



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this product Disclosure Sheet before you decide to take up the **KFH GOLD ACCOUNT-i**. Be sure you also read the general terms and conditions)

Kuwait Finance House (Malaysia) Bhd
KFH GOLD ACCOUNT-i
Date: 1 February 2011

1. What is the nature of this product?

KFH Gold Account-i is an account that allows customers to make a gold deposit in a convenient, secured and cheaper way without having to keep the gold physically and can start from as low as 5 grams (for minor), 10 grams (for individual) and 50 grams of gold (for non-individual).

2. Is the gold purchased covered by Malaysian Deposit Insurance Corporation (PIDM)?

This product is not insured by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

3. What is the applicable Shariah Concept?

The Shariah Concept used are *Ba'i As-Sarf* and *Qardh Hassan*.

- *Ba'i As-Sarf* refers to the exchange of one monetary form for another in the same or different form on a spot basis i.e. gold for gold coins, silver for silver, silver for gold etc.

Under the *Bai As-Sarf* contract, customer will buy the gold from KFHM (in 'gram') at the selling price determined by KFHM.

- *Qardh* refers to benevolent loan (interest free loan) whereby KFHM as the borrower is only required to return the commodity or principal borrowed.

Under the *Qardh* contract, the gold bought by customer (and any gold which will be bought thereafter) will be deposited into the Gold Account (based on *Qardh* contract) with KFHM as the debtor (*Muqtaridh*) and the customer as the creditor (*Muqridh*).

4. What are the features of this product?

- The gold purchased will be quoted in gram (of gold) in the account.
- Initial purchase : -
Minor: Minimum 5 grams **Individual:** Minimum 10 grams **Non-Individual:** Minimum 50 grams
- Minimum holding balance is 2 grams of gold.
- Customer can opt to keep the gold at our branch or withdraw the physical gold.
- Customer must maintain either Savings or Current Account with KFHM to facilitate the buying and selling of gold.
- Physical gold withdrawal can be made in denomination of 1,5,10, 20, 50 and 100 grams.
- This account is a non-passbook account.

5. What is the fineness of the gold?

The fineness of the gold is 995.0.

6. Can I sell the physical gold back to KFHMB or other goldsmith?

Yes. KFHMB will repurchase the physical gold at KFHMB's quoted buying price at the time of purchase provided that:

- the packaging and security seal of the physical gold remains intact, and
- the serial number and the barcode printed on the face of the packaging of the physical gold must match KFHMB's record.

The selling of the gold to goldsmith depends on their acceptance of the gold.

7. What are the other key terms and conditions of this product that I should know?

- No profit to be paid for KFH Gold Account-i.
- Statement of Account will be issued on a quarterly basis.
- NO physical gold deposited directly into KFH Gold Account-i is allowed.
- NO purchase of gold via Cash is allowed. The cash is to be deposited into Savings or Current Account with KFHMB.

8. What are the fees and charges I have to pay?

There are no fees for KFH Gold Account-i

9. What are the risks involved?

As the gold price at KFHMB fluctuates daily, the customer will make capital gains if the gold price appreciates above the purchase price that the customer has bought the gold at. However, there is no certainty that the gold price will go up and it may even fall.

10. What are the main advantages to open a KFH Gold Account-i?

- Convenience, secured and cheap
- Customer can make deposits in small amounts i.e. as minimal as 5 gram
- Opportunity for capital gain if the gold price appreciates
- Deposit in gold without having to keep the physical gold

11. Can 995.0 gold be used to make jewelry?

Yes, but the purpose of our Gold Account-i is not for selling of gold to be used to make jewelry. It is sold as a commodity whereby customer can buy gold without having the fear of keeping it themselves.

Note:

Once customer uses the gold to make jewelry, KFHMB will not repurchase it as it is no longer in the same form as it was being sold earlier.

12. What should I do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact information, to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

13. Where can I get further information?

Should you require an additional information on **KFH GOLD ACCOUNT-i** please refer to the product brochure available at all our branches or visit our website www.kfh.com.my.

If you have any enquiry regarding our products and services please contact us at,

Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad

Level 18, Tower 2, Etiqa Twins,
11, Jalan Pinang, P.O.Box 10103,
50704 Kuala Lumpur, Malaysia.

General Line: 1800 888 KFH (534)

General Fax: +603 2078 3622

14. Product Disclaimer

The returns on KFH Gold Account-i are subject to the gold price fluctuations. Customers are advised to read and understand the product before making any deposits. This product is not insured by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).



LAMPIRAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Bahagian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil KFH AKAUN EMAS-i. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat produk ini)

Kuwait Finance House (Malaysia) Bhd
KFH AKAUN EMAS-i
Tarikh: 1 February 2012

1. Apakah sifat produk ini?

Akaun Emas-i ini adalah akaun yang membolehkan pelanggan untuk deposit dalam akaun emas dengan cara yang selesa, selamat dan murah tanpa perlu menyimpan emas secara fizikal dan boleh memulakan dari amaun serendah 5 gram emas (untuk minor), 10 gram emas (untuk individu) dan 50 gram emas (untuk bukan individu).

2. Adakah pembelian emas ini dilindungi oleh Perbadanan Insuran Deposit Malaysia (PIDM)?

Produk ini tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

3. Apakah konsep Shariah yang digunakan?

Shariah konsep yang digunakan adalah *Ba'i As-Sarf* dan *Qardh Hassan*.

- *Ba'i As-Sarf* merujuk kepada pertukaran bentuk kewangan untuk satu yang lain dalam bentuk yang sama atau berbeza dengan serta-merta seperti emas kepada syiling emas, perak kepada perak, perak kepada emas dan lain-lain.

Di bawah kontrak *Bai As-Sarf*, pelanggan akan membeli emas daripada KFHMB (dalam bentuk 'gram') pada harga jualan yang ditetapkan oleh KFHMB.

- *Qardh* merujuk kepada pinjaman tanpa faedah di mana KFHMB sebagai peminjam hanya diwajibkan untuk mengembalikannya atau amaun pokok yang dipinjam.

Di bawah kontrak *Qardh*, emas yang dibeli (dan apa-apa jumlah emas yang akan dibeli berikutnya) akan didepositkan ke dalam Akaun Emas-i (berdasarkan kontrak *Qardh*) dengan KFHMB sebagai penghutang (*Muqtaridh*) dan pelanggan sebagai pemiutang (*Muqridh*).

4. Apakah ciri-ciri yang ada pada produk ini?

- Pembelian emas akan dinilai di dalam gram (emas) di dalam akaun.
- Pembelian pembukaan :-
Minor: Minima 5 gram **Individu:** Minima 10 gram **Bukan Individu:** Minima 50 gram
- Pemegang mestilah mempunyai baki minima sebanyak 2 gram emas.
- Pelanggan boleh memilih untuk menyimpan emas di cawangan bank kami atau mengeluarkan fizikal emas.
- Pelanggan mestilah mempunyai sama ada Akaun Simpanan atau Akaun Semasa di KFHMB untuk memudahkan urusan jual beli emas.
- Pengeluaran fizikal emas hanya boleh dibuat dengan nilai 1, 5, 10, 20, 50 dan 100 gram.
- Akaun ini adalah akaun tanpa buku akaun

5. Apakah ketulenan emas ini?

Ketulenan emas ini adalah 995.0.

6. Bolehkan saya menjual fizikal emas ini kepada KFHMB atau tukang emas yang lain?

Boleh. KFHMB akan membeli kembali fizikal emas pada harga belian yang ditetapkan oleh KFHMB pada masa pembelian:

- Bungkus dan jaminan keselamatan fizikal emas tetap sempurna, dan
- Nombor siri dan nombor kod yang dicetak di atas permukaan bungkus fizikal emas mestilah sama dengan rekod KFHMB.

Penjualan emas kepada tukang emas adalah bergantung pada penerimaan mereka terhadap emas tersebut.

7. Apakah kunci terma-terma dan syarat-syarat lain yang saya harus tahu untuk produk ini?

- Tiada keuntungan akan dibayar untuk KFH Akaun Emas-i ini
- Penyata akaun akan dikeluarkan setiap suku tahunan.
- Deposit fizikal emas terus ke dalam KFH Akaun Emas-i TIDAK dibenarkan.

Pembelian emas melalui wang tunai TIDAK dibenarkan. Wang tunai perlu dimasukkan ke dalam Akaun Simpanan atau Akaun Semasa dengan KFHMB.

8. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Tiada yuran dan caj yang akan dikenakan untuk KFH Akaun Emas-i ini.

9. Apakah risiko yang terlibat?

Harga emas di KFHMB berubah-ubah setiap hari, pelanggan akan mendapat keuntungan sekiranya harga emas meningkat lebih dari harga pembelian emas sewaktu pelanggan membelinya, akan tetapi tiada kepastian yang harga emas akan naik, malahan, ia mungkin akan jatuh.

10. Apakah kebaikan utama untuk membuka KFH Akaun Emas-i ini?

- Mudah, selamat dan murah
- Pelanggan boleh membuat deposit di dalam jumlah yang kecil contohnya amaun minima serendah **5 gram**
- Peluang untuk mendapat keuntungan sekiranya harga emas meningkat
- Deposit emas tanpa perlu menyimpannya secara fizikal

11. Bolehkah 995.0 emas digunakan untuk membuat barang kemas?

Boleh, tetapi tujuan utama Akaun Emas-i kami bukan dijual untuk dibuat sebagai barang kemas. Ia dijual sebagai komoditi di mana pelanggan boleh membeli emas tanpa merasa takut untuk menyimpannya sendiri.

Nota:

Sekiranya pelanggan menggunakan emas untuk membuat barang kemas, KFHMB tidak akan membelinya kembali kerana bentuk tidak sama seperti yang dijual sebelumnya.

12. Apakah yang harus dibuat sekiranya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Ini adalah penting untuk memberitahu kami sekiranya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan anda, untuk memastikan sebarang surat-menyurat akan sampai tepat pada masanya.

13. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?

Jikalau anda ingin mendapat maklumat yang lebih lanjut berkenaan dengan **KFH AKAUN EMAS-i**, anda boleh merujuk pada risalah produk yang terdapat di semua cawangan atau melayari di laman web kami di www.kfh.com.my

Sekiranya anda terdapat sebarang pertanyaan mengenai produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan, sila hubungi kami di,

Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad

Level 18, Tower 2, Etiqa Twins,
11, Jalan Pinang, P.O.Box 10103,
50704 Kuala Lumpur, Malaysia.

Talian Umum: 1800 888 KFH (534)

Faks Umum: +603 2078 3622

14. Penafian Produk

Pulangan KFH Akaun Emas-i adalah tertakluk pada turun naik harga emas. Pelanggan adalah dinasihatkan untuk membaca dan memahami produk ini sebelum membuat sebarang deposit. Produk ini tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

TERMS AND CONDITIONS OF KFH GOLD ACCOUNT-i

KFH Gold Account-i (hereinafter referred to as “the Account”) shall be governed by and subject to the terms and conditions herein contained, KFHMB’s General Terms and Conditions and KFHMB’s standard account opening form, subject to variation revision from time to time by KFHMB.

1. CONTRACTS

- 1.1 The Account shall be operated based on the Islamic contracts of Bai As-Sarf and Qardh in the following manner:-
 - (a) under the Islamic contract of Bai As-Sarf, the Customer(s) will purchase such amount of gold (in gram) (hereinafter referred to as “the Gold”) at KFHMB’s selling price from KFHMB; and
 - (b) thereafter the purchased Gold and any amount of Gold to be subsequently purchased shall be deposited into the Account based on Islamic contract of Qardh with KFHMB as the debtor (Muqtaridh) and the Customer as the creditor (Muqrirdh); subject to the terms and conditions herein contained.
- 1.2 Purchase of Gold by the Customer(s) from KFHMB under the Account shall be effected upon debiting the Customer’(s) savings or current account (hereinafter referred to as “the Designated Account”) opened and maintained with KFHMB and recorded in a transaction slip which shall be issued by KFHMB to the Customer(s) upon purchase of Gold. The Transaction Slip specifies the amount of Gold purchase and the balance of the Account.
- 1.3 The Account is a non-passbook account. A Statement of Account will be sent to the Customer(s) every quarter or such other period as may be determined by KFHMB or will be made available upon request by the Customer(s).
- 1.4 The Account balance stated in the statement and transaction slip represents Gold in gram having a minimum of 995.0 parts of fine gold per 1000 parts.

2. OPENING OF KFH GOLD ACCOUNT-i AND DESIGNATED ACCOUNT

- 2.1. The opening of the Account shall be via KFHMB’s prescribed forms and subject to KFHMB’s requirements and such supporting documents acceptable to KFHMB. KFHMB may vary such requirements at any time and from time to time at its absolute discretion without notice to the Customer(s).
- 2.2. Upon opening of the Account, the Customer(s) shall simultaneously, [if the Customer(s) has/have yet to open any Designated Account with KFHMB], open and maintain a Designated Account with KFHMB subject to the term and conditions contained in the KFHMB’s General Terms and Conditions.
- 2.3. The Customer(s) hereby agree(s) and allow(s) KFHMB to link the Account with the Designated Account and authorise(s) KFHMB to debit the Designated Account for the purchase and sale of Gold or such other fees and/or charges as KFHMB may incur under the Account.

3. JOINT ACCOUNT

- 3.1. Where an Account(s) maintained with KFHMB is a joint Account(s):
 - (a) The joint Account(s) must be opened by all the Customer(s). Where KFHMB is instructed and authorised to act on instructions of any one of the Customer(s), the Account(s) may be operated and/or closed by any one of the Customer(s). Where KFHMB is authorised to act on the instructions of both or all of the Customer(s), the Account(s) may only be operated and/or closed by both or all of the Customer(s), as the case may be;
 - (b) Each of the joint Account(s)holders authorises KFHMB to collect and accept for the credit of the joint Account(s) any cheques or remittance payable to any one of the joint Account(s)holders personally or to two (2) or more of them jointly, and agrees that KFHMB shall be at liberty to treat such funds in accordance with the Islamic contract in respect of the Account(s);
 - (c) In the event of the demise or bankruptcy of any one Account(s) holder, KFHMB may but is not obliged to allow the continued operation of the Account(s) as if there were no change in the joint Account(s) holder and shall deem the Islamic contract in respect of the Account(s) is continued with the remaining joint Account(s)holder(s);
 - (d) Each joint Account(s) holder shall indemnify and keep KFHMB indemnified against any loss, damage and costs suffered by KFHMB for all monies paid out under the Customer(s)’s direction;
 - (e) The obligation of each joint Account(s)holder shall be several; and
 - (f) Each joint Account(s)holder shall be deemed to have an equal undivided share amongst each other in relation to his/her right to any amount standing to the credit of the Account(s) (if any) under the Islamic contract in respect of the Account(s).
 - (g) For Minor Account which is individuals below 18 years old, the trustee(s) must be the junior’s parent(s) or legally appointed guardian(s). Legal guardian(s) should be the person who has been assigned to take care of the ‘Minor’ in the court of law and must have the legal paper to prove that they are the legal guardian(s).

4. DECLARATION

- 4.1 The Customer(s) declare(s) that he/she/they has/have full legal capacity, rights, power and authority to enter into contracts for the purchase and sale of Gold.
- 4.2 The Customer(s) recognise(s) and acknowledge(s) that the gold market is volatile and there is a possibility that he/she/they may incur losses. The Customer(s) confirm(s) that the decision to open the Account is based on his/her/their own judgment and/or on independent advice obtained without relying on any material provided or advice given by KFHMB or its representatives.

- 4.3 The Customer(s) agree(s) that KFHMB shall have no responsibility or liability whatsoever to him/her/them for any depletion or diminution in the value of such Gold purchased by the Customer(s) under the Account. The Customer(s) understand(s) and hereby agree(s) to bear any loss arising from a fluctuation in the price of Gold.
- 4.4 The opening, operation and closure of the Account will be entirely at the absolute discretion of KFHMB, including KFHMB's right to refuse any application for the opening of an Account, or to refuse any purchase of gold, or to freeze an Account fully or partially, or to refuse acceptance of any amount for account opening for any legal justification without assigning any reason thereof or any prior notice to the Customer(s).

5. PURCHASE OF GOLD

- 5.1 The Customer(s) may, on any Business Day and from time to time purchase from KFHMB such amount of Gold by submitting a duly completed Application Form and/or Withdrawal and Transfer Slip, as the case may be, in such form as prescribed by KFHMB from time to time to KFHMB subject to the terms and conditions herein contained. Upon the acceptance of the Customer'(s) Application Form or Withdrawal and Transfer Slip, as the case may be, KFHMB shall forthwith record the purchase transaction in the transaction slip and thereafter in the quarterly statement issued by KFHMB, the quantity of Gold purchased and the price of Gold per gram at the time of its receipt of the Customer'(s) Application Form or transaction slip, as the case may be.
- 5.2 The minimum initial purchase of Gold shall be not less than TEN (10) grams of Gold for individual customers, FIVE (5) grams of Gold for minor customers or FIFTY (50) grams of Gold for non-individual customers or some other quantity of Gold as may be determined by KFHMB from time to time at its absolute discretion without assigning any reason therefore.
- 5.3 Thereafter, for each and subsequent purchase of Gold shall be for not less than ONE (1) gram of Gold (or other minimum quantity as determined by KFHMB from time to time) and in multiples of ONE (1) gram of Gold (or other minimum multiple quantity as determined by KFHMB from time to time).

6. PURCHASE PRICE

- 6.1 Subject to clause 6.2 below, the purchase price per gram at which each purchase will be made by the Customer(s) shall be the selling price as quoted by KFHMB to the Customer(s) upon placement of the purchase order. The selling price quoted shall be determined by KFHMB at its sole and absolute discretion taking into account all factors KFHMB shall deem relevant including the prevailing world and local market conditions for Gold, the exchange rate between United States Dollar (USD) and Ringgit Malaysia (RM) and the Gold fineness.
- 6.2 The daily purchase and sale prices of Gold shall be displayed during the business hours at the branches of KFHMB unless market conditions are volatile making it impractical for KFHMB to quote or display the prices. In the event that there is no display price is available due the volatility of the market or in the situation where KFHMB is only able to carry out the Customer'(s) instruction on the next Business Day, the applicable price will be that the price determined by KFHMB at its sole and absolute discretion.
- 6.3 The purchase price shall be quoted in Ringgit Malaysia and payment for the purchase price may be made in Ringgit Malaysia and other foreign currencies acceptable to KFHMB.
- 6.4 The Customer(s) shall make full payment for any Gold purchased from KFHMB by authorising KFHMB to debit the Designated Account. The Customer(s) agrees that KFHMB shall not be obliged to effect any purchase order if there is insufficient funds in the Customer'(s) Designated Account.

7. SALE OF GOLD

- 7.1 The Customer(s) may instruct KFHMB on any Business Day to sell the Gold maintained in the Account by completing the relevant withdrawal/sale form as prescribed by KFHMB from time to time. Upon each sale, KFHMB shall forthwith record in the transaction slip and thereafter in the quarterly statement issued by KFHMB, the quantity of Gold sold by the Customer(s) to KFHMB.
- 7.2 The proceeds of the sale shall be paid to the Customer(s) on the same Business Day by crediting into the Customer'(s) Designated Account or such other manner as determined by KFHMB and agreed by the Customer(s) from time to time.
- 7.3 The Customer'(s) written instruction to KFHMB to sell as aforesaid shall be irrevocable once received by KFHMB and shall be for not less than ONE (1) gram of Gold (or other minimum quantity as determined by KFHMB from time to time) and in multiples of ONE (1) gram of Gold (or other minimum multiple quantity as determined by KFHMB from time to time).
- 7.4 The Customer(s) is/are aware and shall ensure that at any time the Gold maintained in the Account shall not be lesser than TWO (2) grams as stated in clause 9 below.
- 7.5 The Customer(s) shall ensure that any sale instruction shall be limited to the actual quantity of Gold in the Account, taking into the account that the minimum balance is to be maintained in the Account. In the event that there is insufficient Gold in the Account, KFHMB shall have the right to refuse to effect the sale instruction.

8. SALE PRICE

- 8.1 Subject to clause 6.2 above, each sale of Gold standing to the credit of the Account by the Customer(s) to KFHMB shall be at the purchase price quoted by KFHMB to the Customer at the relevant purchase transaction.

9. MINIMUM BALANCE IN ACCOUNT

- 9.1 The Customer(s) must maintain a minimum balance of TWO (2) grams of Gold in the Account at all times.

10. CUSTOMER(S) ACKNOWLEDGEMENT.

10.1 The Customer(s) undertake(s), acknowledge(s) and agree(s) that:-

- (a) All details and particulars completed by the Customer(s) in the purchase order and the withdrawal/sale form shall be final and conclusive evidence as to the date and quantity of Gold purchased or sold by the Customer(s).
- (b) The maximum amount/quantity of Gold that can be sold by the Customer(s) shall be limited to the actual balance of the Gold available in the Account and subject to the minimum quantity of Gold to be maintained as prescribed by KFHMB in clause 9 above.
- (c) No physical Gold to be delivered to KFHMB for opening/ deposit into the Customer'(s) Account and KFHMB shall be entitled to reject such deposits.
- (d) Notwithstanding any provisions to the contrary and or any express or implied duty or obligation on KFHMB's part, KFHMB shall be entitled not to accept any instruction for sale or purchase of Gold and/or to quote any price in the period during which KFHMB is unable to obtain quotation for Gold prices for any reason whatsoever.
- (e) The Customer(s) shall be responsible for all taxes or levies payable on the Account or for the Gold purchased and/or sold under the Account (if any).
- (f) The Account shall not be assignable or transferrable nor can the Gold in the Account be pledged or charged as security to any party other than to KFHMB.
- (g) The Customer(s) shall upon opening the Account simultaneously open and maintain the Designated Account for purpose of debiting the purchase price of Gold, or crediting the sale proceeds received from the sale of Gold.

11. REQUEST FOR PHYSICAL OF GOLD

- 11.1 Subject to the terms and conditions herein contained and provided always that the quantity of Gold standing to the credit of the Account is sufficient, the Customer(s) may withdraw any of physical Gold from the Account in the denomination of ONE (1), FIVE (5), TEN (10), FIFTY (50), ONE HUNDRED (100) grams or such other denomination as may be determined by KFHMB from time to time.
- 11.2 For the purpose of withdrawal the physical Gold from the Account, the Customer(s) shall submit a duly completed and signed Deposit/Withdrawal of Physical Gold Form to KFHMB. A Deposit/Withdrawal of Physical Gold Form, once issued by the Customer(s), save for manifest error, shall be final and conclusive.
- 11.3 Subject to clause 11.1 above, the Customer(s) may request for interbranch withdrawal of physical Gold from the Account provided that the maximum interbranch withdrawal of physical Gold shall be not more than FIFTY (50) grams within three (3) months.
- 11.4 The Customer(s) agree(s) that he/she/they will collect the Gold from the designated branch of KFHMB, on the date the Customer submits the withdrawal form or on such other time and date as notified by KFHMB subject to availability of Gold.
- 11.5 The Customer(s) further agree(s) that all risk of delivery of the physical Gold shall pass to the Customer(s) upon receipt of the Gold by the Customer(s).
- 11.6 In the event the Customer(s) fail(s) or neglect(s) to be present at the designated branch of KFHMB on the collection date, the Customer(s) and KFHMB agree that KFHMB shall hold and store the Gold so withdrawn until the Customer(s) collect(s) the physical Gold from KFHMB.

12. REPURCHASE OF PHYSICAL GOLD OR REDEPOSIT OF PHYSICAL GOLD

- 12.1 Notwithstanding any provision herein contained, the Customer(s) may resell to KFHMB and KFHMB may repurchase the physical Gold withdrawn from the Account at purchase price quoted by KFHMB to the Customer subject to clause 6 above and provided always that:-
 - (a) the packaging and security seal of the physical Gold remains intact; and
 - (b) the serial number and the barcode printed on the face of the packaging must match KFHMB's records.
- 12.2 The minimum of repurchase of physical Gold is ONE (1) gram.
- 12.3 For the purpose of clause 12.1 and clause 12.2 above, the Customer(s) shall submit a duly completed and signed Deposit/Withdrawal of Physical Gold Form to KFHMB. The proceeds from the sale of Gold under clause 12.1 above shall be credited into the Customer's Designated Account.
- 12.4 If the Customer(s) wish(es) to redeposit the physical Gold so withdrawn into the Account, then clause 12.1, clause 12.2, clause 12.3, clause 5 and clause 6 shall be applicable. The minimum redeposit physical Gold shall be for not less than ONE (1) gram of Gold (or other minimum quantity as determined by KFHMB from time to time) and in multiples of ONE (1) gram of Gold (or other minimum multiple quantity as determined by KFHMB from time to time).
- 12.5 In the event that the Customer has closed the Account, the Customer(s) may resell the physical Gold withdrawn from the closed Account to KFHMB provided always that the Gold security seal embossed/marked on is remain intact and the proceeds from the sale of Gold above shall be credited into the Customer's Designated Account or the Customer(s) may open a fresh Account subject to the terms and conditions herein contained.

13. CLOSURE OF KFH GOLD ACCOUNT-i

- 13.1 The Account shall be deemed closed upon the withdrawal of all Gold available in the Account by the Customer(s) or by operational law.
- 13.2 The closing of the Account pursuant to clause 13.1 above shall be deemed as an act of terminating of the Qardh contract and neither KFHMB nor the Customer(s) shall have any liability to the other save for any antecedent breaches under this Terms and Conditions.
- 13.3 KFHMB shall at any time, at its discretion prevent the Customer(s) from operating the Account, if KFHMB suspects that KFH Gold Account-i is being used for any illegal purpose or whatsoever.
- 13.4 In the event of death, bankruptcy, insanity or liquidation of a joint account holder, and where the mandate for the joint account permits the joint account to be operated by a joint account holder as a single signatory (as opposed to all joint account holders signing jointly), the surviving joint account holders will have the right to operate the joint account until receipt of notification in writing of a joint account holders death, bankruptcy, insanity or liquidation or any conflicting claims.
- 13.5 KFHMB may restrict or refuse to permit operation of a joint account on receipt of notification from a joint account holder terminating the mandate to operate the joint account, until it has received a court order or the written consent/discharge from all joint account holders or their survivors.

14. NOTICE

- 14.1 The Customer(s) shall notify KFHMB of any change of address, contact numbers or other particulars. All communication sent by post by KFHMB addressed to or delivered to the Customer(s) last known address registered with KFHMB shall be deemed to have been duly delivered to the Customer(s).
- 14.2 Notwithstanding clause 4.4 above, in the event KFHMB freeze the Account under clause 4.4 pursuant to a court order and/or any applicable law, KFHMB shall notify the Customer(s) in writing and such notice shall be sent by post by KFHMB addressed to or delivered to the Customer(s) last known address registered with KFHMB.

15. QUARTERLY STATEMENT

- 15.1 A statement of the Customer(s)' Account will be sent on a quarterly basis or any other period as KFHMB may determine or will be made available upon request by the Customer(s).
- 15.2 The Customer(s) is requested to examine all entries in the statement and to report at once to KFHMB, any error found therein.
- 15.3 If the Customer(s) did not within fourteen (14) days after the receipt of the statement object to any entry therein, the Customer(s) shall be deemed to have accepted the entries made up of the date of the last entry in the statement as true and correct.

16. RIGHT OF SET-OFF

- 16.1 Without prejudice to any other remedies which KFHMB may have, KFHMB may by giving at least seven (7) days written notice to the Customer(s) combine and consolidate any or all of the Customer'(s) account(s) with KFHMB against the Customer'(s) liabilities with KFHMB and set-off and transfer any sum standing to the credit of any such account(s) in or towards the satisfaction of any of the Customer'(s) liabilities to KFHMB under any of the account(s), agreements or contracts, whether such liabilities are primary, collateral, joint or several or in any other currencies.
- 16.2 Until all monies owing are paid or discharged in full, the Customer(s) shall not by paying off any sum recoverable by KFHMB or by any other means or on any other ground claim any set-off or counterclaim against KFHMB in respect of any liability from KFHMB to the Customer(s) or any other party. The Customer(s) agree(s) that nothing in the arrangements between KFHMB and the Customer(s) and/or any other party shall be treated as constituting an implied agreement restricting or negating any lien, charge, pledge, right of set-off or other right which KFHMB have existing or implied by law.

17. INDEMNITY

- 17.1 The Customer(s) hereby agree(s) that the Customer(s) shall hold KFHMB free from any liability and indemnify(ies) KFHMB against any loss, claims, damages, costs and expenses whatsoever brought or claimed by any party and/or incurred and sustained by KFHMB as a result of acting on the Customer'(s) instruction to purchase and/or sell the Gold or in enforcing the terms and conditions herein contained or incurred by KFHMB in any legal proceedings of whatever nature.

18. DISCLOSURE

- 18.1 The Customer(s) authorise(s) KFHMB to disclose information on the Account as may be required by any KFHMB group of companies Bank Negara Malaysia and any relevant party as KFHMB deems necessary. KFHMB shall be absolved from any responsibilities or liabilities.

19. VARIATION OF TERMS AND CONDITIONS

- 19.1 KFHMB reserves the right at its absolute discretion to vary, delete or add to any of these Terms & Conditions contained herein wholly or in part its absolute discretion and may terminate or extend the product offering with prior notice to customers. KFHMB may give such notice or communication to customers through any modes or methods as KFHMB deems appropriate including without limitation by post, by notification in the mass media, by posting the notice in the KFHMB's branches, by inserting the notice into the periodic statement of account, by electronic transmission (including via facsimile, mobile phones, other devices or the internet) or by posting at KFHMB's website or at ATM or other terminals under the control of KFHMB. The latest Terms & Conditions can be accessed from KFHMB's website at www.kfh.com.my and/or available on request from KFHMB's branches or any other delivery channel of KFHMB.
- 19.2 Any additions, variations or modifications shall be deemed as final and binding whether or not the same is printed in the quarterly statement or transaction slip.

20. MISCELLANEOUS

20.1 For the purposes of this Terms and Conditions:

- (a) the expression "**Business Day**" means a day (excluding Saturday, Sunday and Public Holiday) on which banks are open for business in Malaysia;
- (b) the expression "**Ringgit Malaysia or RM**" means the lawful currency of Malaysia;
- (c) the expression "**United States Dollar or USD**" means the lawful currency of the United States of America.
- (d) the expression "Bai As-Sarf" means the exchange of one monetary form for another in the same or different form, i.e. gold for gold coins, silver for silver, gold for silver or vice versa, etc., subject to Shariah compliance.
- (e) the expression "Qardh" means the Islamic contract of Qardh between the Customer as creditor (Muqridh) and KFHMB as the debtor (Muqtaridh), whereby the Customer's deposits in the KFH Gold Account-i shall constitute benevolent loan to KFHMB by the Customer so long it remains in the Account.

20.2 In addition to the terms and conditions herein contained, the operation of the Account shall be governed by and be subject to the rules, regulations and guidelines issued by Bank Negara Malaysia, Association of Islamic Banking Institutions Malaysia and other relevant bodies or associations whether or not such rules, regulations and guidelines have the force of law.

20.3 If there is any discrepancy in meaning between the English version of any of these Terms and Conditions with any translation, the English version shall prevail.

NOTICE: The returns on KFH Gold Account-i are subject to the gold price fluctuations. Customers are advised to read and understand the product before making any deposit. This product is not insured by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

TERMA DAN SYARAT KFH AKAUN EMAS-i

KFH Akaun Emas-i (kemudian dari ini dirujuk sebagai “Akaun”) akan dikawal oleh dan tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, Terma dan Syarat Am KFHMB dan borang membuka akaun standard KFHMB, tertakluk kepada semakan perubahan dari semasa ke semasa oleh KFHMB.

1. KONTRAK

- 1.1 Akaun akan dikendalikan berdasarkan kontrak Bai As-Sarf dan Qardh seperti yang berikut:-
 - (a) di bawah kontrak Bai As-Sarf, Pelanggan akan membeli emas (dalam gram) (kemudian dari ini dirujuk sebagai “Emas”) pada harga jualan KFHMB daripada KFHMB; dan
 - (b) seterusnya Emas yang dibeli tersebut dan apa-apa jumlah Emas yang akan dibeli berikutnya akan didepositkan ke dalam Akaun berdasarkan kontrak Qardh dengan KFHMB sebagai penghutang (Muqtaridh) dan Pelanggan sebagai pemiutang (Muqridh); tertakluk kepada terma dan syarat terkandung dalam dokumen ini.
- 1.2 Pembelian Emas oleh Pelanggan daripada KFHMB di bawah Akaun terlaksana setelah mendebitkan akaun simpanan atau akaun semasa Pelanggan (selepas ini dirujuk sebagai “Akaun yang Ditetapkan”) yang dibuka dan diselenggarakan di KFHMB dan direkodkan dalam slip urus niaga yang dikeluarkan oleh KFHMB kepada Pelanggan setelah Emas dibeli. Slip Urus niaga menyatakan jumlah pembelian Emas dan baki Akaun.
- 1.3 Akaun ini merupakan akaun tanpa buku simpanan. Penyata Akaun akan dihantar kepada Pelanggan setiap suku tahunan atau tempoh lain yang ditentukan oleh KFHMB atau akan disediakan apabila diminta oleh Pelanggan.
- 1.4 Baki Akaun yang dinyatakan dalam penyata dan slip urus niaga merupakan Emas dalam gram dan mempunyai minimum 995.0 bahagian emas halus bagi setiap 1000 bahagian.

2. PEMBUKAAN KFH AKAUN EMAS-i DAN AKAUN YANG DITETAPKAN

- 2.1 Akaun dibuka dengan menggunakan borang yang ditetapkan oleh KFHMB dan tertakluk kepada keperluan KFHMB dan dokumen sokongan yang boleh diterima oleh KFHMB. KFHMB mungkin mengubah keperluan sedemikian pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlaknya tanpa memberikan notis kepada Pelanggan.
- 2.2 Setelah Akaun dibuka, Pelanggan akan, dengan serentak [jika Pelanggan belum membuka apa-apa Akaun yang Ditetapkan dengan KFHMB], membuka dan menyelenggarakan Akaun yang Ditetapkan dengan KFHMB tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam Terma dan Syarat Am KFHMB.
- 2.3 Pelanggan dengan ini bersetuju dan membenarkan KFHMB untuk menghubungkan Akaun dengan Akaun yang Ditetapkan dan membenarkan KFHMB mendebitkan Akaun yang Ditetapkan bagi pembelian dan penjualan Emas atau untuk fi dan/atau bayaran lain yang mungkin dikenakan oleh KFHMB di bawah Akaun.

3. AKAUN BERSAMA

- 3.1 Apabila Akaun diselenggarakan dengan KFHMB sebagai Akaun Bersama:
 - (a) Akaun Bersama perlulah dibuka oleh kesemua Pelanggan. Apabila KFHMB diarahkan dan diberi kuasa untuk bertindak di atas arahan mana-mana satu daripada Pelanggan itu, Akaun boleh diuruskan dan/atau ditutupi oleh mana-mana satu daripada Pelanggan tersebut. Apabila KFHMB diberi kuasa untuk bertindak menurut arahan kedua-dua atau kesemua Pelanggan, Akaun itu boleh dikendalikan dan/atau ditutup oleh kedua-dua atau kesemua Pelanggan bergantung kepada keadaan;
 - (b) Setiap pemegang Akaun Bersama memberi kuasa kepada KFHMB untuk memungut dan menerima kredit kepada Akaun bersama sebarang cek atau arahan pembayaran kepada mana-mana satu daripada pemegang Akaun secara persendirian atau sehingga dua (2) atau lebih daripada mereka secara berkumpulan, dan bersetuju bahawa KFHMB bebas untuk mengendalikan dana-dana tersebut selaras dengan kontrak berlandaskan Syariah untuk Akaun tersebut;
 - (c) Jika salah seorang daripada pemegang Akaun meninggal dunia atau mufli, KFHMB mungkin tetapi tidak wajib untuk mengizinkan pengendalian berterusan Akaun sama seperti tiada perubahan yang berlaku kepada pemegang Akaun bersama dan menganggap kontrak berlandaskan Syariah pada Akaun diteruskan dengan pemegang Akaun yang tinggal;
 - (d) Setiap pemegang Akaun melepaskan KFHMB daripada menanggung sebarang kerugian, kerosakan dan kos yang ditanggung oleh KFHMB bagi segala wang yang dibayar keluar di bawah arahan Pelanggan;
 - (e) Kewajipan setiap pemegang Akaun Bersama adalah beberapa; dan
 - (f) Setiap pemegang Akaun bersama akan dianggap mempunyai bahagian setara yang belum dibahagikan di antara mereka ke atas hak mereka bagi jumlah yang ada pada Akaun (jika ada) di bawah kontrak berlandaskan Syariah.
 - (g) Untuk Akaun ‘Minor’ iaitu individu berumur 18 tahun ke bawah, pemegang Amanah harus di atas nama ibubapa/penjaga yang sah. Penjaga yang sah seharusnya seorang yang telah dipertanggungjawabkan untuk menjaga “Minor” di dalam mahkamah undang-undang dan harus mempunyai dokumen sah untuk membuktikan kesahihan sebagai penjaga yang sah.

4. PERISYTIHARAN

- 4.1 Pelanggan mengaku bahawa dia/mereka mempunyai keupayaan, hak, kuasa dan autoriti sepenuhnya dari segi undang-undang untuk mengikat kontrak bagi pembelian dan penjualan Emas.
- 4.2 Pelanggan mengetahui dan mengaku bahawa pasaran emas cepat berubah dan terdapat kemungkinan bahawa dia/mereka mungkin menanggung kerugian. Pelanggan mengesahkan bahawa keputusan untuk membuka Akaun adalah atas pertimbangan Pelanggan itu sendiri dan/atau berdasarkan nasihat bebas yang diperoleh tanpa bergantung pada apa-apa bahan yang disediakan atau nasihat yang diberikan oleh KFHMB atau wakilnya.
- 4.3 Pelanggan bersetuju bahawa KFHMB tidak mempunyai tanggungjawab atau liabiliti walau apa pun kepada Pelanggan bagi apa-apa penyusutan atau pengurangan nilai Emas tersebut yang dibeli oleh Pelanggan di bawah Akaun. Pelanggan memahami dan dengan ini bersetuju untuk menanggung apa-apa kerugian akibat turun naik harga Emas.
- 4.4 Pembukaan, operasi dan penutupan Akaun adalah sepenuhnya atas budi bicara mutlak KFHMB termasuk hak KFHMB untuk menolak apa-apa permohonan untuk membuka Akaun, atau untuk menolak apa-apa pembelian emas, atau untuk membekukan Akaun sepenuhnya atau sebahagiannya, atau untuk menolak penerimaan apa-apa jumlah untuk pembukaan akaun bagi apa-apa justifikasi undang-undang tanpa memberikan apa-apa sebab atau notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

5. PEMBELIAN EMAS

- 5.1 Pelanggan boleh, pada bila-bila masa Hari Perniagaan dan dari semasa ke semasa membeli daripada KFHMB apa-apa jumlah Emas dengan menyerahkan Borang Permohonan yang lengkap diisi sewajarnya dan/atau Slip Pengeluaran dan Pemindahan, mengikut mana-mana yang berkenaan, dalam borang yang ditetapkan oleh KFHMB dari semasa ke semasa, kepada KFHMB tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini. Setelah Borang Permohonan Pelanggan atau Slip Pengeluaran dan Pemindahan diterima, mengikut mana-mana yang berkenaan, KFHMB akan dengan serta-merta merekodkan urusan niaga pembelian dalam slip urusan niaga dan seterusnya dalam penyata suku tahunan yang dikeluarkan oleh KFHMB, kuantiti Emas yang dibeli dan harga Emas bagi setiap gram pada masa KFHMB menerima Borang Permohonan Pelanggan atau slip urusan niaga, mengikut mana-mana yang berkenaan.
- 5.2 Pembelian permulaan minimum Emas mestilah tidak kurang daripada SEPULUH (10) gram Emas untuk pelanggan individu, LIMA (5) gram Emas untuk pelanggan 'Minor' atau LIMA PULUH (50) gram Emas untuk pelanggan bukan individu atau kuantiti Emas yang lain seperti yang mungkin ditentukan oleh KFHMB dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlaknya tanpa memberikan apa-apa sebab.
- 5.3 Selepas itu, bagi setiap pembelian Emas seterusnya hendaklah tidak kurang dari SATU (1) gram Emas (atau kuantiti minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFHMB dari semasa ke semasa) dan dalam gandaan SATU (1) gram Emas (atau kuantiti berganda minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFHMB dari semasa ke semasa).

6. HARGA BELIAN

- 6.1 Tertakluk kepada fasal 6.2 di bawah, harga belian setiap gram bagi setiap pembelian yang dibuat oleh Pelanggan merupakan harga jualan seperti yang ditetapkan oleh KFHMB kepada Pelanggan apabila pesanan belian dibuat. Harga jualan yang ditetapkan akan ditentukan oleh KFHMB menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya, dengan mengambil kira semua faktor yang disifatkan berkaitan oleh KFHMB termasuk keadaan semasa pasaran dunia dan tempatan pada masa ini untuk Emas, kadar pertukaran antara Dolar Amerika Syarikat (USD) dengan Ringgit Malaysia (RM) dan kehalusan Emas.
- 6.2 Harga belian dan jualan Emas pada setiap hari akan dipamerkan semasa waktu perniagaan di cawangan KFHMB melainkan jika keadaan pasaran berubah menjadikan ia tidak praktikal bagi KFHMB untuk memberikan sebut harga atau mempamerkan harga tersebut. Jika harga tidak dipamerkan disebabkan oleh turun naik pasaran atau dalam situasi yang KFHMB hanya dapat menjalankan arahan Pelanggan pada Hari Perniagaan berikutnya, maka harga yang digunakan ialah harga yang ditetapkan oleh KFHMB menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya.
- 6.3 Harga belian akan ditetapkan dalam Ringgit Malaysia dan bayaran untuk harga belian boleh dibuat dalam Ringgit Malaysia dan mata wang asing yang lain yang boleh diterima oleh KFHMB.
- 6.4 Pelanggan akan membuat pembayaran penuh untuk apa-apa Emas yang dibeli daripada KFHMB dengan membenarkan KFHMB mendebitkan Akaun yang Ditetapkan. Pelanggan bersetuju bahawa KFHMB tidak wajib melaksanakan apa-apa pesanan belian jika wang dalam Akaun yang Ditetapkan Pelanggan tidak mencukupi.

7. PENJUALAN EMAS

- 7.1 Pelanggan boleh mengarahkan KFHMB pada bila-bila Hari Perniagaan untuk menjual Emas yang terdapat dalam Akaun dengan melengkapkan borang pengeluaran/penjualan yang berkaitan seperti yang ditetapkan oleh KFHMB dari semasa ke semasa. Setelah setiap penjualan dibuat, KFHMB akan, dengan serta-merta, merekodkan dalam slip urusan niaga dan seterusnya dalam penyata suku tahunan yang dikeluarkan oleh KFHMB, kuantiti Emas yang dijual oleh Pelanggan kepada KFHMB.
- 7.2 Hasil jualan akan dibayar kepada Pelanggan pada Hari Perniagaan yang sama dengan mengkreditkan ke dalam Akaun yang Ditetapkan Pelanggan atau dengan cara lain yang ditentukan oleh KFHMB dan dipersetujui oleh Pelanggan dari semasa ke semasa.

- 7.3 Arahan bertulis Pelanggan kepada KFHMB untuk menjual seperti yang dinyatakan sebelum ini tidak boleh ditarik balik sebaik sahaja diterima oleh KFHMB dan tidak boleh kurang daripada SATU (1) gram Emas (atau kuantiti minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFHMB dari semasa ke semasa) dan dalam gandaan SATU (1) gram Emas (atau kuantiti berganda minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFHMB dari semasa ke semasa).
- 7.4 Pelanggan mengetahui dan akan memastikan bahawa pada bila-bila masa Emas yang terdapat dalam Akaun tidak boleh kurang dari DUA (2) gram seperti yang dinyatakan dalam fasal 9 di bawah.
- 7.5 Pelanggan akan memastikan bahawa apa-apa arahan jualan adalah terhad kepada kuantiti sebenar Emas dalam Akaun, dengan mengambil kira bahawa baki minimum perlu terdapat dalam Akaun. Jika Emas dalam Akaun tidak mencukupi, maka KFHMB berhak untuk menolak arahan jualan tersebut.

8. HARGA JUALAN

- 8.1 Tertakluk kepada fasal 6.2 di atas, setiap penjualan Emas yang masih belum dikreditkan ke dalam Akaun oleh Pelanggan kepada KFHMB hendaklah pada harga belian yang ditetapkan oleh KFHMB kepada Pelanggan semasa urus niaga pembelian yang berkaitan.

9. BAKI MINIMUM DALAM AKAUN

- 9.1 Pelanggan mestilah mempunyai baki minimum DUA (2) gram Emas dalam Akaun pada setiap masa.

10. PENGAKUAN PELANGGAN

- 10.1 Pelanggan berjanji, mengaku dan bersetuju bahawa:-
- (a) Semua butiran dan maklumat yang dilengkapkan oleh Pelanggan dalam pesanan belian dan borang pengeluaran/penjualan adalah bukti muktamad pada tarikh dan bagi kuantiti Emas yang dibeli atau dijual oleh Pelanggan.
 - (b) Jumlah/kuantiti maksimum Emas yang boleh dijual oleh Pelanggan terhad kepada baki sebenar Emas yang terdapat dalam Akaun dan tertakluk kepada kuantiti minimum Emas yang perlu dikekalkan seperti yang ditetapkan oleh KFHMB dalam fasal 9 di atas.
 - (c) Tiada Emas fizikal akan diserahkan kepada KFHMB untuk membuka/mendepositkan ke dalam Akaun Pelanggan dan KFHMB berhak untuk menolak deposit sedemikian.
 - (d) Walau apa pun peruntukan yang bertentangan, dan atau apa-apa kewajipan atau obligasi yang tersurat atau tersirat bagi pihak KFHMB, KFHMB berhak untuk tidak menerima apa-apa arahan bagi penjualan atau pembelian Emas dan/atau untuk menetapkan apa-apa harga dalam tempoh ketika KFHMB tidak dapat memperoleh sebut harga bagi harga Emas atas apa jua sebab sekali pun.
 - (e) Pelanggan bertanggungjawab terhadap segala cukai atau levi perlu dibayar ke atas Akaun atau bagi Emas yang dibeli dan/atau dijual di bawah Akaun (jika ada).
 - (f) Akaun tidak boleh diserahkan hak atau dipindah milik, begitu juga Emas dalam Akaun tidak boleh disandarkan atau dicagarkan sebagai cagaran kepada mana-mana pihak selain KFHMB.
 - (g) Pelanggan hendaklah setelah membuka Akaun, dengan serentak membuka dan menyelenggarakan Akaun yang Ditetapkan untuk tujuan mendebitkan harga belian Emas atau mengkreditkan hasil jualan yang diterima daripada penjualan Emas.

11. PERMINTAAN UNTUK EMAS FIZIKAL

- 11.1 Tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini dan sentiasa dengan syarat bahawa kuantiti Emas yang masih belum dikreditkan ke dalam Akaun adalah mencukupi, Pelanggan boleh mengeluarkan apa-apa Emas fizikal daripada Akaun dalam denominasi SATU (1), LIMA (5), SEPULUH (10), LIMA PULUH (50), SATU RATUS (100) gram atau denominasi lain seumpamanya seperti yang ditentukan oleh KFHMB dari semasa ke semasa.
- 11.2 Bagi tujuan pengeluaran Emas fizikal daripada Akaun, Pelanggan akan menyerahkan Borang Simpanan/ Pengeluaran Emas Fizikal yang telah dilengkapkan dan ditandatangani sewajarnya kepada KFHMB. Borang Simpanan/ Pengeluaran Emas Fizikal, sebaik sahaja dikeluarkan oleh Pelanggan, melainkan bagi apa-apa kesilapan nyata, adalah muktamad. Tertakluk kepada fasal 11.1 di atas, Pelanggan boleh memohon pengeluaran Emas fizikal daripada Akaun dari cawangan lain dengan syarat jumlah maxima pengeluaran adalah tidak melebihi LIMA PULUH (50) gram dalam tempoh tiga (3) bulan.
- 11.4 Pelanggan bersetuju bahawa dia/mereka akan mengambil Emas dari cawangan yang ditetapkan oleh KFHMB, pada tarikh Pelanggan menyerahkan borang pengeluaran atau pada masa dan tarikh lain tersebut seperti yang dimaklumkan oleh KFHMB tertakluk kepada terdapatnya Emas.
- 11.5 Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa semua risiko penyerahan Emas fizikal akan berpindah kepada Pelanggan sebaik sahaja Pelanggan menerima Emas tersebut.
- 11.6 Jika Pelanggan gagal atau terlupa menghadirkan diri di cawangan yang ditetapkan oleh KFHMB pada tarikh pengambilan emas, maka Pelanggan dan KFHMB bersetuju bahawa KFHMB akan memegang dan menyimpan Emas yang dikeluarkan itu sehingga Pelanggan mengambil Emas fizikal tersebut daripada KFHMB.

12. PEMBELIAN SEMULA EMAS FIZIKAL ATAU DEPOSIT SEMULA EMAS FIZIKAL

- 12.1 Tanpa mengambil kira apa-apa peruntukan yang terkandung dalam dokumen ini, Pelanggan boleh menjual semula emas kepada KFHMB dan KFHMB boleh membeli semula Emas fizikal yang dikeluarkan dari Akaun pada harga belian yang ditetapkan oleh KFHMB kepada Pelanggan tertakluk kepada fasal 5 di atas dan dengan syarat bahawa:-
 - (a) pembungkusan dan pelekat keselamatan Emas fizikal kekal tidak terjejas; dan
 - (b) nombor bersiri dan kod bar yang tercetak pada bahagian depan pembungkusan mestilah sepadan dengan rekod KFHMB.
- 12.2 Jumlah minimum untuk pembelian semula Emas fizikal ialah SATU (1) gram.
- 12.3 Bagi tujuan fasal 12.1 dan fasal 12.2 di atas, Pelanggan akan menyerahkan Borang Simpanan/ Pengeluaran Emas Fizikal yang telah dilengkapkan dan ditandatangani sewajarnya kepada KFHMB. Hasil jualan Emas di bawah fasal 12.1 di atas akan dikreditkan ke dalam Akaun yang Ditetapkan Pelanggan.
- 12.4 Jika Pelanggan ingin depositkan semula emas fizikal yang dikeluarkan ke Akaun, fasal 12.1, fasal 12.2, fasal 12.3, fasal 5 dan fasal 6 akan diguna pakai. Jumlah minimum Emas fizikal yang depositkan semula tidak boleh kurang daripada SATU (1) gram Emas (atau kuantiti minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFHMB dari semasa ke semasa) dan dalam gandaan SATU (1) gram Emas (atau kuantiti minimum yang lain seperti yang ditentukan oleh KFHMB dari semasa ke semasa).
- 12.5 Jika Pelanggan telah menutup Akaun, maka Pelanggan boleh menjual semula Emas fizikal yang dikeluarkan dari Akaun yang ditutup itu kepada KFHMB dengan syarat pelekat keselamatan Emas yang dicetak timbul/ditandakan itu kekal tidak terjejas dan hasil jualan Emas di atas akan dikreditkan ke dalam Akaun yang Ditetapkan Pelanggan atau Pelanggan boleh membuka Akaun baru tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini.

13. PENUTUPAN AKAUN EMAS-i KFH

- 13.1 Akaun akan disifatkan sebagai telah ditutup sebaik sahaja kesemua Emas yang terdapat dalam Akaun dikeluarkan oleh Pelanggan atau menurut undang-undang operasi.
- 13.2 Penutupan Akaun menurut fasal 13.1 di atas hendaklah disifatkan sebagai tindakan menamatkan kontrak Qardh dan KFHMB atau Pelanggan tidak mempunyai apa-apa liabiliti terhadap satu sama lain kecuali bagi apa-apa pelanggaran sebelum itu di bawah Terma dan Syarat ini.
- 13.3 KFHMB akan pada bila-bila masa, atas budi bicaranya menghalang Pelanggan daripada mengendalikan Akaun, jika KFHMB mengesyaki bahawa KFH Akaun Emas-idigunakan untuk apa jua tujuan yang menyalahi undang-undang.
- 13.4 Jika salah seorang pemegang akaun bersama meninggal dunia, bankrap, tidak waras atau dibubarkan, dan di mana mandat bagi pemegang akaun bersama membenarkan akaun bersama tersebut dikendalikan oleh salah seorang pemegang akaun bersama sebagai penandatanganan tunggal (atau sebaliknya di mana semua pemegang akaun bersama menandatangani bersama), pemegang akaun bersama yang masih hidup, waras atau tidak dibubarkan akan berhak untuk mengendalikan akaun bersama itu sehingga penerimaan notis secara bertulis mengenai kematian, kebangkrutan, ketidakwarasan atau pembubaran atau tuntutan pertikaian pemegang akaun bersama.
- 13.5 KFHMB akan menghadkan atau tidak membenarkan operasi ke atas akaun bersama setelah menerima notis daripada salah satu pemegang akaun bersama menamatkan mandat bagi mengendalikan akaun bersama, sehingga KFHMB telah menerima perintah mahkamah atau kebenaran/pengeluaran secara bertulis daripada semua pemegang akaun bersama atau waris mereka.

14. NOTIS

- 14.1 Pelanggan akan memaklumkan KFHMB tentang apa-apa pertukaran alamat, nombor telefon atau maklumat lain. Semua surat-menyurat yang dihantar melalui pos oleh KFHMB yang dialamatkan kepada atau diserahkan ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui yang didaftarkan dengan KFHMB akan disifatkan sebagai telah diserahkan sewajarnya kepada Pelanggan.
- 14.2 Tanpa mengambil kira fasal 4.4 di atas, jika KFHMB membekukan Akaun di bawah fasal 4.4 menurut perintah mahkamah dan/atau apa-apa undang-undang yang terpakai, maka KFHMB akan memaklumkan Pelanggan secara bertulis dan notis tersebut akan dihantar melalui pos oleh KFHMB dialamatkan kepada atau diserahkan ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui yang didaftarkan dengan KFHMB.

15. PENYATA SUKU TAHUNAN

- 15.1 Penyata Akaun Pelanggan akan dihantar setiap suku tahunan atau apa-apa tempoh lain seperti yang ditentukan oleh KFHMB atau akan disediakan apabila diminta oleh Pelanggan.
- 15.2 Pelanggan diminta untuk memeriksa semua masukan dalam penyata dan melaporkan dengan segera kepada KFHMB tentang apa-apa kesilapan dalam penyata tersebut.
- 15.3 Jika Pelanggan tidak, dalam tempoh empat belas (14) hari selepas menerima penyata, membuat bantahan tentang apa-apa masukan dalam penyata, maka Pelanggan akan disifatkan telah menerima masukan yang dibuat dari tarikh masukan terakhir dalam penyata sebagai benar dan betul.

16. HAK MEMBUAT TOLAKAN

- 16.1 Tanpa menjejaskan mana-mana remedi lain yang KFHMB mungkin akan, KFHMB mungkin memberikan notis bertulis dalam tempoh sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kepada Pelanggan, menggabungkan dan menyatukan mana-mana atau kesemua akaun Pelanggan dengan KFHMB terhadap liabiliti Pelanggan dengan KFHMB dan menolak dan memindahkan apa-apa jumlah yang masih belum dikreditkan kepada mana-mana akaun tersebut bagi menyelesaikan apa-apa liabiliti Pelanggan dengan KFHMB di bawah mana-mana akaun, perjanjian atau kontrak, sama ada liabiliti tersebut adalah utama, sampingan, bersama atau berasingan atau dalam mana-mana mata wang lain.
- 16.2 Sehingga semua wang yang terhutang dibayar atau dilunaskan sepenuhnya, Pelanggan tidak akan, dengan membayar apa-apa jumlah yang boleh didapatkan semula oleh KFHMB atau dengan apa-apa cara lain atau atas apa-apa sebab lain, menuntut apa-apa tolakan atau menuntut balas terhadap KFHMB berhubung dengan apa-apa liabiliti daripada KFHMB kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain. Pelanggan bersetuju bahawa tiada apa-apa dalam persetujuan antara KFHMB dengan Pelanggan dan/atau mana-mana pihak lain akan disifatkan sebagai membentuk satu perjanjian tersirat yang mengehendakan atau menidakkan apa-apa lien, cagaran, sandaran, hak membuat tolakan atau hak lain yang KFHMB ada pada masa ini atau yang dikenakan mengikut undang-undang.

17. TANGGUNG RUGI

- 17.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Pelanggan akan melepaskan KFHMB daripada apa-apa liabiliti dan menanggung rugi KFHMB terhadap apa jua kerugian, tuntutan, ganti rugi, kos dan belanja yang dikemukakan atau dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau yang ditanggung dan dialami oleh KFHMB akibat menjalankan arahan Pelanggan untuk membeli dan/atau menjual Emas atau menguatkuasakan terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini atau yang ditanggung oleh KFHMB dalam apa jua jenis prosiding undang-undang.

18. PENDEDAHAN

- 18.1 Pelanggan membenarkan KFHMB mendedahkan maklumat Akaun seperti yang dikehendaki oleh mana-mana kumpulan syarikat KFHMB, Bank Negara Malaysia dan mana-mana pihak berkaitan seperti yang disifatkan perlu oleh KFHMB. KFHMB akan dilepaskan daripada apa-apa tanggungjawab atau liabiliti.

19. PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT

- 19.1 KFHMB berhak meminda, menghapus atau menambah kepada mana-mana Terma dan Syarat produk ini secara keseluruhannya ataupun sebahagiannya malah juga memegang hak untuk menghentikan product ini dengan notis awal kepada pelanggannya. KFHMB mungkin akan memberikan notis atau komunikasi kepada pelanggannya melalui kaedah yang dianggap oleh KFHMB sebagai bersesuaian, dan tidak terbatas kepada pos, media massa, notis yang dipaparkan di cawangan-cawangan KFHMB, notis yang disertakan bersama penyata akaun, transmisi elektronik (termasuk faksimili, telefon bimbit, peranti lain atau internet) atau kenyataan di laman web KFHMB atau di mesin ATM atau terminal lain yang diselia KFHMB. Akses kepada terma & syarat terkini boleh didapati di laman web www.kfh.com.my dan/atau boleh didapati atas permintaan di mana-mana cawangan KFHMB atau mana-mana saluran penghantaran lain KFHMB.
- 19.2 Apa-apa tambahan, perubahan atau pengubahsuaian akan disifatkan sebagai muktamad dan mengikat sama ada ia dicetak atau tidak dalam penyata suku tahunan atau slip urus niaga.

20. PELBAGAI

- 20.1 Untuk tujuan Terma dan Syarat ini:
- (a) ungkapan “Hari Perniagaan” bermaksud hari (tidak termasuk hari Sabtu, Ahad dan Cuti Umum) bank dibuka untuk perniagaan di Malaysia;
 - (b) ungkapan “Ringgit Malaysia atau RM” bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
 - (c) ungkapan “Dolar Amerika Syarikat atau USD” bermaksud mata wang Amerika Syarikat yang sah;
 - (d) ungkapan “Bai As-Sarf” bermaksud pertukaran satu bentuk kewangan untuk yang lain dalam bentuk yang sama atau berbeza, iaitu emas untuk duit syiling emas, perak untuk perak, emas untuk perak atau sebaliknya, dll. tertakluk kepada pematuhan Shariah.
 - (e) ungkapan “Qardh” bermaksud kontrak Qardh antara Pelanggan sebagai Pemiutang (Muqridh) dan KFHMB sebagai penghutang (Muqtaridh), apabila deposit Pelanggan dalam KFH Akaun Emas-i merupakan pinjaman ihsan kepada KFHMB oleh Pelanggan selagi ia kekal dalam Akaun.
- 20.2 Sebagai tambahan kepada terma dan syarat terkandung dalam dokumen ini, pengendalian Akaun akan ditentukan oleh dan tertakluk kepada peraturan, kaedah dan garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, Persatuan Institusi Perbankan Islam Malaysia dan badan atau persatuan lain yang berkaitan sama ada peraturan, kaedah dan garis panduan tersebut mempunyai kuasa undang-undang atau tidak.
- 20.3 Jika terdapat sebarang percanggahan maksud di antara terjemahan mana-mana bahasa daripada versi Bahasa Inggeris dalam mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat, versi bahasa Inggeris diguna pakai.

NOTIS: Pulangan KFH Akaun Emas-i adalah tertakluk pada turun naik harga emas. Pelanggan adalah dinasihatkan untuk membaca dan memahami produk ini sebelum membuat sebarang deposit. Produk ini tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).