

BAB LIMA

PENUTUP

5.0 PENGENALAN

Komunikasi dakwah yang berkesan dan mampu memenuhi keperluan mad'u dalam usaha *mentarbiyah* mereka ke arah *amar makruf nahi mungkar* sewajarnya bertindak sebagai wahana dalam pembentukan akhlak, sahsiah dan perubahan sikap. Justeru itu, pensyarah pendidikan Islam yang berperanan sebagai da'i secara langsung perlu memiliki kemahiran dalam penyampaian dakwah melalui proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) bagi menghapuskan kejahilan ilmu dan keruntuhan akhlak dalam kalangan pelajar. Selagi masih wujud kepincangan di peringkat pelaksanaan pasti memberi kesan pada peringkat penerimaan.

5.1 RUMUSAN

Islam diturunkan oleh Allah SWT melalui utusanNya Nabi Muhammad SAW dengan lengkap dan syumul merangkumi ruang lingkup kehidupan manusia. Rasulullah SAW merupakan pendakwah terhebat dan guru terbaik dalam menjalankan tugas menyebarkan syiar Islam. Kini, telah menjadi tanggungjawab manusia meneruskan tugas berdakwah bagi mengajak masyarakat ke arah kebenaran. Usaha berdakwah memerlukan perancangan dan strategi yang bersesuaian dengan sasaran kerana tujuan dakwah adalah untuk didekati bukan untuk dijauhi. Dakwah pada abad ini memerlukan pendekatan baru supaya dapat diterima umum di samping mengutarakan isu-isu yang relevan dengan kehendak masyarakat. Profesion seorang pensyarah pendidikan Islam prinsip utamanya adalah untuk mengajar dan mendidik serta membimbing pelajar ke arah mentaati Allah dan mengeluarkan mereka dari kejahilan, kealpaan dan kehinaan akibat daripada kekurangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu agama.

Komunikasi dalam Islam bukan sekadar menyampaikan dan menerima mesej seterusnya memberi respon bahkan penyampaian maklumatnya melalui metode *habluminallah*, *habluminannas* dan *muhasabah* yang menghasilkan interaksi sosial ke arah menjalinkan hubungan silaturahim. Walaupun elemen-elemen yang mendukung konsep komunikasi Islam dan Barat adalah sama iaitu penyampai, penerima, saluran, mesej dan maklum balas, namun komunikasi dalam Islam begitu menitikberatkan nilai-nilai berlandaskan syariat dalam penyampaian supaya segala bentuk fakta mesti bertunjangan kebenaran dan menjauhi fitnah. Ini kerana maklumat yang diterima akan membentuk pegangan dan kepercayaan dalam sesebuah masyarakat manakala komunikasi Barat lebih memfokuskan aspek kefahaman dan keserasian yang membolehkan maklumat dicerna dan difahami bersama.

Kajian ini secara umumnya telah berjaya menjelaskan konsep komunikasi dakwah dalam pengajaran dan pembelajaran oleh pensyarah. Komunikasi dakwah merupakan komunikasi yang bersumberkan al-Quran dan al-Sunnah, membawa mesej syar'i iaitu mengajak manusia ke arah mentaati Allah dengan pendekatan yang penuh hikmah demi perubahan sikap mad'u ke arah yang lebih baik. Kajian ini telah mengenal pasti semua pensyarah pendidikan Islam (16 orang) telah menyampaikan pengajaran dan pembelajaran berlandaskan konsep komunikasi dakwah. Konsep komunikasi dakwah yang dibentuk berdasarkan model komunikasi dakwah pensyarah terhadap pelajar yang mengandungi pensyarah sebagai da'i, pelajar sebagai mad'u, mesej, media dan *uslub* sebahai *wasilah* dapat membantu pensyarah dalam penyampaian mereka. Kelima-lima elemen ini berhubungkait dalam proses penyampaian pensyarah pendidikan Islam diperingkat pelaksanaan dan telah menghasilkan penerimaan yang baik di kalangan pelajar.

Pada peringkat pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah terhadap pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran, kajian telah mengenal pasti pensyarah pendidikan Islam telah menjalankan pelbagai aktiviti dan menggunakan pelbagai pendekatan bagi memenuhi keperluan psikologi, fisiologi dan dakwah pelajar berdasarkan tahap pengetahuan yang dimiliki oleh pelajar itu sendiri. Proses komunikasi dakwah pensyarah yang berlaku sama ada di dalam atau di luar kelas telah menekankan tiga aspek utama iaitu akidah, ibadah dan akhlak yang bersesuaian dengan mesej dakwah. Kemahiran pensyarah dalam pemilihan media yang bersesuaian dengan kehendak pelajar seperti pengajaran berbentuk virtual dan penggunaan medium komunikasi semasa berjaya menarik minat dan kefahaman pelajar yang merupakan objektif dalam pengajaran dan pembelajaran. Selain itu, pensyarah juga berkebolehan menggunakan *uslub* yang menepati luns dakwah sepertimana firman Allah SWT dalam surah *al-Nahl* ayat 125. Namun begitu, kekurangan fasiliti dan kekurangan ilmu yang merupakan halangan utama dalam penyampaian perlu diatasi segera kerana aspek kekurangan ini mampu memberi impak yang besar dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Seterusnya penerimaan pelajar terhadap komunikasi dakwah pensyarah dalam proses penyampaian pengajaran dan pembelajaran, kajian mendapati pelajar meletakkan nilai kredibiliti yang tinggi terhadap tugas pensyarah sebagai da'i. Ciri-ciri pendakwah yang berkaliber seperti memiliki ilmu pengetahuan yang luas, berkeyakinan dan memiliki keperibadian yang unggul menghasilkan maklum balas positif di kalangan pelajar. Manakala dalam penggunaan media komunikasi pensyarah pula, pelajar bersetuju media yang digunakan amat baik dan membantu pemahaman mereka terhadap pengajaran yang disampaikan. Walau bagaimanapun pensyarah didapati kurang

menggunakan media sosial yang lebih digemari oleh pelajar seperti *Facebook* dan *WhatsApp* bagi komunikasi yang berlaku di luar kelas.

Penerimaan pelajar dalam penyampaian mesej pensyarah pula, secara keseluruhan para pelajar dapat menerima dengan baik mesej yang disampaikan kerana pensyarah berjaya menampilkan topik-topik yang menarik dan relevan dengan keperluan dakwah mereka. Manakala aspek penggunaan *uslub* pula, pensyarah berjaya menggunakan *uslub-uslub* yang menarik minat dan pemahaman pelajar dalam pembelajaran bahkan pelajar mengakui pensyarah sentiasa menjaga tutur kata sepanjang proses penyampaian. Seterusnya aspek maklum balas/respon pelajar terhadap penyampaian pensyarah dapat dirumuskan pelajar memberi respon yang positif terhadap komunikasi dakwah pensyarah. Walau bagaimanapun, masih terdapat segelintir pelajar yang memberi respon negatif. Hal ini di dorong oleh sikap tidak minat dan ambil mudah tentang pendidikan Islam.

5.2 CADANGAN DAN SARANAN

Sepanjang kajian dijalankan ternyata perlaksanaan komunikasi dakwah pensyarah pendidikan Islam terhadap pelajar Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah telah dilakukan sebaik mungkin dan dapat diterima secara positif. Komunikasi dakwah pensyarah yang berkesan amat penting kerana nilai kepercayaan dan tanggungjawab yang diberikan pelajar terhadap mereka bakal mencorakkan masa depan generasi akan datang kerana setiap yang disampaikan bakal membentuk kepercayaan dan pegangan. Justeru itu, para pensyarah perlu sentiasa memperbaiki kelemahan dan menjauhi kejahilan dalam penyampaian mereka.

Berdasarkan kajian dan keputusan yang diperolehi, beberapa cadangan dan saranan kepada pihak yang terlibat dalam usaha memperbaiki proses komunikasi dakwah pensyarah seterusnya membantu mempertingkatkan lagi tahap penerimaan pelajar terhadap penyampaian mereka. Secara umum, lima pihak terlibat secara langsung iaitu pelajar (individu), pensyarah, pihak pengurusan Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah dan kerajaan

5.2.1 Pemantapan Pengajaran Dan Pembelajaran

Pensyarah merupakan individu yang memainkan peranan utama dalam menjayakan sesuatu proses pengajaran dan pembelajaran. Kajian mendapati masalah kekurangan ilmu yang dihadapi oleh pensyarah perlu diberi perhatian serius oleh pihak pengurusan dan pensyarah itu sendiri kerana dunia pendidikan merupakan dunia keilmuan yang menuntut para pensyarah sentiasa melalui proses belajar supaya ilmu yang disampaikan sentiasa relevan dengan tuntutan semasa. Oleh itu merujuk kepada permasalahan ini adalah dicadangkan pihak pengurusan Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah memperbanyakkan kursus-kursus yang berkaitan dengan bidang pengajaran pensyarah bagi memantapkan ilmu dan meningkatkan kompetensi mereka.

5.2.2 Meningkatkan Kualiti Fasilitis

Pihak pengurusan PSA sewajarnya memberi perhatian dalam usaha meningkatkan kualiti fasilitis yang merupakan aspek yang penting dalam keberkesanan proses penyampaian pensyarah. Masalah kekurangan fasilitis yang dihadapi oleh para pensyarah seperti kekurangan LCD projector dan suasana kelas yang kurang selesa sewajarnya diberi perhatian utama kerana mampu menjejaskan proses pengajaran dan pembelajaran. Hal ini juga sejajar dengan dasar kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai pusat kecemerlangan pendidikan serantau yang bertaraf dunia. Setiap pelajar

yang menjejaki kaki ke IPT pasti mengharapkan proses pengajaran dan pembelajaran yang dialami lebih menyeronokkan dan berkualiti. Selain itu, pihak Kementerian Pendidikan melalui wakilnya perlu sentiasa turun padang untuk melihat sendiri masalah-masalah yang dihadapi oleh institusi-institusi pengajian khususnya perkara-perkara yang melancarkan proses pengajaran dan pembelajaran seperti meningkatkan prasarana yang kondusif dan berkualiti demi menghasilkan pengajaran dan pembelajaran menyeronokkan dan bermotivasi.

5.2.3 Menggunakan Medium Komunikasi Terkini

Medium komunikasi amat penting dalam membentuk jaringan perhubungan antara pensyarah dan pelajar. Kajian mendapati sikap sesetengah pensyarah yang tidak berminat dengan penggunaan medium komunikasi elektronik semasa seperti *Facebook* dan *WhatsApp* yang menjadi fenomena terhadap pengguna telekomunikasi kini menyukarkan pelajar untuk mendapat maklum balas segera terhadap masalah yang dihadapi. Oleh itu adalah dicadangkan supaya pensyarah lebih terbuka dengan penggunaan alat komunikasi semasa dan sentiasa mengaktifkan menggunakannya supaya mudah diakses oleh pelajar. Para pensyarah perlu menghilangkan sedikit *privacy* demi kebaikan dan kelancaran proses pengajaran dan pembelajaran.

5.2.4 Menambah Baik Kurikulum Pendidikan Islam

Pihak Jabatan Pengajian Politeknik perlu menambah baik kurikulum yang ada dalam pendidikan Islam supaya transformasi yang dilaksanakan seiring dengan pembangunan insaniah pelajar. Pihak jabatan disarankan supaya memperkenalkan Modul Komunikasi Dakwah yang telah banyak diguna pakai oleh institusi-institusi pengajian lain di Malaysia. Modul ini penting dalam membantu meningkatkan lagi kemahiran *soft skill* di kalangan pelajar yang amat diperlukan dalam pengajian dan bidang pekerjaan masa

kini. Modul komunikasi Dakwah juga dapat meningkatkan lagi hubungan antara pensyarah dan pelajar kerana pemahaman terhadap komunikasi dapat memberi kesan dalam perhubungan khususnya dalam porses pengajaran dan pembelajaran.

5.3 KESIMPULAN

Komunikasi merupakan kehidupan manusia. Sama ada Islam atau Barat, peranan komunikasi dalam menyampaikan maklumat bagi menjalinkan hubungan manusia amat penting dan juga sebagai melunaskan matlamat komunikasi itu sendiri. Komunikasi menurut Barat lebih bermatlamatkan kepada perkongsian idea, perasaan dan tindakan iaitu konsep ‘penggunaan bersama’. Sesuatu proses komunikasi telah mencapai matlamat sekiranya mesej yang dihantar dapat difahami oleh penerima seterusnya memberi respon yang sejajar dengan kehendak maklumat. Manakala komunikasi Islam lebih menekankan nilai kebenaran, bermatlamat dan berprinsip ke arah mengajak manusia kepada kebaikan dunia dan akhirat berlandaskan al-Quran dan al-Sunnah. Oleh yang demikian, komunikasi dakwah di kalangan pensyarah terhadap pelajar perlu memberi impak yang besar kepada perubahan dalam kehidupan mereka dengan mengikut acuan Islam. Pensyarah sebagai agen dakwah perlu sentiasa prihatin dan memperbaiki penyampaian supaya sejajar dengan keperluan pelajar dan kehendak semasa.