

ABSTRAK

NUR FADLIANA BT CHE DI, Disertasi ini bertajuk “Interaksi Rasulullah S.A.W bersama Orang Kelainan Upaya (OKU) : Kajian Layanan terhadap Mahasiswa Kelainan Upaya di Universiti Malaya. Sikap negatif serta layanan yang kurang baik kepada OKU menjadi halangan untuk mereka mengambil bahagian secara penuh dalam masyarakat. Objektif kajian ini adalah mengenalpasti cara layanan kepada Orang Kelainan Upaya (OKU) yang telah digariskan oleh al-Quran dan al-Hadith dan mengenalpasti hadith-hadith yang membicarakan mengenai Orang Kelainan Upaya (OKU). Selain itu, objektif kajian ini adalah untuk mengklasifikasikan hadith-hadith yang membicarakan mengenai Orang Kelainan Upaya (OKU) di samping mengenalpasti layanan yang diterima oleh mahasiswa kelainan upaya di Universiti Malaya. Kajian ini merupakan sebuah kajian kuantitatif dan data diperolehi melalui borang soal selidik. Seramai 25 orang responden dari pelbagai fakulti terlibat dalam kajian ini. Dapatan kajian menunjukkan bahawa mahasiswa kelainan upaya di UM mempunyai motivasi diri yang tinggi di samping menunjukkan bahawa wujudnya halangan yang perlu di hadapi oleh mereka sepanjang berada di sini. Dapatan turut memperlihatkan bahawa cara layanan warga kampus UM terhadap mahasiswa kelainan upaya di UM adalah pada tahap sederhana positif serta menunjukkan bahawa pemahaman mahasiswa istimewa terhadap hadith yang dikemukakan adalah tinggi. Menerusi dapatan kajian ini, dapat disimpulkan bahawa, motivasi diri yang tinggi, tiadanya halangan, cara layanan yang baik serta kefahaman hadith yang tinggi dapat membentuk persepsi dan sikap yang positif dalam diri mahasiswa kurang upaya terhadap warga kampus UM. Saranan serta cadangan juga dikemukakan untuk tindakan selanjutnya oleh pihak-pihak yang bertanggungjawab.

Oleh itu, diharapkan kajian ini dapat memberi input dan manfaat agar kesedaran tentang OKU dapat dipertingkatkan dan seterusnya dapat menjamin penerimaan golongan tersebut dalam kalangan masyarakat kampus terutamanya di Universiti Malaya.

ABSTRACT

NUR FADLIANA BT CHE DI, This dissertation is entitled “Interaction between Prophet Muhammad S.A.W and People with Disability (PWD): A Research on Treatment Towards the Disabled Student in University of Malaya”. Negative attitudes and poor services towards people with disabilities become obstacles for them to participate fully in society. One clear objective of this dissertation would be to identify the right way to treat disabled individuals as highlighted in the Holy Quran and the Hadiths. Another objective is to classify the hadiths that are relevant to the subject of disabled individuals as well as to recognize the treatment towards the disabled individuals. This research is to be done in a quantitative study with data collected through questionnaires forms. As many as 25 respondents from various faculties have been used for the purpose of this research. The results of this research has shown that disabled students in UM has a higher motivation despite the challenges they face throughout their time in this university as a student. Results also has shown that the level of treatment towards the disabled students is at medium-positive while showing general awareness of the hadiths to be high. Through this dissertation, it can be safely concluded that a combination of high motivation, lack of restriction and a high understanding of the hadith can shape and form perceptions and positive attitude in the disabled students towards their surrounding environment. Suggestions and recommendations have been made to the appropriate authority to improve the situation even more. It is hoped that the research can provide input and benefits so that awareness on the appropriation of treatment towards the disabled students are improved to

guarantee the acceptance of these students in campus environments, especially University of Malaya.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah S.W.T, Tuhan semesta alam yang mengurniakan nikmat Iman dan Islam kepada hamba-Nya. Selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w, para sahabat dan ahli keluarga baginda s.a.w. Setinggi-tinggi kesyukuran dirafa'kan ke hadrat Ilahi kerana dengan izin dan restu-Nya, maka saya dapat menyempurnakan disertasi ini dengan jayanya.

Penghargaan ini saya tujukan kepada Dr Faisal Ahmad Shah, selaku penyelia disertasi ini di atas bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan. Semoga Allah s.w.t terus memberikan ketabahan dan kekuatan kepada beliau untuk terus berbakti dan mencurahkan ilmu kepada anak bangsa tanpa jemu. Setinggi-tinggi penghargaan juga ditujukan kepada pensyarah-pensyarah di Jabatan al-Quran dan al-Hadith di atas curahan mutiara ilmu yang tidak ternilai. Semoga segala kebaikan, usaha dan ilmu yang diberikan beroleh ganjaran yang setimpal.

Titipan penghargaan khas kepada Seksyen Kaunseling, Kerjaya dan OKU, Bahagian Hal Ehwal Pelajar Universiti Malaya serta mahasiswa istimewa UM yang memberi kerjasama yang padu dalam menyiapkan kajian ini.

Sekalung kasih dan sayang istimewa buat ayahanda Che Di bin Zun dan bonda Fatimah bt Ismail yang telah mendidik diri ini tanpa jemu supaya menjadi anak yang solehah, lebih mengenal Allah S.W.T dan mencintai Rasul-Nya. Terima kasih kerana menjadi contoh yang terbaik buat diri ini. Anakmu ini sentiasa mendoakan kesejahteraan

hidup kalian berdua di dunia dan di akhirat. Semoga kalian berdua sentiasa berada di bawah lindungan dan kasih sayang Allah S.W.T serta dipanjangkan usia.

Tidak lupa juga penghargaan kepada abang Mat, kak Dila dan adik-adikku, Iwan, Khadijah, Aisyah, Abdullah, Naim dan Muhaimin, moga kita sentiasa menjadi permata ayah bonda yang soleh dan solehah. Semoga hati kita akan terus bertaut untuk selama-lamanya.

Akhir kalam, penulis berharap semoga disertasi ini mampu memberi panduan dan manfaat kepada generasi akan datang. Semoga usaha ini dapat memberi sumbangan kepada Islam ke arah menghidupkan sunnah Rasulullah S.A.W. Penulis memohon ampun dan maaf di atas segala kesilapan dan kekurangan yang terdapat di dalam disertasi ini sama ada disedari atau tidak disedari oleh penulis sendiri. *Jazaka Allahu Khaira al-Jaza'*.

Sekian terima kasih..

NUR FADLIANA BT CHE DI
JABATAN AL-QURAN DAN AL-HADITH
AKADEMI PENGAJIAN ISLAM
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR
2014

INTERAKSI RASULULLAH SAW BERSAMA ORANG KELAINAN UPAYA
(OKU) : KAJIAN LAYANAN TERHADAP MAHASISWA KELAINAN UPAYA
DI UNIVERSITI MALAYA

ISI KANDUNGAN

KANDUNGAN	HALAMAN
Halaman hadapan	
Halaman tajuk	
Perakuan keaslian penulisan	
Abstrak.....	i
Penghargaan.....	v
Isi kandungan.....	vii
Transliterasi.....	xii
Senarai kependekan.....	xiv
Senarai jadual dan rajah.....	xv
Pengenalan.....	1
Latar belakang kajian.....	1
Pengertian tajuk.....	1
Permasalahan kajian.....	3

Persoalan kajian	5
Objektif kajian	5
Skop kajian.....	5
Kepentingan kajian.....	6
Kajian Lepas.....	6
Metodologi kajian.....	9

BAB 1 : ORANG KELAINAN UPAYA (OKU) DI MALAYSIA

1.1 Pendahuluan.....	15
1.2 Definisi orang kelainan upaya (OKU).....	18
1.3 Akta Orang Kurang Upaya 2008.....	20
1.4 Isu-isu kontemporari tentang orang kelainan upaya (OKU).....	27
1.4.1 Isu pemberian zakat kepada OKU.....	27
1.4.2 Memorandum Bangkit 2012.....	37
1.5 Kesimpulan.....	40

BAB 2: ANALISIS HADITH MENGENAI ORANG KELAINAN UPAYA (OKU) DAN CARA INTERAKSI RASULULLAH S.A.W BERSAMA OKU

2.1 Pendahuluan.....	43
2.2 Adab dalam berinteraksi.....	43
2.3 Pandangan Islam terhadap OKU.....	47
2.4 OKU dalam al-Quran.....	48

2.5 OKU dalam Hadith serta cara Rasulullah S.A.W berinteraksi bersama mereka.....	54
2.5.1 Aspek Ibadah.....	55
2.5.1.1 Kemudahan kepada OKU dalam mengerjakan solat mengikut keupayaan.....	55
2.5.1.2 Solat berjemaah bagi Orang Kelainan Upaya (OKU).....	59
2.5.1.3 Sah <i>imamah</i> OKU penglihatan (Ibnu Ummi Maktum dan ‘Itban bin Malik menjadi imam solat)	61
2.5.1.4 Ibnu Ummi Maktum menjadi muazzin.....	64
2.5.1.5 Suruhan kepada imam supaya meringankan solat.....	65
2.5.2 Aspek Layanan dan Pergaulan.....	68
2.5.2.1 Ganjaran dan suruhan berbuat baik kepada orang yang lemah...68	
2.5.2.2 Larangan kepada pemerintah atau penjaga daripada mengelak menguruskan orang yang lemah atau kurang upaya.....	69
2.5.2.3 Allah melaknat orang yang memberi layanan buruk kepada orang kelainan upaya.....	71
2.5.2.4 Berbuat baik kepada yang lemah menjadi sebab terbukanya pintu rezeki.....	72
2.5.2.5 Memenuhi keperluan orang yang lemah.....	74
2.5.3 Aspek Perjuangan yang disyariatkan.....	75
2.5.3.1 Ketentuan berjihad bagi orang yang tidak mampu berbuat demikian.....	75
2.6 Kesimpulan.....	81

BAB 3 : MAHASISWA KELAINAN UPAYA DI UNIVERSITI MALAYA

3.1 Pendahuluan.....	84
3.2 Persatuan Mahasiswa Istimewa Universiti Malaya (PERMIUM).....	85
3.3 Aktiviti-aktiviti PERMIUM.....	87
3.4 Kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan kepada mahasiswa kelainan upaya di Universiti Malaya.....	90
3.5 Peranan Seksyen Kaunseling, Kerjaya dan OKU kepada mahasiswa kelainan upaya Universiti Malaya.....	97
3.6 Kesimpulan.....	100

BAB 4 : KAJIAN LAYANAN TERHADAP MAHASISWA KELAINAN UPAYA DI UNIVERSITI MALAYA

4.1 Pendahuluan.....	102
4.1.1 Sampel kajian.....	102
4.1.2 Instrumen kajian.....	103
4.2 Hipotesis kajian.....	104
4.3 Kesahan dan kebolehpercayaan instrumen kajian.....	105
4.3.1 Kajian rintis.....	109
4.3.2 Skala pemarkahan ujian.....	111
4.4 Analisis Dapatan kajian.....	111
4.4.1 Analisis profil responden.....	111
4.4.2 Analisis penghargaan sendiri responden.....	114

4.4.3 Analisis halangan-halangan yang dihadapi oleh mahasiswa kelainan upaya dalam menjalani kehidupan sebagai mahasiswa universiti.....	116
4.4.4 Analisis layanan yang diterima oleh mahasiswa kelainan upaya di UM.....	120
4.4.5 Analisis kefahaman tentang hadith Orang Kelainan Upaya (OKU).....	123
4.5 Kesimpulan.....	126

BAB 5 : KESIMPULAN

5.1 Pendahuluan.....	128
5.2 Rumusan.....	128
5.3 Cadangan dan saranan.....	135
5.3.1 Saranan kepada Universiti Malaya.....	135
5.3.2 Saranan kepada para pendidik dan para kaunselor.....	136
5.3.3 Saranan kepada pihak kerajaan.....	136
5.3.4 Saranan kepada masyarakat awam.....	136
5.3.5 Saranan kepada ibu bapa dan keluarga.....	137
Bibliografi.....	139
Lampiran.....	149

Panduan transliterasi¹

a) Konsonan

Arab	Roman
ا, ء	a, 'a
ب	B
ت	T
ث	Th
ج	J
ح	H
خ	Kh
د	D
ذ	Dh
ر	R
ز	Z
س	S
ش	Sh
ص	Ṣ
ض	Ḍ
ط	Ṭ
ظ	Ẓ
ع	'
غ	Gh
ف	F
ق	Q
ك	K

¹ Panduan Penulisan Ilmiah Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya. ed. ke-3 (Kuala Lumpur: Pejabat Ijazah Tinggi Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2012), 45.

ل	L
م	M
ن	N
هـ	H
و	W
ي	Y
ة	h,t

b) Vokal

Vokal pendek	Transliterasi	Contoh	Transliterasi
اَ	a	قَنْتَ	<i>Qanata</i>
اِ	i	سَلِمَ	<i>Salima</i>
اُ	u	جُعِلَ	<i>ju'ila</i>

Vokal panjang	Transliterasi	Contoh	Transliterasi
اِي، اِي	ā	كُبْرَى	<i>bāb, kubrā</i>
يِي	ī	وَكِيلَ	<i>Wakīl</i>
وِي	ū	سُورَةَ	<i>Sūrah</i>

c) Diftong

Diftong	Transliterasi	Contoh	Transliterasi
اَوَّ	aw	يَوْمَ	<i>Qawl</i>
اَيَّ	ay	خَيْرَ	<i>Khayr</i>
اُوَّ	uww	قُوَّةَ	<i>Quwwah</i>
اَيَّ	iy, ī	عَرَبِيَّ	<i>'arabiy/ī</i>

SENARAI KEPENDEKAN

APM	: Akademi Pengajian Melayu
Dr.	: Doktor Falsafah
Ed.	: Edisi
Et al.	: Et alii, dan lain-lain (bahasa latin)
Ibid.	: Ibsidem, pada tempat yang sama (bahasa latin)
IPT	: Institusi Pengajian Tinggi
IPTA	: Institusi Pengajian Tinggi Awam
IPTS	: Institusi Pengajian Tinggi Swasta
JKM	: Jabatan Kebajikan Masyarakat
KPT	: Kementerian Pengajian Tinggi
KPWKM	: Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
NGO	: Badan bukan kerajaan
No.	: Nombor
OKU	: Orang Kelainan Upaya
PAPA	: Suatu peruntukan undang-undang yang menyediakan kaedah-kaedah penting untuk mana-mana pihak memulakan tindakan terhadap kerajaan atau mana-mana agensi awam
PBB	: Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu
PERMIUM	: Persatuan Mahasiswa Istimewa Universiti Malaya
PhD	: Ijazah kedoktoran
Prof.	: Professor
SAW	: Sallallahu 'Alayhi Wasallam
SBGP	: Skim Bantuan Galakan Perniagaan
Sdn. Bhd.	: Sendirian Berhad
SPSS	: Statiscal Package for Sosial Sciences
SSM	: Suruhanjaya Syarikat Malaysia
SUHAKAM	: Suruhanjaya Hak Asasi Manusia
SWT	: Subhanahu wa Ta'ala
Terj.	: Terjemahan
UIA	: Universiti Islam Antarabangsa
UKM	: Universiti Kebangsaan Malaysia
UM	: Universiti Malaya

SENARAI JADUAL DAN RAJAH

SENARAI JADUAL

Jadual 4.1: Pembahagian Soalan Soal Selidik.....	104
Jadual 4.2: Tafsiran nilai <i>cronbach alpha</i> (α) <i>correlation coefficients</i>	109
Jadual 4.3 : Kesahan Instrumen Soal Selidik Melalui Sekumpulan Pakar Rujuk.....	110
Jadual 4.4: Keputusan Cronbach Alpha Bagi Ujian Rintis.....	111
Jadual 4.5: Analisis Profile Responden.....	113
Jadual 4.6: Analisis Penghargaan Kendiri Mahasiswa OKU.....	115
Jadual 4.7: Analisis Halangan-halangan yang dihadapi oleh Mahasiswa Istimewa dalam Menjalani Kehidupan sebagai Mahasiswa Universiti.....	117
Jadual 4.8: Analisis Layanan yang Diterima oleh Mahasiswa Istimewa di UM.....	121
Jadual 4.9: Analisis Kefahaman mengenai Hadith Orang Kurang Upaya (OKU).....	124

SENARAI GAMBAR RAJAH

Gambar Rajah 1 dan 2: Laluan tactile/ <i>tactile pavement</i>	150
Gambar Rajah 3 dan 4: Ramp.....	150
Gambar Rajah 5 dan 6: Lif.....	150
Gambar Rajah 7 dan 8: Van khas OKU.....	151
Gambar Rajah 9,11 dan 12: Kemudahan di Bangunan Seri Jati.....	151

Gambar Rajah 13: Kaunter rendah.....	152
Gambar Rajah 14: Ampaian berbumbung.....	152
Gambar Rajah 15: Laluan Refleksologi.....	152
Gambar Rajah 16: Laluan khas.....	152
Gambar Rajah 17: Tempat letak kereta untuk OKU.....	152
Gambar Rajah 18: Penyalahgunaan prasarana OKU.....	152