

Soalan Temu Bual.

1. Berapa lama tuan telah berkhidmat di Bahagian Pendidikan JAIM ?
2. Apakah Jawatan yang tuan sandang sekarang ?
3. Berapakah jumlah kakitangan pengurusan atasan dan sokongan ?
4. Apakah yang tuan faham tentang Sistem Pengurusan Kualiti ?
5. Mengapakah JAIM, khususnya Bahagian Pendidikan ini memilih siri Standard MS ISO 9001:2000 ?
6. Apakah objektif pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Bahagian Pendidikan JAIM ?
7. Sebelum bahagian ini dianugerahkan standard MS ISO 9001:2000, apakah siri standard yang pernah diterima oleh bahagian ini ?
8. Bagaimanakah strategi yang telah digunakan oleh bahagian ini untuk mematuhi sistem pengurusan kualiti ?
9. Berapa lamakah tempoh masa yang diambil oleh bahagian ini untuk mendapatkan pengiktirafan sijil berkenaan?
10. Sejauhmanakah sumbangan yang diberikan pihak pengurusan atasan bagi mencapai matlamat standard kualiti MS ISO 9001:2000 ?
11. Bagaimanakah pihak pengurusan atasan merealisasikan objektif kualiti melalui pelaksanaan MS ISO 9001:2000 ini ?
12. Bagi mencapai objektif kualiti yang diinginkan, apakah nilai kerja yang telah diamalkan oleh Bahagian ini ?
13. Apakah tindakan yang telah diambil oleh pihak pengurusan atasan di dalam menyelesaikan segala masalah yang timbul serpanjang proses ini seperti :

- i. Kefahaman pihak pengurusan atasan sendiri dan juga staf sokongan tentang MS ISO 9001:2000.
 - ii. Bebanan kerja dan tugas khususnya jawatankuasan pelaksana, sama ada pekerja sokongan mahupun atasan.
14. Apakah pencapaian tertinggi yang pernah dicapai oleh Bahagian ini dalam memberikan perkhidmatan kepada masyarakat ?
 15. Sepanjang pemerhatian tuan, bagaimanakah mutu kerja pekerja atasan dan pekerja sokongan sebelum dan selepas pelaksanaan MS ISO 9001:2000 ?
 16. Sejauhmanakah komitmen bahagian ini, dalam usaha untuk mengekalkan pengiktirafan MS ISO 9001:2000 yang telah diperolehi ?
 17. Setiap usaha penambahbaikan sesebuah organisasi pasti ada halangan dan cabaran. Apakah halangan yang dihadapi oleh pihak tuan sepanjang melaksanakan prosedur tersebut ?
 18. Apakah perancangan masa hadapan Bahagian Pendidikan JAIM bagi meningkatkan lagi pencapaian tahap kualiti ?

Sekian, terima kasih.

Borang Kaji Selidik.

Tajuk : **Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Jabatan Agama Islam Melaka.**

Borang soal selidik bertujuan untuk mengetahui kesan pelaksanaan MS ISO 9001:2000 dengan memberi tumpuan kepada **seksyen 4 dan 5** sepertimana yang termaktub dalam Dokumen Standard MS ISO 9001:2000 yang telah dikeluarkan oleh SIRIM. Kerjasama yang diberikan dalam menjawab soalan-soalan yang dikemukakan dalam borang kaji selidik ini amat dihargai. Maklum balas yang diberikan diharap dapat dijadikan garis panduan untuk memperbaiki serta dapat mengekalkan pengiktirafan persijilan MS ISO 9001:2000.

Pekerja Atasan.

Perakuan Kaji Selidik.

Kepada Dato'/Datin/Tuan/Puan/Saudara/Saudari.

1. Saya sedang melakukan penyelidikan Kesan Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Jabatan Agama Islam Melaka untuk memenuhi penganugerahan Sarjana Syariah Pengurusan, Akademi Islam, Universiti Malaya.
2. Apa yang perlu dilakukan ialah baca dengan teliti serta dapat memberi maklum balas kepada semua soalan yang diajukan dengan seikhlas mungkin.
3. Informasi dan butiran yang diberikan akan dirahsiakan dan hanya bertujuan untuk penyelidikan sahaja. Oleh itu, dato'/datin/tuan/puan/saudara/saudari tidak perlu menulis nama dan sebarang pengenalan diri, kecuali beberapa latar belakang yang diperlukan sebagaimana yang dinyatakan pada Bahagian A borang kaji selidik ini.
4. Kerjasama dan sokongan dari pihak dato'/datin/tuan/puan/saudara/saudari amat dihargai dan diucapkan ribuan terima kasih.

Salam hormat dari saya,

(Mohd Nizam bin Mokhtar)

IGA050009

Calon Sarjana Syariah Pengurusan,

Fakulti Syariah,

Akademi Pengajian Islam,

Universiti Malaya,

50603, Kuala Lumpur.

Borang Kaji Selidik untuk Disertasi Jabatan Syariah Pengurusan.

Bahagian A : Latar Belakang Peribadi Pekerja

Tandakan / bagi pilihan yang sesuai.

1. Jantina : Lelaki Perempuan

2. Bangsa : Melayu Cina India

3. Umur : 18 hingga 25 tahun 36 hingga 40 tahun
 26 hingga 30 tahun 41 hingga 45 tahun
 31 hingga 35 tahun 46 hingga 50 tahun
 51 tahun keatas

4. Status perkahwinan : Bujang Janda
 Berkahwin Duda

5. Kelayakan Akademik : Sijil Pelajaran Malaysia
 Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
 Sijil Politeknik
 Diploma
 Ijazah
 Sarjana/PhD

6. Jawatan Sekarang : Ketua Penolong Pengarah
 Ketua Sektor
 Ketua Unit
 Pegawai
 Lain-lain (nyatakan) _____

7. Jawatan dalam melaksanakan MS ISO 9001:2000 : Pengarah
 Wakil Pengurusan
 J/K Pemandu
 J/K Pelaksana
 Lain-lain (nyatakan) _____

8. Pengalaman bekerja di Jabatan ini : 1 hingga 5 tahun
 6 hingga 10 tahun
 11 hingga 15 tahun
 16 tahun ke atas

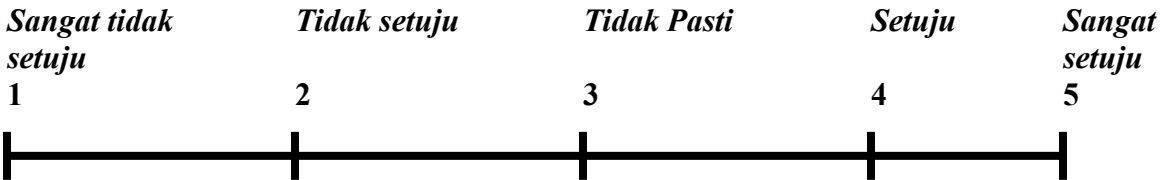
9. Peringkat : Kumpulan Pengurusan Tertinggi
 Kumpulan Pengurusan Profesional
 Lain-lain (nyatakan) _____

10. Bahagian Anda : Penyelidikan Dakwah
 Penguatkuasaan Pengurusan Masjid
 Undang-undang
 Pendakwaan

Bahagian B : Tentang Bahagian Anda

Berikut sejauhmanakah tahap kesedaran anda terhadap pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Bahagian anda.

Tandakan nombor di bawah ini mengikut pilihan anda yang sesuai.



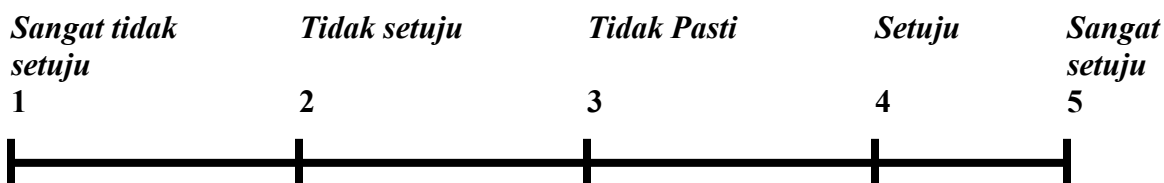
- MS ISO 9001:2000 telah diperkenalkan di bahagian anda.
- Polisi kualiti bahagian anda bersesuaian dengan MS ISO 9001:2000.

- 3. Objektif kualiti bahagian anda bersesuaian dengan MS ISO 9001:2000.
- 4. Misi bahagian anda menepati kehendak MS ISO 9001:2000
- 5. Kursus yang dianjurkan oleh jabatan anda membantu meningkatkan mutu dan prestasi kerja anda.
- 6. Semua prosedur MS ISO 9001:2000 telah dilaksanakan di bahagian anda.
- 7. Prosedur MS ISO 9001:2000 telah digunapakai di bahagian anda.

Bahagian C : Klausa Pengurusan Kualiti - Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Bahagian Anda Dari Segi Pelaksanaan.

Berikut ialah sejauhmanakah anda bersetuju tentang pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Bahagian anda ini menepati keperluan MS ISO tersebut.

Tandakan nombor di bawah ini mengikut keutamaan pilihan anda.

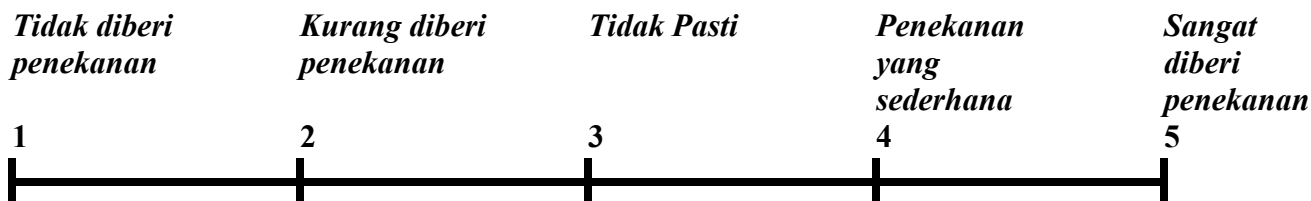


- 1. Penerapan Pengurusan kualiti dalam melaksanakan MS ISO 9001:2000.
- 2. Membentuk polisi kualiti JAIM selaras dengan kehendak MS ISO 9001:2000.
- 3. Objektif kualiti dilaksanakan bertepatan pada masa yang ditetapkan.
- 4. Mengenalpasti skop utama untuk melaksanakan MS ISO 9001:2000.
- 5. Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 memerlukan kepada penubuhan Ahli Jawatankuasa khas.
- 6. Penggiliran tugas dan aktiviti organisasi dilaksanakan secara sistematik.
- 7. Menyediakan latihan kemahiran kepada pasukan pelaksana
- 8. Proses pembuat keputusan.
- 9. Mengawal dan menyelia kakitangan yang terlibat dalam operasi ini.
- 10. Prosedur memohon sijil MS ISO 9001:2000 dari SIRIM dipatuhi.

Bahagian D : Klausa Tanggungjawab Pengurusan Dari Segi Komitmen.

Berikut ialah sejauh manakah penekanan dan komitmen pihak pengurusan atasan dalam mengaplikasikan klausa tanggungjawab pengurusan terhadap aspek berikut.

Tandakan nombor di bawah ini mengikut pilihan anda yang sesuai.

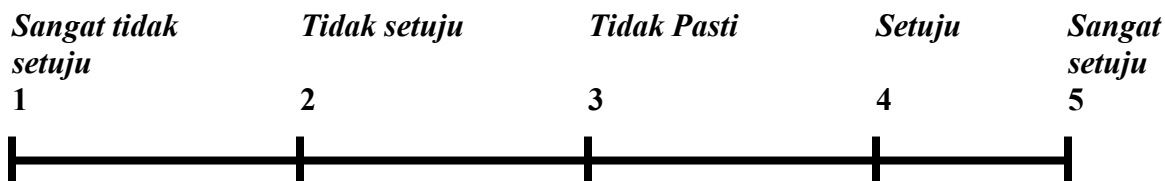


- | | |
|---|--|
| 1. Melibatkan diri dalam pelaksanaan sistem kualiti MS ISO 9001:2000 | |
| 2. Menentukan polisi kualiti bertepatan dengan matlamat organisasi | |
| 3. Menerangkan polisi kualiti kepada semua anggota organisasi | |
| 4. Menggubal objektif kualiti yang memenuhi kehendak pelanggan | |
| 5. Objektif kualiti bersesuaian dengan tugas dan peringkat organisasi | |
| 6. Menubuhkan jawatankuasa pemandu dan jawatankuasa kerja | |
| 7. Pengagihan kerja organisasi yang bertepatan dengan bidang tugas | |
| 8. Melantik seorang wakil pengurusan | |
| 9. Melaporkan prestasi dan menyelaraskan gerak kerja MS ISO 9001:2000 | |
| 10. Menyemak polisi kualiti yang dirancang selepas dilaksanakan | |
| 11. Menyimpan rekod semakan pengurusan selepas disemak | |
| 12. Penilaian input semakan pengurusan dalam aspek : | |
| i. Keputusan audit | |
| ii. Tindak balas pelanggan | |
| iii. Proses pelaksanaan MS ISO 9001:2000 | |
| iv. Tindakan pembetulan | |
| v. Cadangan pembaikan | |

Bahagian E : Kesan Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 terhadap kualiti kerja.

Berikut sejauhmanakah kesan pelaksanaan MS ISO 9001:2000 terhadap kualiti kerja anda.

Tandakan nombor di bawah ini mengikut keutamaan pilihan anda.



1. Prosedur kualiti yang telah diwujudkan dapat membantu meningkatkan sistem pengurusan kualiti di bahagian anda.

- Sekian, terima kasih di atas kerjasama anda -

Borang Kaji Selidik.

Tajuk : **Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Jabatan Agama Islam Melaka.**

Borang soal selidik bertujuan untuk mengetahui kesan pelaksanaan MS ISO 9001:2000 dengan memberi tumpuan kepada **seksyen 4 dan 5** sepertimana yang termaktub dalam Dokumen Standard MS ISO 9001:2000 yang telah dikeluarkan oleh SIRIM. Kerjasama yang diberikan dalam menjawab soalan-soalan yang dikemukakan dalam borang kaji selidik ini amat dihargai. Maklum balas yang diberikan diharap dapat dijadikan garis panduan untuk memperbaiki serta dapat mengekalkan pengiktirafan persijilan MS ISO 9001:2000.

Pekerja Sokongan.

Perakuan Kaji Selidik.

Kepada Dato'/Datin/Tuan/Puan/Saudara/Saudari.

1. Saya sedang melakukan penyelidikan Kesan Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Jabatan Agama Islam Melaka untuk memenuhi penganugerahan Sarjana Syariah Pengurusan, Akademi Islam, Universiti Malaya.
2. Apa yang perlu dilakukan ialah baca dengan teliti serta dapat memberi maklum balas kepada semua soalan yang diajukan dengan seikhlas mungkin.
3. Informasi dan butiran yang diberikan akan dirahsiakan dan hanya bertujuan untuk penyelidikan sahaja. Oleh itu, dato'/datin/tuan/puan/saudara/saudari tidak perlu menulis nama dan sebarang pengenalan diri, kecuali beberapa latar belakang yang diperlukan sebagaimana yang dinyatakan pada Bahagian A borang kaji selidik ini.
4. Kerjasama dan sokongan dari pihak dato'/datin/tuan/puan/saudara/saudari amat dihargai dan diucapkan ribuan terima kasih.

Salam hormat dari saya,

(Mohd Nizam bin Mokhtar)

IGA050009

Calon Sarjana Syariah Pengurusan,

Fakulti Syariah,

Akademi Pengajian Islam,

Universiti Malaya,

50603, Kuala Lumpur.

Borang Kaji Selidik untuk Disertasi Jabatan Syariah Pengurusan.

Bahagian A : Latar Belakang Peribadi Pekerja

Tandakan / bagi pilihan yang sesuai.

1. Jantina : Lelaki Perempuan

2. Bangsa : Melayu Cina India

3. Umur : 18 hingga 25 tahun 36 hingga 40 tahun
 26 hingga 30 tahun 41 hingga 45 tahun
 31 hingga 35 tahun 46 hingga 50 tahun
 51 tahun keatas

4. Status perkahwinan : Bujang Janda
 Berkahwin Duda

5. Kelayakan Akademik : Sijil Pelajaran Malaysia
 Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
 Sijil Politeknik
 Diploma

6. Jawatan Sekarang : Pembantu Tadbir (N29/N27)
 Pembantu Tadbir P/O (N22/N17)
 Pembantu Tadbir Rendah (N11)
 Pembantu Am Rendah (N1)
 Pemandu (R3)
 Lain-lain (nyatakan) _____

7. Jawatan dalam melaksanakan MS ISO 9001:2000 : Wakil Pengurusan
 J/K Pemandu
 J/K Pelaksana
 Lain-lain (nyatakan) _____

8. Pengalaman bekerja di Jabatan ini : 1 hingga 5 tahun
 6 hingga 10 tahun
 11 hingga 15 tahun
 16 tahun ke atas

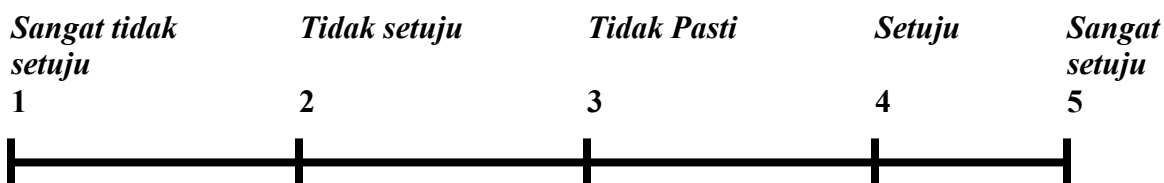
9. Peringkat : Kumpulan sokongan
 Lain-lain (nyatakan) _____

10. Bahagian Anda : Penyelidikan Dakwah
 Penguatkuasaan Pengurusan Masjid
 Undang-undang
 Pendakwaan

Bahagian B : Tentang Bahagian Anda

Berikut sejauhmanakah tahap kesedaran anda terhadap pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Bahagian anda.

Tandakan nombor di bawah ini mengikut pilihan anda yang sesuai.



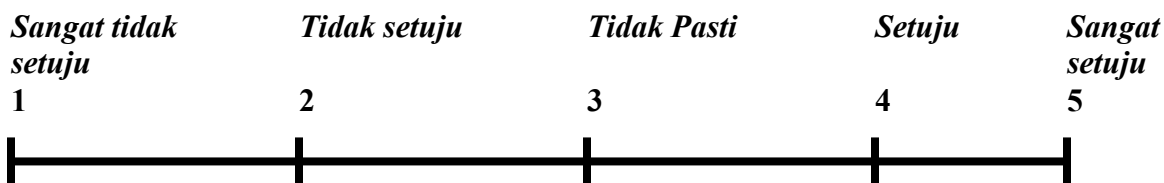
1. MS ISO 9001:2000 telah diperkenalkan di bahagian anda.
2. Polisi kualiti bahagian anda bersesuaian dengan MS ISO 9001:2000.
3. Objektif kualiti bahagian anda bersesuaian dengan MS ISO 9001:2000.

- 4. Misi bahagian anda menepati kehendak MS ISO 9001:2000
- 5. Kursus yang dianjurkan oleh jabatan anda membantu meningkatkan mutu dan prestasi kerja anda.
- 6. Semua prosedur MS ISO 9001:2000 telah dilaksanakan di bahagian anda.
- 7. Prosedur MS ISO 9001:2000 telah digunapakai di bahagian anda.

Bahagian C : Klausa Pengurusan Kualiti - Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Bahagian Anda Dari Segi Pelaksanaan.

Berikut ialah sejauhmanakah anda bersetuju tentang pelaksanaan MS ISO 9001:2000 di Bahagian anda ini menepati keperluan MS ISO tersebut.

Tandakan nombor di bawah ini mengikut keutamaan pilihan anda.

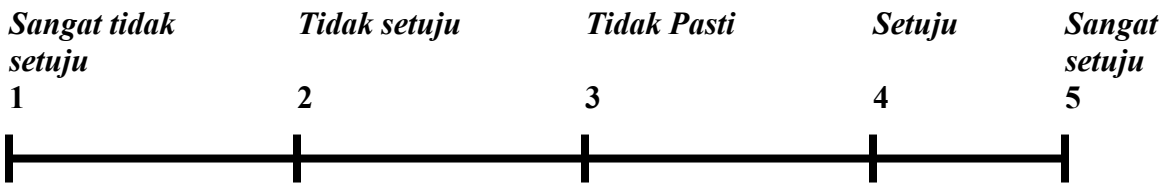


- 1. Penerapan Pengurusan kualiti dalam melaksanakan MS ISO 9001:2000.
- 2. Membentuk polisi kualiti JAIM selaras dengan kehendak MS ISO 9001:2000.
- 3. Objektif kualiti dilaksanakan bertepatan pada masa yang ditetapkan.
- 4. Mengenalpasti skop utama untuk melaksanakan MS ISO 9001:2000.
- 5. Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 memerlukan kepada penubuhan Ahli Jawatankuasa khas.
- 6. Penggiliran tugas dan aktiviti organisasi dilaksanakan secara sistematik.
- 7. Menyediakan latihan kemahiran kepada pasukan pelaksana.
- 8. Proses pembuat keputusan.
- 9. Mengawal dan menyelia kakitangan yang terlibat dalam operasi ini.
- 10. Prosedur memohon sijil MS ISO 9001:2000 dari SIRIM dipatuhi.

Bahagian E : Kesan Pelaksanaan MS ISO 9001:2000 terhadap kualiti kerja.

Berikut sejauhmanakah kesan pelaksanaan MS ISO 9001:2000 terhadap kualiti kerja anda.

Tandakan nombor di bawah ini mengikut keutamaan pilihan anda.



1. Prosedur kualiti yang telah diwujudkan dapat membantu meningkatkan sistem pengurusan kualiti di bahagian anda.

- Sekian, terima kasih di atas kerjasama anda -