

BAB SATU

PENDAHULUAN

1.0 PENGENALAN

Kewajipan berdakwah menjadi tuntutan ke atas setiap individu muslim. Arus perubahan masyarakat, menggesa para pendakwah menggunakan metode yang mampu dicernakan oleh masyarakat dan secara tidak langsung membawa perubahan. Zaman globalisasi ini, yang banyak cabaran, keimanan manusia tergugat dan kepakaran para pendakwah tercabar. Tanggungjawab seorang pendakwah adalah memberi penjelasan dan pemahaman yang menyeluruh tentang Islam supaya dakwah yang dibawa mampu menyelesaikan pelbagai masalah keruntuhan.

Membangunkan masyarakat Islam kini yang sedang bergolak dengan pelbagai kancan kerosakan dalam segala aspek kehidupan bukan suatu perkara yang mudah. Tugas para pendakwah untuk mengajak manusia kembali kepada amar makruf nahi mungkar sememangnya menuntut banyak kesabaran dan pengorbanan. Pendakwah perlu melengkapkan diri dengan pelbagai kemahiran dan kelebihan mengikut keperluan masyarakat kini yang sentiasa terdedah kepada perkara-perkara yang merosakkan jasmani, emosi, rohani dan intelek. Para pendakwah perlu kreatif seperti kata-kata daripada Dato' Dr. Siddiq Fadhil yang merupakan presiden ABIM yang ketiga tahun 1984 melalui ucapan dasarnya bertajuk 'Da'i Pembina Akidah Pembangunan Ummah'. Katanya,¹

'Dakwah tidak seharusnya membeku dalam bentuk seruan-seruan retorika semata-mata. Amr Ma'ruf harus lebih banyak digarap secara Lisan al-Hal – dengan khidmat amal bakti dengan model teladan, dengan sarana dan program konkrit. Amr Ma'ruf harus ditingkatkan kepada bentuk problem solving, penyediaan sarana dan jawapan praktis kepada persoalan-persoalan semasa. Demikian pula halnya dengan Nahi

¹ Badlihisam Mohd Nasir, "Ketokohan Dan Pemikiran Dakwah Dato' Dr. Siddiq Fadhil," *Jurnal Usuluddin* 27 (2008), 70.

Munkar yang harus digarap bukan dengan hanya memuntahkan kalimah-kalimah yang menghina dan provokatif, bukan dengan membelasah penuh emosi, semacam mendapat nikmat besar apabila timbul isu yang boleh dieksploitasi. Nahi Munkar seharusnya kritik yang jujur dan membina dengan hujah-hujah yang dilengkapi data, fakta dan angka, dilafazkan dalam nada bahasa da'i yang lunak kerana para da'i adalah berbicara kepada akal dan fitrah manusia. Sesungguhnya da'i adalah penyelamat bukan pelaknat dan bukan tukang sorak pemulang paku buah keras. Da'i adalah penyeru bukan penyerang, bukan pembangkang melulu dan bukan pula penyokong melulu, mereka adalah al-Amiruna bi al-ma'rif wa 'annahura 'an al-Munkar-Penyeru kabaikan dan pencegah kemungkaran.

Pendakwah yang mengikut cara yang betul ialah pendakwah yang sentiasa memikirkan tentang keberkesanan dakwahnya dengan memikirkan bentuk metode (manhaj), kaedah atau *uslub* yang paling sesuai digunakan untuk sasarannya. Di dalam al-Quran, Allah SWT menggunakan pelbagai bentuk metodologi dakwah kerana merujuk kepada kumpulan sasaran yang berbeza dari pelbagai aspek. Metodologi dakwah yang dibuat secara teratur dan sistematik membolehkan sasaran menerima sesuatu dakwah atau mendapat keberkesanannya.² Keberkesanan sesuatu dakwah adalah penting dalam usaha memperbaiki masyarakat, menghilangkan faktor-faktor kerosakan dan kehancuran yang berada di antaranya. Komunikasi dakwah adalah bertujuan untuk mengajak manusia ke arah amar makruf nahi mungkar di samping menjalankan tanggungjawab seorang muslim terhadap agama.³

1.1 LATAR BELAKANG PERMASALAHAN KAJIAN

Proses komunikasi menyumbang 50 peratus daripada waktu “jaga” manusia. al-Quran dan al-Sunnah banyak mengajar manusia tentang komunikasi berlandaskan Islam. Komunikasi dakwah atau komunikasi Islam merupakan komunikasi yang memiliki nilai kebenaran, bermatlamat, prinsip, media, kaedah dan mesej yang bertujuan mengajak manusia ke arah kebaikan kehidupan dunia dan akhirat serta berpandukan kepada

² Ab. Aziz Mohd Zain, *Metodologi Dakwah* (Kuala Lumpur: Penerbitan Universiti Malaya, 2001), 2 - 7

³ Drs.Toto Tasmara, *Komunikasi Dakwah* (Indonesia: Cv Gaya Media Pratama, 1987) , 47

wahyu dan sunnah rasulullah.⁴ Dakwah adalah proses pembangunan dan penyampaian maklumat kepada masyarakat melalui kaedah yang bersesuaian untuk membentuk, membimbing, menerapkan nilai-nilai murni. Proses dakwah dan hubungannya dengan komunikasi adalah perkaitan yang membawa kepada keberkesanan dalam mesej yang disampaikan.

Lantaran itu, pendakwah perlu mempunyai kualiti komunikasi yang mampu mempengaruhi umat Islam kerana keberkesanan dalam penyampaian dapat membawa perubahan yang besar kepada masyarakat. Proses komunikasi ini mesti mencakupi aspek kuantiti yang mencukupi dalam maklumat yang hendak disampaikan, menjaga kepercayaan kumpulan sasaran, jangan berdusta dan menyembunyikan maklumat, meremehkan perkara yang penting dan tidak tunjuk minat.⁵

Kini, gejala keruntuhan akhlak khususnya di kalangan remaja di Malaysia kian meningkat, semakin serius dan merumitkan. tenaga pengajar Pendidikan Islam dan Moral Reliti masyarakat kini sedang menghadapi krisis keruntuhan akhlak yang amat membimbangkan. Nilai-nilai kemanusiaan semakin hilang, media massa yang setiap hari melaporkan berita-berita yang menggugat nilai kebaikan masyarakat seolah-olah masyarakat telah hilang pertimbangan dan pedoman hidup yang berlandaskan lunas-lunas Islam yang sebenarnya. Fenomena ini juga seolah-olah menggambarkan mesej penyampaian ilmu Pendidikan Islam yang berlaku di semua peringkat masyarakat khususnya di sekolah dan Institut Pengajian Tinggi tidak mencapai objektif dan kurang berkesan dalam mengubah masyarakat ke arah kebaikan. Kenyataan ini disokong oleh kajian yang dibuat oleh Azlina Binti Muhammad Mohd Ali Bin Hashim dalam kajian

⁴ Ghazali Sulaiman, “Komunikasi Islam,” dalam *Islam dan Komunikasi*, ed.S.Salahudin Suyurno *et al.*(eds) (Shah Alam : Pusat penerbitan Universiti (UPENA), Universiti Teknologi Mara, 2007), 1-2

⁵ Profesor Abdullah Hassan, *Komunikasi Untuk Pendakwah* (Pahang : PTS Pub & Dist Sdn. Bhd, 2002), 34-36

Disertasi peringkat Sarjana yang bertajuk “Peghuni Raudhatus Sakinah: Kajian terhadap Latar Belakang Dan Faktor Salahlaku ”.⁶ Kajian ini telah merumuskan, walaupun di Malaysia menurut Akta Pelajaran 1961 pendidikan Islam wajib diajar di sekolah rendah dan menengah bantuan kerajaan secara formal namun gagal memberi impak yang sewajarnya kepada pembentukkan akhlak pelajar.

Hasil kajian yang dilakukan ke atas 89 responden peghuni Raudhatus Sakinah membuktikan 86.5% (77 orang) responden pernah mendapat pendidikan Islam secara formal di sekolah dan hanya 13.5% (12 orang) yang tidak pernah. Keadaan ini jelas menunjukkan para remaja tersebut mendapat pendedahan dan memiliki ilmu pengetahuan agama tetapi masih terlibat dengan pelbagai kesalahan tingkahlaku. Keadaan ini berlaku disebabkan sikap tidak minat terhadap subjek pendidikan Islam, tidak ada *khudwah hasanah* daripada para ustaz dan ustazah, mengikut kehendak dan keinginan nafsu walaupun memahami konsep suruhan dan larangan dalam agama. Pengkaji mencadangkan supaya mutu pengajaran pendidikan Islam dipertingkatkan dari aspek teori, amali, kaedah pengajaran dan pembelajaran serta guru sebagai model perubahan pelajar.

Selain itu, sikap pensyarah atau guru Pendidikan Islam yang hanya bertindak sebagai pengajar bukan pendidik sedikit sebanyak memberi kesan kepada sikap pelajar. Objektif Pendidikan Islam untuk membentuk generasi yang seimbang dari aspek jasmani , emosi, rohani dan intelek (JERI). Menerusi Pendidikan Islam, dapat membentuk sahsiah dan akhlak yang baik dan seterusnya diaplikasikan dalam kehidupan seharian (Islam sebagai ‘Way Of Life’).Masalah keruntuhan akhlak yang

⁶ Azlina Binti Muhammad , “ Peghuni Raudhatus sakinah: Kajian Terhadap Latar Belakang Dan Faktor Salahlaku” (Disertasi Sarjana Usuluddin, Jabatan Dakwah Dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam ,Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 2012), 144-145

berlaku dalam masyarakat khususnya para pelajar Islam semakin menjadi-jadi walaupun mereka mengikuti kursus Pendidikan Islam secara formal di sekolah atau Institut Pengajian Tinggi (IPT). Mengikut Saedah, masalah kerutuhan akhlak remaja Malaysia yang saban hari dipaparkan di media massa membuktikan moral remaja begitu kritikal. Dari sudut pendidikan, permasalahan ini berpunca daripada masalah kerohanian yang sakit dan kosong iaitu tidak berupaya mengisi roh mereka dengan rasa nikmat kepada Allah. Para pelajar perlu diberi rawatan kerohanian yang berkesan. Selain itu beliau juga berpendapat proses pengajaran dan pembelajaran dan kurikulum Pendidikan Islam perlu ada inovasi, strategi yang sesuai supaya dapat memberi kesan kepada perubahan minda dan penghayatan pelajar. Guru pendidikan Islam perlu kreatif dalam penyampaian supaya isi pengajaran mudah dicernakan oleh pelajar. Guru Pendidikan Islam sebagai pendakwah perlu meletakkan pelajar sebagai sasaran dakwah. Para guru seharusnya terlebih dahulu membuat perubahan diri dan minda sebelum mengharapkan perubahan pelajar.⁷

Kertas kerja yang dibentangkan di Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan 2008, Universiti Teknologi Mara pada 22 hingga 23 Oktober 2008 oleh Baharom Mohamad, Ali Suradin dan Za'aba Helmi Khamisan bertajuk "Peranan Pendidikan Islam dan Pendidikan Moral Dalam Membina Sahsiah Pelajar Berkualiti". Kajian yang dilakukan ke atas 275 responden yang terdiri daripada pelajar Politeknik Merlimau, Melaka, Politeknik Port Dickson, Negeri Sembilan dan Politeknik Pasir Gudang, Johor. Dapatan kajian yang menggunakan skor min menunjukkan pemahaman pelajar terhadap kurikulum pendidikan Islam dan Pendidikan Moral adalah tinggi (skor min=4.5 dan 3.99) tetapi pengamalan sahsiah dan nilai terpuji dalam kehidupan pada tahap sederhana (skor min=3.67 dan 3.61). Hasil kajian juga menunjukkan, pensyarah

⁷ Zaharah Hussin & Ab. Halim Tamuri (2010), "Pembelajaran Berasaskan Masalah Dalam Pendidikan akhlak" dalam *Kaedah Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam*, ed. Ab. Halim Tamuri *et al.*(eds) (Selangor: Universiti Kebangsaan Malaysia, 2010), 154-161

merupakan individu ketiga yang menyumbang kepada pembentukan akhlak pelajar. Hasil kajian ini disokong oleh kajian yang dilakukan Siti Mariam Samad ke atas sebuah politeknik, mendapati pihak pengurusan politeknik tersebut telah melakukan pengawalan yang tinggi untuk mengatasi masalah disiplin di kalangan pelajar. Situasi ini berlaku akibat daripada sikap pentadbiran institusi-institusi pendidikan dan pensyarah yang lebih mengutamakan kecemerlangan akademik berbanding berusaha untuk membentuk sahsiah pelajar.⁸

Permasalahan semakin meruncing apabila saluran komunikasi yang pelbagai memperlihatkan rancangan berbentuk hiburan menguasai saluran-saluran media khususnya televisyen berbanding rancangan berunsur dakwah dan keagamaan. Mengikut Rahman Hashim, dalam kehidupan ini, termasuk Malaysia, peralatan seumpama televisyen sudah bertindak sebagai institusi sosial yang cukup berpengaruh. Pendorinasian televisyen sebagai saluran media utama, mampu mencorak, menyubur dan mengukuhkan sikap serta perlakuan masyarakat yang telah tersedia terbentuk. Ia juga bertindak sebagai medium pengubah gaya hidup seseorang, corak hubungan keluarga, jiran tetangga, rakan sekerja malahan masyarakat sejagat. Gejala keruntuhan akhlak yang hebat dengan kesanggupan manusia melakukan pelbagai maksiat dan pelbagai perkara larangan Allah seolah-olah mereka tidak takut dengan hukuman Allah. Kini, terlalu banyak bahan-bahan hedonistik serta kebebasan bergaul tanpa batas tersiar di televisyen menambahkan lagi kerosakan moral dan akhlak masyarakat. Situasi ini menggesa para pendakwah melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan yang merangkumi pelbagai aspek seperti sejarah Islam, ilmu sejarah, sastera, bahasa, sains kemanusiaan, sains tabi'i dan persekitaran. Kemampuan pendakwah dalam menguasai

⁸ Bharom Mohamad, Ali Suradin dan Za'aba Helmi Khamisan, "Peranan Pendidikan Islam Dan Moral Dalam Membina Sahsiah Pelajar Berkualiti". (makalah, Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan, Universiti Teknologi Malaysia, 22-23 oktober 2008), 1-2

komunikasi yang sesuai dengan mad'u dapat mengelakkan salah faham terhadap mesej dakwah yang dibawa.⁹

Selain itu, Rahmah Hashim dalam kajian 'Industrialisasi Dan Globalisasi: Cabaran Teknologi Komunikasi Dan Kesannya Terhadap Kelangsungan Pendidikan Generasi' merumuskan bahawa perkembangan teknologi baru yang semakin canggih dan merentasi batas literasi dan geografi menuntut masyarakat lebih bijak memilih dalam penggunaannya. Format multimedia yang bersifat global, banyak membantu dalam kepantasan mencari maklumat. Kajian ini mendapati, globalisasi media komunikasi yang terlalu pesat mampu membawa masyarakat kepada ketagihan menonton. Sebagai sebuah institusi sosial yang cukup berpengaruh, televisyen banyak membentuk personaliti masyarakat disamping mampu mengubah dan mengukuhkan sikap yang sedia ada. Menurut Gerbner et.al iaitu Sarjana Komunikasi Amerika Syarikat, radio, video dan televisyen menggalakkan masyarakat berhibur di rumah sendiri setiap hari. Penyelidik menegaskan, persaingan dalam dunia multimedia dan komunikasi serta dasar penswastaaan menjadikan teknologi dan komunikasi semakin mengkhayalkan. Perkara ini sekiranya dibiarkan berterusan akan merugikan ummah sejagat.¹⁰

Selain itu, isu-isu akhlak yang melibatkan para remaja umumnya dan khususnya pelajar PSA sendiri menambahkan lagi kepentingan terhadap kajian ini. Isu akhlak di kalangan pelajar telah menjadi isu nasional dan sering mendapat perhatian daripada pelbagai pihak dalam masyarakat. Akhlak bermaksud budi pekerti, kelakuan, perangai,

⁹ Zakaria Stapa , "Cabaran Era Globalisasi Dan Proses Penyediaan Diri Serta Ketrampilan Para Pendakwah" (makalah, Seminar Antarabangsa Pengajian Dakwah Malaysia -Indonesia, Universiti Kebangsaan Malaysia, 2002), 9-16

¹⁰ Rahmah Hashim , "*Industrialisasi Dan Globalisasi : Cabaran Teknologi Komunikasi Dan Kesannya Terhadap Kelangsungan Pendidikan Generasi*", *Jurnal Pendidikan Islam* 3 (2008) , 49-66

watak atau tabiat.¹¹ Menurut Kamus Dewan akhlak bermaksud budi pekerti, kelakuan atau tabiat¹² manakala dalam bahasa Inggeris akhlak diertikan sebagai *character* atau *morals*.¹³ Menurut Ibnu Taimiyah, akhlak berkait rapat dengan keimanan kepada Allah dengan melahirkan rasa keyakinan Allah sebagai pencipta, mengenal Allah dan mencintai Nya, mengharapkan keredaan dan menjauhi sifat mazmumah dalam diri seterusnya menghasilkan perilaku yang baik.¹⁴

Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah memiliki jumlah pelajar hampir 5000 orang. Sebagai sebuah institusi pengajian yang sentiasa mementingkan kecemerlangan dan kualiti dalam pelbagai aspek khususnya akademik, pihak pengurusan sentiasa memandang serius terhadap isu-isu yang berkaitan dengan permasalahan akhlak dalam kalangan pelajar. Berdasarkan jumlah pelajar yang ramai, sememangnya PSA menghadapi permasalahan ini dan sentiasa menanganinya sebaik mungkin. Beberapa isu akhlak pelajar PSA yang sering berlaku seperti masalah kehadiran pelajar kurang 80%, kes peniruan di dewan peperiksaan, masalah disiplin dan masalah sosial.

Permasalahan kehadiran pelajar kurang 80% akan berlaku pada setiap semester dan melibatkan semua jabatan dan modul. Walaupun pelajar telah diberi penjelasan di awal semester berkaitan dengan kehadiran, permasalahan ini tetap akan berlaku disebabkan pelbagai faktor.¹⁵ Pada sesi Jun 2012 terdapat seramai 135 pelajar pendidikan Islam dan bahasa Inggeris yang menghadapi masalah kehadiran kurang 80% dan bagi sesi Disember 2012 89 orang menjadikan jumlah keseluruhan 224 orang

¹¹ Kamus Besar Bahasa Melayu Utusan (Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributor Sdn Bhd, 1995),32, entri "akhlak."

¹² Kamus Dewan, ed. Ke-3 (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, 2000),21,entri"akhlak."

¹³ Intelek Malay-English Dictionary (Kuala Lumpur: Arus Interlek Sdn Bhd, 1996),6, entri "character"

¹⁴ Mahmud al-Misri Abu Ammar, *Ensiklopedia Akhlak Muhammad SAW*, ed. Ke-2, terj. Abdul Amin, M.Abidun Zuhri, Hunainah M. Thahir Makmun dan Mohamad Ali Nursidi (Jakarta: Pena Pundi Aksara, 2011),6

¹⁵ Azlina Muhammad (Ketua Unit Peperiksaan Jabatan Pengajian Am, Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual denga penulis , 25 April 2013

sepanjang tahun 2012.¹⁶ Menurut Pegawai Peperiksaan jabatan, terdapat pelbagai faktor yang mendorong ketidak hadiran pelajar ke kelas antaranya tidak minat dengan modul tersebut, malas, penat, jadual pembelajaran yang padat, faktor cuaca, sakit yang berpanjangan dan pengaruh kawan. Pelajar yang terlibat dengan permasalahan ini akan digagalkan sekiranya tidak membuat rayuan atau rayuan ditolak dan seterusnya akan mengambil modul yang sama pada semester akan datang.¹⁷

Kes peniruan di dewan peperiksaan juga merupakan isu yang amat dipandang serius oleh pihak pengurusan kerana ia mampu menggugat kredibiliti PSA sebagai salah sebuah Politeknik Premier yang mensasarkan produk yang berkualiti pada setiap pengeluaran.¹⁸ Menurut pegawai peperiksaan PSA, walaupun jumlah kes peniruan di dewan peperiksaan hanya 25 kes sepanjang 2012,¹⁹ namun sebagai sebuah institusi pengajian yang sentiasa mementingkan kecemerlangan pelajar khususnya dalam pencapaian akademik, Unit Peperiksaan PSA sentiasa meningkatkan kawalan pada setiap semester bagi memastikan kes peniruan pelajar di dewan peperiksaan tidak berlaku. Pelajar yang disabitkan dengan kesalahan akan diberi amaran atau dimansuhkan markah penilaian bagi kursus berkenaan dan beri nilai mata 0.00 atau dikenakan tindakan tatatertib pelajar 1976 di bawah akta 174 (Rujukan: Buku Panduan Arahan-arahan Peperiksaan dan Kaedah Penilaian 2009)²⁰

Masalah disiplin di kalangan pelajar PSA merupakan isu permasalahan akhlak yang paling ramai melibatkan pelajar dalam pelbagai bentuk kesalahan. Menurut pegawai disiplin PSA, pelajar yang disabitkan dengan kesalahan akan dikenakan denda mengikut kategori kesalahan yang telah ditetapkan. Secara umumnya, pelajar telah

¹⁶ Sumber data: Unit Peperiksaan Jabatan Pengajian Am

¹⁷ *Ibid*

¹⁸ Junnaini Johan (Pegawai Peperiksaan Politeknik Sultan salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual dengan penulis, 4 Mac 2013

¹⁹ Sumber data: Unit Peperiksaan PSA

²⁰ *Ibid*

ditaklimatkan tentang peraturan kampus pada minggu orientasi dan disertakan dengan buku panduan pelajar. Selain itu unit disiplin akan membuatkan “sportcheck” secara bersepadu dua kali setahun bersama pihak polis trafik dan operasi dalaman empat kali satu semester. Permasalahan disiplin tetap berlaku kerana sikap pelajar yang suka melanggar peraturan.²¹

Statistik masalah disiplin pelajar PSA bagi sesi Jun 2012 dan Disember 2012 adalah sebanyak 1752 kes yang melibatkan pelbagai kesalahan seperti rupa diri, masalah kad matrik, perlakuan, kamsis dan lalu lintas . Walaupun pada sesi Disember 2012 menunjukkan penurunan sebanyak 254 kes (749 kes), namun terdapat kategori kesalahan yang meningkat secara mendadak seperti kesalahan kad matrik yang menunjukkan peningkatan sebanyak 374 kes yang hanya melibatkan 28 kes pada sesi Jun 2012. Situasi ini menggambarkan sikap pelajar yang cenderung melakukan kesalahan dan sengaja melanggar peraturan.²²

Masalah sosial pelajar yang lebih bersifat peribadi melibatkan Unit Kaunseling dan Bimbingan PSA dalam menangani permasalahan ini. Secara umumnya, pelajar yang bermasalah tidak berminat untuk berkongsi dan merujuk permasalahan mereka kepada kaunselor. Pelajar lebih cenderung untuk berkongsi masalah dengan rakan sebaya. Unit Kaunseling dan Bimbingan akan menjadi pilihan terakhir dalam membantu mereka menyelesaikan masalah.²³ Sepanjang tahun 2012 terdapat statistik menunjukkan hanya 39 orang pelajar yang terlibat dengan sesi kaunseling sepanjang tahun 2012 yang melibatkan isu peribadi dan sosial, isu keluarga, isu pembelajaran dan isu kerjaya.²⁴

²¹ Ishak Hasan (Pegawai Disiplin Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 5 Mac 2013

²² Sumber data: Jabatan Hal Ehwal Pelajar (Unit Disiplin)

²³ Muhammad Faizal Fadly Shaari (Kaunselor Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 6 Mac 2013

²⁴ Sumber data: Unit Kaunseling dan Bimbingan PSA

Kebanyakan kes yang dirujuk atas cadangan daripada penasihat akademik dan pensyarah demi kebaikan pelajar.

Merujuk kepada permasalahan ini, keperluan penghayatan komunikasi dakwah di kalangan pensyarah terhadap pelajar perlu dipertingkatkan. Oleh yang demikian keperluan komunikasi dakwah dalam penyampaian amat penting agar lebih berkesan di jiwa masyarakat. Sesuatu perlu dilakukan bagi memastikan setiap pendakwah dapat bertindak sebagai agen penyampai maklumat dan seterusnya membawa perubahan kepada masyarakat. Komunikasi bertindak sebagai agen sosialisasi masyarakat yang menyumbang kepada pelbagai impak dalam proses perubahan gaya hidup masyarakat itu sendiri.²⁵

1.2 PERSOALAN KAJIAN

1. Apakah konsep komunikasi dakwah dalam proses pengajaran oleh pensyarah?
2. Bagaimana pelaksanaan komunikasi dakwah oleh pensyarah terhadap pelajar?
3. Bagaimanakah penerimaan pelajar terhadap pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah?

1.3 OBJEKTIF KAJIAN

1. Menjelaskan konsep komunikasi dakwah dalam proses pengajaran dan pembelajaran oleh pensyarah.
2. Mengenal pasti bentuk pelaksanaan komunikasi dakwah oleh pensyarah pendidikan Islam terhadap pelajar di Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah.
3. Mengenal pasti penerimaan pelajar Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah terhadap komunikasi dakwah oleh pensyarah pendidikan Islam

²⁵ Aminudin Basir@ Ahmad, Mohamad Sabri Haron, & Nik Yusri Musa , “KebebasanMedia Komunikasi Menurut Perspektif Islam,” *Jurnal Hadhari* 2 (2009), 82

1.4 DEFINISI TAJUK

Definisi Komunikasi : Perkataan **komunikasi** berasal daripada perkataan Bahasa Inggeris iaitu “communication” yang membawa maksud perhubungan.²⁶ Menurut Webster’s New Collegiate Dictionary komunikasi sebagai suatu proses penyampaian maklumat sesama manusia dengan menggunakan simbul isyarat atau perangai. Komunikasi juga medium yang dapat mendekatkan diri kepada masyarakat dan menjaga batas-batas yang membawa dalam komunikasi adalah dituntut dalam Islam.²⁷ Komunikasi dari perspektif Islam iaitu penekanan ke atas nilai, sosial, agama dan kebudayaan serta terhadap penyelidikan secara penglibatan. Konsep pendekatan penyelidikan secara penglibatan merupakan satu aspek teori komunikasi interpersonal yang mengarah kepada sosio agama dan budaya.. Komunikasi interpersonal merangkumi bidang perhubungan dengan ucapan, gaya percakapan, perlakuan sosial, serta sains tentang idea bidang retorik adalah perlu untuk mengekalkan satu order sains yang adil dan asas penyusunan cara hidup Islam menurut al-Quran.²⁸

Definisi dakwah :Perkataan “dakwah” mengikut Kamus Dewan Edisi Keempat ialah kegiatan menyeru dan meyakinkan orang lain supaya menerima sesuatu kepercayaan.²⁹Menurut Dr. Yusuf Al-Qaradawi , dakwah adalah kegiatan dan usaha untuk mengajak dan menyeru kepada Islam, mengikut segala petunjuk Allah, menegakkan dan mengukuhkan sistem hidup Islam di muka bumi, beribadah kepadaNya, memohon pertolongan dan mentaatiNya, tidak taat kepada yang selainNya, membenarkan dan meyakini apa yang dibenarkan olehNya, menjauhi apa yang dilarang

²⁶ *Kamus Dwibahasa Oxford Fajar* , ed. Ke- 4, (Shah Alam: Oxford Fajar Sdn.Bhd, 2008),76, entri “komunikasi.”

²⁷ Dr.Danial Zainal Abidin, *Bahan Berdakwah Untuk Remaja Moden Edisi Kedua* (Kuala Lumpur :PTS Publication & Distributor Sdn.Bhd, 2003), 117-118

²⁸ Mohd Yahya Mohamed Ariffin, *op.cit.* h. ?????

²⁹*Kamus Dewan* , ed. Ke 3 (Kuala Lumpur :Dewan Bahasa Dan Pustaka ,2002) 871, entri “dakwah,”

olehNya, menyuruh kepada yang makruf, mencegah perkara yang mungkar dan berjihad dengan ikhlas ke jalan Allah.³⁰ Berdasarkan pengertian tersebut, dakwah merupakan satu kegiatan yang dijalankan oleh segolongan manusia untuk menyeru manusia kepada mentaati Allah SWT dan Rasulullah SAW di samping menegah manusia daripada melakukan kemungkaran serta menyeru manusia yang melakukan kemungkaran agar kembali ke jalan yang benar.

Definisi komunikasi Dakwah : Komunikasi Dakwah suatu proses penyampaian dan pertukaran maklumat dengan menggunakan prinsip dan kaedah yang terdapat dalam al-Quran dan al-Hadith. Proses ini adalah untuk mendidik masyarakat tentang hakikat kebenaran Islam dan meletakkan al-Quran dan al-Hadith sebagai sumber rujukan utama dalam menjalankan segala aktiviti kehidupan sama ada dari aspek akidah, ibadah dan muamalah. Secara umumnya para ilmuan Islam mentakrifkan komunikasi dakwah iaitu menjaga kebenaran tentang mesej yang di bawa, baik dari segi berita, perkhabaran atau perkataan, bersifat realiti iaitu bersesuaian dengan fitrah manusia bagi memenuhi keperluan jasmani dan rohani, menggunakan medium yang sesuai dengan keupayaan intelektual kumpulan sasaran dan merangkumi semua cabang kehidupan manusia sesuai dengan ajaran Islam.³¹

Definisi guru atau pensyarah: Orang yang mengajar, pendidik, pengajar, pengasuh³². Menurut Dr. Adli Hj. Yacob dan Khuzaihan Zakaria, guru bermaksud pendidik, pengajar, pengasuh secara formal.³³ Menurut Ahmad Mahmood Musanif, guru bermaksud pendidik, pengajar secara formal. Guru mengikut perspektif Islam mempunyai tanggungjawab dalam pembangunan akhlak iaitu sebagai *murabbi* (a trainer

³⁰Dr. Yusuf Al-Qaradawi (1978), *Thaqafah al-Da'iyah* (Beirut: 1978), 3

³¹ Zulkiple Abd. Ghani, *Islam, Komunikasi Dan Teknologi Maklumat* (Kuala Lumpur :Utusan Publication& Distributor Sdn.Bhd, 2001), 3-4.

³² *Kamus Dewan* , edisi ke-3 (Kuala Lumpur,:Dewan Bahasa Dan Pustaka, 2002), 420, entri ”guru.”

³³ *Kamus Bahasa Melayu*, (Kuala Lumpur: Crescent News Sdn. Bhd, 2008), 278

of souls and personalities) dan bukan semata-mata sebagai *mu'allim* (a transmitter of knowledge).³⁴ Pensyarah iaitu mereka yang menyampaikan pembelajaran atau memberi kuliah menerusi syarahan³⁵

Definisi Pendidikan Islam: Pendidikan Islam merupakan modul yang bertindak sebagai alat untuk mengajak manusia ke arah kebaikan. Pendidikan dalam bahasa arab bermaksud *tarbiyyah, tarbib, ta'dib, tadrīs, taklim* dan *riyadah*. Dari aspek istilah pendidikan Islam ialah proses pendidikan untuk mendidik seseorang supaya memiliki akhlak yang mulia, menjauhi sifat terkeji, membimbing manusia ke jalan yang lurus, mengislahkan amal untuk mencapai kebahagiaan kehidupan di dunia dan di akhirat.³⁶

Definisi pelajar : Pelajar adalah penuntut yang kebiasaannya umur melebihi 16 tahun. Pelajar juga merupakan golongan mahasiswa yang berminat untuk mendalami tentang ilmu secara rasmi.³⁷ Pelajar atau lebih sinonim sebagai golongan remaja adalah generasi yang bakal mencorak warna masyarakat. Secara kronologinya, tahap remaja bermula pada usia 9 tahun. Pada usia ini, remaja mengalami tempoh perubahan daripada dunia kanak-kanak ke alam dewasa. Kematangan emosi, fizikal, rohani dan intelek remaja diukur berdasarkan kemampuan melihat perkara secara objektif dan matang. Semakin matang individu pada sendiri dan persekitarannya membuktikan mereka memiliki kesejahteraan mental dan permulaan alam remaja.

³⁴ Kamarul Azmi Jasmi dan Ab. Halim Tamuri, *Pendidikan Islam Kaedah Pengajaran & Pembelajaran* (Johor: Universiti Teknologi Malaysia, 2007), 80.

³⁵ *Kamus Dwibahasa Oxford Fajar*, ed. Ke-4 (Shah Alam Oxford Fajar Sdn.Bhd, 2008), 233, entri "pensyarah."

³⁶ Kamarul dan Ab. Halim, *Pendidikan Islam Kaedah Pengajaran & Pembelajaran Ibid.*, 1-9

³⁷ *Kamus Dewan Bahasa –Bahasa Inggeris-Bahasa Melayu*, ed. ke-2 (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, 2002), 1246, entri "pelajar."

Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (PSA)

Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (PSA) merupakan salah sebuah pusat pengajian tinggi yang menawarkan pengajian di peringkat diploma dan *advance* diploma kepada pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia. PSA terdiri daripada enam jabatan akademik iaitu Jabatan Kejuruteraan Mekanikal, Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Jabatan Kejuruteraan Awam, Jabatan Perdagangan, Jabatan Pengajian Am dan Jabatan Matematik Sains dan Komputer. Jabatan Pengajian Am (JPAM) merupakan salah satu jabatan sokongan di dalam struktur Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (PSA). JPAM bertanggung melahirkan pelajar PSA yang bukan sahaja mahir dalam bidang teknikal mereka tetapi dilengkapi juga dengan ilmu fardu ain dan fardu kifayah supaya menjadi graduan yang holistic. Dikenali sebagai ‘politeknik super active’ dan mendapat pensijilan MSISO 9002:1994 daripada SIRIM pada September 2002 dan beralih kepada sistem kualiti baru MSISO 9001:2000. Berpegang kepada VISI, PSA Adalah Pusat Kecemerlangan Pendidikan Dan Latihan Yang Disegani dan MISI Membudayakan Kerja Cemerlang Dalam Membangunkan Modal Insan serta MOTTO PSA Politeknik Pilihan Utama.³⁸

1.5 SKOP DAN BATASAN KAJIAN

Penyelidikan ini dijalankan terhadap semua pensyarah Pendidikan Islam seramai 16 orang dan 240 orang pelajar semester tiga yang akan diambil secara rawak meliputi empat jabatan induk daripada 573 jumlah (jumlah terkini pada Jun 2013) pelajar keseluruhan yang mengambil modul Tamadun Islam. Kajian yang dilakukan ke atas komunikasi dakwah secara lisan dan bukan lisan dalam proses pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran oleh pensyarah pendidikan Islam terhadap pelajar Politeknik Sultan

³⁸ “Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah,” dikemaskini 9 Oktober 2012, dicapai 12 Disember 2012, www.PSA.edu.my/

Salahuddin Abdul Aziz Shah seterusnya kajian ke atas aspek penerimaan pelajar terhadap pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah. Tempoh kajian ini adalah dari Jun 2012 hingga Jun 2013. Kedua-dua aspek kajian ini kemudian dianalisa bagi memperolehi maklumat dalam membantu penambahbaikan dalam perancangan, penyusunan dan pelaksanaan para pensyarah dalam proses penyampaian pengajaran dan pembelajaran (P&P).

1.6 KEPENTINGAN KAJIAN

Komunikasi adalah medium dakwah yang amat penting dan luas penggunaannya dalam penyampaian. Komunikasi dakwah merupakan komunikasi khusus dan bermatlamat iaitu untuk mengajak manusia ke arah kebaikan, kebenaran dan memberi perubahan sikap terhadap salah laku masyarakat. Secara umum, kajian ini dilihat amat penting di dalam mempromosikan kelebihan komunikasi dakwah di kalangan masyarakat secara teori dan praktikal.

Penemuan dari kajian ini dapat membantu para pendidik, ibu bapa dan masyarakat menggunakan pendekatan komunikasi dakwah dalam usaha menerapkan dakwah kepada pelajar, anak-anak dan kumpulan sasaran masing-masing. Kajian ini juga dapat meningkatkan pemahaman masyarakat tentang kepentingan komunikasi dakwah dalam mencorak diri serta kumpulan sasaran mengikut kaedah dakwah yang lebih berkesan.

Kepentingan kajian kepada pihak politeknik, iaitu dapat mengetahui bentuk komunikasi dakwah yang banyak membantu meningkatkan sahsiah di kalangan pelajar seterusnya membantu mengatasi masalah keruntuhan akhlak pelajar. Selain itu, pihak

pengurusan dapat mengenal pasti faktor pelajar kurang mengaplikasikan isi pengajaran Pendidikan Islam dalam kehidupan seharian. Di pihak pensyarah pula, kajian ini mampu untuk dijadikan sumber informasi penting dalam mengenal pasti kelemahan dan kekurangan komunikasi dakwah yang digunakan dan penemuan kajian dapat membantu pensyarah merangka kaedah yang lebih dekat dengan jiwa pelajar.

Akhirnya, kajian ini akan memberi panduan kepada pengkajian ilmu yang berkaitan dakwah dan komunikasi serta pendidikan. Maklumat-maklumat yang diperolehi dapat membantu institusi pendidikan, institusi-institusi yang berkaitan dengan dakwah, Kementerian Pengajian Tinggi dan JAKIM dalam menerapkan kaedah komunikasi dakwah dalam agenda masing-masing dengan lebih sistematik dan praktikal demi kepentingan masyarakat terutamanya golongan sasaran.

1.7 KAJIAN LEPAS

Ab. Aziz bin Mohd Zin dalam artikel yang bertajuk ‘ *Minhaj Dakwah Masakini: Satu Pengenalan* ‘ mengatakan komunikasi interpersonal (bersemuka) yang melalui tempoh masa yang cukup dan dapat memberi penerangan yang jelas tentang permasalahan yang dihadapi oleh sasaran, mampu mengubah pemikiran dan menyelesaikan masalah. Dakwah Rasulullah SAW di Mekah pada peringkat awalnya adalah dengan menjalin hubungan peribadi supaya dakwah yang disampaikan lebih berkesan dan lebih mudah diterima. Pendakwah mestilah menunjukkan minat dan kesungguhan dalam penyampaian supaya sasaran terbuka dalam dan menerima mesej yang disampaikan.³⁹ Perkara ini turut diakui Salasih Binti Hanin Hamjah dalam penulisan tesis beliau yang bertajuk ‘ Pendekatan Da’wah Al-Irsyad Al-Nafsiyy Menurut Al-Ghazali: Satu Kajian di

³⁹ Aziz bin Mohd Zin ,” *Minhaj Dakwah Masakini: Suatu Pengenalan*,” *Jurnal Usuluddin* bil 3 (1995),80.

Pusat Kaunseling Majlis Agama Islam Negeri Sembilan berkomunikasi dengan pendekatan Al-Irsyad Al-Nafsiyy iaitu mengajak dan membimbing manusia ke arah kebaikan yang meletakkan komunikator (pendakwah) sebagai agen yang mampu memberi penjelasan kepada sasaran tentang perkara yang berkaitan dengan suruhan dan larangan Allah. Dakwah yang dilakukan secara bersemuka adalah lebih efektif kerana merupakan komunikasi dua hala yang membuka ruang kepada kedua-dua pihak (pendakwah dan sasaran) dalam meluahkan segala isi hati dan berkongsi idea serta pemikiran.⁴⁰

Faridah Binti Mohd Sairi dalam disertasinya '*Komunikasi Dakwah Kepada Golongan Remaja di Kampung Kanchong Darat Banting Selangor*' telah mengklasifikasikan sumber komunikasi para remaja di Kampung Kanchong Darat Banting Selangor mengikut keutamaan iaitu guru, ibu bapa dan buku yang bertindak sebagai agen penyampai maklumat. Elemen komunikasi dakwah iaitu penyampai (sender) dan mesej (message) dan hasil kajian mendapati responden meletakkan ibu bapa sebagai penyampai mesej dakwah yang terbaik kerana ketinggian keperibadian mereka. Kajian menunjukkan responden menghadapi masalah proses komunikasi dari sudut fizikal dan psikologikal, namun tahap kefahaman mereka terhadap perkara asas agama, ibadah dan akidah sangat tinggi. Hasil kajian juga membuktikan komunikasi dakwah dari sudut akhlak agama agak berkesan dan aktiviti dakwah yang paling mendapat sambutan iaitu Sambutan Maulidur Rasul, manakala aktiviti yang paling kurang mendapat penyertaan iaitu program Anti Dadah. Merujuk kepada hasil kajian

⁴⁰ Salasiah Binti Hanin Hamjah, " Pendekatan Dakwah Al-Irsyad Al-Nafsiyy Menurut Al-Ghazali: Satu kajian Di Pusat Kaunseling majlis Agama Islam Negeri Sembilan" (tesis Ph.D, Universiti Sains Malaysia,2008), .2-8.

yang dibuat, penulis mencadangkan supaya penyampai (sender) lebih kreatif dalam menggunakan media dakwah yang lebih dekat di hati remaja supaya lebih efektif.⁴¹

S. Salahudin Bin Suyurno dalam tesisnya bertajuk '*Akhlak Komunikasi Islam Dan Penghayatan Kehidupan Beragama: Kajian Kes Di Universiti Teknologi Mara Pantai Barat Semenanjung*' merumuskan bahawa Komunikasi Islam sama ada melalui lisan atau bukan lisan amat penting kerana sikap tidak berakhlak dalam komunikasi boleh menyebabkan perpecahan dan salah faham dalam masyarakat. Komunikasi Islam menekankan prinsip-prinsip komunikasi berlandaskan al-Quran dan as-Sunnah dalam penyampaian maklumat dan perkongsian idea. Prinsip ini perlu dijaga kerana melibatkan hubungan manusia dengan Allah, manusia sesama manusia dan manusia dengan alam. Komunikasi merupakan alat untuk menyampaikan dakwah dan komunikator perlu memastikan setiap mesej yang disampaikan tepat dan mengikut kemampuan diri. Kajian yang dijalankan memfokuskan tentang akhlak komunikasi Islam secara lisan dan bukan lisan di kalangan kakitangan akademik dan bukan akademik di Universiti Teknologi Mara Pantai barat semenanjung. Kajian mendapati kakitangan akademik lebih memiliki akhlak komunikasi Islam, penghayatan Rukun Islam dan Rukun Iman berbanding kakitangan bukan akademik. Kajian membuktikan iman dalam diri seseorang berperanan dalam pembentukan komunikasi Islam sama ada secara lisan atau bukan lisan.⁴²

⁴¹ Faridah Binti Mohd Sairi (2006), "Komunikasi Dakwah Kepada Golongan Remaja Di Kampung Kanchong Darat Banting Selangor" (Disertasi Sarjana Usuluddin, Jabatan Dakwah Dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya Kuala Lumpur, 2006), 115-135

⁴² S. Salahudin Bin Suyurno, "Akhlak Komunikasi Islam Dan Penghayatan Kehidupan Beragama: Kajian Kes Di Universiti Teknologi Mara Pantai barat Semenanjung" (tesis Ph D Usuluddin, Jabatan Akhidah Dan Pemikiran Islam, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2001), 216-226.

Menurut Rahmah Hashim, komunikasi dakwah adalah proses penyampaian maklumat yang bertujuan iaitu mengubah masyarakat kepada mentaati Allah SWT. Pendakwah perlu mempunyai strategi yang mampu mempengaruhi masyarakat dengan mengambil kira peribadi dan sahsiah pendakwah. Pendakwah perlu memiliki segala sifat yang mampu mempengaruhi dan memperolehi kepercayaan daripada mad'u dan memahami mad'u dengan membawa pendidikan yang bersesuaian dengan situasi dan masalah mereka. Mad'u perlu dilihat dari sudut umur, budaya, pendidikan dan lokasi supaya tidak wujud percanggahan dalam pemikiran yang menyebabkan dakwah tidak diterima. Saluran komunikasi yang pelbagai, memberi kelebihan kepada pendakwah untuk memilih kaedah yang paling efektif untuk digunakan berdasarkan kemahiran yang dimiliki. Pendakwah juga perlu kreatif dalam penyampaian supaya sesuai dengan era globalisasi dan perubahan masa.⁴³ Menurutny lagi, keberkesanan komunikasi dalam penyampaian dakwah adalah merujuk kepada keperibadian, sifat takwa, berwibawa memiliki pengetahuan yang luas dan pendakwah perlu bijak menggunakan kaedah yang sesuai mengikut sasaran yang berbeza dalam semua peringkat masyarakat.⁴⁴

Ab Aziz Mohd Zin dalam artikel bertajuk "*Dakwah Islam Terhadap Orang Kurang Upaya*" pula mensasarkan beberapa metode yang membantu mempermudah penyampaian dan pemahaman dakwah terhadap golongan OKU. Metode yang digunakan seperti konsep mudah, konsep *rahmah* dan *syafaqah*, konsep hidup sebagai ujian, konsep hubungan dakwah berdasarkan layanan untuk mempengaruhi dan konsep kelebihan orang cacat. Tujuan dakwah adalah membawa perubahan dan penggunaan metode dakwah yang bersesuaian akan memberi impak yang maksimum terhadap

⁴³ Rahmah Hashim, "Ilmu Komunikasi: Kaedah Dan Teknik Dalam Dakwah Islamiah" (Seminar Dakwah Dan Kepimpinan Peringkat Kebangsaan, Jabatan Pengajian Dakwah Dan Kepimpinan, Universiti Kebangsaan Malaysia, 1993), 1-7

⁴⁴ Rahmah Hashim, "Komunikasi: Kaedah Dan Teknik Dalam dakwah Islamiah," dalam *Prinsip Dan Kaedah Dalam Pembangunan Malaysia*, ed. Abdullah Muhammad Zin, Che Yusoff Che Mamat, Ideris Endot (Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia, 1998), 144-145

kelompok sasaran. Hasil kajian ke atas beberapa institusi latihan, bengkel terlindung dan sekolah pendidikan khas mendapati kegiatan dakwah terhadap OKU masih kurang memberangsangkan dan kebanyakan silibus yang digunakan belum mampu mencapai objektif sebenar kerana ketidakupayaan pelajar OKU dalam memahami pengajaran dan pembelajaran serta kelemahan silibus itu sendiri. Para pengkaji mencadangkan agar mewujudkan Metode Pendidikan Agama Sekolah Berkeperluan Khas yang melibatkan fasa Moderasi khas soalan Pendidikan Islam KBSR dan KBSM, silibus panduan bahasa isyarat dan guru pendidikan Islam Khas, manakala Amali Ibadat OKU menyediakan panduan ibadat OKU, kelas agama berstruktur dan sistematik dan kem motivasi ibadat OKU. Unit dakwah Khas untuk OKU bagi merancang dan melaksana program yang bersesuaian dengan mereka. ⁴⁵

Selain itu, dalam permasalahan pendidikan Islam ke arah membentuk akhlak pelajar penulisan Ahmad Zabidi bin Abdul Razak dan Fathiah binti Saini dalam artikel bertajuk ‘ *Kepimpinan Pengajaran Daripada Perspektif Islam Ke Arah Pembentukan Komuniti Sekolah Yang Cemerlang*’ meletakkan pendidikan melalui nasihat dan bimbingan berlandaskan al-Quran untuk mengingati Allah, memperingati tentang perkara kebaikan adalah sangat efektif malah mesej yang hendak disampaikan lebih mudah terkesan dalam diri individu sekiranya penyampaian dibuat dengan penuh keikhlasan.⁴⁶ Manakala Zaharah binti Hussin meletakkan peranan guru sebagai agen dakwah dalam pembentukan akhlak pelajar dengan memfokuskan tiga bentuk pendekatan utama iaitu *mua’llim* bermaksud mengajar dan mendidik pelajar menjadi manusia yang baik. Guru juga mesti berilmu, ikhlas dalam penyampaian dan sentiasa memberi rangsangan kepada pelajar untuk melakukan kebaikan. Kaedah kedua guru

⁴⁵ Ab Aziz Mohd Zin et al, *Dakwah Islam Terhadap Orang Kurang Upaya* (Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya,2009), 134-161

⁴⁶ Ahmad Zabidi bin Abdul Razak dan Fathiah binti Saini , “*Kepimpinan Pengajaran Daripada Perspektif Islam Ke Arah Pembentukan Komuniti Sekolah Yang Cemerlang*,” *Masalah Pendidikan* ,Universiti Malaya,2006), 9-10.

sebagai *murabbi* iaitu berusaha mendekati, menyayangi dan mewujudkan hubungan yang erat dengan pelajar sehingga menimbulkan kepercayaan antara satu sama lain serta bersedia membimbing pelajar menjadi individu yang taat kepada suruhan Allah. Seterusnya *muaddib* iaitu guru melalui proses muhasabah diri dalam memperbaiki dirinya untuk menjadi contoh terbaik kepada pelajar dengan meletakkan perkara yang baik dalam agama kepada dirinya sebelum disampaikan kepada orang lain. Kaedah seterusnya guru sebagai *mursyid* iaitu kesediaan guru untuk menjadi mentor atau pembimbing yang ikhlas kepada pelajar bagi mencapai kecemerlangan dunia dan akhirat.⁴⁷

Menurut Mohd Ali bin Hashim dalam tesisnya bertajuk ‘ *Islam Dan Elektif Pengajian Islam Dalam Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM): Kajian Terhadap Pembentukan Dan Pencapaian Objektifnya*’, Pendidikan Islam bermatlamat untuk membentuk generasi Islam yang seimbang dari sudut jasmani, emosi rohani dan intelek (JERI). Menerusi Pendidikan Islam, seseorang individu dapat membentuk sahsiah dan akhlak yang baik dan diaplikasikan dalam kehidupan seharian (Islam sebagai ‘The Way Of Live’). Memahami Islam sebagai addin, dapat mencorak pembangunan secara menyeluruh iaitu pembangunan diri, masyarakat, alam sekitar dan Negara. Kajian berbentuk deskriptif analisis (kajian kes) ke atas dokumen Laporan Jawatankuasa Kabinet Mengkaji Perlaksanaan Dasar Pelajaran 1979, Akta Pendidikan 1996, Persidangan Sedunia Pertama Pendidikan Islam 1977, Seminar Falsafah Dan Matlamat Pendidikan Untuk Malaysia 1983 Dan Peringkat Nasional, Surat Pekeliling dan minit mesyuarat. Hasil kajian yang dilaksanakan mendapati Pendidikan Islam dan elektif Pengajian Islam dapat dilaksanakan seperti yang dirancang. Para guru mampu menjalankan pendekatan pengajaran dengan baik seperti kesepaduan, kaedah

⁴⁷ Zaharah Hussin, “Mendidik Generasi Berakhlak Mulia: Fokus Peranan Guru Pendidikan Islam,” *Masalah Pendidikan*.Universiti Malaya,2005),85-87.

kumpulan dan individu, teknik *talaqqi* dan *musyafahah*, *halaqah* dan latihan amali. Pendekatan-pendekatan yang digunakan telah berjaya membantu para pelajar memperoleh pencapaian yang baik dalam peperiksaan yang dijalankan. Namun begitu, hasil kajian juga mendapati para pelajar masih terlibat dengan gejala sosial yang berpunca daripada diri, keluarga, rakan, media massa, kurang didikan agama dan tiada matlamat hidup. Penulis telah menyarankan supaya pihak yang bertanggungjawab membuat pengubahsuaian kurikulum supaya lebih efektif, merancang strategi pengajaran dan pembelajaran yang berkesan dan membentuk bimbingan dan pendidikan berterusan.⁴⁸ Permasalahan dalam pendidikan turut dikupas oleh Mohd Lutfi Ahmad dalam kajiannya bertajuk ‘ Sekolah Menengah Teknik Kajang, Selangor: Kajian Tentang Metode Pengajaran Pendidikan Islam’. Kajian ke atas 72 pelajar yang bertindak sebagai responden mendapati metode pengajaran yang pelbagai iaitu metode soal jawab, latihan tubi, hukuman/dendaan, pujian dan tunjuk cara dalam pengajaran guru menjadi pilihan utama pelajar iaitu 98.6% manakala metode hukuman dan dendaan merupakan metode yang paling tidak disukai oleh pelajar iaitu 26.4%. Secara keseluruhan, kajian ini dapat mengenal pasti metode pengajaran yang digunakan oleh guru pendidikan Islam mampu memberi impak positif dalam proses pengajaran di dalam kelas. Penggunaan dan pemilihan metode yang sesuai mengikut situasi mendorong minat pelajar terhadap pengajaran dan pembelajaran dan guru sebagai medium percambahan ilmu perlu peka terhadap keperluan pelajar supaya konsep ‘give and take’ (memberi dan menerima) dapat diaplikasikan sepanjang proses pengajaran berlaku.⁴⁹

⁴⁸ Mohd Ali Bin Hashim, ”Pendidikan Islam Dan Elektif Pengajian Islam Dalam Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM). Kajian Terhadap Pembentukan Dan Pencapaian Objektifnya” (tesis Ph D, Program Pengajian Islam, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya Kuala Lumpur, 2001), 214-230.

⁴⁹ Mohd Lutfi Ahmad, “Sekolah Menengah Teknik Kajang, Selangor: Kajian Tentang Metode Pengajaran Pendidikan Islam” (Disertasi Sarjana Usuluddin, Jabatan Sejarah dan Tamadun Islam, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2012), 49-83.

Usaha penyampaian dakwah juga meletakkan da'i sebagai agen pengubah masyarakat. Muhammad Tolha Al-Khairi dalam bukunya bertajuk 'Teladan Sepanjang Zaman Peribadi Nabi Anugerah Suci' meletakkan sifat utama Rasulullah SAW iaitu Sidiq, Amanah, Tabligh dan Fatonah dalam penyampaian dakwah menyempurnakan karisma dan ketokohan baginda sebagai pemimpin agung. Pendekatan dakwah baginda dengan tutur kata yang lemah-lembut, penuh hikmah, sentiasa mengetengahkan sesuatu yang menarik minat masyarakat dan memakai pelbagai kaedah bersesuaian dengan tahap pemikiran sasaran supaya mesej dakwah terkesan dalam jiwa.⁵⁰ Hal ini turut ditegaskan oleh Syarifah Hanifah Binti Syed Mohd Zain yang bertajuk dalam disertasinya 'Konsep Guru Mursyid: Analisis Terhadap Kefahaman Masyarakat Melayu Di Kota Bharu Kelantan'. Kajian ini memperjelaskan peranan guru sebagai mursyid iaitu menunjuk, mengajar, dan memimpin masyarakat ke jalan yang benar. Guru juga merupakan golongan yang sentiasa menjadi *role model* serta mendapat kepercayaan dan penghormatan yang tinggi dalam masyarakat. Kajian mendapati 71% responden memahami ilmu agama melalui guru secara formal dan majoriti (79%) mereka memahami konsep guru mursyid dalam Islam. Selain itu, mereka juga mengakui guru mursyid melaksanakan pengajaran berlandaskan konsep pendidikan Rasulullah SAW dan kajian juga membuktikan sikap hormat dan kepercayaan terhadap guru mursyid amat tinggi walaupun terdapat di kalangan mereka pernah membuat kesalahan dan kesilapan.⁵¹

Penulisan tesis oleh Hayyun Bin Haji Nawawi bertajuk "*Metodologi Dakwah Bahagian Penguatkuasa Jabatan Agama Islam Melaka (JAIM) Kepada Pesalah Jenayah Syariah (USAT). Kajian Kes Di Daerah Melaka Tengah*" menetapkan metode

⁵⁰ Shiekh Abu Muhammad Tolha Al-Khairi, *Teladan Sepanjang Zaman Peribadi Nabi Anugerah Suci* (Selangor: Thinker's Library Sdn.Bhd,2009),53-54

⁵¹ Syarifah Hanifah Binti Syed Mohd Zain, "Konsep Guru Mursyid: Analisis Terhadap Kefahaman Masyarakat Melayu Di Kota Bharu Kelantan" (Disertasi Sarjana Usuluddin, Jabatan Akidah Dan Pemikiran Islam Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2005), 162-247.

mencegah/menyekat dengan menjayakan lima bentuk program yang berbeza dalam usaha menangani permasalahan jenayah di Daerah Melaka Tengah. Program yang dijalankan iaitu:

1. Majlis taklimat mengenai maksiat yang melibatkan Pengarah Undang-undang syariah Melaka. Program dilaksanakan di sekolah-sekolah dan tempat-tempat yang berisiko tinggi kegiatan maksiat seperti di kilang dan Institut Pengajian Tinggi di Melaka.
2. Pengedaran risalah mengenai Enakmen Kesalahan Jenayah Syariah dan dihantar ke jabatan-jabatan kerajaan, swasta, kilang-kilang, sekolah dan masjid.
3. Penerangan ringkas sebelum khutbah Jumaat iaitu imam akan membaca beberapa peruntukan Enakmen Jenayah Syariah Melaka.
4. Tajuk-tajuk khas mengenai enakmen yang menyatakan tentang maksiat dalam khutbah Jumaat bertujuan untuk memupuk kesedaran dan mengwar-warkan kepada masyarakat.
5. Program islah bertujuan untuk memulihkan kerohanian mereka dengan membuat tangkapan dan penahanan sementara pesalah, seterusnya dibuat pendakwaan dan dijatuhkan hukuman. Kursus bina diri diadakan dan JAIM mewujudkan Pusat Bimbingan dan Pemulihan.

Dalam kajian yang telah dilaksanakan dapat dirumuskan bahawa metodologi dakwah yang digunakan oleh JAIM dalam mencegah/menyekat golongan ‘USAT (golongan melakukan maksiat) telah mencapai dua matlamat besar iaitu untuk mencegah dan menyekat umat Islam berbuat maksiat dan mengislah iaitu membentuk pesalah ke arah kebaikan.⁵²

⁵² Hayyun Bin Haji Nawawi, ”Metodologi Dakwah Bahagian Penguatkuasa Jabatan Agama Islam Melaka (JAIM) Kepada Pesalah Jenayah Syariah (‘USAT).Kajian Kes Di Daerah Melaka Tengah” (tesis Sarjana,Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia, 2001), 36-137.

1.8 METODOLOGI KAJIAN

Metodologi bermaksud pengetahuan tentang pelbagai cara kerja yang disesuaikan dengan objek studi ilmu-ilmu berkaitan. Metodik (metode-metode) itu merupakan jalan atau cara yang digunakan secara lebih mendalam.⁵³ Metodologi kajian adalah satu cara dan kaedah yang sistematik untuk memperoleh dan mengumpul data-data yang tepat dan bersesuaian berkaitan dengan tujuan kajian⁵⁴. Data merupakan segala bentuk maklumat yang dikumpulkan untuk tujuan dianalisis. Dalam penyelidikan sebahagian besar kekuatannya terletak pada kualiti faktanya.⁵⁵ Dalam menyempurnakan penulisan ini, kajian akan menggunakan metode kajian perpustakaan dan kajian lapangan.

1.8.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan proses pengumpulan maklumat dengan memilih dan menggunakan kaedah alat pengumpulan data yang bersesuaian dengan permasalahan kajian, strategi penyelidikan di samping jenis dan kewujudan sumber data.⁵⁶

a) Kajian Perpustakaan

Kajian perpustakaan digunakan adalah untuk mengumpulkan data-data dan maklumat yang berkaitan dengan kajian. Perpustakaan yang terlibat adalah Perpustakaan Utama Universiti Malaya, Perpustakaan Peringatan Za'ba, Perpustakaan Tun Seri Lanang Universiti Kebangsaan Malaysia, Awam Shah Alam dan Perpustakaan Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah. Mengetahui dengan lebih mendalam tentang konsep komunikasi dakwah dan penggunaannya dalam penyampaian. Data-data diperolehi

⁵³ Fuad Hassan & Koentjaraningrat, *Beberapa Asas Metodologi Ilmiah*. c.2, (Jakarta: T.P,1976), 8

⁵⁴ S. Hadibroto, *Metode Research*. 5

⁵⁵ Idris Awang, *Penyelidikan Ilmiah Amalan Dalam Pengajian Islam* (Selangor:Kamil & Shakir Sdn.Bhd, 2009), 67.

⁵⁶ Sulaiman Masri, *Kaedah Penyelidikan Dan Panduan Penulisan :Esei, Proposal,Tesis* (Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd,2005), 59.

daripada bahan-bahan ilmiah seperti buku, jurnal, dokumen, disertasi yang berkaitan dengan kajian.

b) Kajian Lapangan

Kajian lapangan iaitu membuat pemerhatian dan mencatat tingkah laku individu atau kumpulan subjek kajian dalam keadaan semula jadi.⁵⁷ Kajian ini juga bertujuan untuk mendapatkan data-data secara terus daripada responden. Cara ini akan menghasilkan suatu persoalan terkini dan lebih menepati objektif kajian. Kajian lapangan boleh dibahagikan kepada dua kaedah iaitu:

i) Metode Temu bual

Temu bual iaitu interaksi antara penemu bual (interviewer) dengan yang ditemu bual (interviewee) secara lisan yang bertujuan untuk mendapatkan maklumat dan fakta yang berkaitan dengan kajian sebanyak mungkin daripada subjek kajian.⁵⁸ Temu bual akan dilakukan ke atas:

a) Pensyarah Pendidikan Islam

Pensyarah Pendidikan Islam sebagai subjek utama dalam kajian ini. Temu bual secara berstruktur dilakukan untuk mendapatkan maklumat tentang penggunaan dan pelaksanaan komunikasi dakwah 16 orang pensyarah Pendidikan Islam dalam kalangan pelajar sama ada di dalam kelas atau di luar kelas. Kaedah temu bual telah dilakukan secara individu ke atas 16 orang pensyarah selama empat hari bertempat di Jabatan Pengajian Am dan sebanyak 25 soalan yang berkaitan dengan pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah pendidikan Islam terhadap pelajar telah diajukan.

⁵⁷ Chua Yan Piaw, *Kaedah Penyelidikan Edisi Kedua. Malaysia*, 155

⁵⁸ *Ibid*, 128

b) Pelajar

Temu bual tidak berstruktur dilakukan ke atas 5 orang pelajar yang mengikuti kelas Tamadun Islam untuk mendapatkan maklumat-maklumat lanjut dari borang soal selidik yang berkaitan dengan perhubungan komunikasi dakwah pensyarah pendidikan Islam terhadap pelajar dari segi penerimaannya. Temu bual dilakukan sebaik sahaja pelajar telah selesai menjawab soalan soal selidik yang diedarkan. Pemilihan pelajar dibuat secara rawak.

ii) Metode Observasi berstruktur

Observasi berstruktur adalah pemerhatian yang dilakukan untuk membolehkan penyelidik mengumpul data berdasarkan tingkah laku yang diperhatikan bagi memahami secara lebih mendalam tentang perkara yang dikaji dan mencatat dapatan dalam borang pemerhatian.⁵⁹ Observasi memberi peluang kepada penyelidik melihat sendiri secara langsung dengan situasi yang dikajinya disamping menyokong dapatan soal selidik. Dalam kajian ini observasi akan dilakukan ke atas:

a) Pensyarah Pendidikan Islam

Maklumat kajian juga dikumpul melalui pemerhatian pelaksanaan dan perjalanan kelas pensyarah dan perjumpaan dengan pelajar secara tidak formal. Kaedah ini dapat membantu penyelidik mendapat maklumat yang lebih mendalam berdasarkan perkara sebenar tentang aplikasi komunikasi dakwah.

b) Pelajar

Pelajar yang sedang mengikuti proses pengajaran dan pembelajaran daripada pensyarah pendidikan Islam di dalam kelas dan tingkah laku atau perlakuan di luar kelas.

⁵⁹ Chua Yan Piaw, *Kaedah Penyelidikan Edisi Kedua. Malaysia* , 164

iii) Borang soal selidik

Dalam kajian ini, pengkaji menyediakan set soal selidik yang diedarkan kepada 240 orang pelajar yang menghadiri kelas Tamadun Islam. Tujuan soal selidik ini adalah untuk melihat tahap penerimaan pelajar terhadap pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah pendidikan Islam dalam proses penyampaian pengajaran dan pembelajaran. Jumlah 240 orang pelajar telah diambil secara rawak daripada jumlah keseluruhan pelajar yang mengikuti kelas Tamadun Islam sesi Jun 2013 seramai 573 orang. Penentuan saiz sampel ini merujuk kepada pengiraan Krejcie dan Morgan (1970).⁶⁰ Jumlah keseluruhan pelajar Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz adalah seramai 4773 orang.

Borang soal selidik telah diedarkan kepada pelajar ketika proses pengajaran dan pembelajaran sedang berjalan yang melibatkan tujuh kelas di empat jabatan induk. Pelajar telah ditaklimatkan terlebih dahulu dan diberi masa 10 minit untuk menjawab. Setelah tamat masa menjawab, borang soal selidik terus dikutip untuk tujuan pemprosesan data.

Sementara itu sebanyak 30 orang pelajar pendidikan Islam di Politeknik Banting, Selangor telah dipilih sebagai peserta untuk kajian rintis terhadap soal selidik ini. Data-data hasil daripada kajian rintis ini kemudiannya diuji dengan analisis keesahan (Reliability Analysis) bagi memperolehi nilai Alpha Cronbach's. Hasil dapatan kajian didapati nilainya adalah 0.984 iaitu nilai yang tinggi. Oleh yang demikian, ini menunjukkan soalan soal selidik yang digunakan untuk kajian ini memiliki tahap keesahan yang tinggi.

⁶⁰ Chua Yan Piaw, *Kaedah Pemyelidikan*, ed. Ke-2, (Malaysia: McGraw-Hill Sdn.Bhd, 2011), .210-211

1.8.2. Analisis Data Analisis data adalah proses menghuraikan masalah kajian berasaskan persoalan kajian bagi menjelaskan objektif kajian yang telah disasarkan.⁶¹

Semua data yang telah dikumpul akan dianalisis dengan menggunakan kaedah kualitatif dan kuantitatif.

i) Kaedah kualitatif

Analisis data dengan kaedah kualitatif akan dibuat hasil daripada dokumen ,temu bual dan observasi yang dijalankan dalam memahami pelaksanaan komunikasi dakwah dalam penyampaian pensyarah Pendidikan Islam dan hubungannya dengan respon pelajar. Pemikiran yang kritis diperlukan bagi melihat secara induktif dan deduktif data yang ada serta melakukan perbandingan (komparatif) antara data-data yang diperolehi bagi mendapatkan satu kesimpulan dalam memahami pelaksanaan kajian.

Temubual secara berstruktur yang dijalankan ke atas 16 orang pensyarah pendidikan Islam melibatkan 25 item yang perlu dijawab. Penganalisan secara menyeluruh akan dilakukan terhadap hasil jawapan daripada temubual yang dijalankan bagi mendapatkan pengesanan tentang pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah terhadap pelajar. Kaedah pengesanan dilaksanakan dengan mengumpul semua data temubual bersama pensyarah dan proses penaakulan perlu dilakukan semasa menganalisis jawapan-jawapan tersebut bagi mengesan bentuk pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah terhadap pelajar dalam proses penyampaian pengajaran dan pembelajaran. Semasa proses ini, penyusunan data temubual dibuat bagi memetik aspek komunikasi pensyarah yang dipilih merujuk kepada soalan temubual berstruktur yang digunakan mengikut pembahagian yang telah ditetapkan. Proses pengambilan data ini berlaku secara manual sebelum diproses menggunakan perisian *Atlas.ti* iaitu merupakan satu

⁶¹ Idris Awang, *Penyelidikan Ilmiah Amalan Dalam Pengajian Islam*, 94

perisian yang membolehkan data kualitatif diproses dalam bentuk kuantitatif. Perisian *Atlas.t7* ini digunakan bagi memproses data adalah untuk kemudahan dan penyusunan ketika menganalisis data.

ii) Kaedah Kuantitatif

Kaedah kuantitatif juga digunakan dalam kajian ini. Borang soal selidik digunakan sebagai instrumen dalam mendapatkan data kajian. Sebanyak 240 borang soal selidik diedarkan kepada pelajar yang mengikuti kelas Tamadun Islam di empat jabatan induk bagi sesi Jun 2013 yang telah dipilih secara rawak. Seterusnya 240 orang pelajar tersebut perlu menjawab 50 item tetap dalm borang soal selidik mengenai tahap penerimaan mereka terhadap komunikasi dakwah pensyarah pendidikan Islam . Data soal selidik yang diperolehi adalah untuk mengenalpasti tahap penerimaan, bentuk dan halangan komunikasi dakwah di kalangan pelajar. Data yang telah dikumpulkan kemudian akan diproses dengan menggunakan *Statistic Package Survey System (SPSS.V 21)*.

1.9 KESIMPULAN

Diharap kajian ini dapat memberi manfaat kepada pelbagai pihak khususnya para pensyarah yang terlibat secara langsung dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Komunikasi dakwah yang berkesan merupakan komponen yang amat penting dalam penyampaian kerana Islam untuk didekati bukan dijauhi. Da'i yang sentiasa mengambil kira keadaan mad'u dalam proses penyampaian pasti akan mencapai objektif dalam usaha dakwahnya. Usaha dakwah sentiasa mencabar dengan keadaan masyarakat kini yang semakin jauh daripada roh Islam.