

PENGARUH KOMPETENSI KECERDASAN EMOSI  
TERHADAP TINGKAH LAKU KEPEMIMPINAN TRANSFORMASI  
GERAKAN KOPERASI SEKOLAH DI NEGERI SELANGOR

NIK RASHID BIN ISMAIL

TESIS DISERAHKAN UNTUK MEMENUHI KEPERLUAN  
IJAZAH DOKTOR FALSAFAH

INSTITUT KEPEMIMPINAN PENDIDIKAN  
UNIVERSITI MALAYA  
KUALA LUMPUR

2013

# UNIVERSITI MALAYA

## PENGAKUAN KEASLIAN PENULISAN

Nama Calon : NIK RASHID BIN ISMAIL (No.K.P:571213035741)  
No.Pendaftaran/Matrik : YHA 0800001  
Nama Ijazah : Doktor Falsafah  
Bidang Penyelidikan : Keperntahuan dan Kepemimpinan Sekolah  
Tajuk Kertas Projek/Laporan Penyelidikan/Disertasi/Tesis ("Hasil Kerja ini"):  
Pengaruh Kompetensi Kecerdasan Emosi Terhadap Tingkah laku Kepemimpinan Gerakan  
Koperasi Sekolah di Negeri Selangor.

---

Saya dengan sesungguhnya dan sebenarnya mengaku bahawa:

1. Saya adalah satu-satunya pengarang/penulis Hasil Kerja ini;
2. Hasil Kerja ini adalah asli;
3. Apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, abstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dinyatakan dengan jelasnya dan secukupnya dan satu pengiktirafan tajuk hasil kerja tersebut dan pengarang/penulisnya telah dilakukan di dalam Hasil Kerja ini;
4. Saya tidak mempunyai apa-apa pengetahuan sebenar atau patut semunasabahnya tahu bahawa penghasilan Hasil Kerja ini melanggar suatu hakcipta Hasil Kerja yang lain;
5. Saya dengan ini menyerahkan kesemua dan tiap-tiap hak yang telah terkandung di dalam hakcipta Hasil Kerja ini kepada Universiti Malaya ("UM") yang seterusnya mula dari sekarang adalah tuan punya kepada hakcipta di dalam Hasil Kerja ini dan apa-apa pengeluaran semula atau penggunaan dalam apa jua bentuk dengan apa juga cara sekalipun adalah dilarang tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis dari UM;
6. Saya sedar sepenuhnya sekiranya dalam masa penghasilan Hasil Kerja ini saya telah melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain sama ada dengan niat atau sebaliknya, saya boleh dikenakan tindakan undang-undang atau apa-apa tindakan lain sebagaimana yang diputuskan oleh UM.

Tandatangan Calon: \_\_\_\_\_ Tarikh: \_\_\_\_\_

Diperbuat dan sesungguhnya diakui di hadapan,

Tandatangan Saksi: \_\_\_\_\_ Tarikh: \_\_\_\_\_

Nama : Prof. Madya Dr.Chua Yan Piaw

Jawatan : Penyelia

## **PENGHARGAAN**

Terlebih dahulu saya panjatkan setinggi-tinggi kesyukuran dan pujian kepada Allah S.W.T atas limpah kudrat dan kurnia-Nya tesis ini dapat diselesaikan. Pada ruangan ini saya ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada individu-individu yang terlibat secara langsung atau tidak langsung pembikinan tesis ini.

Sekalung penghargaan dan jutaan terima kasih saya ucapkan kepada Prof. Madya Dr.Chua Yan Piaw selaku penyelia saya di atas segala tunjuk ajar, bimbingan, dorongan dan nasihat yang diberi sepanjang penyelidikan dan penulisan tesis ini. Beliau merupakan tulang belakang yang paling penting dalam membantu menyelesaikan tesis ini dari awal hinggalah dapat sempurnakan.

Dalam kesempatan ini juga, ucapan terima kasih saya sampaikan kepada Pengarah Institut Kepemimpinan Pendidikan Universiti Malaya, Ketua Jabatan Pengurusan Perancangan dan Dasar Pendidikan(EPRD) Kementerian Pelajaran Malaysia, Jabatan Pelajaran Selangor, Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM), Angkatan Koperasi Kebangsaan Malaysia (ANGKASA), Maktab Koperasi Malaysia (MKM) dan Koperasi-koperasi Sekolah Menengah Negeri Selangor. Saya juga ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan ribuan terima kasih kepada Profesor Dato'Dr.Hussein Hj.Ahmad (pensyarah YXHA 7103, 7104 & 7105) dan Profesor Dr.Zulkifli Abd Manaf (pensyarah YXHA 7101 & 7102) serta Dr.Suria Baba yang membantu memberi motivasi dalam menyiapkan penulisan tesis. Semoga Allah S.W.T juga membalas segala budi baik mereka.

Akhir sekali, penghargaan dan ucapan yang tidak ternilai kepada isteri tercinta, Hajah Rushaniah Haji Ibrahim yang sentiasa menyokong dan mendorong pendidikan saya sehingga ke peringkat Doktor Falsafah (PhD). Tanpa sokongan moral dan bantuan yang tidak ternilai oleh beliau, saya tidak akan berjaya menyiapkan kajian dan tesis yang sungguh bermakna ini. Kepada bapa dan arwah ibu (yang telah meninggal dunia semasa saya menyiapkan tesis ini) yang menggalakkan saya untuk menuntut ilmu hingga ke peringkat yang lebih tinggi. Begitu juga saya memberi penghargaan tercinta kepada anak-anak kesayangan, Nik Mohd Rafizan, Nik Mohd Ridhwan, Nik Nurul Adilah, Nik Nurul Ai'syah, Nik Mohamad Rafiuddin dan Nik Nurul Amirah serta menantu Azlina dan cucu-cucu kesayangan Nik Nabil Nazmi, Nik Nor Alia Maisarah dan Nik Adam Haris yang kerap saya abaikan dan tinggalkan demi penyelidikan ini. Kesabaran dan kasih sayang mereka amat saya hargai buat selama-lamanya. Sesungguhnya, tanpa jasa baik dan sokongan moral anda semua yang tersebut di atas, saya tidak akan dapat menyiapkan Tesis PhD ini dengan sempurna.

HAJI NIK RASHID ISMAIL  
Universiti Malaya  
2013

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh kompetensi kecerdasan emosi terhadap tingkah laku kepemimpinan transformasi pemimpin gerakan koperasi sekolah dan meninjau hubungan antara faktor-faktor demografi (jantina, umur dan pengalaman pentadbiran) dengan kompetensi kecerdasan emosi dan tingkah laku kepemimpinan transformasi. Kajian ini juga, melihat sama ada wujud perbezaan tahap kompetensi kecerdasan emosi dan tingkah laku kepemimpinan transformasi dalam kalangan pemimpin gerakan koperasi sekolah di setiap kategori koperasi sekolah di negeri Selangor (koperasi sekolah menengah bandar, koperasi sekolah menengah luar bandar, koperasi sekolah menengah berasrama dan koperasi sekolah menengah agama). Seterusnya, meninjau bagaimana komponen-komponen kompetensi kecerdasan emosi dalam meramalkan tingkah laku kepemimpinan transformasi pemimpin gerakan koperasi sekolah. Kaedah tinjauan dan borang soal selidik digunakan sebagai instrumen dalam proses pengumpulan data kajian. Sejumlah 304 orang pemimpin koperasi sekolah dipilih sebagai sampel kajian. Ia terdiri daripada 80 orang pemimpin koperasi sekolah menengah bandar, 77 orang pemimpin koperasi sekolah menengah luar bandar, 72 orang pemimpin koperasi sekolah menengah berasrama dan 75 orang pemimpin koperasi sekolah menengah agama. Data kajian dianalisis dengan menggunakan ujian Korelasi Spearman Rho, Ujian Mann-Whitney U, Ujian Kruskal-wallis H, Analisis Regressi Pelbagai dan Analisis SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil kajian menunjukkan bahawa kompetensi kecerdasan emosi mempunyai hubungan yang signifikan dengan tingkah laku kepemimpinan transformasi pemimpin gerakan koperasi sekolah. Hasil kajian juga menunjukkan bahawa wujud perbezaan yang signifikan dari segi umur dan ianya mempengaruhi kompetensi kecerdasan emosi dan tingkah laku kepemimpinan transformasi pemimpin koperasi sekolah. Namun begitu, tidak wujud perbezaan dari segi jantina dan pengalaman pentadbiran. Hasil analisis regresi pelbagai menunjukkan bahawa komponen-komponen seperti pengurusan diri, pengurusan perhubungan dan kesedaran sosial mempengaruhi tingkah laku kepemimpinan transformasi pemimpin gerakan koperasi sekolah. Keputusan kajian juga menunjukkan bahawa sub-komponen kesedaran organisasi dan sub-komponen kepemimpinan berinspirasi secara signifikan mempengaruhi dimensi mencetus motivasi pemimpin koperasi. Secara keseluruhannya, hasil kajian ini memberi implikasi bahawa kompetensi kecerdasan emosi pemimpin mempengaruhi tingkah laku kepemimpinan transformasi pemimpin gerakan koperasi sekolah.

# *The Influence of Emotional Intelligence Competencies on Transformational Leadership Behaviour of School Cooperative Movement in Selangor*

## **ABSTRACT**

*This study aimed to examine the influence of emotional intelligence competencies on leadership behaviour of cooperative leaders in school cooperative movement in Selangor. It explored the relationship between demographic factors i.e. gender, age and administrative experience with emotional intelligence competencies and leadership behaviour. This study also attempted to identify differences of emotional intelligence competencies and leadership behaviour among four categories of schools in cooperative movement, i.e. urban secondary school cooperatives, rural secondary school cooperatives, boarding secondary school cooperatives and Islamic religious secondary school cooperatives. In addition, this research predicted that transformational leadership behaviour of schools cooperative leaders, affect emotional intelligence competency levels. This study used a survey method to collect data from a sample which consisted of 304 respondents randomly selected from the four categories of school cooperatives. The respondents were selected from 80 urban, 77 rural, 72 boarding and 75 Islamic religious secondary school cooperatives. Quantitative data collected from the respondents were analysed using Spearman Rho correlation test, Mann Whitney-U test, Kruskal-Wallis-H test, Multiple Linear Regression Analysis and Structural Equation Modeling (with SPSS and AMOS). The results indicated that the leaders' emotional intelligence competencies were strongly and significantly correlated to transformational leadership behaviour ( $r = .82$ ). There were significant differences between age levels of the leaders on their emotional intelligence competencies and transformational leadership behaviour. However, no significant differences in gender and administrative experience were found. The multiple linear regression analysis results showed that three dimensions of emotional intelligence competencies, i.e. self-management, social awareness and relationship management have positive effects on transformational leadership behaviour. Besides that, the study also found that sub-components of organizational awareness and inspirational leadership dimensions significantly influenced transformational leadership behaviour, mostly in triggering leaders' motivation. This study implied that emotional intelligence competencies of leaders in the Selangor school cooperative movement are influenced by the school's transformational leadership behaviour.*

## KANDUNGAN

	Halaman
PENGAKUAN KEASLIAN PENULISAN	ii
PENGHARGAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
SENARAI KANDUNGAN	vi
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xvii
SENARAI SINGKATAN	xviii

### BAB

1	PENGENALAN	1
1.1	Latar Belakang Kajian	1
1.2	Pernyataan Masalah	5
1.3	Objektif Kajian	12
1.4	Soalan Kajian	15
1.5	Hipotesis Kajian	16
1.6	Kerangka Teoretikal Kajian	24
1.7	Kerangka Konseptual Kajian	41
1.8	Kepentingan Kajian	45
1.9	Fokus dan Bantasan Kajian	47
1.10	Definisi Operasional	49
1.11	Rumusan	62
2	TINJAUAN LITERATUR	64
2.1	Pengenalan	64
2.2	Gerakan Koperasi Sekolah	64
2.2.1	Konsep Gerakan Koperasi Sekolah	64
2.2.2	Matlamat Koperasi Sekolah	65
2.2.3	Kepemimpinan Koperasi Sekolah	67
2.3	Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin	69
2.3.1	Komponen Kesedaran Diri	70
	a. Kesedaran Emosi Diri	70
	b. Ketepatan Penilaian sendiri	71
	c. Keyakinan Diri	72
2.3.2	Komponen Pengurusan Diri	72
	a. Pengawalan Emosi Diri	72

	b. Orientasi Pencapaian	73
	c. Sikap Optimis	73
	d. Ketulusan	74
	e. Kebolehsesuaian (Adaptability)	74
	f. Inisiatif	75
2.3.3	Komponen Kesedaran Sosial	75
	a. Empati	75
	b. Orientasi khidmat	76
	c. Kesedaran Organisasi	77
2.3.4	Komponen Pengurusan Perhubungan	77
	a. Membangun Orang Lain	77
	b. Kepemimpinan Berinspirasi	78
	c. Pemangkin Perubahan	79
	d. Pengurusan konflik	79
	e. Pengaruh	80
	f. Kerjasama Berkumpulan	80
2.4	Teori Kepemimpinan	81
2.4.1	Kepemimpinan Transformasi	84
2.4.2	Kepemimpinan dan Gerakan Koperasi Sekolah	86
2.5	Kajian-kajian Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosi	90
2.5.1	Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosi	90
2.5.2	Kecerdasan Emosi Pemimpin dan Keberkesanan Organisasi	95
2.6	Model-model Kecerdasan Emosi Pemimpin	101
2.6.1	Model Kecerdasan Emosi Pemimpin dan Kepemimpinan	102
2.6.2	Model Kepemimpinan dan Pengurusan Emosi	104
2.6.3	Model Kecerdasan Emosi Dan Keberkesanan Organisasi	108
2.6.4	Model Keberkesanan Emosi Pemimpin dan Visi Organisasi	110
2.6.5	Model Kecerdasan Emosi Pemimpin dan Pengagihan Tugas	111
2.6.6	Model Kecerdasan Emosi Pemimpin dan Perkhidmatan	113
2.6.7	Model Kecerdasan Emosi Goleman dan Bar-On	115
2.6.8	Model Kecerdasan Emosi Mayer dan Salovey	116
2.7	Hubungan Kompetensi Emosi dan Tingkah laku Kepemimpinan	117
2.7.1	Hubungan Komponen Kesedaran diri dengan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi	119
	a. Dimensi Karismatik	119
	b. Dimensi Mencetus Motivasi	120
	c. Dimensi Pertimbangan Individu	122
	d. Dimensi Merangsang Intelek	123

2.7.2	Hubungan Komponen Kesedaran Sosial dengan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi	124
	a. Dimensi Karismatik	124
	b. Dimensi Mencetus Motivasi	125
	c. Dimensi Pertimbangan Individu dan Dimensi Merangsang Intelek	125
2.7.3	Hubungan Komponen Pengurusan Diri dengan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi	126
	a. Dimensi Karismatik	126
	b. Dimensi Mencetus Motivasi	127
	c. Dimensi Pertimbangan Individu	128
	d. Dimensi Merangsang Intelek	129
2.7.4	Hubungan Komponen Pengurusan Perhubungan dengan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi	130
	a. Dimensi Karismatik	130
	b. Dimensi Mencetus Motivasi	131
	c. Dimensi Pertimbangan Individu	132
	d. Dimensi Merangsang Intelek	133
2.8	Demografi dan Kompetensi Kecerdasan Emosi	133
	2.8.1 Umur	133
	2.8.2 Jantina	135
	2.8.3 Pengalaman Pentadbiran	137
2.9	Rumusan	139
3	KAEDAH KAJIAN	141
3.1	Pengenalan	141
3.2	Reka Bentuk Kajian	141
3.3	Populasi Dan Sampel Kajian	142
	3.3.1 Populasi Koperasi Sekolah	142
	3.3.2 Populasi Pemimpin Koperasi Sekolah	144
	3.3.3 Sampel Pemimpin Koperasi Sekolah	145
3.4	Alat Kajian	148
	3.4.1 Soal selidik Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin	148
	3.4.2 Soal selidik Kepemimpinan	152
3.5	Kajian Rintis	154
	3.5.1 Maklumat Deskriptif Alat Kajian (Instrumen)	156
	3.5.2 Kebolehpercayaan Alat Kajian (Instrumen)	159
	3.5.3 Kebolehpercayaan Soal Selidik Kajian	159
	3.5.4 Kesahihan Alat kajian (Instrumen)	162
3.6	Pengumpulan Data	165



3.7	Analisis Data	168
3.8	Rumusan	170
4	HASIL KAJIAN	173
4.1	Pengenalan	173
4.2	Profil Responden Kajian	172
4.3	Hasil Kajian	176
4.3.1	Analisis Deskriptif Tahap Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah	177
4.3.2	Perbezaan Tahap Kompetensi kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan koperasi sekolah Berdasarkan Kategori Koperasi Sekolah	182
4.3.3	Perbezaan Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Pemboleh ubah Demografi	184
4.3.3.1	Perbezaan Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Berdasar Jantina	184
4.3.3.2	Perbezaan Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Berdasar Umur	193
4.3.3.3	Perbezaan Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Berdasar Pengalaman Mentadbir Koperasi.	207
4.3.4	Perbezaan Komponen-komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Dalam Kalangan Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Kategori Koperasi Sekolah	219
4.3.5	Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah	231
4.3.6	Perbezaan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Berdasarkan Kategori Koperasi sekolah	236
4.3.7	Perbezaan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin Gerakan Sekolah Berdasarkan Pemboleh ubah Demografi	237
4.3.7.1	Perbezaan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin berdasar Jantina	237
4.3.7.2	Perbezaan Tingkah laku Kepemimpinan Berdasar Umur	240
4.3.7.3	Perbezaan Tingkah lakuKepemimpinan Transformasi Berdasar Pengalaman Mentadbir Koperasi Sekolah	244
4.3.8	Perbezaan Dimensi-dimensi Tingkah laku	

	Kepemimpinan Transformasi Dalam Kalangan Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Kategori Sekolah	248
4.3.9	Hubungan antara Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Kepemimpinan Transformasi Dalam Kalangan Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah	250
4.4	Pengaruh Kompetensi Kecerdasan Emosi Terhadap Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Dalam Kalangan Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah	265
4.4.1	Model Cadangan Hubungan Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah	271
4.4.1.1	Analisis Faktor Pengesahan (Tiga Model Pengukuran)	274
4.4.1.2	Analisis Faktor Pengesahan (Tiga Model Pengukuran)	279
4.4.1.3	Analisis Pengesahan (Dua Model Pengukuran)	283
4.4.1.4	Keputusan Analisis Model Struktur (SEM)	287
4.5	Kesimpulan Dapatan Kajian	287
4.6	Rumusan	291
5	PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN	293
5.1	Pengenalan	293
5.2	Perbincangan Dapatan Kajian	293
5.2.1	Hubungan Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin dan Tingkah laku Kepemimpinan Gerakan Koperasi Sekolah di Sekolah Menengah Negeri Selangor	293
5.2.2	Perbezaan Kompetensi Kecerdasan Emosi Berdasar Pemboleh ubah Demografi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah di Negeri Selangor	297
5.2.3	Perbezaan Kompetensi Kecerdasan Emosi Berdasar Kategori Koperasi Sekolah Negeri Selangor	300
5.2.4	Perbezaan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Berdasarkan Kategori Koperasi Sekolah Negeri Selangor	301
5.2.5	Sumbangan Komponen-komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi Terhadap Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah	302

5.2.6	Hubungan dan Pengaruh Sub-komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi Terhadap Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi	305
5.3	Model Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah	309
5.4	Implikasi Dapatan Kajian	312
5.4.1	Implikasi Teoretis	312
5.4.2	Implikasi Amalan	313
5.5	Batasan dan Cadangan Kajian Lanjutan	314
5.6	Penutup	315
RUJUKAN		317
LAMPIRAN		
1	Soal Selidik Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Kepemimpinan Gerakan Koperasi Sekolah	372
2A	Keputusan Analisis Kesahihan Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin (Kajian Rintis)	387
2B	Keputusan Analisis Kesahihan Kepemimpinan Transformasi (Kajian Rintis)	399
2C	Keputusan Analisis Kesahihan (Analisis Faktor) Kepemimpinan Transformasi (Kajian Rintis)	418
3A	Data Ujian Man Whitney U (Jantina Pemimpin)	425
3B	Data Ujian Kruskal Wallis H (Umur Pemimpin)	432
3C	Data Ujian Kruskal Wallis H (Pengalaman Pemimpin)	441
3D	Data Regresi Pelbagai	448
3E	Data Hasil AMOS	451
4A	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian Daripada EPRD Kementerian Pelajaran Malaysia	465
4B	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian Daripada Jabatan Pelajaran Selangor	466
BIODATA		467

## SENARAI JADUAL

Jadual		Halaman
1.1	Statistik Koperasi Sekolah Mengikut Negeri sehingga Disember 2011	3
3.1	Populasi dan Sampel Kajian ( Pemimpin Koperasi Sekolah Menengah di Selangor)	144
3.2	Jadual Penentuan Saiz Sampel Krejcie dan Morgan (1970)	146
3.3	Sampel Kajian Pemimpin (ALK) Koperasi Sekolah di Selangor.	147
3.4	Komponen, Faktor dan Item bagi Kompetensi Kecerdasan Emosi	151
3.5	Konstruk, Faktor dan Item Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi	154
3.6	Maklumat Deskriptif Instrumen	156
3.7	Analisis Kebolehpercayaan Konstruk-konstruk Kajian Rintis.	159
3.8	Kebolehpercayaan <i>Cronbach's Alpha</i> Soal Selidik (Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin)	161
3.9	Kebolehpercayaan <i>Cronbach's Alpha</i> Soal selidik (Komponen komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi)	161
3.10	Kebolehpercayaan <i>Cronbach's Alpha</i> Soal Selidik Kepemimpinan	162
3.11	Kebolehpercayaan <i>Cronbach's Alpha</i> Soal Selidik Kepemimpinan	162
3.12	Keputusan Analisis Faktor untuk Kesahihan Konstruk Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin (Kajian rintis).	164
3.13	Keputusan Analisis Faktor untuk Kesahihan Konstruk Kepemimpinan Transformasi (Kajian rintis).	165
3.14	Kategori Koperasi sekolah dan Bilangan Soal Selidik diedarkan.	168

3.15	Interpretasi Nilai Pekali Korelasi	169
4.1	Taburan Ciri Demografi Pemimpin dan Koperasi Sekolah	176
4.2	Interpretasi Skor Min Pemboleh ubah Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah	177
4.3	Statistik Deskriptif Pemboleh ubah Komponen dan Sub-komponen Kompetensi kecerdasan emosi pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah di Negeri Selangor	178
4.4	Skor komponen dan sub komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin berdasarkan kategori koperasi sekolah	181
4.5	Perbezaan Tahap Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Jantina	183
4.6	Perbezaan Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Jantina	185
4.7	Perbezaan Komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Jantina	186
4.8	Perbezaan Sub-Komponen Kesedaran Diri berdasarkan jantina pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah	187
4.9	Perbezaan Sub-Komponen Pengurusan Diri Berdasarkan jantina Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah.	189
4.10	Perbezaan Sub-Komponen Kesedaran Sosial Berdasarkan jantina Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah	191
4.11	Perbezaan sub-Komponen Pengurusan Perhubungan Berdasarkan jantina Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah	192
4.12	Perbezaan Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Umur	194
4.13	Perbezaan Komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdsarkan Umur	197
4.14	Perbezaan Sub-Komponen Kesedaran Diri Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Umur	199
4.15	Perbezaan Sub-Komponen Pengurusan Diri Pemimpin	

	Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Umur	201
4.16	Perbezaan Sub-Komponen Kesedaran Sosial Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Umur	203
4.17	Perbezaan Sub-Komponen Pengurusan Perhubungan Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Umur	205
4.18	Perbezaan Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Pengalaman Mentadbir Koperasi	208
4.19	Perbezaan Komponen-komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Pengalaman Mentadbir Koperasi	210
4.20	Perbezaan Sub-Komponen Kesedaran Diri Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasar Pengalaman Mentadbir Koperasi.	211
4.21	Perbezaan Sub-Komponen Pengurusan Diri Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasar Pengalaman Mentadbir Koperasi	213
4.22	Perbezaan Sub-Komponen Kesedaran Sosial Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Pengalaman Mentadbir Koperasi	215
4.23	Perbezaan Sub komponen Pengurusan Perhubungan Pemimpin Gerakan Koperasi sekolah Berdasarkan Pengalaman Mentadbir Koperasi	217
4.24	Perbezaan keseluruhan komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin dalam kalangan pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah.	220
4.25	Perbezaan Komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi Pemimpin dalam kalangan pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah berdasarkan kategori koperasi sekolah	222
4.26	Perbezaan Sub-komponen Kecerdasan Diri dalam kalangan pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah berdasarkan koperasi sekolah	223
4.27	Perbezaan Sub-komponen Kompetensi Pengurusan Diri dalam kalangan pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah	

	berdasarkan kategori koperasi sekolah	225
4.28	Perbezaan Sub-komponen Kecerdasan Sosial dalam pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah berdasarkan kategori koperasi sekolah	227
4.29	Perbezaan Sub-komponen Pengurusan Perhubungan Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah mengikut Kategori Koperasi Sekolah berdasarkan kategori koperasi sekolah	229
4.30	Statistik Deskriptif Pemboleh ubah Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah di Negeri Selangor	232
4.31	Skor Min Kategori Koperasi Sekolah dari aspek dimensi Kepemimpinan Transformasi	232
4.32	Perbezaan Tahap Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin berdasarkan Kategori Koperasi Sekolah	236
4.33	Perbezaan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Jantina	238
4.34	Perbezaan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Jantina	239
4.35	Perbezaan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Umur	241
4.36	Perbezaan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Umur	243
4.37	Perbezaan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Pengalaman Mentadbir Koperasi.	245
4.38	Perbezaan Dimensi-dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Pemimpin Gerakan Koperasi Sekolah Berdasarkan Pengalaman Mentadbir Koperasi.	247
4.39	Perbezaan Dimensi-dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Berdasarkan Kategori Koperasi	249
4.40	Korelasi Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Tingkah laku Kepemimpinan Gerakan Koperasi Sekolah	251

4.41	Korelasi Komponen-komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Tingkah laku Kepemimpinan Gerakan Koperasi Sekolah	253
4.42	Korelasi Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah	254
4.43	Korelasi Komponen Kecerdasan Emosi Pemimpin dan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah	256
4.44	Korelasi Sub-komponen Kesedaran Diri dan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Gerakan Koperasi Sekolah	258
4.45	Korelasi Sub-Komponen Kesedaran Sosial dan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah	259
4.46	Korelasi Sub-Komponen Pengurusan Diri dan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah	261
4.47	Korelasi Sub-Komponen Pengurusan Perhubungan dan Dimensi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah	264
4.48	Analisis Regresi Pelbagai ( <i>Stepwise</i> ) Bagi Tingkah Laku Kepemimpinan Transformasi	267
4.49	Keputusan Regresi Pelbagai bagi Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi	268
4.50	Keputusan Anova untuk ujian Regresi Pelbagai	269
4.51	Pekali Regresi Pelbagai bagi Tingkah laku Kepemimpinan.	270
4.52	Kuasa Dua Korelasi Pelbagai ( <i>Squared Multiple Correlations</i> )	276
4.53	Ringkasan Dapatan Hipotesis Kajian	290



## SENARAI RAJAH

Rajah		Halaman
1.1	Pengaruh Dalam Komponen Kompetensi Kecerdasan Emosi	32
1.2	Kerangka Konseptual Kajian	44
3.1	Ringkasan Analisis Data Kajian	171
4.1	Model Cadangan Bagi Kajian Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Kepemimpinan Gerakan Koperasi Sekolah	273
4.2	Model Persamaan struktural (model hipotesis) Kompetensi Kecerdasan Emosi, Kepemimpinan dan Demografi	278
4.3	Model Persamaan Struktural (model hipotesis) Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Kepemimpinan	282
4.4	Model Fit (Modifikasi) Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Kepemimpinan	286
5.1	Model Kompetensi Kecerdasan Emosi dan Tingkah laku Kepemimpinan Transformasi Gerakan Koperasi Sekolah	311

## SENARAI SINGKATAN

Singkatan

ALK	Anggota Lembaga Koperasi
AMOS	<i>Analysis of Moment Structures</i>
ANGKASA	Angkatan Koperasi Kebangsaan Malaysia
ANOVA	<i>Analysis of Variances Test</i>
CFI	<i>Comparative Fit Index</i>
CR	<i>Critical Ratio</i>
EQ	<i>Emotional Qotient</i>
IQ	Ukuran Kecerdasan ( <i>Intellectual Qotient</i> )
IFI	<i>Incremental Fix Index</i>
KP	Kepemimpinan
NFI	<i>Normed Fit Index</i>
RFI	<i>Relative Fit Index</i>
RMSEA	<i>Root Mean Square Error of Approximation</i>
SAM	Sekolah Agama Menengah
SAMT	Sekolah Agama Menengah Tinggi
SEM	<i>Structural Equation Modeling</i>
SKM	Suruhanjaya Koperasi Malaysia
SM	Sekolah Menengah
SMK	Sekolah Menengah Kebangsaan
SMKA	Sekolah Menengah Kebnagsaan Agama
SMT	Sekolah Menengah Teknik

SPSS

*Statistical Package For The Social Science*

TFI

*Tucker-Lewis Fit Index*