

**LAMPIRAN 1**

**BORANG SOAL SELIDIK**

**KAJIAN MENGENAI LITERASI KOMPUTER DI KALANGAN PELAJAR IJAZAH SARJANA MUDA EKONOMI UNIVERSITI MALAYA**

Pelajar-pelajar yang dikasihi,

Maklumat yang diperolehi daripada soal selidik ini akan digunakan khas untuk kajian ilmiah sahaja dan tidak bermaksud untuk menilai mana-mana pihak. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap pengetahuan komputer pelajar, sikap terhadap komputer dan kemahiran menggunakan komputer di kalangan pelajar Sarjana Muda Ekonomi Universiti Malaya.

Jutaan terima kasih di atas kerjasama semua pelajar yang menjayakan kajian ini.

**BAHAGIAN A : Latar Belakang Responden**

ARAHAN: Sila tandakan [✓] di dalam kotak berkenaan.

- (1) No. Matriks : \_\_\_\_\_
- (2) Ijazah Sarjana Muda  
     Ekonomi [    ]              Lain-lain (nyatakan) \_\_\_\_\_
- (3) Tahap/tahun pengajian  
     1 [    ]              2 [    ]              3 [    ]
- (4) PNGK / CGPA (Kosongkan sekiranya anda di semester pertama pengajian)  
     \_\_\_\_\_
- (5) Bangsa  
     Melayu/bumiputera [    ]    Cina [    ]    India [    ]    Lain-lain [    ]
- (6) Jantina  
     Lelaki [    ]              Perempuan [    ]
- (7) Saya memiliki komputer  
     Ya [    ]              tidak [    ]
- (8) Dalam masa seminggu, saya menggunakan komputer  
     0 jam                      [    ]  
     1 – 5 jam                 [    ]  
     6 – 10 jam                [    ]  
     11 – 15 jam              [    ]  
     16 jam dan ke atas      [    ]

(9) Pendapatan keluarga sebulan. Sila tandakan [✓] di dalam ruang berkenaan

Pendapatan (RM)	Bapa	Ibu	Penjaga
Tidak bekerja			
Kurang daripada 500			
501 – 1000			
1001 – 1500			
1501 – 2000			
2001 – 3000			
3001 – 4000			
4001 – 5000			
5001 dan ke atas			

- (10) Sumber kewangan sebulan saya (basiswa, pinjaman, ibubapa dan lain-lain):
- |                       |     |
|-----------------------|-----|
| kurang daripada RM300 | [ ] |
| RM300 – RM350         | [ ] |
| RM351 – RM400         | [ ] |
| RM401 dan ke atas     | [ ] |
- (11) Perbelanjaan sebulan saya ke atas komputer (internet, cyber cafe, perisian dan lain-lain)
- |                  |     |
|------------------|-----|
| tiada            | [ ] |
| RM1 – RM10       | [ ] |
| RM11 – RM20      | [ ] |
| RM21 dan ke atas | [ ] |

### **BAHAGIAN B: UJIAN KOGNITIF**

**ARAHAN:** Bagi setiap soalan berikut, pilih jawapan yang terbaik dan tandakan [✓] jawapan yang anda pilih. Jika anda tidak tahu jawapannya, sila tandakan kenyataan 'tidak tahu'. Jangan biarkan soalan ini tidak terjawab.

- (1) Izzah telah menyiapkan 10 mukasurat karangan tetapi dia hanya mahu mencetak dua mukasurat terawal sahaja. Mana satu arahan komputer yang perlu di pilih?  
 From \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_ [ ] Print Preview [ ] Page setup [ ]  
 Tidak tahu [ ]
- (2) Apakah nama biasa yang digunakan kepada gambar yang ditampal ke dalam dokumen?  
 Graphic [ ] Clipboard [ ] Subscript [ ] Tidak tahu [ ]
- (3) Penggunaan pengenalan diri (password) adalah cara biasa yang digunakan untuk mengawal penggunaan fail-fail komputer.  
 Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (4) *Scandisk* adalah program yang digunakan untuk mengesan virus di dalam komputer.  
 Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (5) Komputer sering digunakan untuk menyimpan maklumat yang digunakan berkali-kali.  
 Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (6) Perisian komputer ialah \_\_\_\_\_  
 Fail di dalam komputer [ ] Program komputer [ ] Tidak tahu [ ]
- (7) Program perisian dimana kita boleh pindah terima (download), copy dan menggunakannya selama-lamanya tanpa sebarang kos di panggil  
 Shareware [ ] Freeware [ ] Probeware [ ] Tidak tahu [ ]

- (8) *MsPublisher* adalah perisian yang sesuai digunakan untuk *presentation*.  
Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (9) *Apple MacIntosh* adalah satu program yang digunakan khas untuk melukis peta  
Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (10) Berikut adalah jenama perisian anti-virus di pasaran kecuali:  
Norton Anti-Virus [ ] McAfee Anti-Virus [ ] DrAnti-Virus [ ]  
Tidak tahu [ ]
- (11) Membaca, menulis dan/atau menyimpan maklumat adalah fungsi *disk drive*.  
Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (12) Bahagian-bahagian fizikal komputer dipanggil CPU (Central Processing Unit)  
Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (13) Berikut adalah senarai *peripheral ports* pada komputer peribadi kecuali:  
USB [ ] Serial [ ] Pass [ ] Tidak tahu [ ]
- (14) *Drive A* di komputer selalunya adalah khas untuk pemacu cakera padat (*CD Drive*).  
Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (15) Modem boleh didapati dalam dua jenis, *internal modem* dan *external modem*.  
Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (16) Perkhidmatan on-line (*on-line service*) yang menghubungkan anda dengan internet ialah?  
Internet Service Provider (ISP) [ ] Gateway Service Insurer (GSI) [ ]  
Internet Gang Plank (IGP) [ ] Tidak tahu [ ]
- (17) *KBps* adalah satu ukuran untuk mengetahui banyak mana maklumat yang boleh dihantar pada satu masa melalui internet.  
Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (18) Kemudahan untuk menentukan sumber-sumber dengan mencari katakunci (*keywords*) dan frasa (*phrase*) di dalam internet di panggil?  
Norton's Navigator [ ] Netscape Navigator [ ]  
Search Engine [ ] Tidak tahu [ ]
- (19) E-mail digunakan untuk menghantar pesanan teks kepada individu atau kumpulan di dalam internet.  
Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]
- (20) Dokumen tambahan yang disertakan di dalam e-mail di panggil *posting*.  
Betul [ ] Salah [ ] Tidak tahu [ ]

**BAHAGIAN C : UJIAN SIKAP**

ARAHAN: Sila tandakan [✓] nombor yang berkaitan bagi setiap kenyataan yang diberikan.

- 1 = sangat setuju
- 2 = setuju
- 3 = sederhana
- 4 = tidak setuju
- 5 = sangat tidak setuju

	1	2	3	4	5
1. Saya berasa selesa apabila berinteraksi dengan komputer					
2. Saya suka belajar tentang komputer					
3. Belajar tentang komputer menjemukan saya					
4. Saya berasa selesa membuat kerja dengan menggunakan komputer					
5. Saya cemas menggunakan komputer					
6. Komputer menjadikan saya tidak senang dan mengelirukan					
7. Adalah menyeronokkan melihat komputer menjalankan fungsinya					
8. Komputer bukan sesuatu yang menakjubkan (exciting)					
9. Belajar tentang komputer adalah membuang masa					
10. Saya berasa seronok belajar bagaimana komputer boleh digunakan dalam kehidupan seharian					

**BAHAGIAN D: UJIAN KEMAHIRAN**

ARAHAN: Sila tandakan [✓] nombor yang berkaitan bagi setiap kenyataan yang diberikan.

- 1 = sangat mahir
- 2 = mahir
- 3 = sederhana
- 4 = tidak mahir
- 5 = sangat tidak mahir

	1	2	3	4	5
1. Menulis karangan/surat					
2. Membuat graf					
3. Membuat pengiraan matematik					
4. Menambah/membuang maklumat daripada fail					
5. Mencari maklumat melalui internet					
6. Membuat jadual (table)					
7. Install perisian (software)					
8. Berhubung dengan individu lain melalui e-mail					
9. Menyambungkan wayar komputer dan printer					
10. Mengenal pasti masalah pada komputer (troubleshooter)					

SEKIAN. TERIMA KASIH.