

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 TUJUAN KAJIAN

Pada masa sekarang ini kedudukan wanita sudah berbeda dari masa dahulu, di mana wanita sekarang memainkan peranan yang penting dalam bidang pekerjaan, serta dapat menunjukkan kemampuan bekerja yang sama seperti lelaki. Wanita juga sama-sama mempunyai tanggungjawab untuk melaksanakan proses pembangunan negara. Lantaran itu wanita kita telah mula bekerja di luar rumah iaitu bekerja 'makan gaji'. Oleh yang demikian dapatlah dikatakan bahawa wanita sekarang menjalankan dua tugas yang besar iaitu menjadi suri rumah tangga dan sebagai pekerja 'makan gaji'.

Bagi meninjau keadaan ini dengan lebih jelas lagi, pengkaji telah menjalankan kajian keatas sebilangan kerani-kerani wanita yang bekerja di badan-badan berkanun di sekitar bandar Kota Bharu.

Tujuan kajian ini adalah untuk melihat faktor-faktor yang menyebabkan wanita bekerja di luar rumah yakni bekerja "makan gaji". Adakah wanita bekerja kerana disebabkan oleh masalah yang dihadapi oleh keluarga, atau kerana inginkan kebebasan dan mungkin juga untuk meringankan beban suami. Jadi untuk mengetahui dengan jelas tentang faktor-faktor yang menyebabkan wanita bekerja inilah maka pengkaji menjalankan kajian ini. Di samping itu pengkaji juga mahu mengetahui bagaimana pula keadaan sosio-ekonomi mereka, adakah dengan bekerja

ini wanita dapat meninggikan taraf sosio-ekonomi mereka. Sedangkan kita tahu bahawa wanita pada keseluruhannya mempunyai tugas tradisionya sebagai suri rumahtangga yang harus mengendalikan rumahtangganya dengan sepenuh masa.

Pengkaji juga ingin meneliti tentang perbezaan-perbezaan dan persamaan-persamaan masalah yang dihadapi oleh kerani-kerani wanita yang sudah berkahwin dengan kerani-kerani wanita yang belum berkahwin. Faktor inilah yang telah banyak menimbulkan dakwaan dari masyarakat tentang kebucukan wanita yang bekerja "makan gaji", terutama wanita yang bekerja di tingkat rendah seperti kerani-kerani yang menjadi sample dalam kajian ini.

Selanjutnya pengkaji ingin melihat adakah dengan bekerja itu kerani wanita dapat meningkat taraf ekonomi mereka dan apakah masalah-masalah yang dihadapi oleh mereka sebagai seorang kerani. Kemungkinan mereka menghadapi masalah keluarga mereka seperti kesempitan hidup kerana keluarga miskin atau kerani-kerani ini mahu menyara adik-adik mereka ke sekolah. Begitu juga yang ingin dilihat mengenai masalah yang dihadapi oleh kerani-kerani wanita seperti sikap masyarakat terhadap wanita-wanita yang bekerja, seperti timbulnya persoalan dari masyarakat terhadap mereka yang mengatakan wanita bekerja di luar rumah hanya semata-mata untuk melarikan diri dari tanggungjawab rumahtangga. Masalah ini semua kemungkinan akan dihadapi oleh kerani-kerani wanita terutama sekali yang berasal dari kawasan pendalaman.

Apabila pengkaji mahu meneliti masalah yang dihadapi oleh kerani-kerani wanita itu maka pengkaji juga mahu melihat bagaimana pula mereka mengatasi masalah yang dihadapi itu. Selain dari itu pengkaji juga ingin mengetahui tentang dorongan dan halangan terhadap pekerjaan yang dijalankan oleh wanita. Dari manakah mereka mendapat dorongan untuk bekerja atau dengan kata lain sebagai faktor penarik kepada mereka untuk bekerja. Faktor-faktor penarik itu terdiri dari aspek-aspek seperti kebebasan dalam penggunaan wang bagi wanita yang bekerja, jadi benarkah kebebasan ekonomi wanita merupakan satu bentuk jaminan kehidupan di hari hadapan. Selain dari aspek ekonomi, faktor yang mendorong wanita bekerja ialah dari aspek sosial seperti mencari kebebasan dalam pergaulan, yang mana dari sini dapat menghilangkan rasa jemu dan terbeban tinggal di rumah, oleh itu sebagai jalan keluarnya wanita harus bekerja dan bergaul dengan lebih luar. Ataupun mungkin ada dorongan-dorongan lain yang menyebabkan wanita bekerja, seperti dorongan dari keluarga, suami dan lain-lain faktor pendorong.

Selain dari dorongan, ada juga halangan terhadap wanita bekerja. Dimana halangannya seperti anak-anak yang memerlukan jagaan dan didikan yang sepenuhnya dari ibunya. Di samping itu juga mungkin faktor penghalang ialah sikap masyarakat terhadap wanita bekerja dan lain-lain faktor lagi mungkin ada jika ditinjau dari kajian ini.

Disamping itu kajian yang dijalankan ini juga adalah untuk melihat pencapaian pelajaran dan latar belakang pendidikan kerani yang membolehkan mereka bekerja sebagai kerani. Apakah pula faktor-

faktor yang akan menentukan kerani-kerani wanita boleh bergerak dengan aktif lagi atau kemungkinan mereka ada harapan untuk meningkatkan lagi taraf jawatan dan mutu pekerjaan mereka.

Selanjutnya pengkaji ingin mengetahui sejauh manakah kerani wanita ini terlibat dengan aktiviti sosial yang terdapat disekitar mereka, samada di pejabat atau di rumah. Adakah mereka lakukan aktiviti sosial ini secara individu atau melalui organisasi yang wujud dan bagaimana pula mereka menghabiskan masa lapang mereka. Pengkaji juga melihat bagaimana hubungan mereka dengan masyarakat sekeliling dan kawan sepejabat. Ini adalah untuk menjelaskan pandangan masyarakat yang mengatakan pekerjaan juga merupakan sebab utama yang menimbulkan kerenggangan hubungan dengan masyarakat malah ada dakwaan masyarakat yang mengatakan wanita yang berperanan dalam dua bidang ini boleh menyebabkan kehancuran institusi kekeluargaan, atau kemungkinan kerani wanita ini mempunyai tendensi yang besar untuk memiliki saiz keluarga yang kecil bagi mengurangkan masalah pengurusan rumah tangga dan mengelakkan masalah mencari pembantu rumah. Sayangnya mengenai hubungan kerani dengan keluarganya dan keadaan rumah-tangganya yang sebenarnya, pengkaji tidak dapat memerhatikan keadaan sebenar di rumah responden kerana pengkaji mempunyai masa yang terhad untuk menjalankan kajian dan masalah tempat tinggal yang jauh antara seorang responden dengan responden yang lain, jadi pemerhatian hanya dibuat di dalam pejabat sahaja.

Kajian ini juga dijalankan adalah kerana menjawab persoalan-

persoalan yang timbul dalam masyarakat yang mengatakan faktor yang menyebabkan wanita bekerja adalah semata-mata untuk mendapat lebih pendapatan dan akibatnya pekerjaan mereka tidak mencapai tingkat dan hasil yang memuaskan seperti yang dicapai oleh pekerja-pekerja lelaki.

## 1.2 BIDANG KAJIAN

Dalam menerangkan bidang kajian ini, pengkajian telah meneliti mengenai skop kajian kedalam beberapa aspek sahaja, agar kajian ini tidak menyelerang dari tujuan sebenarnya. Aspek-aspek yang dimaksudkan meliputi latar belakang responden dan tempat asal, pendapatan serta pemilihan mereka terhadap badan-badan berkanun. Bidang perkeranian merupakan bidang yang paling ramai sekali diceburi oleh wanita, oleh itu sennglah bagi pengkaji untuk mengkaji wanita dan pekerjaan, yang mana merupakan tujuan asas kajian ini dijalankan. Oleh itu seramai 50 orang dari kerani-kerani wanita dalam badan berkanun di sekitar Kota Bharu ini dipilih sebagai responden dalam kajian ini.

Disamping itu pula pengkaji telah memilih sektor badan berkanun sebagai tumpuan tempat kajian. Pemilihan ini dibuat supaya pengawalan yang lebih baik dapat dibuat terhadap pemungutan data dalamerti kata kesemua responden mempunyai latar belakang yang sama dalam pekerjaan iaitu bekerja dengan badan-badan berkanun yang mempunyai peraturan-peraturan dan keadaan bekerja yang lebih kurang serupa.

Pengkaji juga akan membandingkan tentang latar belakang

tempat kajian dan latar belakang responden. Pengkaji telah memilih kawasan bandar iaitu bandar Kota Bharu, pemilihan ini berdasarkan kepada terdapat banyaknya pejabat-pejabat badan berkanun di bandar ini. Kedudukan pejabat-pejabat ini pula adalah berdekatan antara satu sama lain yang memudahkan pengkaji pergi dari satu pejabat ke satu pejabat yang lain tanpa mengambil masa yang panjang. Pengkaji terpaksa memilih beberapa buah pejabat kerana tiap-tiap satu pejabat hanya mempunyai beberapa orang kerani wanita, oleh itu untuk mendapatkan responden seramai 50 orang, maka pengkaji memilih beberapa buah pejabat badan berkanun yang besar seperti LUTH (Lembaga Urusan dan Tabung Haji), KESEDAR (Kemajuan Kelantan Selatan), Majuikan, Perbadanan Pelancungan, MPKE (Majlis Perbandaran Kota Bharu), Perpustakaan Awam, PERIK (Perbadanan Kemajuan Iktisad Negeri Kelantan) dan lain-lain.

Kesemua pejabat yang dipilih merupakan pejabat-pejabat yang sentiasa sibuk, jadi dapatlah pengkaji membuat pemerhatian terhadap suasana kerja dalam pejabat yang sebenarnya. Disamping itu dalam keadaan pejabat yang berada di tengah-tengah bandar ini dapatlah dilihat, dengan baik tentang perhubungan yang terdapat antara mereka dan juga pandangan masyarakat terhadap wanita yang bekerja. Jadi pengkaji merasakan pemilihan terhadap tempat yang mempunyai latar belakang yang sebegini dapat mewakili lain-lain pejabat badan-badan berkanun. Seperti mana yang pengkaji jelaskan diawal tadi bahwa pemerhatian hanya dilakukan di pejabat sahaja, sedangkan pemerhatian atau tinjauan di rumah tidak dapat dilakukan kerana tidak cukup masa, oleh itu

keadaan di rumah hanya diketahui dari temubual sahaja, inilah yang merupakan satu kelemahan dalam kajian ini.

Pengkaji juga akan mengkaji aspek ekonomi dan sosial.

Dari segi ekonomi, kajian akan meliputi kerja dan pendapatan yang diperolehi. Bagi kerani-kerani ini, adakah pendapatan yang diperolehi sudah mencukupi atau ingin meningkatkan lagi kemahiran mereka. Bidang ekonomi ini juga meliputi kesedaran ekonomi responden samada mereka melakukan tabung atau tidak.

Dari bidang sosial pula, kajian dibuat meliputi aspek-aspek kegiatan mereka ceburi di luar dari pejabat dan di rumah. Adakah kegiatan sosial ini mempengaruhi kerja di pejabat dan mengganggu urusan rumahtangga.

Selanjutnya pengkaji juga akan meneliti kepada implikasi yang didapati dari pekerjaan dan kegiatan sosial kerani wanita dari dua bentuk iaitu kesan positif dan kesan negatif terhadap rumahtangga, masyarakat, keluarga dan diri responden itu sendiri.

Akhir sekali kajian ini meliputi rumusan berdasarkan data-data serta pemerhatian yang telah dijelaskan di dalam bahagian tujuan kajian.

### 1.3 METHOD KAJIAN

Dalam menjalankan kajian ini, pengkaji telah menggunakan beberapa kaedah yang dikira perlu untuk pengumpulan data dan dikira sesuai dengan keadaan dalam pejabat. Pengkaji telah menggunakan

kaedah utama yang dikatakan 'field-work' atau kerja luar di bandar Kota Bharu, Kelantan.

Selain daripada menjalani 'field-work', pengkaji juga mengunjungi bahan-bahan, data-data serta maklumat-maklumat dari bahan yang sedia terkumpul atau 'library research' yang penting untuk mendapatkan maklumat-maklumat yang sesuai untuk kajian ini.

Di dalam menjalankan kajian ini, pengkaji menggunakan method pengkajiian serta langkah-langkah seperti yang dijelaskan di bawah:-

1) Pemilihan Responden

Sample yang dipilih oleh pengkaji yang dianggap dapat mewakili golongan kerani wanita lainnya adalah terdiri daripada 50 orang responden wanita: 25 orang kerani wanita yang sudah berkahwin dan 25 orang kerani wanita yang belum kahwin. Ini adalah untuk memudahkan dalam membuat perbandingan bagi memenuhi tujuan kajian seperti yang diterangkan diatas.

Dalam kajian ini pengkaji memilih badan-badan berkanun sebagai pusat tumpuan pekerja-pekerja wanita. Kajian ini dijalankan oleh pengkaji dalam jangka masa yang telah dihadkan selama satu bulan setengah, dari masa ini pengkaji menggunakan sepenuhnya untuk mendapat maklumat-maklumat yang bersangkutan dengan kajian ini.

Pengkaji juga telah memilih responden yang dalam lingkungan umur antara 21 tahun hingga 38 tahun. Pemilihan ini dilakukan kerana wanita-wanita ini telah dapat meliputi kedua-dua golongan mereka yang



sudah dan belum kahwin. Disamping itu juga responden dipilih dari berbagai jenis latar belakang. Latar belakang keluarga ini dapat mempengaruhi kerja dan kemahuan untuk bekerja bagi seseorang kerani wanita itu. Latar belakang keluarga ini juga termasuklah umur ibu bapa dan pendapatan ibu bapa responden, faktor ini tidaklah ditekankan sangat, hanya hanya sebagai dasar untuk mengenali responden.

## ii) Soal Selidik

Bagi mendapatkan data-data atau penjelasan yang lebih terperinci lagi maka pengkaji telah menjalani soal selidik yang merupakan method yang utama dengan menggunakan "questionnaires" yang sudah tersedia. Data-data yang dikutip dari soal selidik ini adalah seperti biodata responden, biodata keluarga, pekerjaan yang dipegang, pendapat-pendapat responden dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh mereka. Soalan-soalan ini merangkumi 50 soalan besar dan beberapa pecahan dari soalan besar itu.

Oleh kerana dalam soal selidik ini memerlukan pendapat, jadi pengkaji menggunakan dua bentuk soal selidik iaitu dengan cara "open-ended" dan "close-ended". Bagi jawapan yang memerlukan jawapan masing-masing dalam bentuk pendapat, pandangan dan kritikan responden maka pengkaji menggunakan soal selidik yang berbentuk "open-ended". Sementara dalam soal selidik yang berbentuk "close-ended" pula, jawapan-jawapan yang telah disediakan dan responden hanya dikehendaki memilih jawapan yang sesuai sahaja.

Penggunaan kaedah soal selidik ini terdapat pula kebaikan

dan kelemahannya. Kebaikannya apabila responden itu menjawab soalan dengan betul dan juga kita akan mendapat data-data seperti biodata, terutamanya umur, pendapatan, latar belakang dan lain-lain adalah lebih tepat lagi. Disamping itu juga kebaikan kaedah soal selidik ini ialah terdapatnya kemudahan bagi pengkaji menemu duga responden. Ketana kaedah telah disediakan.

#### iii) Temubual

Pengkaji juga telah menjalankan temubual yang dilakukan secara 'informal' iaitu ketika waktu makan, pulang dari kerja dan masa menunggu bas atau kereta. Dari sini akan dapat data-data atau pendapat-pendapat yang dikemukakan oleh responden tanpa disedari ia ditebusuai. Kaedah temubual ini juga dapat menolong pengkaji memeriksa kembali jawapan yang diberi semasa menjalankan kaedah soal selidik itu betul atau tidak. Selain daripada itu juga pengkaji juga telah menemui beberapa orang yang dianggap dapat memberi data-data yang perlu dan sesuai dengan tajuk perbincangan ini. Mereka itu terdiri dari orang-orang yang memainkan peranan penting dalam pejabat, seperti pegawai-pegawai yang bertanggungjawab terhadap organisasi tersebut.

#### iv) Pemerhatian

Selain dari method-method tadi pengkaji juga menjalankan method pemerhatian. Didalam proses pemerhatian (observation) ini pengkaji melihat bagaimana, dimana dan apa tugas-tugas yang dilakukan oleh kerani-kerani wanita dalam pejabat. Selain dari itu dilihat

juga hubungan antara kerani wanita dengan lain-lain anggota pejabat dari setiap lapisan dan bahagian.

Pengkaji juga memerhatikan tentang aspek-aspek yang berkaitan dengan nilai dan pakaian pekerja yang tidak dapat dikesan melalui soal selidik. Cara ini adalah lebih tepat untuk menyatakan tentang sesuatu yang mungkin menyinggung perasaan responden terutama bagi segi hubungan yang dikemukakan.

#### Rujukan Perpustakaan (Library Research)

Pengkaji juga menggunakan rujukan perpustakaan iaitu merujuk ke buku-buku yang sesuai untuk mendapatkan maklumat-maklumat yang lebih banyak yang dianggap perlu. Rujukan ini adalah perlu terutama sekali untuk memahami peneraian terhadap teori serta konsep-konsep yang digunakan untuk latihan ilmiah ini. Rujukan ini juga menolong pengkaji untuk mendapatkan lagi penerangan yang diberi didalam kajian yang dilakukan.

#### 1.4 MASALAH KAJIAN

Semasa menjalani kerja luar dalam membuat kajian untuk latihan ilmiah ini, pengkaji telah menghadapi beberapa masalah, terutama diawal kajian dijalankan.

Diantara masalah yang dihadapi oleh pengkaji ialah ketika meminta kebenaran dari ketua pejabat untuk menemubual kerani-kerani wanita. Walau bagaimanapun masalah ini dihadapi pada awal kajian sahaja, kerana pada akhirnya tidak timbul masalah ini, malah ketua pejabat telah memberi kerjasama kepada pengkaji dan menerangkan serta

memperkenalkan pengkaji dan tujuan pengkaji, kepada kerani-kerani wanitanya.

Masalah yang dihadapi oleh pengkaji juga ialah semasa mahu mendekati responden, ini adalah kerana temuduga dijalankan semasa waktu makan sedang bekerja. Kedatangan pengkaji mengganggu pekerjaan mereka dan mereka tidak mahu bekerjasama dengan pengkaji. Masalah ini selalunya dapat diatasi dengan cara menasihati responden pada masa temuduga minum dan masa hampir hendak pulang, kerana masemasa ini responden tidak sibuk. Bagi setengah-setengah pejabat tidak mengingati masalah sebegini kerana ketua pejabat telah menjelaskan maksud kedatangan pengkaji.

Sambutan responden terhadap pengkaji juga merupakan masalah kepada pengkaji didalam menjalani kajian ini. Dimana terdapat responden yang mencemuhkan pengkaji dengan mengatakan pengkaji sebagai orang yang mahu mengetahui rahsia peribadi orang lain. Masalah ini akhirnya dapat diatasi apabila pengkaji menahan perasaan malu dan marah serta "menebalkan muka" menerangkan maksud sebenar kajian ini dijalankan.

Responden kadang-kadang malu untuk menjawab soalan yang dikemukakan terutama mengenai umur dan mengeluarkan pendapat, jadi mereka memberi jawapan yang tidak tepat. Dalam memberi pendapat, responden merasakan begitu susah untuk mengeluarkan pendapatnya, kadang-kadang ia hanya menjawab 'ya' atau 'tidak' dan 'entah' sanaja, hasilnya ialah jawapan tidak tepat dan tidak mengikut kehendak

soalan. Apa yang menjadi masalah ialah pengkaji terpaksa mengambil masa yang panjang untuk menunggu jawapan yang diberi dan terpaksa pula pengkaji berbual-bual pasal lain terlebih dahulu baru mendapat jawapan yang dikehendaki.

Salah satu masalah ini, itu juga masalah yang dihadapi ialah terdapatnya kawan-kawan responden disepelainya akan memberi jawapan atau tolong-membantu dengan yang dikemukakan, sedangkan responden sendiri tidak berjawab atau lambat. Masalah ini telah dapat diatasi dengan berunding secara tidak formal dengan responden semasa di luar pejabat.

Pengkaji sebenarnya menghadapi masalah untuk pergi ke rumah setiap-tiap orang responden untuk memerhati keadaan mereka di rumah; ini adalah lantaran susah untuk pergi dari sebuah rumah ke sebuah rumah yang lain, kerana responden-responden itu tinggal di tempat yang berlainan dan berjauhan antara satu sama lain. Jadi jika pengkaji pergi ke rumah responden, maka pengkaji terpaksa menunggu mereka keluar pejabat, oleh itu setiap hari pengkaji akan mendapat responden yang sangat sedikit, sedangkan masa menjalankan kajian adalah terhad.

Walau bagaimanapun pengkaji hanya menghadapi masalah yang berat pada masa awal kajian yang dijalankan. Pada kajian-kajian yang seterusnya masalah-masalah ini dapat diatasi sedikit demi sedikit yang akhirnya dapat juga pengkaji meneruskan kajian terhadap sebilangan kerani-kerani wanita di dalam badan-badan berkanun di Kota Bharu dalam masa satu bulan setengah.