

BAB KETIGA

PERLAKSANAAN KOMUNIKASI DAKWAH PENSYARAH PENDIDIKAN ISLAM TERHADAP PELAJAR POLITEKNIK SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH

3.0 PENGENALAN

Bab ini akan menerangkan tentang latar belakang Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (PSA), seterusnya menganalisis dapatan temu bual berkaitan dengan pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah Pendidikan Islam dalam kalangan pelajar berpandukan Model Komunikasi Dakwah Pensyarah Terhadap Pelajar.

3.1 SEJARAH PENUBUHAN POLITEKNIK MALAYSIA

Sejarah sistem pengajian teknikal dan vokasional Negara bermula dengan penubuhan Sekolah Teknik Treacher di Kuala Lumpur pada tahun 1906 bertujuan untuk melatih juruteknik Jabatan Keretapi dan Jabatan Kerja Raya. Pendidikan teknik dan vokasional Negara telah melalui beberapa fasa perubahan seiring dengan kemajuan Negara. Keperluan kepada kemahiran teknikal, telah mencetuskan penubuhan Sekolah Pertukangan yang pertama pada tahun 1926 yang memberi dimensi baru dalam Pendidikan teknikal dan vokasional bagi memenuhi sumber tenaga kerja.

Sejarah penubuhan politeknik bermula pada tahun 1969, melalui Rancangan Colombo dengan terbinanya politeknik pertama di Malaysia iaitu Politeknik Ungku Omar di Ipoh Perak. Melalui satu resolusi yang telah dipersetujui oleh Jemaah Kabinet dalam Pelan Pelaksanaan Kabinet (1979) dan Pelan Industri Kebangsaan (1985-1995) telah memperkukuhkan lagi penjenamaan politeknik dituruti dengan penambahan bilangan institusi ini pada 1991 dengan penawaran pengajian peringkat sijil dan diploma

bagi memenuhi permintaan tenaga separa professional dalam bidang kejuruteraan, teknikal, reka bentuk dan komunikasi visual, perdagangan dan hospitaliti.¹

Politeknik merupakan pusat pengajian yang menawarkan program pengajian peringkat diploma kepada pelajar-pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia. Jabatan Pengurusan Politeknik (JPP) dipertanggungjawabkan untuk mengurus dan menjenamakan politeknik sebagai institusi yang mampu melahirkan modal insan yang berinovasi dan mempunyai nilai kebolehan pasaran yang tinggi. Sementara itu, aspek misinya adalah untuk menerobos sempadan untuk membina persekitaran pembelajaran transformatif dan kreatif ke arah menjana ekonomi yang dipimpin inovasi dan berpegang kepada visi untuk menjadi penjana utama modal insan inovatif melalui pendidikan dan latihan transformasi bagi memenuhi keperluan tenaga kerja global menjelang tahun 2015. Oleh yang demikian, menyedari hakikat persaingan kebolehpasaran graduan dengan lonjakan ekonomi yang semakin memberangsangkan, JPP mensasarkan keseluruhan objektifnya ke arah mengukuhkan kesesuaian dan responsif program pengajian yang ditawarkan mengikut kehendak pembangunan ekonomi Negara, mengukuhkan penjenamaan politeknik sebagai institusi pengajian pilihan dan menghasilkan graduan yang berkualiti serta berdaya saing. Kini, JPP telah mentadbir 30 buah politeknik di seluruh Malaysia.²

3.2 LATAR BELAKANG POLITEKNIK SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH

Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah yang lebih dikenali sebagai Politeknik Shah Alam (PSA) merupakan politeknik Malaysia ke-8 yang ditubuhkan pada 1997.

¹ <http://www.politeknik.edu.my/websept07/sejarah.asp> , dikemaskini September 2007, dicapai 4 April 2013

² Jabatan Pengajian Politeknik, <http://politeknik.gov.my/webjpp2/index.php>. dikemaskini 5 Dec 2012, dicapai 5 April 2013

Pembinaan PSA di tapak seluas 112 ekar di Shah Alam dan dilengkapi dengan kemudahan fizikal yang bernilai lebih RM 117 juta. PSA telah memulakan sesi pertamanya pada Julai 1997 dengan pengambilan pelajar seramai 640 orang.³

Rajah 3.1: Logo Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah

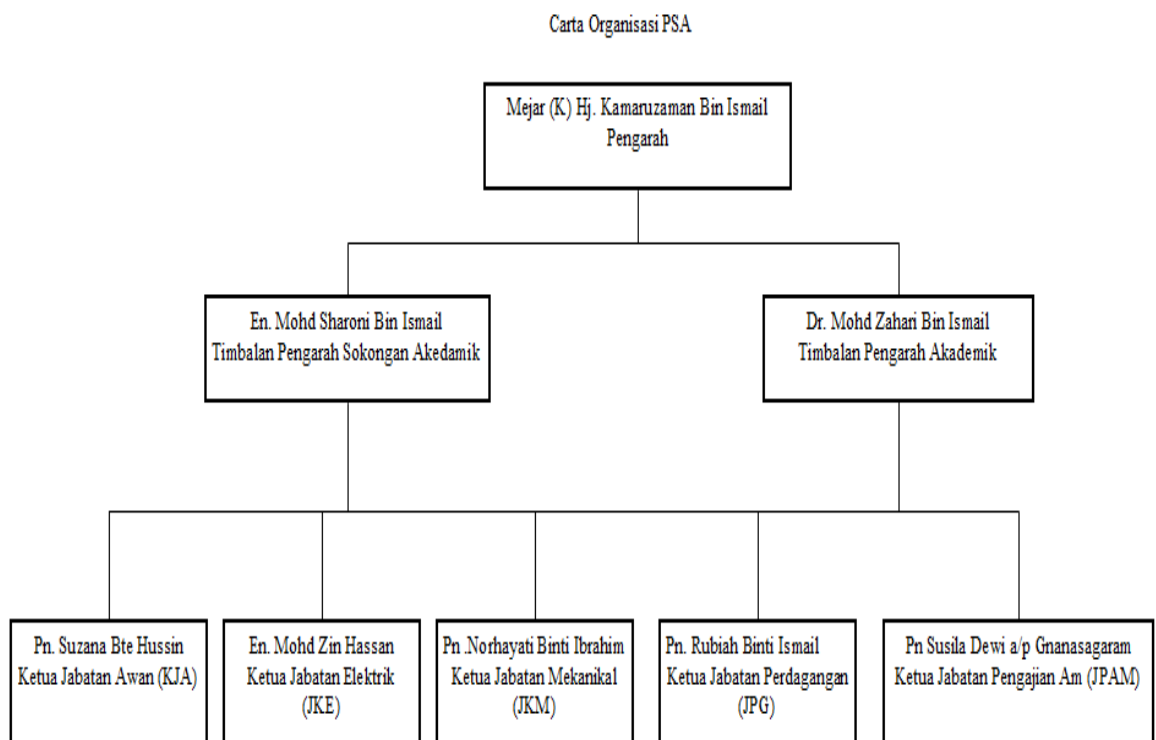


Penstrukturan PSA terdiri daripada empat jabatan akademik induk yang terdiri daripada Jabatan kejuruteraan Awam (JKA), Jabatan Kejuruteraan Elektrik (JKE), Jabatan Kejuruteraan Mekanikal (JKM), Jabatan Perdagangan (JPG) dan dua jabatan akademik sokongan iaitu Jabatan Matematik, Sains dan Komputer (JMSK) dan Jabatan Pengajian Am (JPAM). PSA diterajui oleh tiga tonggak utama dalam peringkat tertinggi pengurusan iaitu Ketua Pengarah, Penolong Ketua Pengarah Akademik dan Penolong Ketua Pengarah Sokongan Akademik serta didokong lebih kurang 480 staf akademik dan staf sokongan.⁴

³ <http://www.psa.edu.my/portal/index.php?lang=ms> , dikemaskini 7 Oktober 2013, dicapai pada 9 Oktober 2013

⁴ *ibid*

Rajah 3.2: Carta Organisasi PSA dan Jabatan Akademik



Sumber: Portal Rasmi Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (2012)

Kedudukan lokasinya yang strategik disertai dengan komitmen dan sikap dedikasi warga kerjanya, telah menjadikan PSA sebuah politeknik yang dinamik dan dikenali selari dengan kemajuan akademik dan pembangunan prasarana. Sepanjang 15 tahun beroperasi, PSA telah mencipta pelbagai kecemerlangan dari aspek pengurusan dan akademik antaranya mendapat persijilan MSISO 9002:1994 daripada SIRIM pada September 2002 dan beralih kepada sistem kualiti baru MSISO 9001:2000. Pada 25 Februari 2010, PSA sekali lagi telah melakar sejarah apabila telah terpilih sebagai salah satu Politeknik Premier daripada 5 buah politeknik yang dipilih di seluruh Malaysia. Selain itu, PSA telah memperolehi persijilan 5'S daripada MPC, mendapat tier 5 dalam polyrate pada 2010, politeknik pertama mendapat pengiktirafan MQA melalui program Diploma Lanjutan Urutan Melayu.⁵

⁵ <http://www.psa.edu.my/portal/index.php?lang=ms> , dikemaskini 7 Oktober 2013, dicapai pada 9 Oktober 2013

Pada sesi kemasukan September 2013, PSA bakal melakar sejarah baru apabila menjadi politeknik pertama menawarkan program di peringkat ijazah pertama iaitu Ijazah Sarjana Muda Teknologi Kejuruteraan Pengurusan Fasiliti dan Ijazah Sarjana Muda Teknologi Kejuruteraan Perubatan. Program Bachelor of Teknologi (B-Tech) ini berteraskan Work-Base Learning (WBL) berkonsepkan kolaborasi institut pengajian dengan pihak industry (industry-academic). Manakala menjelang 2014, program Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Pembungkusan akan diadakan secara usaha sama dengan pihak UTHM.⁶

3.3 PERLAKSANAAN KOMUNIKASI DAKWAH PENSYARAH PENDIDIKAN ISLAM TERHADAP PELAJAR POLITEKNIK SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH

Kaedah Perlaksanaan komunikasi dakwah pensyarah pendidikan Islam dalam kalangan pelajar diperolehi hasil daripada temu bual yang telah dijalankan ke atas 16 orang pensyarah pendidikan Islam di Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah. Selain itu pengkaji juga melakukan pemerhatian untuk mendapat maklumat-maklumat yang berkaitan dengan lebih terperinci.

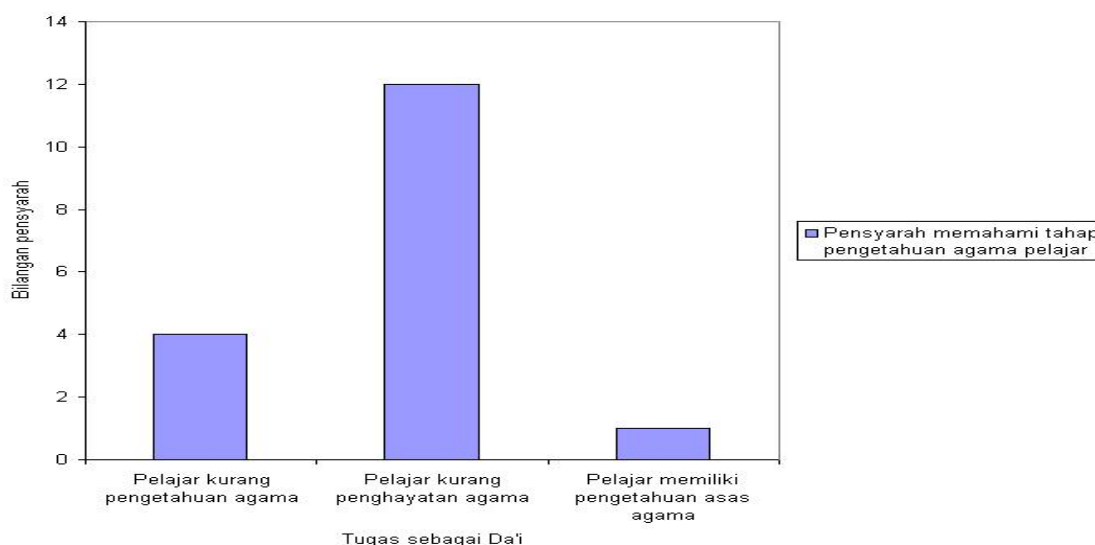
3.3.1 Tugas Pensyarah Sebagai Da'i

Terdapat pelbagai tugas pensyarah yang bertindak sebagai da'i dalam usaha mendidik anak bangsa yang mampu mendokong tanggungjawab sebagai hamba dan khalifah di muka bumi. Hasil analisa temu bual bersama pensyarah terhadap tugas mereka sebagai da'i ditunjukkan dalam Rajah 3.3, 3.4 dan 3.5.

⁶ *ibid*

a) Memahami Tahap Pengetahuan Pelajar

Rajah 3.3: Pemahaman Pensyarah Tahap Pengetahuan Pelajar



Rajah 3.3 di atas menunjukkan bahawa item 1 iaitu pemahaman pensyarah terhadap pengetahuan pelajar. 10 orang pensyarah mengatakan pelajar kurang penghayatan agama berbanding pelajar kurang pengetahuan agama (empat orang) dan pelajar memiliki pengetahuan asas agama (seorang). Data ini menunjukkan pensyarah memahami bahawa majoriti pelajar hanya mengetahui pengetahuan agama secara teori, tetapi kurang menghayatinya dalam kehidupan seharian.

Menurut Nor Azmin, keadaan ini disebabkan sebahagian besar pelajar adalah daripada pendidikan sekolah menengah dan teknik yang mempelajari agama secara asas sahaja dan mensasarkan lulus dalam peperiksaan. *“Mereka memiliki pengetahuan tetapi gagal dalam mengaplikasi dalam tuntutan diri sebagai hamba Allah.”*⁷ Hal ini diperkukuhkan dengan kenyataan Tengku Sarina Aini, tugas pensyarah sebagai *penta’dib* iaitu mendidik pelajar menjadi manusia yang berpotensi dan memiliki tatasusila serta adab-adab yang diredai Allah.⁸ Oleh itu, pemahaman pensyarah terhadap

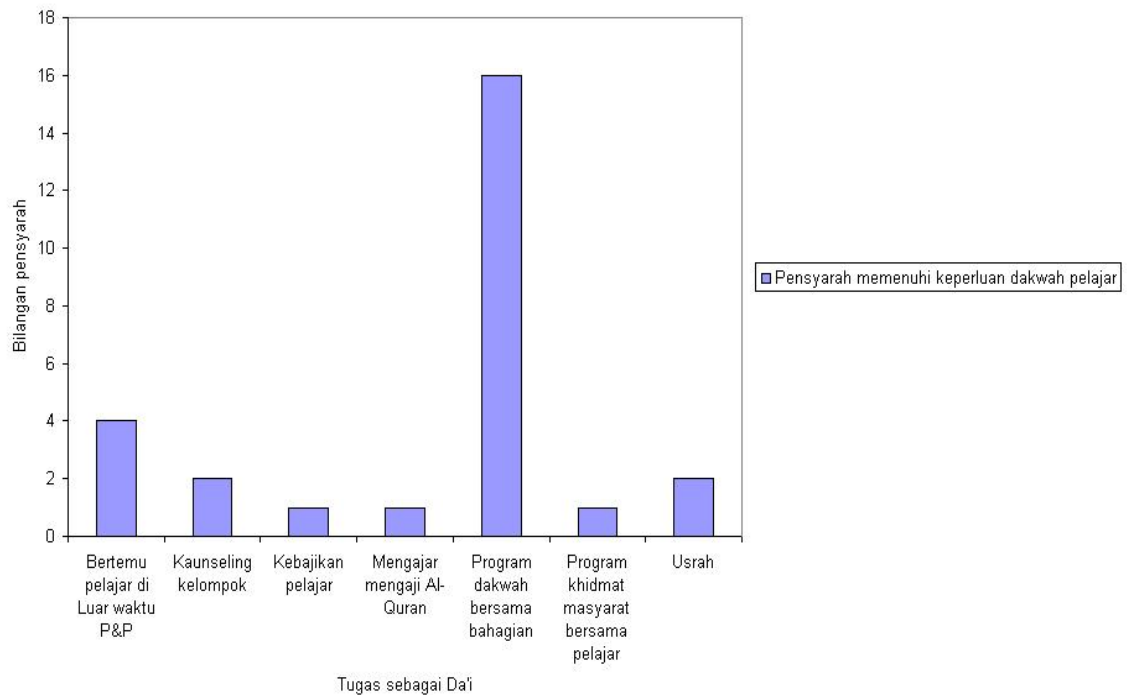
⁷Nor Azmin Muhammad Salleh (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 23 April 2013

⁸ Tengku Sarina Aini Tengku Kasim, “Pengajaran Dan Pembelajaran Kanak-kanak Dari Perspektif Islam,” dalam *Dakwah Islam Semasa: Konsep dan Perlaksanaan*, ed. Nor Raudah Hj.Siren, Yusmini Mohd. Yusoff dan Mahmudah Hj. Nawawi (Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya,2006), 89

tahap pengetahuan agama pelajar akan membantu pensyarah melaksanakan tugas mereka sebagai da'i.

b) Memenuhi Keperluan Dakwah Pelajar

Rajah 3.4: Aktiviti Pensyarah Untuk Memenuhi Keperluan Dakwah Pelajar

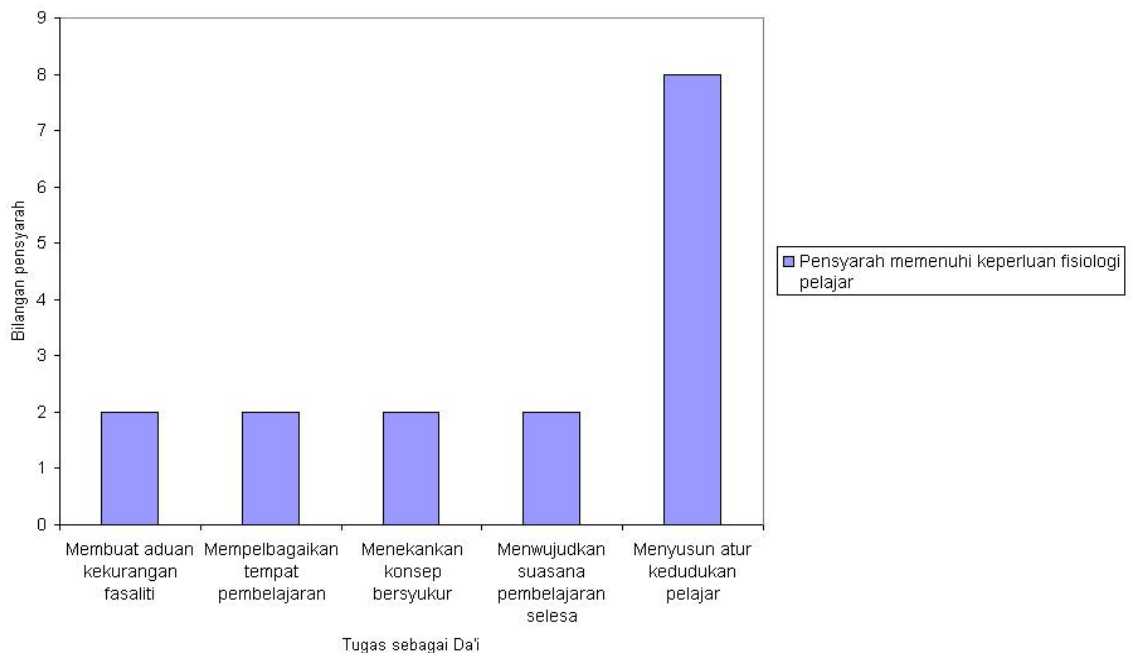


Usaha berdakwah akan menjadi lebih mudah sekiranya da'i mengetahui keperluan dakwah mad'u. Merujuk rajah 3.4 iaitu aspek memenuhi keperluan dakwah pelajar, mendapati 100% (16 orang) pensyarah bersetuju penganjuran program dakwah bersama bahagian pendidikan Islam sebagai cara terbaik berdasarkan sambutan dan minat pelajar. Manakala yang lain melalui aktiviti bertemu pelajar di luar waktu pembelajaran untuk melakukan perbincangan (empat orang), melalui aktiviti kaunseling kelompok bagi mendengar dan menyelesaikan permasalahan pelajar (dua orang), menjalankan usrah bersama pelajar (dua orang) dan aktiviti lain seperti menjaga kebajikan pelajar (seorang), mengajar mengaji al-Quran (seorang) dan program khidmat masyarakat juga (seorang).

Bagi memenuhi keperluan tersebut, antara program dakwah yang dijalankan sepanjang 2012 iaitu Program Pengurusan Jenazah, Smart A To Z anjuran bersama Pusat Zakat Selangor bertemakan ‘Ilmu + Iman= Amal dan bermatlamat untuk memupuk semangat cintakan ilmu pengetahuan di kalangan pelajar dan pada bulan April 2013, Program 3i (ilmu, iman dan ihsan) telah diadakan kepada pelajar semester satu berobjektifkan pementapan akidah dan pembentukan akhlak pelajar.⁹ Bagi pensyarah yang menjalankan usrah, program ini bertujuan untuk mentarbiyah pelajar bagi membentuk akhlak yang baik. Menurut Puan Ainoor, program dakwah akan diadakan dua kali seminggu dan beliau menubuhkan kumpulan pendakwah muda bagi menerapkan sifat-sifat da’i dalam diri pelajar seterusnya dapat membimbing rakan sebaya ke arah *amar makruf nahi mungkar*.¹⁰

c) Memenuhi Keperluan Fisiologi Pelajar

Rajah 3.5: Pensyarah Memenuhi Keperluan Fisiologi Pelajar



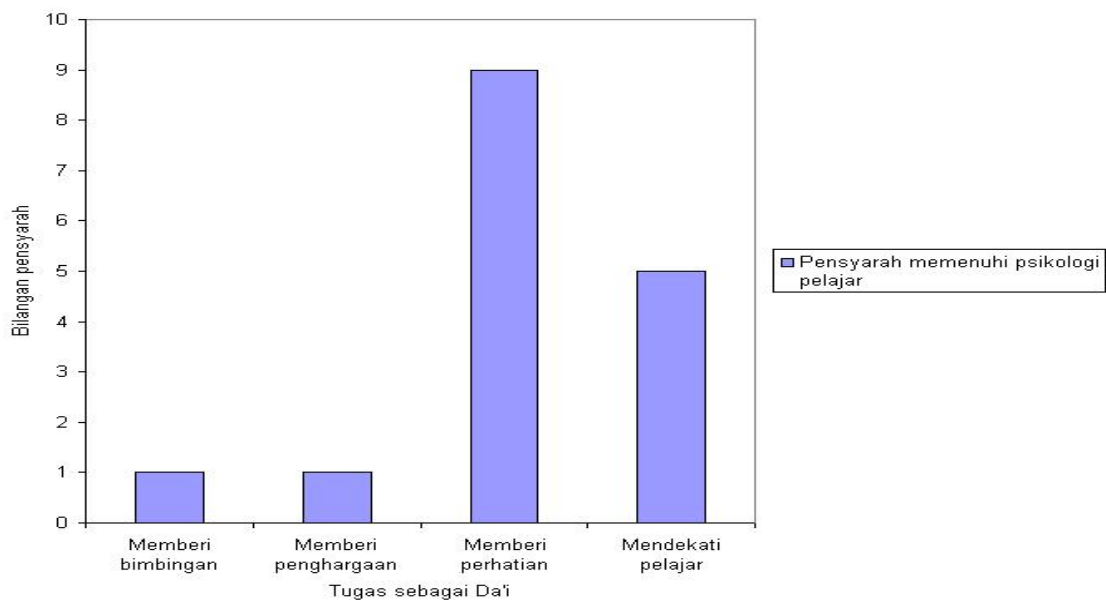
⁹ Azlina Muhammad, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 23 April 2013

¹⁰ Ainoor Mahfuzah Ahmad, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 26 April 2013

Memenuhi keperluan fisiologi tidak kurang pentingnya dalam memberi keselesaan kepada mad'u. Berdasarkan Rajah 3.5 menjelaskan aspek keperluan pensyarah memenuhi keperluan fisiologi pelajar. Kajian menunjukkan para pensyarah (lapan orang) memilih untuk menyusun atur kedudukan pelajar di dalam kelas sebagai langkah bagi menambahkan keseronokan pelajar sepanjang sesi pengajaran dan pembelajaran (P&P) dan mudah untuk berinteraksi. Menurut Cik Zainab Hanina, menyusun atur kedudukan yang sesuai di dalam kelas mampu meningkatkan minat pelajar terhadap proses P&P dan menghilangkan kebosanan.¹¹ Manakala kaedah-kaedah lain pilihan pensyarah dalam memenuhi fisiologi pelajar iaitu membuat aduan kekurangan fasiliti (dua orang), mempelbagaikan tempat pengajaran (dua orang), menekankan konsep bersyukur (dua orang) dan mewujudkan suasana pembelajaran yang selesa (dua orang).

c) Memahami Keperluan Psikologi Pelajar

Rajah 3.6: Pensyarah Memenuhi Keperluan Psikologi Pelajar



¹¹ Zinab Hanina Abdull Samad, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 24 April 2013

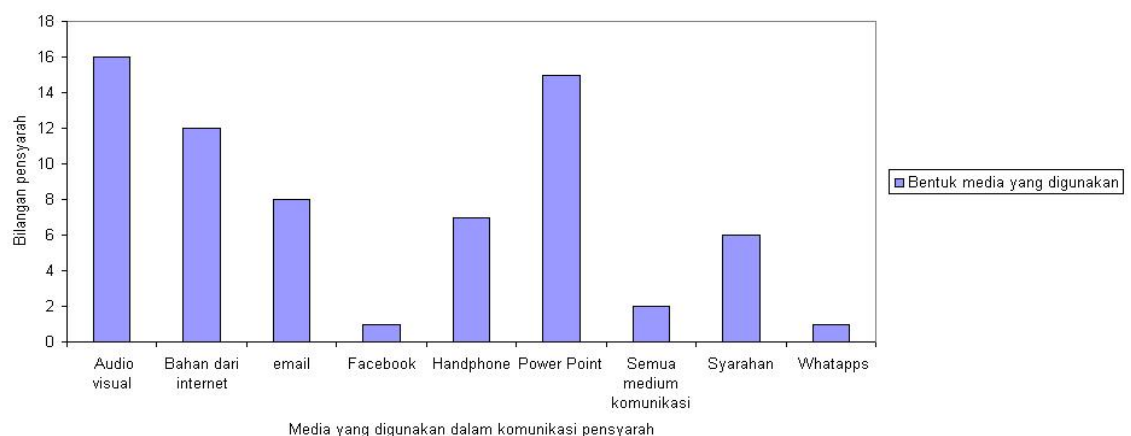
Dalam dunia pendidikan, memahami psikologi pelajar amat penting bagi memudahkan pendidik mendekati pelajar. Rajah 3.6 menjelaskan aspek memenuhi keperluan psikologi pelajar oleh pensyarah iaitu sembilan orang pensyarah mengatakan memberi perhatian sebagai kaedah terbaik dalam memahami jiwa pelajar di samping kaedah lain seperti mendekati pelajar (lima orang), memberi bimbingan (seorang) dan memberi penghargaan (seorang). Menurut Puan Mek Zah, umur pelajar politeknik dalam lingkungan 18-21 tahun merupakan golongan remaja yang suka diberi perhatian dan menarik perhatian orang lain. Perhatian daripada pensyarah memberi impak kepada personaliti dan minat mereka terhadap modul pendidikan Islam seterusnya menjadi pelajar yang lebih berakhlak.¹²

3.3.2 Media yang digunakan dalam komunikasi dakwah pensyarah

Dalam proses pelaksanaan komunikasi dakwah, pelbagai saluran media digunakan untuk menyampaikan maklumat. Rajah 3.7, 3.8 dan 3.9 merupakan analisa hasil temu bual bersama pensyarah berkaitan aspek penggunaan media dalam komunikasi dakwah mereka terhadap pelajar.

a) Bentuk media yang digunakan

Rajah 3.7: Bentuk Media Yang Digunakan

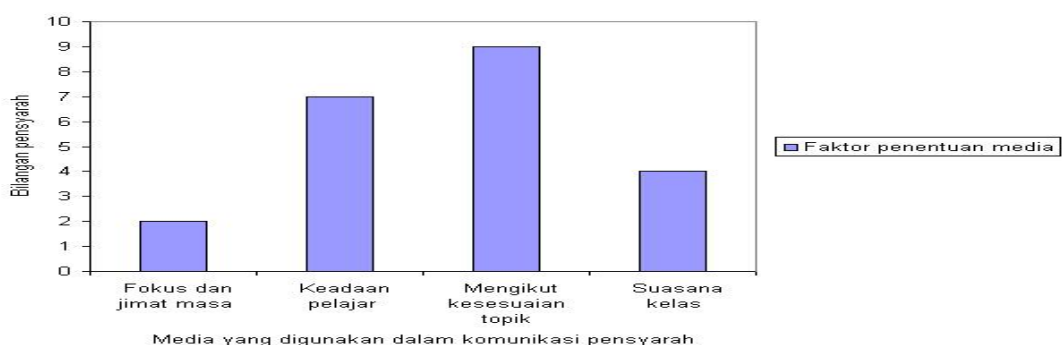


¹² Mek Zah Che Ahmad, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 25 April 2013

Analisa kajian mendapati 16 orang pensyarah menggunakan audio visual sebagai media utama dalam penyampaian dakwah di dalam kelas atau media lisan di samping media lain turut digunakan iaitu menggunakan bahan daripada internet (12 orang), *power point* (15 orang) dan syarahan (enam orang). Walau bagaimanapun komunikasi terus berlaku semasa pensyarah di luar kelas apabila terdapat (lapan orang) memilih emel sebagai medium komunikasi, penggunaan telefon bimbit sama ada melalui panggilan atau sistem pesanan ringkas (SMS) (tujuh orang), menggunakan medium komunikasi semasa seperti *whatsapp*, *wechat*, *blackberry Messenger* (BBM) dan sebagainya (dua orang) dan hanya (seorang) pensyarah menggunakan *facebook* sebagai medium komunikasi bersama pelajar di luar kelas. Menurut Puan Nor Yanie, penggunaan audio visual dan *power point* dapat membantu pensyarah memfokuskan subjek pengajaran. Selain itu, kaedah ini dapat menarik minat pelajar dalam memberi tumpuan semasa pengajaran dan memudahkan proses pemahaman. Manakala bagi komunikasi dakwah bersama pelajar di luar kelas beliau gemar menggunakan emel kerana mudah diakses oleh semua pelajar.¹³ Penggabungan pelbagai media dan memperbanyakkan alat bantu mengajar dapat membantu menarik minat pelajar terhadap pendidikan Islam serta memberi keberkesanan dalam proses pengajaran dan pembelajaran.¹⁴

b) Faktor penentuan media

Rajah 3.8: Faktor Penentuan Media



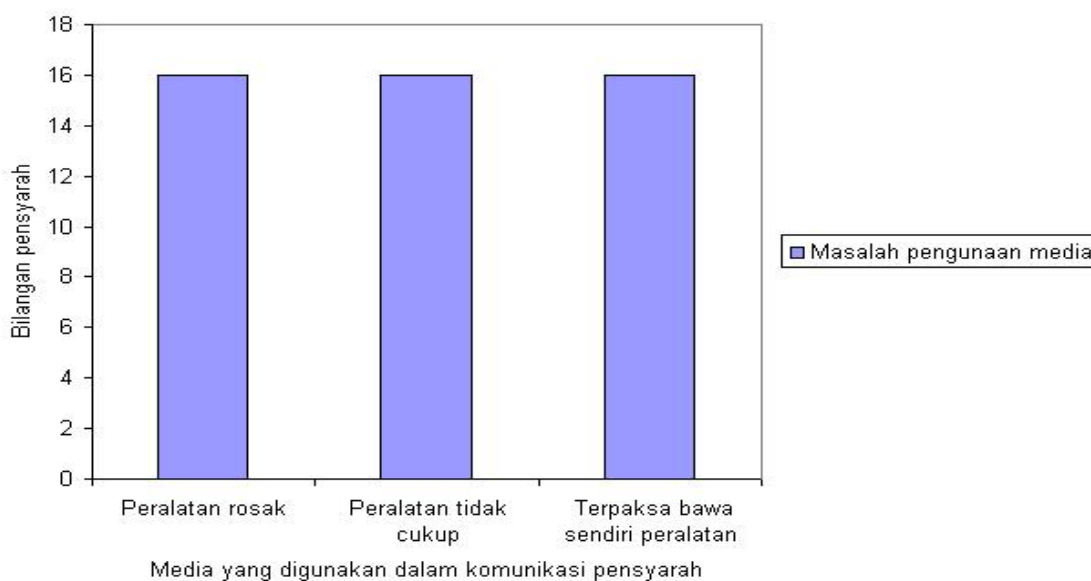
¹³ Siti Noryanie Yusof, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 26 April 2013

¹⁴ Kamarul dan Halim, *Pendidikan Islam Kaedah Pengajaran Dan Pembelajaran*, 111-136

Dalam proses komunikasi terdapat pelbagai terdapat pelbagai faktor yang menentukan penggunaan sesuatu media. Berdasarkan rajah 3.8 menunjukkan faktor penentuan media dalam komunikasi pensyarah. Hasil temu bual yang dilakukan mendapati (sembilan orang) pensyarah mengatakan kesesuaian topik menentukan bentuk penggunaan media manakala faktor lain ialah keadaan pelajar (lapan orang) pensyarah, suasana kelas (empat orang) dan media yang lebih fokus dan menjimatkan masa dipilih oleh (dua orang) pensyarah. Menurut Masitah, penggunaan media yang tepat dan bersesuaian dengan topik pengajaran membantu pelajar memahami dengan lebih cepat dan menjimatkan masa.¹⁵

c) Masalah penggunaan media

Rajah 3.9: Masalah Dalam Penggunaan Media



Media yang baik akan sentiasa berperanan dalam membantu melancarkan proses komunikasi. Oleh itu masalah penggunaan media boleh menjejaskan kualiti komunikasi itu sendiri. Rajah 3.9 menunjukkan aspek masalah penggunaan media iaitu semua pensyarah mengatakan masalah penggunaan media mengganggu proses komunikasi

¹⁵ Masitah Mohd Ali, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 23 April 2013

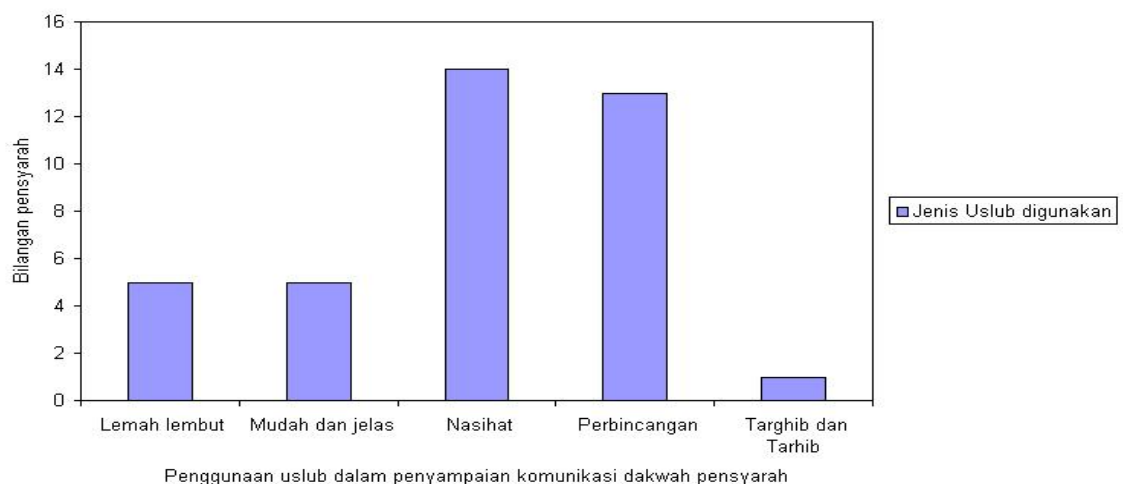
dalam pengajaran iaitu peralatan rosak, peralatan tidak mencukupi dan terpaksa membawa sendiri ke kelas sebagai permasalahan utama dalam penggunaan media. Faktor-faktor ini sememangnya memberi impak besar dalam proses penyampaian. Menurut Puan Aisyah, pensyarah sentiasa berusaha memberikan penyampaian yang terbaik kepada pelajar, tetapi masalah-masalah yang di luar kawalan seperti hal tersebut telah menjejaskan mutu penyampaian dan melambatkan proses P&P yang telah dirancang.¹⁶

3.3.3 Penggunaan *uslub* dalam penyampaian pensyarah

Penggunaan dan pemilihan *uslub* yang sesuai oleh pensyarah dalam penyampaian mampu meningkatkan minat belajar, fokus dan keberkesanan terhadap mesej yang disampaikan. Peningkatan terhadap minat dan fokus bukan sekadar memberi keberkesanan terhadap pemahaman pelajar, malah kelangsungan terhadap penghayatan pembelajaran dalam kehidupan mereka. Rajah 3.10 dan 3.11 menunjukkan jenis *uslub* yang digunakan oleh pensyarah dalam penyampaian mereka.

a) Jenis *uslub* yang digunakan dalam penyampaian

Rajah 3.10: Jenis Uslub Yang Digunakan



¹⁶ Aisyah binti Abdul Razak (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 26 April 2013

Penggunaan *uslub* yang bersesuaian dalam proses P&P penting kerana dapat memberi kesan kepada penerimaan pelajar terhadap penyampaian pensyarah. Rajah 3.10 menunjukkan (14 orang) pensyarah menggunakan *uslub* nasihat dalam komunikasi dakwah mereka, manakala *uslub* perbincangan digunakan oleh (13 orang), *uslub* penyampaian secara mudah dan jelas digunakan oleh (lima orang), *uslub* secara lemah lembut oleh (lima orang) di samping *uslub* lain seperti *tarhib* dan *targhib* hanya (seorang). Menurut Puan Zalypah, *uslub* nasihat lebih mudah diterima berikutan faktor usia pelajar politeknik antara 18 hingga 21 tahun dalam kategori remaja yang selesa hubungan yang diwujudkan seperti ibu bapa dan anak-anak.

Uslub perbincangan juga menjadi pilihan pensyarah kerana dapat memberi ruang kepada pelajar untuk berkongsi idea dan masalah di samping suasana pembelajaran menjadi lebih menyeronokkan kerana berlaku komunikasi dua hala.¹⁷ Hal ini turut disokong oleh Encik Kamaruddin, “*uslub ini sering digunakan dalam penyampaian kerana agama Islam itu sendiri adalah nasihat dan penggunaannya juga mendapat respon yang positif daripada pelajar*”.¹⁸ Manakala bagi Puan Ainor pula, beliau gemar menggunakan *uslub targhib* dan *tarhib* kerana mahukan keseimbangan dalam mendidik pelajar. Menurutnya, pelajar perlu dipandu dan tahu di sebalik ganjaran yang diperolehi pasti ada kesukaran yang perlu ditempuhi.¹⁹

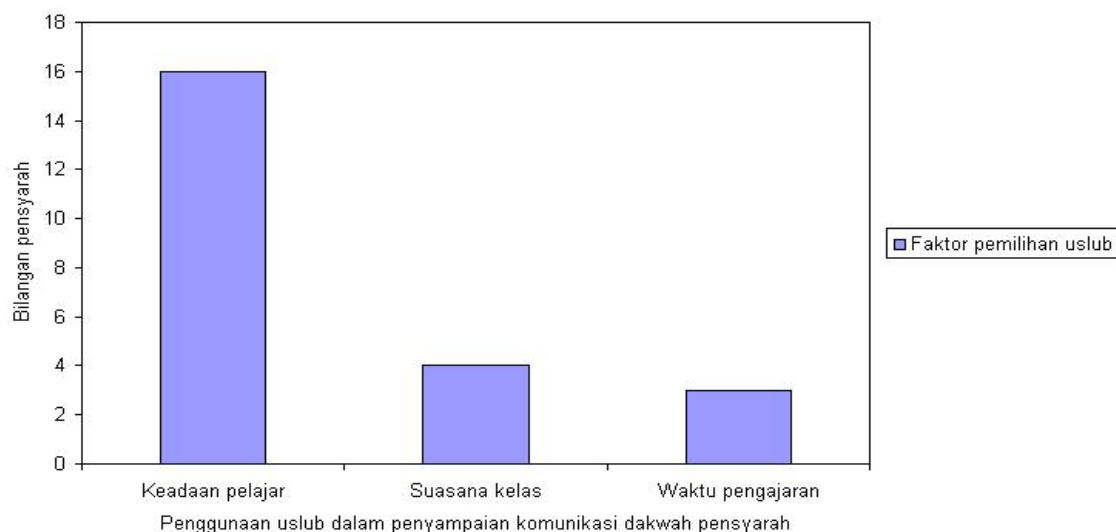
¹⁷ Zalypah binti Hassan (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 24 April 2013

¹⁸ Wan Norizan wan Muhammad, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 26 April 2013

¹⁹ Ainoor Mahfuzah Ahmad , (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 26 April 2013

b) Faktor pemilihan *uslub*

Rajah 3.11: Faktor Pemilihan Uslub



Dalam penggunaan *uslub*, terdapat faktor-faktor yang menentukan pemilihannya. Dapatan kajian hasil daripada temu bual yang dilakukan mendapati semua pensyarah (16 orang) bersetuju bahawa keadaan pelajar merupakan faktor utama dalam menentukan jenis *uslub* yang digunakan di samping faktor lain seperti suasana kelas (empat orang) dan waktu pengajaran (tiga orang). Menurut pensyarah Encik Wan Norizan, dalam penyampaian dakwah pensyarah, fokus utama adalah memahami kehendak mad'u (pelajar) sebagai satu tolakan kepada penerimaan mereka terhadap isi dakwah yang disampaikan.²⁰

3.3.4 Mesej dalam penyampaian pensyarah

Menyampaikan mesej atau maklumat yang dapat difahami dan dicernakan oleh pelajar merupakan matlamat utama dalam proses komunikasi dakwah pensyarah pendidikan Islam. Kandungan mesej yang berkualiti sekiranya digabungkan dengan kaedah penyampaian yang bersesuaian akan mendorong penerimaan pelajar terhadap mesej

²⁰ Wan Norizan wan Muhammad, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 24 April 2013

tersebut. Rajah 3.12, 3.13 dan 3.14 menunjukkan mesej dalam penyampaian pensyarah terhadap pelajar.

a) Jenis mesej yang disampaikan

Rajah 3.12: Jenis Mesej Dalam Penyampaian



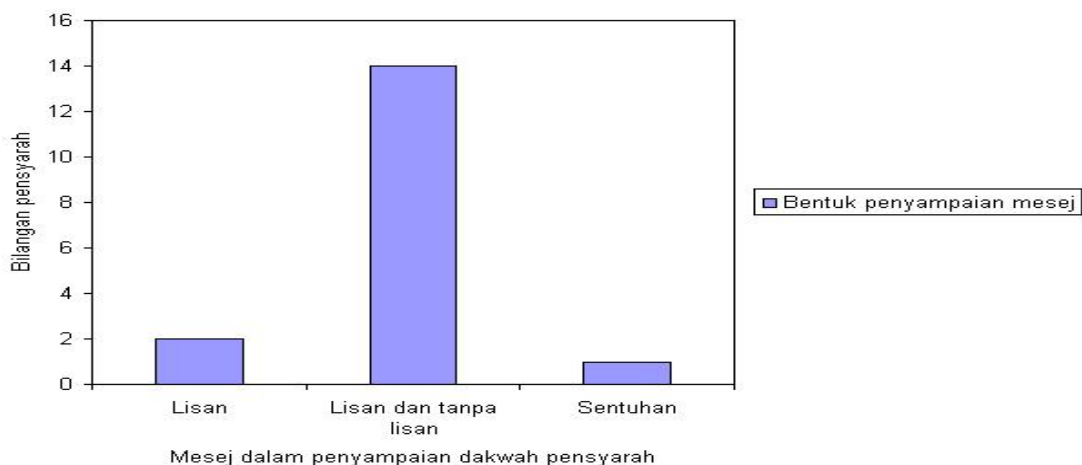
Kejayaan proses komunikasi bergantung kepada keberkesanan mesej yang disampaikan. Merujuk Rajah 3.12 hasil temu bual yang dijalankan ke atas 16 orang pensyarah pendidikan Islam jelas menunjukkan mereka bersetuju mesej penyampaian dakwah yang disampaikan merentasi ketiga-tiga aspek utama dalam Islam iaitu akidah, ibadah dan akhlak. Namun, perkara yang membezakan isi penyampaian mesej mereka adalah sudut penekanan terhadap tiga perkara tersebut. Hasil analisa mendapati (lapan orang) pensyarah cenderung memberi penekanan terhadap aspek ibadah dan akhlak secara serentak manakala (tujuh orang) hanya menekankan aspek ibadah sahaja di samping akhlak hanya oleh (seorang) pensyarah. Menurut En. Mohammad Shukri, kehidupan adalah ibadah dan kedua-dua aspek ini amat berkait rapat dengan kehidupan seharian pelajar. Pelajar yang berjaya memelihara ibadah secara langsung memberi kesan kepada pembentukan akhlak dan personaliti yang baik.²¹

²¹ Mohammad Shukri Deraman, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 24 April 2013

Menurut Norliza pula, kemantapan aspek ibadah dapat mendorong pelajar ke arah amar makruf nahi mungkar.²² Hanya seorang pensyarah memberikan lebih penekanan kepada aspek akhlak kerana bagi En. Nasharuddin permasalahan keruntuhan akhlak yang semakin kronik dalam masyarakat khususnya golongan remaja menyeru beliau menyentuh pelbagai isu akhlak dalam setiap penyampaian.²³ Semua pensyarah sependapat aspek akidah diterapkan secara tidak langsung dalam setiap penyampaian mereka.

b) Bentuk penyampaian mesej

Rajah 3.13: Bentuk Penyampaian Mesej



Bentuk penyampaian mesej juga penting dalam sesuatu proses komunikasi supaya mencapai matlamat komunikasi itu sendiri. Rajah 3.13 aspek bentuk penyampaian mesej menunjukkan sebahagian besar pensyarah iaitu 14 orang menyampaikan mesej secara lisan dan bukan lisan. Puan Haslina menegaskan penyampaian mesej secara lisan berlaku secara langsung, namun terdapat sesetengah topik pengajaran yang memerlukan

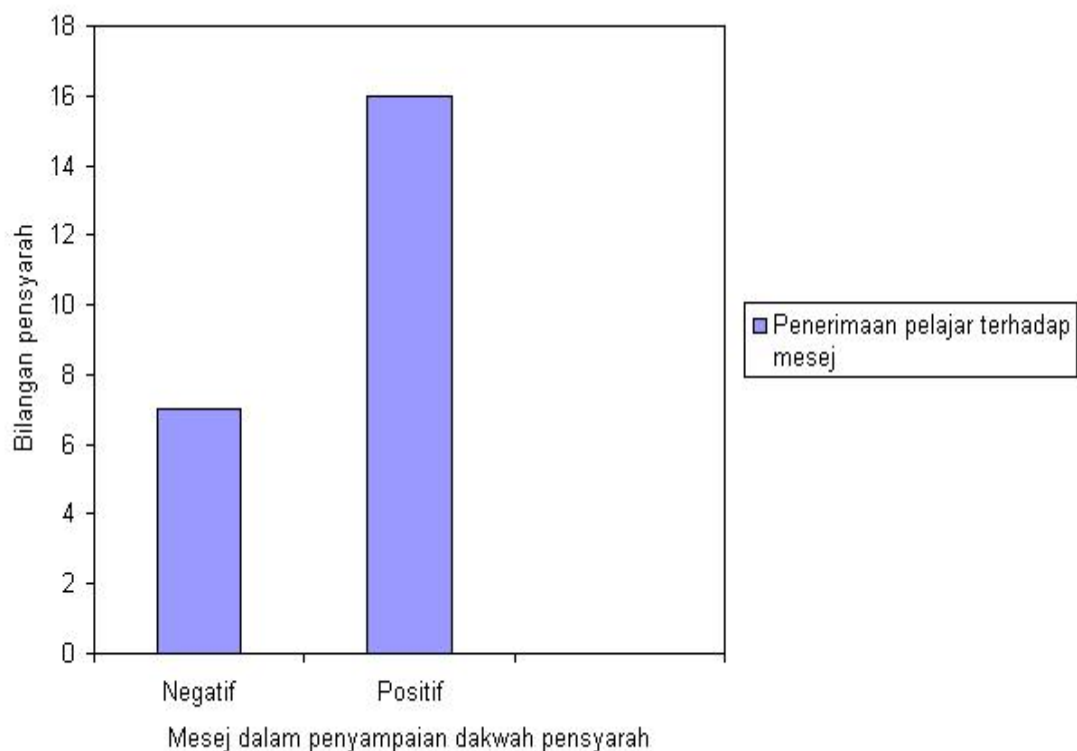
²²Norliza Ab Halim, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 26 April 2013

²³Nasharuddin Zainal Abidin, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 26 April 2013

mesej disampaikan dalam bentuk tunjuk cara dan amali.²⁴ Terdapat dua orang pensyarah lebih memfokuskan penyampaian mesej dalam bentuk lisan kerana bagi Encik Mohammad Shukri, penggunaan lisan dalam penyampaian mesej lebih mudah difahami dan jelas. Tambahnya lagi, kaedah ini juga merupakan komunikasi secara langsung antara pensyarah dan pelajar. Walau bagaimanapun penyampaian tanpa lisan dilakukan sebagai pengukuhan.²⁵ Hanya terdapat seorang pensyarah yang gemar menyampaikan mesej kepada pelajar secara sentuhan. Bagi Puan Ainor, penggunaan kaedah ini mewujudkan hubungan akrab antara pensyarah dan pelajar di samping dapat menghilangkan jurang pembezaan antara keduanya.²⁶

c) Penerimaan pelajar terhadap mesej

Rajah 3.14: Penerimaan Terhadap Mesej



²⁴ Haslina Abdullah, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 24 April 2013

²⁵ Mohammad Shukri Deraman, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 24 April 2013

²⁶ Ainoor Mahfuzah Ahmad, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 26 April 2013

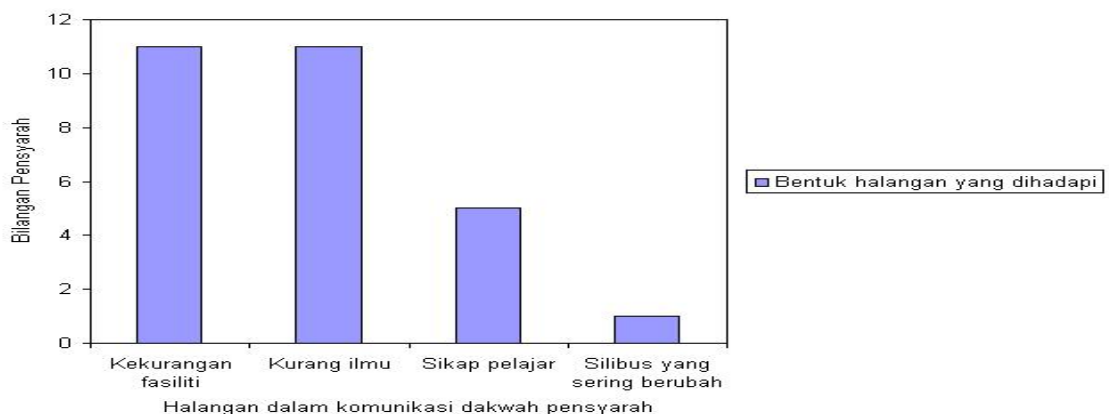
Penerimaan pelajar terhadap mesej yang disampaikan adalah kayu pengukur bagi kejayaan sesuatu komunikasi dakwah pensyarah. Dalam aspek penerimaan pelajar, Rajah 3.14 menunjukkan seramai pensyarah (16 orang) mengatakan pelajar menerima secara positif terhadap mesej yang disampaikan dan namun demikian, mereka turut mengakui terdapat segelintir pelajar yang menunjukkan reaksi negatif. Hal ini diakui oleh tujuh orang) pensyarah. Menurut Puan Azlina, walaupun majoriti pelajar menerima secara positif terhadap penyampaian pensyarah, namun terdapat segelintir pelajar menunjukkan reaksi negatif kerana kurang berminat dengan modul pendidikan Islam.²⁷

3.3.5 Halangan dalam komunikasi dakwah pensyarah

Halangan dalam komunikasi boleh menjejaskan kualiti mesej yang hendak disampaikan. Sebaik mana pun mesej yang disampaikan, secanggih mana pun saluran yang digunakan dan sehebat mana pun seorang da'i dalam penyampaian, proses komunikasi akan gagal sekiranya halangan yang berada di dalamnya tidak diatasi. Hasil analisa temu bual bersama pensyarah terhadap halangan yang dihadapi dalam penyampaian ditunjukkan dalam Rajah 3.15, 3.16 dan 3.17.

a) Bentuk halangan yang dihadapi

Rajah 3.15: Bentuk Halangan Yang Dihadapi



²⁷ Azlina Muhammad, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 23 April 2013

Terdapat pelbagai bentuk halangan dalam komunikasi. Rajah 3.7 menunjukkan halangan utama dalam komunikasi dakwah pensyarah adalah kekurangan fasiliti (8 orang) dan kekurangan ilmu (8 orang). Menurut Puan Azmin, keadaan kelas yang tidak beraircond, kelas yang tidak mencukupi, jumlah pelajar yang melebihi kapasiti dan LCD projektor yang tidak berfungsi sememangnya mengganggu proses P&P dan menjejaskan fokus pelajar.²⁸ Menurut Haliza dan Joy, persekitaran pembelajaran yang kondusif berupaya merangsang pelajar berminat, bersemangat dan sentiasa bermotivasi untuk belajar. Iklim yang positif mewujudkan motif dalam diri pelajar ialah untuk cemerlang dalam pelajaran.²⁹

Masalah kekurangan ilmu juga menjadi faktor halangan dalam komunikasi pensyarah. Menurut Encik Kamaruddin, dalam era globalisasi ini, terdapat pelajar yang memiliki maklumat yang terkehadapan. Situasi ini menuntut para pensyarah sentiasa mempelajari ilmu-ilmu baru khususnya yang berkaitan dengan masalah fiqh selaras dengan kehendak pelajar.

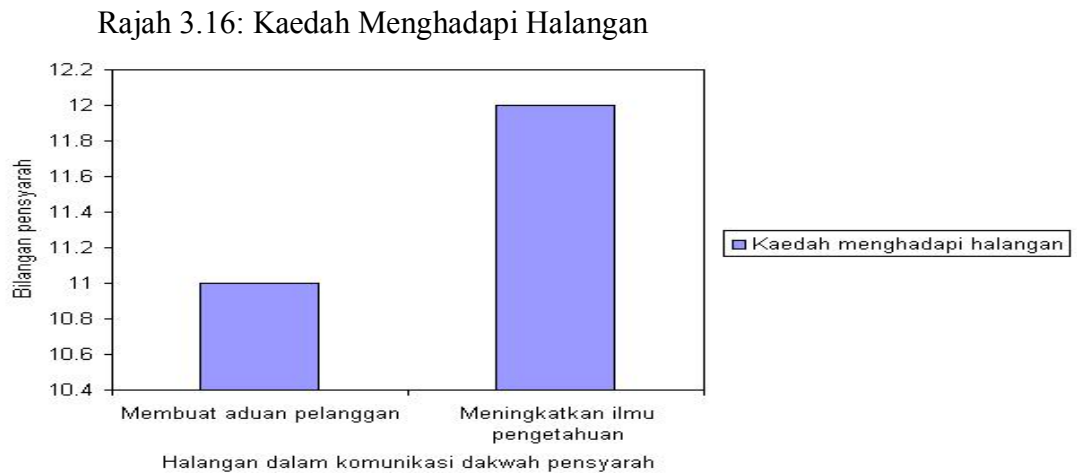
Selain itu, bentuk halangan yang lain dalam penyampaian dakwah pensyarah ialah disebabkan sikap pelajar (lima orang) dan silibus yang sering berubah (seorang). Bagi Puan Mek Zah, sikap pelajar yang kurang fokus dan kurang berminat dengan modul pendidikan Islam sedikit sebanyak mengganggu proses penyampaian pensyarah.³⁰

²⁸ Nor Azmin Muhammad Salleh, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 23 April 2013

²⁹ Haliza dan Joy Nesamalar , *Pengurusan Bilik darjah dan Tingkahlaku*,20

³⁰ Mek Zah Che Ahmad, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 25 April 2013

b) Kaedah untuk menghadapi halangan



Merobohkan perkara-perkara yang menjadi halangan komunikasi dakwah pensyarah amat penting supaya matlamat komunikasi dapat dicapai. Hasil temu bual yang dilakukan, item 2 iaitu aspek kaedah pensyarah menghadapi halangan mendapati 11 orang pensyarah membuat aduan pelanggan kepada pihak pengurusan berkenaan kekurangan fasiliti yang dihadapi khususnya berkaitan pelaksanaan P&P, manakala 12 orang mengatakan meningkatkan ilmu pengetahuan supaya komunikasi dakwah antara pensyarah dan pelajar menjadi lebih lancar. Menurut Encik Luqman, para pensyarah perlu melalui proses pendidikan yang berterusan dalam usaha mengukuh dan menambahkan ilmu supaya ilmu yang dimiliki lebih sesuai dengan tuntutan semasa.³¹

c) Pendapat pensyarah demi kebaikan



³¹ Mohammad Luqman Mohammad Nasir, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 26 April 2013

Item 3 iaitu aspek pendapat pensyarah demi kebaikan bersama, Rajah 3.17 menunjukkan 10 orang pensyarah mengharapkan kekurangan fasiliti khususnya yang berkaitan P&P dapat dipertingkatkan kerana bagi Puan Zalypah, fasiliti yang berkualiti dapat melancarkan proses komunikasi dakwah pensyarah dan keselesaan serta kemudahan yang diperolehi sebagai pemudah cara dalam penyampaian pensyarah dan motivasi kepada pelajar.³² Seterusnya tujuh orang pensyarah mengatakan sikap saling bantu- membantu sesama pensyarah amat diperlukan sebagai usaha untuk meningkatkan mutu penyampaian dakwah dan demi melahirkan modal insan yang mengikut acuan Islam.

3.4 KESIMPULAN

Kajian pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah pendidikan Islam terhadap pelajar berdasarkan Model Komunikasi Dakwah Pensyarah mendapati para pensyarah berjaya menjalankan tugas mereka sebagai da'i dan berusaha memenuhi keperluan pelajar dari aspek memahami pemikiran, psikologi, fisiologi dan dakwah mereka. Begitu juga dalam aspek penggunaan media, kepelbagaian media telah digunakan bagi memudahkan komunikasi antara pensyarah dan pelajar sepanjang proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) berlaku. Manakala dalam penggunaan *uslub*, majoriti pensyarah memilih *uslub* nasihat dan perbincangan dalam penyampaian dan faktor pemilihan *uslub* ini banyak dipengaruhi oleh keadaan pelajar itu sendiri. Selain itu, penyampaian mesej pensyarah merentasi tiga aspek utama dalam pendidikan Islam iaitu akidah, ibadah dan akhlak. Perbezaan hanya berlaku pada sudut penekanan pensyarah antara ketiga-tiga aspek tersebut. Kaedah penyampaian mesej pula majoriti pensyarah memilih berkomunikasi secara lisan dan bukan lisan seterusnya dapat memberi kesan positif terhadap penerimaan mesej oleh pelajar walaupun lebih separuh daripada pensyarah mengatakan

³² Zalypah Hassan, (Pensyarah Pendidikan Islam Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah), dalam temubual bersama penulis, 24 April 2013

terdapat respon yang negatif terhadap penyampaian mesej mereka. Sementara itu, hasil kajian mendapati pelaksanaan komunikasi dakwah pensyarah pendidikan Islam terdapat halangan apabila kekurangan fasiliti dan kekurangan ilmu.