

APPENDIX A

**Kaji Selidik Kepuasan Mahasiswa/wi Universiti Malaya di atas Perkhidmatan
Bahagian Hal Ehwal Pelajar.**

Bahagian A: Maklumat Peribadi

No. Pendaftaran:

1. Umur	<input type="text"/>	2. Jantina	<input type="checkbox"/> Lelaki	<input type="checkbox"/> Perempuan		
3. Bangsa	Melayu <input type="checkbox"/>	Cina <input type="checkbox"/>	India <input type="checkbox"/>	Lain (nyatakan): _____		
4. Taraf Perkahwinan	Bujang <input type="checkbox"/>	Berkahwin <input type="checkbox"/>	Jumlah anak (Jika berkahwin) <input type="text"/>			
5a. Jumlah adik-beradik	Lelaki <input type="checkbox"/>	Perempuan <input type="checkbox"/>				
5b. Jumlah adik-beradik sedang menuntut di Sekolah	Lelaki <input type="checkbox"/>	Perempuan <input type="checkbox"/>				
5c. Jumlah adik-beradik sedang menuntut di Universiti	Lelaki <input type="checkbox"/>	Perempuan <input type="checkbox"/>				
5d. Jumlah adik-beradik yang berkerja	Lelaki <input type="checkbox"/>	Perempuan <input type="checkbox"/>				
5e. Jumlah adik-beradik yang tidak berkerja	Lelaki <input type="checkbox"/>	Perempuan <input type="checkbox"/>				
6a. Pekerjaan Bapa	<hr/>					
6b. Pekerjaan Ibu	<hr/>					
7. Nyatakan jenis kereta ibubapa (jika ada)	<hr/>					
8a. Alamat Pos Ibubapa/penjaga	<hr/>					
8b No. Talipon (Jika Ada)	<hr/>					
9. Jenis rumah tempat tinggal Ibubapa/penjaga	<hr/>					
Banglo 2 Tingkat <input type="checkbox"/>	Banglo 1 Tingkat <input type="checkbox"/>	Semi-D 2 Tingkat <input type="checkbox"/>	Semi-D 1 Tingkat <input type="checkbox"/>			
Pangs Mewah <input type="checkbox"/>	Pangsapuri <input type="checkbox"/>	Rumah kos rendah <input type="checkbox"/>	Teres 2 Tingkat <input type="checkbox"/>			
Teres 1 Tingkat <input type="checkbox"/>	Lain (nyatakan): _____					
10. Adakah anda mempunyai talipon bimbit	Ya <input type="checkbox"/>	Tidak <input type="checkbox"/>				
11. Adakah anda mempunyai Kad Kredit	Ya <input type="checkbox"/>	Tidak <input type="checkbox"/>				

Kaji Selidik Kepuasan Mahasiswa wi Universiti Malaya di atas Perkhidmatan
Bahagian Hal Ehwal Pelajar.

Bahagian B: Maklumat Penempatan & Pencapaian akademik:

1. Tempat tinggal semasa sesi pengajian sekarang Rumah Sewa Kolej Kediaman UM
 2. Alamat rumah sewa atau nama Kolej Kediaman Tingal dengan ibubapa

3. No Talipon (Jika ada) _____

4. Adakah anda pernah menginap di mana-mana kolej kediaman UM? Nyatakan nama kolej dan bila

Nama Kolej Kediaman	Semasa tahun pengajian	Semester pengajian

Soalan 5 hendaklah dijawab oleh mereka yang tinggal di rumah sewa atau dengan ibubapa

5 Adakah anda boleh membayar yuran penginapan jika menginap di kolej ?

YA TIDAK

Jika YA jelaskan mengapa tidak memohon kolej _____

6. Adakah anda tahu bahawa yuran kolej kediaman sekarang adalah dibawah kos sebenarnya

YA TIDAK

7. Pada pandangan anda, adakah yuran penginapan kolej berpatutan dengan keinudahan dan pasarananya ?

YA TIDAK Jika TIDAK berapakah bayaran berpatutan RM _____ Sehari _____

8. Sila nyatakan Fakulti tempat pengajian anda. _____

Kursus anda

Tahun Pengajian anda

9. Keputusan peperiksaan semester / tahun yang lepas GPA _____ CGPA _____

10. Pengetahuan dalam bidang IT.

Program komputer/ software	Tahu menggunakan		Berapa kali seminggu anda menggunakan program atau softwarw ini. Bulatkan							
	YA	TIDAK	1	2	3	4	5	6	7	>7
Internet			1	2	3	4	5	6	7	>7
E-mail			1	2	3	4	5	6	7	>7
Internet Chat			1	2	3	4	5	6	7	>7
Microsoft Word			1	2	3	4	5	6	7	>7
Excel			1	2	3	4	5	6	7	>7
Program Statistik			1	2	3	4	5	6	7	>7
Lain-lain program			1	2	3	4	5	6	7	>7

Bagi soalan seterusnya sila bulatkan nombor pada skel pengukur. 1 - kurang, 5 sedarhama, 10 kifli/sangat

11. Adakah kursus yang anda ikuti berguna bagi anda ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 12. Nyatakan bebanan kursus anda sekarang ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Kaji Selidik Kepuasan Mahasiswa/wi Universiti Malaya di atas Perkhidmatan
Bahagian Hal Ehwal Pelajar.**

Bahagian C: Maklumat Sosial dan Matlamat hidup :

1. Adakah ibubapa/penjaga membenarkan bergaul bebas Ya Tidak
2. Adakah ibubapa/penjaga membenarkan keluar rumah dan pulang lewat Ya Tidak
3. Nyatakan jumlah kawan rapat anda Lelaki _____ orang Perempuan _____ orang
4. Adakah anda mempunyai teman wanita/lelaki istimewa Ya Tidak
5. Berapa kali seinggu anda bertemu dengan teman wanita/lelaki istimewa _____
6. Purata berapa jam anda menghabiskan masa setiap minggu untuk aktiviti yang berikut.

Menonton TV	Cyber Café	Persukan
Menonton Wayang	Bowling	Mentelaah buku pelajaran
Shopping Kompleks	Ziarahi kawan	
Permainan Video	Pub/Disko	

7. Purata berapa banyak wang anda belanjakan setiap minggu untuk perkara yang berikut.

Pengankutan	Makanan		
Buku/fotokopi	Sewa		
Hiburan	Bayaran ansuran		

8. Jelaskan perhubungan anda dengan perseorangan yang berikut. Tandakan x dalam kotak berkenaan

	Sangat Baik	Baik	Biasa	Kurang Baik	Tidak Baik
Bapa					
Ibu					
Abang					
Kakak					
Adik					
Pensyarah					
Kakitangan Jabatan					
Ketua Jabatan					
Kawan-kawan					

9. Tandakan X dalam kotak berkenaan bagi menjelaskan pendirian anda terhadap kenyataan berikut

Kenyataan	100% Setuju	75% Setuju	50% Setuju	25% Setuju	Tidak Setuju
a. Takdir menentukan kehidupan seseorang					
b. Seseorang boleh mengawal takdir					
c. Berilmu jamin kejayaan dalam hidup					
d. Saya belajar untuk memuaskan hati ibubapa					
e. Saya gembira dengan keadaan sekarang					

**Kaji Selidik Kepuasan Mahasiswa/wi Universiti Malaya di atas Perkhidmatan
Bahagian Hal Ehwal Pelajar.**

6 8

Bahagian D: Kegiatan & Sikap

1. Nyatakan Ko-kurikulum yang diceburi _____ Tiada

2. Aktiviti Utama Universiti yang disertai. Tandakan X dalam kotak berikut

Kegiatan/Aktiviti	Ya	Tidak	Jika "Ya" Nyatakan jenis aktiviti atau persembahan yang disertai
Sukun Sukmun			1. 2. 3. 4.
Pesta PSP			1. 2. 3. 4.

3. Sila nyatakan aktiviti Kolej yang anda sertai. (Untuk pelajar yang tinggal di Kolej untuk semestarini dan semestar lalu)

Aktiviti Semester ini (Sem. 1 sesi 1998/99)	Aktiviti Semester Lalu (Sem 2 sesi 1997/98)
a)	a)
b)	b)
c)	c)
d)	d)
e)	e)
f)	f)
g)	g)

4. Sila nyatakan Jawatan yang anda sandang bagi persatuan / Jawatankuasa Kolej / projek kegiatan kolej.

Jawatan Semester ini (Sem. 1 sesi 1998/99)	Jawatan Semester Lalu (Sem 2 sesi 1997/98)
h)	i)
j)	k)
l)	m)
n)	o)
p)	q)
r)	s)
t)	u)

5. Adakah anda suka dengan kehidupan di Kolej yang penuh dengan pelbagai aktiviti

Tidak Ya

6. Adakah anda mempunyai masa untuk belajar jika melebatkan aktiviti diatas dicantum

Tidak Ya

6a. Terangkan mengapa: _____ Tidak Ya

7. Pada pandangan anda adakah jumlah aktiviti yang diadakan di Kolej terlalu banyak

Tidak Ya

7a. Berapakah jumlah aktiviti yang anda cadangkan untuk satu seti: _____

**Kaji Selidik Kepuasan Mahasiswa/wi Universiti Malaya di atas Perkhidmatan
Bahagian Hal Ehwal Pelajar.**

Bahagian E: Perkhidmatan Bahagian Hal Ehwal Pelajar

1. Jelaskan (1) perhubungan dan (2) kerjasama anda dengan perseorangan yang berikut. Tandakan x dalam kotak berkenaan

	Sangat Baik		Baik		Biasa		Kurang Baik		Tidak Baik	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
TNC HEP										
Kakitangan HEP										
Pengaruh/Penyeha Kolej										
Kakitangan Kolej										

2. Biasanya mengapa anda berurusan dengan Bahagian Hal Ehwal Pelajar?

Biasiswa Perkhidmatan Bas Lain-lain, nyatakan
 Urusan Projek/aktiviti Urusan Ko-kurikulum

3. Biasanya mengapa anda berurusan dengan Pejabat Kolej Kediaman?

Urusan penempatan Perkhidmatan Bas Lain-lain, nyatakan
 Urusan Projek/aktiviti Urusan Ko-kurikulum

4. Anda sering berjumpa dengan perseorangan berikut untuk berbincang mengenai apa-apa masalah?

	a) Konselor	b) Pengetua	c) Penyelia
Sangat Kerap			
Kerap			
Kadang-kadang			
Jarang-jarang			
Tidak Pernah			

5. Adakah anda selalu melihat poster atau notis keriyatan mengenai aktiviti atau projek yang akan dijalankan oleh pehak HEP atau Kolej Kediaman. Tidak Ya

6. Secara keseluruhan bagaimanakah perkhidmatan yang diberikan oleh Bahagian HEP (Termasuk Kolej)

Amat Sangat Memuaskan Kurang Tidak
 memuaskan memuaskan memuaskan memuaskan

7. Adakah anda faham setiap arahan atau keterangan yang diberikan oleh kakitangan HEP.

100% 75% faham 50% faham 25% faham Tidak faham
 faham faham faham faham

8. Secara keseluruhan layanan dan kemersaaman yang diberikan oleh bahagian HEP (termasuk Kolej)

Amat Memuaskan Baik Kurang Tidak
 memuaskan memuaskan memuaskan memuaskan

9. Pada pandangan anda, adakah kakitangan saling bantu membantu dalam menjalankan tugas?

100% 75% 50% 25% Tidak
 100% 75% 50% 25%

10. Pada pandangan anda, adakah kakitangan menunjukkan minat dalam melakukan kerja mereka?

100% 75% 50% 25% Tidak