

LAMPIRAN

**TAJUK : PENGURUSAN KUALITI MENURUT PERSPEKTIF ISLAM :  
SUATU KAJIAN DI MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA (MPSJ).**

NAMA RESPONDEN : .....

JAWATAN : .....

JABATAN : .....

Soalan temubual kajian lapangan.

(soalan ini berbentuk umum, soalan sebenar akan ditanya secara khusus kepada jabatan tertentu)

1. Apakah amalan-amalan pengurusan kualiti yang dilaksanakan di MPSJ?
2. Bagaimanakah program-program kualiti tersebut dilaksanakan.
3. Mengapakah amalan-amalan kualiti ini dilaksanakan di MPSJ?
4. Adakah amalan kualiti yang dilaksanakan tersebut melibatkan ke atas setiap jabatan dan bahagian MPSJ? Terangkan.
5. Adakah amalan-amalan kualiti dijalankan secara konsisten dan berterusan? Terangkan.
6. Adakah program kualiti yang dilaksanakan melibatkan kerjasama daripada organisasi atau pertubuhan luar, contohnya INTAN ? Terangkan.
7. Apakah strategi yang dilaksanakan dalam pengurusan kualiti di MPSJ ?
8. Bagaimanakah strategi-strategi tersebut dilaksanakan?
9. Apakah pelaksanaan kualiti yang dijalankan di MPSJ dipantau oleh jabatan atau jawatankuasa tertentu dalam menjayakan pelaksanaan amalan kualiti di MPSJ? Terangkan proses pemantauan tersebut.
10. Apakah masalah-masalah yang dihadapi dalam amalan pengurusan kualiti di MPSJ? Terangkan.
11. Huraikan apakah faedah-faedah yang diperolehi daripada pelaksanaan amalan kualiti di MPSJ ini? Terangkan.
12. Apakah anugerah-anugerah yang telah dimenangi oleh MPSJ?
13. Atas dasar apakah MPSJ dipilih untuk memenangi anugerah tersebut?

“TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA YANG DIBERIKAN”



UM.I/JSS/606/1

11 Mei 2011

Jabatan Perancangan Koprat  
Majlis Perbandaran Subang Jaya (MPSJ)  
Persiaran Perpaduan USJ 5  
47610 Subang Jaya, Selangor

Tuan/Puan,

**AKUAN MENJALANKAN PENYELIDIKAN**

Adalah dimaklumkan bahawa saudara **LOKMAN BIN ABDUL RASOL** No. Kad Pengenalan **870403-10-5237** dan No. Matrik **IGA100075** adalah pelajar calon Sarjana (Secara Disertasi) di Jabatan Siasah Syar'iyah, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, Sesi 2010/2011. Beliau kini sedang menjalankan penyelidikan berhubung dengan kertas projek yang bertajuk :

**"Perlaksanaan Pengurusan Kualiti di Majlis Perbandaran Subang Jaya (MPSJ) : Analisis Dari Perspektif Islam "**.

Segala kerjasama yang diberikan oleh pihak tuan/puan kepada beliau, diucapkan ribuan terima kasih.

Yang benar,

**PROFESOR MADYA DR SHARIFAH HAYAATI SYED ISMAIL**

Ketua

Jabatan Siasah Syar'iyah  
Akademi Pengajian Islam  
Universiti Malaya.



Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 50603, Kuala Lumpur, Malaysia

Jabatan Siasah Syar'iyah: Tel: (603) 79676005

● Faks: (603) 79676146

<http://www.um.edu.my> ● E-mel: [api\\_siasah@um.edu.my](mailto:api_siasah@um.edu.my)





## MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA

Persiaran Perpaduan, USJ 5, 47610 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan.  
Tel : 603 8026 3131 | Faks : 603 5637 6585

“KEJUJURAN DAN KETEKUNAN”



Ruj. Kami : MPSJ/KHP/SM/100-8/6 JLD 2 (36)  
Tarikh : 30 Disember 2011

Lokman bin Abdul Rasol  
Jabatan Siasah Syar'iyah,  
Akedemi pengajian Islam,  
Universiti Malaya,  
50603 Kuala Lumpur

Tuan,

### KEBENARAN UNTUK MEMBUAT TEMU BUAL UNTUK PENYELIDIKAN MASTER(M.A)

Salam sejahtera dan dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa Jabatan Khidmat Pengurusan, Majlis Perbandaran Subang Jaya tiada sebarang halangan untuk membenarkan pihak tuan menjalankan temu bual di kalangan kakitangan MPSJ bagi mengumpul data untuk tujuan kajian Master(M.A) pihak tuan.

Sekian, terima kasih.

“ MESRA, CEKAP DAN BERINTEGRITI ”

  
(NIK ZALINA BINTI MEGAT MUDA)  
Timbalan Pengarah,  
Bahagian Sumber Manusia  
Jabatan Khidmat Pengurusan  
b.p Yang Dipertua

GAMBAR-GAMBAR AMALAN KUALITI DI MPSJ



Sudut 8S di Jabatan Khidmat Pengurusan MPSJ



Penyusunan dokumen dan fail di MPSJ



**Majlis Perbandaran Subang Jaya**

★ 85% - 100%   
 ★ 65% - 84.99%   
 ★ 70 - 84.99%   
 ★ < 70%   
 ★ TIDAK DINILAI

NAMA	PENCAPAIAN BULANAN											
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS
1. Azfanzal Bin Abdul Rashid	★	★	★	★	★	★	★					
2. Nurfaizan Binti Kasim	★	★	★	★	★	★	★					
3. Mohd Reyza Bin Mazlan	★	★	★	★	★	★	★					
4. Helda Syima Binti Abu Talab	★	★	★	★	★	★	★					
5. Noorsabrina Binti Samsudin	★	★	★	★	★	★	★					
6. Salmi Bin Mat Saad	★	★	★	★	★	★	★					
7. Hashimah Binti Mat Hassan	★	★	★	★	★	★	★					
8. Juliana Binti Jaafar	★	★	★	★	★	★	★					
9. Zamir Umbra Bin Shahimi	★	★	★	★	★	★	★					
10. Nur Zahrah Binti Apandi	★	★	★	★	★	★	★					
11. Norazan Binti Ibrahim	★	★	★	★	★	★	★					
12. Emilia Binti Nasir	★	★	★	★	★	★	★					
13. Fazilah Binti Mohamed Johari	★	★	★	★	★	★	★					
14. Nurul Suria Binti Mansor	★	★	★	★	★	★	★					
15. Firdaus Bin Ahmad	★	★	★	★	★	★	★					
16. Ermi Farhuda Binti Johar	★	★	★	★	★	★	★					
17. Mohd Fazli Bin Osman	★	★	★	★	★	★	★					
18. Mohd Firdaus Bin Khazali	★	★	★	★	★	★	★					
19. Siti Marlina Binti Chek Long	★	★	★	★	★	★	★					

Star Rating di Jabatan Pengurusan Korporat MPSJ

**PELAN LOKASI**

**MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA**  
 www.mpsj.gov.my

**PENJENAMAAN SISTEM PENGURUSAN MPSJ**

PENGAMALAN MS ISO 9001:2008  
 MS ISO 9001:2000 (PERSULIHAN)  
 MS ISO 9002:1994 (PERSULIHAN)

**VISI DAN MISI KERAJAAN NEGERI SELANGOR**

- VISI KERAJAAN NEGERI:** Selangor Negeri Mahkota, Maju, Sejahtera dan Berkeadilan
- MISI KERAJAAN NEGERI:** Melaksanakan Keluasan Rakyat Untuk Kesejahteraan, Kebahagiaan dan Kemajuan Bersama dengan Tuhan, Manusia dan Alam Sekitar

**VISI DAN MISI MPSJ**

- VISI MPSJ:** Menjadi PBT yang unggul bertaraf antarabangsa berteknologi Perbandaran Bertaraf, Kota Nijaja dan Kedudukan Istimewa
- MISI MPSJ:** Menguruskan perkhidmatan perbandaran bertaraf antarabangsa ke arah menjadikan perbandaran sebagai, komat dan inovatif, menjelang 2020

**TERAS STRATEGIK MPSJ**

- TAKDIR URUS
- PERBANDARAN HIKU
- EKONOMI DAN KEWANGAN
- TEKNOLOGI, MASYARAKAT DAN KOMUNIKASI
- PERKESIHATAN MASYARAKAT
- INFRAKAWATAN DAN KEBERKESAMBUHAN AIR

**PENJENAMAAN MPSJ**

**PERSEKITARAN BERKUALITI**

**POLISI 5S MPSJ**

**OBJEKTIF 5S MPSJ**

**HARI KUALITI & INOVASI MPSJ SETIAP JUMAAT**

**Ke Arah Penarafan 5 Bintang Star Rating PBT Dan APCC**

Info kualiti di laluan masuk ke Jabatan Pengurusan Korporat MPSJ





Kaunter mesra pelanggan di Jabatan Hasil MPSJ



Sudut Galeri Anugerah yang dimenangi oleh MPSJ