapan organisasi. Melalui EKI yang diamalkan diharapkan akan menggalakkan individu untuk melaksanakan tugas dengan lebih cemerlang serta meningkatkan kualiti kerja. Kajian ini dilakukan dengan menggunakan kaedah kualitatif yang melibatkan sebuah kajian kes, iaitu JCorp. 2 pengurus yang mewakili pengurusan tertinggi dan 6 pegawai peringkat pertengahan dari JCorp telah ditemubual untuk menyelidiki tentang amalan EKI di JCorp. Fokus kajian meliputi strategi perlaksanaan, faktor yang mempengaruhi serta faedah amalan EKI di JCorp. Strategi yang digunakan oleh JCorp adalah dengan memberi kesedaran kepada anggota pekerja mengenai EKI, mengadakan latihan, promosi dan pemantauan. Hasil kajian turut menunjukkan bahawa faktor pengurusan memainkan peranan utama dalam perlaksanaan EKI. Selain itu terdapat juga faktor lain seperti kefahaman pekerja, komunikasi, latihan, disiplin dan persekitaran kerja yang mempengaruhi EKI. Pelaksanaan EKI turut meningkatkan komitmen pekerja, pencapaian organisasi serta keyakinan pelabur dan masyarakat. Hasil kajian ini diharapkan dapat membantu organisasi-organisasi lain dalam merangka dan membangunkan EKI mereka masing-masing.

ABSTRACT

Current literature shows that the study on ethics becoming one of the crucial issues in organizational management. It is belief that the performance of an organization is influenced by the work ethics that being practice by their employees. There are many cases that can be described as unethical practices such as fraud, bribery, loafing, documents fabrication, sexual harassment, slander and so forth. Islam as ad-Deen (a way of life) gives a comprehensive guideline for every Muslim about work ethics that should be applied in their daily life. This dissertation discusses the results of a study on the implementation of the practice of Islamic Work Ethic (IWE) in Johor Corporation (JCorp), with a focus on the Department of Human Resource and Administration. IWE is a part of Islamic teaching that can be a guide in order to achieve an effective organizational management. IWE encompasses many aspects from faith, virtue value and organizational efficiency. Through these ethics people will be encouraged to perform well in their jobs by improving the quality of work delivered. The study was conducted using qualitative methods involving a case study that is Johor Corporation. 2 managers representing top management and six mid -level officials from JCorp were interviewed to investigate the IWE practices at the corporation. The study focuses on implementation strategies, as well as factors that influence IWE practice at the organization. The strategy used by JCorp is to create awareness among the employees about IWE, provide training, promotion and monitoring. The study also showed that the management plays an important role in the implementation of IWE. There are also other factors such as employees understanding, communication, training, discipline and work environment that influence the IWE. The study is expected to help other organizations in the design and development of their respective IWE. The findings including the strategies, encouraging factors and the problem faced in practicing the IWE in their organization. The implementation of IWE helps increasing job commitment, organization performance and the confident of investor and community. The findings from this research hopefully able to help other organization on developing their own framework on IWE.

DEDIKASI

Rahmat Ilahi tidak terperi,

Marilah sama kita syukuri,

Kepada Rasul-Nya kita ingati,

Agar hidup terus diberkati.

Bonda tercinta amatlah dikasihi,

Mengasuh mendidikku sehingga kini,

Membanting tulang demi sesuap nasi,

Semoga Ayahanda dimurahkan rezeki.

Untuk pendidik amat kuhormati,

Ilmu dan pengalaman sama dikongsi,

Moga kalian terus diberkati,

Doa dari empunya diri.

Buat adik-adikku yang disayangi,

Memberi semangat dan jati diri,

Jangan dilupa diri sendiri,

Itu sebenarnya pesanan di hati.

Rakan seperjuangan amat memahami,

Tidak sekali mengundur diri,

Pahit manis sama dirasai,

Semoga ukhwah diredhai Ilahi.

SEKALUNG PENGHARGAAN

الحهمد لله رب العلمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

Segala puji bagi Allah s.w.t kerana di atas limpah kurniaannya dapatlah penulis menyiapkan penulisan disertasi ini. Selawat dan salam ke atas junjungan besar Muhammad s.a.w pesuruhNya yang telah menjadi penyebar Islam ke seluruh dunia.

Jutaan terima kasih dan penghargaan penulis kepada Dr. Siti Arni Binti Basir, penyelia kepada disertasi ini di atas bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan. Tidak pernah kurang dalam memberikan nasihat, teguran dan tabah melayan kerenah sepanjang proses penyelidikan ini berlangsung. Semoga segala jasa dan bakti yang ditaburkan mendapat balasan baik di dunia dan di akhirat.

Tidak dilupakan kepada seluruh warga pendidik di Jabatan Siasah Syar'iyyah iaitu Dr. Bharuddin Che Pa, selaku Ketua Jabatan, Professor Madya Dr. Sharifah Hayaati Syed Ismail, Dr. Mohd Zaidi Abd Rahman, Dr. Osman Md Rasip, Dr Lukman Thalib dan Dr. Raja Hishamuddin Raja Sulong. Juga ucapan terima kasih kepada Prof. Madya Dr. Wan Hasniah yang memberikan tunjuk ajar kepada penulis.

Terima kasih juga kepada rakan-rakan seperjuangan yang bersama-sama menempuhi pahit manis menuntut di Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya. Sokongan dan dorongan anda semua memberikan semangat dalam menyempurnakan pengajian di sini tidak akan dilupakan.

Akhir kata, terima kasih yang tidak terhingga diucapkan kepada semua yang terlibat dalam membantu penyempurnaan penulisan disertasi ini. Semoga semua mendapat rahmat dan sentiasa berada di bawah naungan Allah s.w.t. InsyaAllah.

Salam Perjuangan,

MUHAMMAD MUSTAKIM BIN MOHAMED NOH

IGA110096

124, LORONG TENGAH, FELDA ENDAU,

86900 ENDAU, JOHOR DARUL TA'ZIM.

DAFTAR ISI KANDUNGAN

	HALAMAN
ABSTRAK	v
DEDIKASI	vii
SEKALUNG PENGHARGAAN	viii
ISI KANDUNGAN	ix
SENARAI KEPENDEKAN	xvii
SENARAI RAJAH	xix
SENARAI JADUAL	xx
TRANSLITERASI	xxi

BAB 1 PENGENALAN

1.0 PENDAHULUAN..1

1.1 LATAR BELAKANG KAJIAN...2

1.2 PERMASALAHAN KAJIAN…………………………………………….……....3

1.3 PERSOALAN KAJIAN ………..……………………..………..……………....6

1.4 OBJEKTIF KAJIAN ……………………………………………………………...7

1.5 DEFINISI TAJUK…………………………………………………………………...7

1.6 KEPENTINGAN KAJIAN……………………..…………………………....…8

1.7 KAJIAN LEPAS…………………………………………….................................10

1.8 SUSUNAN PENULISAN..…………………………..…………………………19

1.9 PENUTUP……………………………………………………………………………..21

BAB 2 KONSEP ETIKA KERJA ISLAM

2.0 PENGENALAN………………………………………………………………………23

2.1 KONSEP ETIKA……………………………………………………………………..23

2.1.1 Jenis-Jenis Etika…………………………………………….……………………25

2.2 ETIKA DARI PERSPEKTIF BARAT…..…………………………………..…………...26

2.2.1 Etika *Normatic*………………………………..………………………26

2.2.2 Etika Metaethic……………………………….…….……………………32

2.2.3 Etika Gunaan……………………………………………………………….35

2.3 ETIKA DARI PERSPEKTIF ISLAM………………………………...…….…….36

2.4 PENGENALAN ETIKA KERJA ……………………..………………...………42

2.5 KEPENTINGAN ETIKA KERJA …..…………………………………….……….43

2.6 ETIKA KERJA BARAT…..…………………………………………….…….…44

2.7 ETIKA KERJA ISLAM………………………………………………………….46

2.8 SUMBER ETIKA KERJA ISLAM..…………………………………………….48

2.9 ETIKA KERJA DALAM ISLAM……………………………………………….59

2.9.1 Matlamat Pekerjaan Adalah Mencari Redha………………….………….59

2.9.2 Keimanan……………………………………………….……………...60

2.9.3 Menghargai Masa…………………………………………….…………..61

2.9.4 Amanah……………………………………………………..……..…62

2.9.5 Telus…………………………………………………….……………..62

2.9.6 Adil…………………………………………..……………………63

2.9.7 Syura…………………………………………………………………..64

2.9.8 Menghormati Ketua…………………………………………………...65

2.9.9 Menepati Janji………………………………………………….………66

2.9.10 Penghargaan………………………....………………………………67

2.9.11 Sabar…………………………………………………….………...68

2.10 STRATEGI PELAKSANAAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM ORGANISASI…………………………..…………………………...…70

2.10.1 Komunikasi……………………………………………………….…70

2.10.2 Penglibatan Pihak Pengurusan…………………………………..….....70

2.10.3 Menyediakan Garis Panduan dan Sistem Penilaian…………………....71

2.11 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI AMALAN ETIKA KERJA ISLAM

2.11.1 Manusia………………………………..…………………………..72

2.11.2 Pendidikan…………………………..…………………………73

2.11.3 Persekitaran Kerja……………………..………………..……......75

2.11.4 Peranan Organisasi……………………..……………………………..75

2.11.5 Pengaruh Kepimpinan…………………..…..…………………………76

2.11.6 Pengaruh Kerajaan………………………...……….……………………77

2.11.7 Budaya Tempatan……………………….……………………………78

2.11.8 Nilai Agama dan Moral………………………………………………79

2.12 CABARAN-CABARAN DALAM PELAKSANAAN AMALAN ETIKA KERJA ISLAM

2.12.1 Kurang Kefahaman Berkaitan Etika Kerja Islam………………………..80

2.12.2 Peranan Pihak Pengurusan……………………………………………82

2.12.3 Pengaruh Etika Kerja Barat……………………………………...........82

2.13 FAEDAH AMALAN ETIKA KERJA ISLAM

2.13.1 Faedah Kepada Individu…………………………………………..…83

2.13.2 Faedah Kepada Organisasi…………………………….…………..…84

2.13.3 Faedah Kepada Masyarakat dan Negara………………….…………..…86

2.14 ISU-ISU ETIKA……………………………………………………………..87

2.15 PENUTUP……………………………………………………………………89

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.0 PENGENALAN……………………………………………………………………….90

3.1 METODOLOGI KAJIAN……………………………………………………………..90

3.2 REKA BENTUK KAJIAN…………………………………………………..………94

3.3 SKOP KAJIAN……………………………………………………………………..96

3.4 METOD PENGUMPULAN DATA……………………………………………......96

3.5 METOD PENGANALISAAN DATA……………………………………..……99

3.6 KEBOLEHPERCAYAAN…………………………………………………………101

3.7 RUMUSAN………………………………………………………………………...103

BAB 4 PELAKSANAAN AMALAN ETIKA KERJA ISLAM DI JOHOR CORPORATION

4.0 PENGENALAN…..………………………………………………………………104

4.1 LATAR BELAKANG JOHOR CORPORATION……………………………...…104

4.1.1Visi dan Misi Johor Corporation…………………………………….…......106

4.1.2 Pengurusan Johor Corporation………………………………………..…106

4.1.3 Tabdir urus Johor Corporation………………………………………......108

4.1.4 Falsafah korporat Johor Corporation………………………………...…110

4.1.5 Peranan Johor Corporation……………………………………..……111

4.1.6 Pencapaian Johor Corporation…………………………………………112

4.1.7 Transformasi Johor Corporation………………………………………114

4.1.8 Jabatan Modal Insan dan Pentadbiran Johor Corporation……………….115

4.2 PELAKSANAAN ETIKA KERJA ISLAM DI JOHOR CORPORATION

4.2.1 Etika Kerja Islam di Johor Corporation……………………………….117

4.3 STRATEGI PELAKSANAAN AMALAN ETIKA KERJA ISLAM DI JOHOR CORPORATION

4.3.1 Proses Pengenalan……………………………………..………...…121

4.3.2 Proses Implementasi………………………………..………………122

4.3.3 Proses Penilaian……………………………………………………….123

4.3.4 Proses Pengekalan Dan Pemantauan……………………..………...124

4.3.5 Proses Penambahbaikan……………………………………..……..125

4.4 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN ETIKA KERJA ISLAM DI JOHOR CORPORATION

4.4.1 Pendidikan (Latihan)…………………………………………………125

4.4.2 Persekitaran Kerja…………………………………………………….128

4.4.3 Peranan Organisasi……………………………………………………129

4.4.4 Disiplin…………………...……………………...…………………132

4.4.5 Amalan Beragama…………………………...……………………..133

4.4.6 Komunikasi……………………………………………………………134

4.4.7 Pemantauan……………………………………………………………136

4.4.8 Kepimpinan…………………………………………………………....137

4.4.9 Budaya Kualiti………………………………………………………...138

4.5 FAKTOR-FAKTOR YANG MENJADI CABARAN PELAKSANAAN ETIKA KERJA ISLAM DI JOHOR CORPORATION DAN LANGKAH MENGATASINYA

4.5.1 Faktor Manusia……………………………………………………..…139

4.5.2 Faktor Teknologi……………………………………………………...140

4.5.3 Pengaruh luaran…………………………………………………….…141

4.6 FAEDAH PENGAMALAN ETIKA KERJA ISLAM KEPADA JOHOR CORPORATION……………………………………………………………...…142

4.7 PENUTUP…………………………………………………………………..146

BAB 5 PERBINCANGAN DAN RUMUSAN KAJIAN

5.0 PENGENALAN…..……………………………………………………………147

5.1 HASIL DAPATAN KAJIAN………….………….....…………………...……..147

5.2 STRATEGI PELAKSANAAN……………………...………………….….........153

5.3 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI AMALAN ETIKA KERJA ISLAM……………………………………………………………………………155

5.4 FAEDAH PELAKSANAAN AMALAN ETIKA KERJA ISLAM…….……...…….160

5.5 CABARAN PELAKSANAAN AMALAN ETIKA KERJA ISLAM…..…………....162

5.6 RUMUSAN……………………………………………………………………..164

5.7 SARANAN DAN CADANGAN………………………………………………….167

5.8 KESIMPULAN……………………………………………..……………..171

5.9 PENUTUP…………………………………………………………………………172

BIBLIOGRAFI…………………………………………………………………...175

LAMPIRAN

SENARAI KEPENDEKAN

&	: Dan
JCorp	: Johor Corporation
Terj.	: Terjemahan
hh.	: Halaman-halaman
Ibid	: Ibidem (pada tempat yang sama)
ISO	: *International Organization for Standardization*
No.	: Nombor
Op. cit	: Opera Citato (dalam karya tersebut)
s.a.w	: Sallallahhu' Alaihi Wassalam
s.w.t	: Subhanahuwataala
a.s	: Alaihi salam
Jil	: Jilid
JPMI	: Jabatan Pembangunan Modal Insan
ed	: Edisi
IPT	: Institut Pengajian Tinggi
Bil	: Bilangan
CSR	: *Corporate social responsibility* (tanggungjawab sosial korporat)
PKENJ	: Perbadanan Kemajuan Ekonomi Negeri Johor
JSEDC	*: Johor State Economic Development Corporation*
FDI	: *Foreign direct investment* (Pelaburan Langsung Asing)
DDI	: *Domestic direct investment* (Pelaburan Langsung Domestik)
PIPK	: Pelan Induk Perstukturan Korporat

KPI	: *Key Performance Indicator* (petunjuk prestasi utama)
SOP	: *Standard operating procedure* (standard prosedur kerja)
PEDOMAN	: Majlis Perhimpunan Dialog dan Amanat

SENARAI JADUAL

		Halaman
Jadual 1.1	Persoalan Kajian Amalan Etika Kerja Islam di Johor Corporation	6
Jadual 2.1	Kandungan Laporan Kemampanan Organisasi	71
Jadual 2.2	Perbandingan Kesan Etika Kerja Terhadap Organisasi	86
Jadual 3.1	Perbezaan Strategi Kajian	92-93

SENARAI RAJAH

		Halaman
Rajah 3.2	Reka Bentuk Kajian	95
Rajah 4.1	Carta Organisasi Johor Corporation	107
Rajah 4.2	Carta Organisasi Jabatan Pentadbiran Johor Corporation	116

PANDUAN TRANSLITERASI

Ejaan yang digunakan dalam latihan ilmiah ini adalah berdasarkan kepada sistem ejaan baru Bahasa Malaysia.[1] Dalam mengeja perkataan-perkataan ‘Arab, digunakan mengikut sistem *The Encyclopaedia of Islam*,[2] cuma huruf (ج) dieja dengan j, (ق) dieja dengan q, dan (ش) dieja dengan sy. Transliterasi ini disesuaikan mengikut kepada buku panduan transliterasi ijazah tinggi Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya.

Konsonan:

Nama	Huruf ‘Arab	Transliterasi
hamzah/alif	ا/ء	’,a
bā’	ب	b
tā’	ت	t
thā’	ث	th
jīm	ج	j
hā’	ح	h
khā’	خ	kh
dāl	د	d
dhāl	ذ	dh

[1] *Sistem Ejaan Rumi Baharu Bahasa Malaysia*, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur, 1972.
[2] *The Enclopaedia of Islam*, London 1960, Jld. 1.

rā’	ر	r
zāy	ز	z
sīn	س	s
syīn	ش	sh
sād	ص	ṣ
dād	ض	ḍ
tā’	ط	ṭ
zā’	ظ	ẓ
‘āyn	ع	‘
ghayn	غ	gh
fā’	ف	f
qāf	ق	q
kāf	ك	k
lām	ل	l
mīm	م	m
nūn	ن	n
hā’	ه	h
wāw	و	w/u

yā’	ي	y/i

Vokal Pendek:

__: a [3] | __’ : u | __: i

Vokal Panjang:

(ي) /__ : ai/ay | (و) ’__ : aw

(و) ___ : uw | (ي) __ : iy/iyy

Huruf tā’*marbūtah* (ة) ditransliterasikan sebagai *hā* (ه / ة) atau *tā* (ت). Keseluruhan ejaan adalah mengikut tulisan, tetapi kadangkala dieja mengikut bunyi.

---

[3] *Alīf* jika menjadi konsonan ditransliterasikan sebagai (a) juga.