

BAB IV

KEADAAN EKONOMI DAN SOSIAL RESPONDEN

Bab IV ini akan meliputi perbincangan-perbincangan mengenai keadaan ekonomi dan sosial responden. Diantara perkara-perkara yang akan dibincangkan ialah seperti pendapatan responden, bentuk-bentuk atau jenis-jenis pekerjaan responden seharian di pejabat dan di rumah, perbelanjaan dalam keluarga, bentuk-bentuk simpanan dan lain-lain yang merangkumi aspek ekonomi. Sementara perkara-perkara yang akan dibincangkan dalam aspek-aspek sosial seperti hubungan-hubungan sosial dengan ketua pejabat, pegawai-pegawai, rakan sekerja dan lain-lain kakitangan semasa dan selepas pejabat, disiplin yang dikenakan semasa bekerja, kemudahan yang diterima dari pihak majikan, masalah yang dihadapi oleh responden dan lain-lain.

4A. FAKTOR EKONOMI

4.1 PENDAPATAN

Pendapatan seseorang responden dan juga pendapatan suami masing-masing bagi responden yang telah kahwin dan yang belum kahwin telahpun dinyatakan secara ringkas dalam bab III yang lepas. Oleh itu disini disentuh secara ringkas mengenai pendapatan atau gaji yang diterima oleh responden.

Keseluruhan pendapatan yang diperolehi oleh responden ini didapati lebih daripada garis kemiskinan dan sesuai dengan kelulusan

atau kelayakan yang mereka perolih, yang kebanyakannya lulus atau sampai setakat Sijil Pelajaran Malaysia, walaupun ada segelintir responden yang memiliki Sijil Tinggi Persekolahan. Bagi responden yang sudah berkahwin akan memperolih pendapatan yang lebih baik lagi di dalam rumahtangga mereka apabila dicampurkan dengan pendapatan suami masing-masing. Oleh itu kedudukan kewangan keluarga yang sudah berkahwin adalah lebih stabil, lebih-lebih lagi mereka ini masih mempunyai bilangan anak yang sedikit.

Bagi responden yang belum kahwin, pendapatan mereka adalah sebagai menambah pendapatan keluarga atau ibu bapa mereka. Lagipun makan minum responden yang belum kahwin ini masih lagi ditanggung oleh ibu bapa mereka dan mereka masih tinggal di rumah orang tua mereka, ini bererti mereka tidak payah mengeluarkan wang untuk keperluan membayar sewa rumah. Responden ini juga berulang alik dari tempat kerja ke rumah, dimana jarak antara kedua-dua tempat itu kebanyakannya antara 15 hingga 20 kilometer. Jadi, pendapatan mereka hanya untuk meringankan bebanan kewangan keluarga masing-masing.

Tidaklah dapat dinafikan bahawa wanita-wanita yang bekerja mempunyai tendensi untuk memajukan keluarga dan menaikkan taraf penghidupan mereka memandangkan kos sarahidup semakin tinggi terutamanya bagi responden yang tinggal di bandar yang memerlukan persaingan dalam segala aspek kehidupan, seperti bentuk rumah, alat perabot rumah dan berbagai kelengkapan hidup yang dapat menunjukkan "prestige" seseorang di kalangan masyarakat sekeliling. Oleh itu pendapatan

isteri atau wanita adalah sangat besar peranannya dalam pembentukan dan mengukuhkan kedudukan ekonomi sesebuah rumahtangga atau keluarga.

4.2 PERBELANJAAN

Setelah kita tahu pendapatan seseorang responden tadi, eloklah pula diteliti tentang perbelanjaan yang dilakukan oleh responden-responden seharian. Perbelanjaan seseorang adalah bergantung kepada pendapatan yang diperolehi mereka, jika responden yang mendapat gaji yang mendapat gaji yang tinggi serta pendapatan suami yang tinggi, maka didapati perbelanjaan mereka tinggi pula, sebaliknya bagi responden yang berpendapatan rendah dan mempunyai tanggungan yang ramai maka mereka tidak berbelanja lebih. Contoh yang dapat dilihat seperti perbelanjaan terhadap barang dapur oleh responden yang sudah kahwin, ada responden yang menguntukkannya sebanyak \$300.00 sebulan dan ada pula yang hanya menguntukkan sebanyak \$50.00 sebulan. Bagi responden yang menguntukkan sebanyak \$50.00 sebulan itu hanya untuk membeli alat-alat atau keperluan yang kecil dan yang "remeh-temeh" sahaja, sedangkan barang-barang seperti beras umpamanya mereka tidak beli kerana hasil daripada sawah mereka sendiri, seperti mana yang kita ketanui ramai daripada responden ini datang dari kawasan luar bandar yang biasanya mempunyai sawah padi sendiri. Untuk menjelaskan lagi perbelanjaan untuk barang dapur sahaja dapat dilihat dari Jadual 20 ini.

Jadual 20: PERBELANJAAN UNTUK BARANG DAPUR BAGI RESPONDEN YANG SUDAH KAHWIN

Jumlah sebulan (\$)	Bilangan Responden	%	Purata Jum. Keluarga
50 - 100	5	20	3.6
101 - 150	2	8	3.5
151 - 200	3	12	3
201 - 250	4	16	3.8
251 - 300	7	28	3.9
Tidak tentu	4	16	2
Jumlah	25	100	

Dari jadual di atas didapati bahawa perbelanjaan yang tertinggi sekali untuk barang dapur ialah antara \$251.00 hingga \$300.00 sebulan bagi 28 peratus dari responden-responden ini. Sementara peratus yang sedikit sekali iaitu 8 peratus membelanjakan untuk barang dapur ialah antara \$101.00 hingga \$150.00 sebulan. Di samping itu 16 peratus tidak dapat memberi jumlah yang tepat bagi perbelanjaan ini. Aspek perbelanjaan ini dapat dikaitkan dengan jumlah purata ahli keluarga responden (termasuk responden dan suami), dari Jadual 20 ini juga kita dapat melihat purata jumlah keluarga, dengan ini dapat menunjukkan sama ada responden yang berbelanja tinggi itu mempunyai ahli keluarga yang ramai dan responden yang mempunyai saiz keluarga yang kecil itu berbelanja kecil pula. Apa yang dapat kita lihat dari Jadual 20 ini purata jumlah keluarga pada keseluruhannya (84 peratus) antara 3 hingga

39 orang, hanya 16 peratus yang mempunyai purata dua orang jumlah keluarga, di mana responden yang 16 peratus ini terdiri dari responden yang baru kahwin dan masih belum mempunyai anak, jadi jumlah perbelanjaan mereka tidak tentu kerana bergantung kepada lebihan wang yang digunakan untuk keperluan lain, lagipun responden-responden ini selalu makan di luar (di kedai). Oleh itu jumlah untuk perbelanjaan bagi barang dapur tidak ditetapkan bagi setiap bulan. Bagi 20 peratus yang berbelanja antara \$50.00 hingga \$100.00 sebulan mempunyai purata ahli keluarga seramai 3.6 orang, begitu juga dengan 28 peratus responden yang berbelanja antara \$251.00 hingga \$300.00 sebulan mempunyai jumlah purata ahli keluarga seramai 3.9 orang. Oleh itu bagi responden yang menguntukkan perbelanjaan yang sedikit dan yang banyak untuk barang dapur tidak jauh perbezaan didalam jumlah purata keluarga. Di sini dapat dikatakan bahawa banyak atau sedikitnya perbelanjaan yang dikeluarkan oleh seseorang responden itu tidak bergantung kepada jumlah ahli keluarga mereka tetapi bergantung kepada pendapatan yang diperolehi oleh keluarga mereka.

... Mungkin di sini timbulnya persoalan, kenapa pengkaji hanya memberi data yang lengkap di dalam perbelanjaan terhadap barang dapur sahaja? Keadaan ini dapatlah dijelaskan bahawa responden hanya memberikan jumlah yang baik dan lengkap hanya dalam perbelanjaan dapur sahaja, sedangkan dalam perbelanjaan-perbelanjaan lain seperti untuk pakaian, barang kemas, perabut rumah, hiburan dan lain-lain tidak dinyatakan dengan jelas kerana mereka bergantung kepada lebihan

belum kahwin perbelanjaan mereka lebih kepada diri sendiri dan gaji mereka sebagai menampung perbelanjaan orang tua mereka.

Selain daripada itu juga perbelanjaan yang dilakukan oleh responden yang sudah kahwin, mereka sama-sama mengeluarkan belanja antara suami dengan isteri, dengan kata lain mereka ini berkongsi di dalam perbelanjaan dalam rumahtangga. Walau bagaimanapun didapati perbelanjaan yang banyak dilakukan oleh suami mereka, terutama di dalam perkara-perkara yang penting di dalam rumahtangga, umpamanya dalam membayar sewa rumah, membeli kereta dan lain-lain keperluan yang penting dibelanjakan oleh suami. Sedangkan isteri hanya membelanjakan wang gaji mereka terhadap alat rumah yang kecil-kecil seperti kerusi meja, perabut-perabut, hiasan dalam rumah, memberi belanja anak-anak dan seumpamanya. Keadaan ini sebenarnya merupakan satu "rule" di dalam sesebuah institusi kekeluargaan yang mana suami sebagai ketua rumahtangga dan isteri sebagai pembantu.

Dari keseluruhan pola-pola perbelanjaan responden, ianya dapatlah disimpulkan bahawa perbelanjaan bagi wanita-wanita yang mempunyai sumber pendapatan sendiri, walaupun pendapatan mereka adalah sederhana namun mereka pandai membahagi-bahagikan wang pendapatar itu secara yang ekonomik kerana pendapatan mereka dibelanjakan kepada perkara-perkara atau keperluan-keperluan yang dianggap penting dan sesuai dengan pendapatan mereka.

4.3 TABUNGAN

Sebagai wanita yang berada dalam zaman moden seperti sekarang ini responden-responden ini mempunyai kesedaran dan tahu membuat perancangan untuk masa depan, oleh itu mereka membuat tabungan kewangan. Tambahan pula sebagai negara yang membangun seperti Malaysia ini menyediakan berbagai-bagai kemudahan, termasuk kemudahan untuk menabung atau menyimpan wang bagi menggalakkan rakyat berjimat-cermat untuk menjamin masa depan mereka sendiri, seterusnya untuk menjamin masa depan negara. Selain daripada itu juga kerajaan menggalakkan penabungan bagi menghadapi kemungkinan-kemungkinan ekonomi seperti sekarang ini berlakunya kemelesetan ekonomi. Jadi kerani-kerani wanita yang merupakan salah satu golongan yang berpendidikan, mereka juga berusaha menyimpan wang dengan berbagai tujuan di dalam berbagai bentuk tabungan.

Jenis-jenis penabungan yang biasa dilakukan oleh responden yang ditemui ialah seperti kira-kira di bank, pejabat pos, syarikat kerjasama, Amanah Saham Nasional dan ada yang menyimpan wang di rumah. Dalam berbagai bentuk simpanan ini didapati simpanan di dalam kira-kira bank yang paling banyak sekali dibuat iaitu sebanyak 72 peratus daripada 25 orang responden yang sudah kahwin dan 32 peratus daripada responden yang belum kahwin. Sementara itu dalam syarikat kerjasama terdapat sebanyak 32 peratus dari responden yang menyertai syarikat kerjasama di pejabat masing-masing. Bagi setiap orang responden ini tidak hanya menyimpan di satu tempat sahaja, malah mereka

menyimpan atau menabung wang di beberapa buah tempat tabungan. Jadi tidak kurang juga yang menabung di pejabat pos iaitu sebanyak 24 peratus daripada responden yang sudah kahwin dan juga 24 peratus bagi responden yang belum kahwin. Sebagai menyambut seruan kerajaan, ada pula responden-responden yang telah membeli saham-saham di Amanah Saham Nasional, di mana terdapat sebanyak 28 peratus dari responden yang sudah kahwin dan 24 peratus dari responden yang belum kahwin. Dari sini juga terdapatnya perubahan nilai wanita sekarang yang memandang jauh ke hadapan dan mempunyai kepercayaan terhadap rancangan-rancangan kerajaan.

Terdapat berbagai-bagai tujuan terhadap penabungan yang dilakukan oleh responden-responden ini. Terdapat sebanyak 52 peratus daripada responden yang sudah kahwin menabung untuk tujuan masa depan anak-anak. Sementara bagi responden yang belum kahwin pula peratus yang tertinggi sekali (44 peratus) dalam penabungan ialah dengan tujuan untuk kegunaan di masa-masa kecemasan. Lain-lain tujuan yang dinyatakan oleh responden ialah untuk memenuhi hasrat mereka untuk memiliki barang mewah untuk rumahtangga mereka. Oleh itu penabungan adalah berkait-rapat dengan perbelanjaan dan pendapatan responden, Penabungan dan perbelanjaan seseorang bergantung kepada pendapatan. Jadi keseluruhan responden sama ada yang sudah dan belum kahwin tidak dapat menentukan dengan tepat jumlah penabungan dan perbelanjaan mereka setiap bulan.

4B. FAKTOR SOSIAL

Sebagaimana faktor ekonomi, faktor sosial juga merupakan suatu faktor yang penting didalam membincangkan berkenaan dengan wanita dan pekerjaan di dalam badan berkanun ini. Diantara perkara-perkara yang dianggap perlu dibincangkan oleh pengkaji di dalam bahagian ini ialah mengenai hubungan responden dengan ketua pejabat, kawan sekerja, disiplin masa kerja dan lain-lain lagi yang bersangkutan dengan faktor sosial.

4.4 HUBUNGAN RESPONDEN DENGAN KETUA PEJABAT

Sebagai sebuah organisasi baik swasta, kerajaan mahupun badan berkanun mempunyai ramai pekerja yang berada dalam berbagai peringkat dan golongan. Untuk menghidupkan atau menggerakkan sesebuah organisasi itu maka perkara yang penting ialah hubungan di antara pekerja tidak kira golongan atau peringkat, kerana setiap individu itu mempunyai tanggungjawab dan peranan tertentu yang telah ditetapkan. Jadi dalam konteks ini pengkaji cuba melihat bagaimana corak hubungan di antara pegawai dan kakitangannya di masa pejabat atau di luar pejabat. Keadaan ini adalah kerana terdapat batasan-batasan tertentu di dalam pejabat itu, jadi hubungan pegawai dengan kakitangan mungkin bertambah renggang atau sebaliknya.

Dari kajian yang dijalankan oleh pengkaji, pada perhubungan terutama hubungan dengan ketua pejabat didapati berbagai pendapat dari responden mengenainya. Bagi kebanyakan responden (60 peratus)

daripada kedua-dua golongan menyatakan hubungan mereka dengan ketua pejabat masing-masing adalah seperti biasa, iaitu sebagai hubungan antara orang atasan dengan orang yang dibawah jagaannya. Responden menemui ketua mereka apabila ada sesuatu masalah yang tidak dapat diselesaikan, lalu dikemukakan kepada ketua pejabat. Pegawai-pegawai tersebut menunjukkan cara yang baik dengan bentuk mengajar anak-buah mereka untuk keperluan badan-badan berkanun tersebut. Di samping itu tidak kurang juga adanya ketua pejabat yang suka memerintah kepada kerani-kerani, yang akhirnya akan menimbulkan rasa kurang senang terhadap ketua mereka. Oleh itu hubungan kerani-kerani wanita dengan ketua pejabat dapat dikatakan berlaku ketika ada sesuatu urusan dan masalah yang bersangkutan dengan pejabat sahaja. Oleh itu bagi kerani-kerani terutama dari kategori yang belum kahwin menganggap ketua-ketua pejabat mereka terlalu besar bagi mereka dan timbulnya rasa segan dan hormat sehingga menampakkan jurang perbezaan pangkat mereka. Sementara di luar pejabat atau dimasa rehat umpamanya hubungan mereka tetap seperti waktu pejabat, walaupun ketua tersebut ingin mewujudkan hubungan yang lebih rapat tanpa mengira pangkat, tetapi dipihak kerani pula merasa segan dan menimbulkan rasa hormat mereka terhadap ketua. Dari sini dapatlah disimpulkan bahawa hubungan antara ketua pejabat dengan kerani-kerani hanya terdapat dimasa pejabat sahaja iaitu dengan kepentingan pejabat yang mewujudkan hubungan timbal-balik yang saling perlu memerlukan untuk kelicinan perjalanan organisasi.

4.5 HUBUNGAN RESPONDEN DENGAN KAWAN SEKERJA

Hubungan antara responden-responden dengan kawan sekerja adalah rapat dan mesra. Biasanya responden berhubungan dengan kawan-kawan yang satu bahagian dan satu kategori pekerjaan dengannya sendiri. Disini maksudnya responden lebih rapat dan sering berhubung dengan kawan-kawan atau pekerja yang sama-sama kerani, 'typist' dan lain-lain kategori yang sama dengan responden sendiri. Ini berlaku kerana mereka tidak merasa segan dan malu kepada mereka yang sama dengan responden sendiri. Lagipun mereka tidak perlu menghormati kawan-kawan mereka ini seperti menghormati ketua mereka, kawan-kawan dihormati sebagai kawan biasa.

Dalam sebuah organisasi yang besar seperti di Majlis Perbandaran Kota Bharu, KESEDAR dan LUTH, terdapatnya beberapa bahagian, di mana tiap-tiap bahagian mempunyai pekerja sendiri. Oleh sebab itu kerani-kerani wanita yang ditemui mengatakan mereka begitu rapat dengan pekerja-pekerja di bahagian mereka sendiri. Mereka sama-sama mencurahkan perasaan dan masalah kepada kawan-kawan sebahagian dengan mereka dan mereka sama-sama mengatasi masalah yang dihadapi oleh kawan-kawan mereka, termasuklah masalah kerja dan masalah luar dari kerja, iaitu masalah keluarga dan lain-lain. Biasanya apa yang diceritakan oleh responden dari beberapa buah badan berkanun yang dikaji mengatakan hubungan sesama pekerja yang paling rapat sekali amat ketara ialah antara golongan wanita yang sudah kahwin sesama yang sudah kahwin

dan wanita yang belum kahwin lebih rapat dengan wanita yang belum kahwin juga. Keadaan ini berlaku adalah disebabkan oleh suasana mereka adalah sama, jadi mereka saling memahami dan mereka berbual mengenai suasana mereka, misalnya bagi kerani yang sudah kahwin berhubung rapat dengan mereka yang sudah kahwin lantaran senang bagi mereka menceritakan keadaan rumahtangga dan masalah yang dialami oleh orang yang berumahtangga dan bertukar-tukar fikiran serta membandingkan masalah masing-masing. Responden-responden ini juga meminta nasihat atau pendapat sesama mereka mengenai bagaimana untuk mengatasi masalah terutama yang berkaitan dengan soal-soal anak atau rumahtangga dan lain-lain. Begitu juga dengan kerani wanita yang belum kahwin lebih rapat dengan mereka yang belum kahwin juga, lantaran senang bagi mereka berbincang mengenai soal peribadi misalnya dan lain-lain yang berkaitan dengan orang bujang.

walaupun bagaimanapun mereka (responden-responden) ini berhubung juga antara yang kahwin dengan yang belum kahwin terutama dalam soal kerja, dimana mereka yang baru bekerja sering bertanya kepada pekerja yang lama apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan. Begitu juga dengan kakitangan di satu bahagian dengan bahagian yang lain saling kenal mengenali walaupun tidak serapat yang sama bahagian. Masa-masa mereka berhubung ialah ketika masa rihat, masa pulang dari kerja iaitu semasa menunggu bas, kereta atau orang-orang yang datang menjemput mereka. Kadang-kadang kerani yang tidak mempunyai kenderaan atau tidak ada yang menjemput, maka mereka menumpang kereta kawan-kawan,

Kadang-kadang pegawai-pegawai menumpangkan mereka. Selain daripada itu juga mereka sering berhubung di masa ada sesuatu perjumpaan dan perlawanan sukan, di sini mereka dapat merapatkan lagi hubungan dengan kakitangan dibahagian lain dan dari golongan lain. Hubungan yang lebih rapat lagi dengan cara kunjung mengunjungi rumah kawan dan mengadakan jamuan dan parti lalu menjemput kawan-kawan sepejabat. Salah satu faktor lain yang merapatkan hubungan responden dengan kawan sepejabat ialah tempat asal, bagi mereka yang datang dari satu kampung atau daerah dan juga yang berasal dari satu sekolah dulunya, mempunyai hubungan yang rapat dan sering berhubung di masa kerja dan diluar pejabat. Oleh itu dapatlah kita katakan bahawa hubungan responden dengan kawan sekerja adalah secara resmi dan tidak resmi. Apa yang dimaksudkan dengan hubungan resmi itu ialah hubungan di mana kerja dan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan pekerjaan, sedangkan hubungan tidak resmi itu pula bermakna hubungan yang terjalin selepas pejabat dengan kunjung mengunjungi rumah kawan-kawan dan sering bertemu muka di tempat-tempat seperti semasa perlawanan-perlawanan sukan dan lain-lain.

Selain daripada itu dapatlah juga kita katakan bahawa faktor "status" juga dapat merapatkan hubungan responden dengan kawan sekerja. "Status" di sini dimaksudkan dengan status perkahwinan, di mana sikap masyarakat menganggap orang yang sudah kahwin dianggap sebagai "orang tua" dan orang yang belum kahwin dianggap "orang muda", jadi "orang tua" bergaul dengan "orang tua" dan "orang muda" bergaul dengan

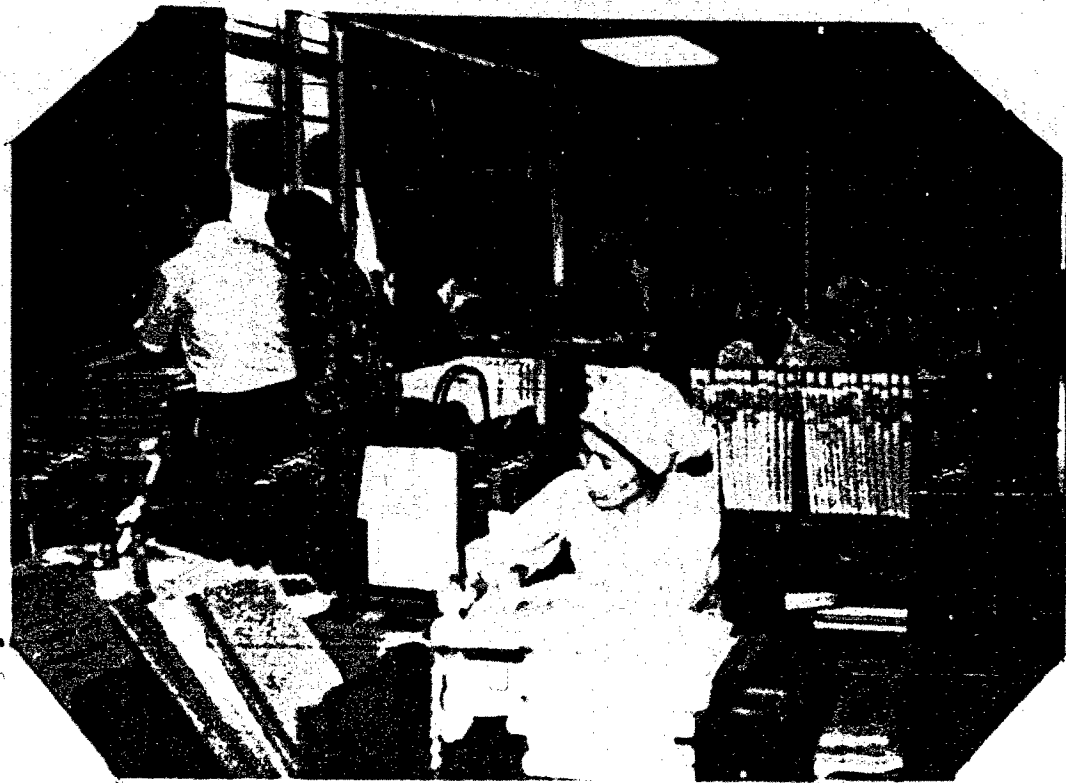
"orang muda". Oleh itu kedewasaan seseorang bergantung kepada status perkahwinan, walaupun seorang itu berumur 18 tahun tetapi ia sudah berkahwin maka ia dianggap "orang tua" dan bagi seseorang yang belum kahwin walaupun usianya telah meningkat 28 tahun, ia dianggap "orang muda". Kematangan seseorang ditentukan oleh "status"nya, oleh itu pergaulan dengan wanita yang berada dalam "status" yang sama adalah lebih rapat daripada pergaulan dengan wanita yang berada dalam "status" lain.

Secara keseluruhannya dalam konteks studi ini, hubungan kawan sekerja lebih tertumpu semasa di pejabat sahaja, walaupun ada sebilangan kecil yang mempunyai hubungan di luar pejabat. Hubungan di antara mereka amat terhad kerana dibatasi oleh keadaan tempat kerja dan tugas-tugas yang harus dijalankan oleh mereka sendiri. Oleh kerana keadaan yang sedemikianlah yang menyebabkan sebilangan besar dari mereka mengatakan mereka tidak mengenali keseluruhan pekerja-pekerja di dalam organisasi tempat mereka bekerja.

4.6. DISIPLIN DI TEMPAT KERJA

Sepertimana dalam organisasi-organisasi atau pejabat-pejabat yang lain juga, badan berkanun ini mempunyai peraturan-peraturan tertentu semasa kerja atau dengan kata lain peraturan-peraturan dalam pejabat.

Dari perbualan yang dibuat dengan responden dan dari tinjauan pengkaji sendiri terdapatnya peraturan-peraturan yang biasa didapati



Gambar 2: Gambar Menunjukkan Hubungan Kerani Wanita dengan Kawan-kawan Sepejabat

dalam setiap pejabat. Keseluruhan badan-badan berkanun yang dikaji terdapat masa kerja yang sama iaitu mula pada pukul 8,00 pagi dan pulang pada pukul 4.30 petang. Sebagai kerani dan juga pekerja-pekerja atau kakitangan-kakitangan yang lain patut mengikut masa masuk dan keluar pejabat dengan sempurna, mereka tidak dibenarkan datang lewat dan pulang cepat. Begitu juga dengan masa makan tengahari pada pukul 12.30 tengahari perlu diikuti oleh kerani-kerani ini. Oleh itu sebagai seorang wanita dan ibu terpaksa mengatur masa

mereka dengan teliti dan sistematik untuk membahagikan masa di rumah dengan masa pejabat agar kedua-duanya seimbang dan tidak berlakunya pengabaian kepada kedua-dua tugas mereka sebagai ibu dan sebagai kerani.

Selain daripada peraturan masa, perkara yang perlu diikuti oleh kakitangan sesebuah badan berkanun terutamanya kerani-kerani wanita ialah dari segi pakaian. Pakaian biasa untuk ke pejabat ialah pakaian yang formal, seperti menutup aurat dan tidak terlampau terdedah. Dari tinjauan pengkaji di dapati hampir keseluruhan responden yang ditemui memakai pakaian yang bersopan dan menutup aurat, hanya terdapat segelintir sahaja yang memakai pakaian seperti 'mini-skirt' dan seumpamanya. Apabila diminta pendapat mengenai pakaian ini, responden-responden mengatakan mereka suka pakai pakaian yang bersopan ke pejabat, jika mereka memakai pakaian yang mendedahkan akan menimbulkan rasa kurang senang terhadap responden itu sendiri, kerana kakitangan-kakitangan yang lain terutama golongan pegawai memandang rendah atau memandang serung kepada mereka. Jadi dengan secara tidak langsung keadaan 'environment' dapat mempengaruhi tingkahlaku dan pakaian responden, dengan sendirinya mereka akan mengikuti keadaan atau pakaian yang selalu dipakai oleh kebanyakan kakitangan dalam pejabat tersebut.

Begitu juga dengan peraturan dari segi pergaulan semasa pejabat. Responden-responden yang ditemui disetiap badan berkanun yang dikaji mengatakan mereka tidak bebas bergaul dalam pejabat, terutama dengan

pekerja lelaki. Kelakuan mereka selalu diperhatikan oleh ketua atau pegawai-pegawai mereka. Mereka tidak dibenarkan berbual atau bersembang dengan kawan-kawan semasa bekerja, kerana ini akan mengganggu pekerjaan mereka dan seterusnya urusan pejabat juga terganggu. Mereka mesti mengutamakan kerja mereka terlebih dahulu. Walau bagaimanapun terdapatnya kerani-kerani yang berbual-bual semasa pengkaji datang. Apabila ditanya adakah ini tidak menimbulkan kemarahan dari pegawai-pegawai, mereka mengatakan ini semua dilakukan untuk menghilangkan rasa jemu akibat dari kerja yang banyak, jadi pandai-pandailah mencari masa untuk berbual-bual.

4.7. KEMUDAHAN DAN LAYANAN YANG DITERIMA

Berbagai-bagai kemudahan yang diberikan oleh badan-badan berkanun untuk kakitangan atau para pentadbir organisasinya. Di antara kemudahan-kemudahan yang disediakan seperti pinjaman wang untuk kecemasan, untuk membeli kereta, rumah, kemudahan kesihatan dan lain-lain. Walau bagaimanapun tidak semua kemudahan ini diterima oleh setiap pekerja dalam organisasi tersebut, sebaliknya kemudahan yang diberikan bergantung kepada kategori pekerja tersebut dan lama masa bekerja.

Bagi kerani-kerani yang ditemui mendapat kemudahan perkhidmatan kesihatan, di mana rawatan terhadap diri responden, anak-anak serta keluarganya adalah percuma bagi setengah-setengah badan berkanun seperti RESEDAK, MAJULAK dan Perbadanan Pelancungan.

Dari segi kemudahan pengangkutan pula terdapat bagi beberapa buah badan berkanun sahaja seperti PKIMK (Perbadanan Kemajuan Iktisad Negeri Kelantan) yang diberi pada masa-masa tertentu seperti mana responden ada kerja luar, responden ingin berpindah, jadi kenderaan pejabat digunakan untuk mengangkut barang-barang mereka. Disediakan juga tempat sembahyang yang khas untuk kakitangan pejabat.

Kemudahan yang diterima oleh responden ialah dari segi kenderaan, perkhidmatan kesihatan dan seumpamanya. Sedangkan untuk peminjaman kewangan, perumahan serta untuk membeli motokar adalah khas untuk pegawai-pegawai, walaupun ada peluang untuk kerani-kerani ini tetapi mereka tidak mampu dan tidak berani membuat pinjaman terutama bagi responden yang belum kahwin, tambahan pula mereka merupakan pekerja yang masih baru. Dari segi kemudahan cuti, sebilangan besar dari responden merasa puashati kerana ada diantaranya yang tidakpun habis cuti yang diuntukkan, kecuali bagi responden yang sudah kahwin ada yang merungut bahawa cuti bersalin sebanyak 42 hari itu tidak mencukupi kerana kesihatan mereka belum pulih lagi. Lagipun cuti bersalin hanya dibenarkan untuk tiga orang anak sahaja, sementara cuti untuk bersalin bagi anak yang seterusnya diambil tanpa gaji, lantaran faktor ini jugalah yang menjadi salah satu alasan mengapa mereka inginkan jumlah anak yang sedikit iaitu antara 3 hingga 6 orang (lihat Jadual 5).

Terdapat juga badan-badan berkanun yang memberi peluang atau menawarkan kursus-kursus untuk responden-responden ini meningkatkan

Dari segi kemudahan pengangkutan pula terdapat bagi beberapa buah badan berkanun sahaja seperti PKIMK (Perbadanan Kemajuan Iktisad Negeri Kelantan) yang diberi pada masa-masa tertentu seperti mana responden ada kerja luar, responden ingin berpindah, jadi kenderaan pejabat digunakan untuk mengangkut barang-barang mereka. Disediakan juga tempat sembahyang yang khas untuk kakitangan pejabat.

Kemudahan yang diterima oleh responden ialah dari segi kenderaan, perkhidmatan kesihatan dan seumpamanya. Sedangkan untuk peminjaman kewangan, perumahan serta untuk membeli motokar adalah khas untuk pegawai-pegawai, walaupun ada peluang untuk kerani-kerani ini tetapi mereka tidak mampu dan tidak berani membuat pinjaman terutama bagi responden yang belum kahwin, tambahan pula mereka merupakan pekerja yang masih baru. Dari segi kemudahan cuti, sebilangan besar dari responden merasa puashati kerana ada diantaranya yang tidakpun habis cuti yang diuntukkan, kecuali bagi responden yang sudah kahwin ada yang merungut bahawa cuti bersalin sebanyak 42 hari itu tidak mencukupi kerana kesihatan mereka belum pulih lagi. Lagipun cuti bersalin hanya dibenarkan untuk tiga orang anak sahaja, sementara cuti untuk bersalin bagi anak yang seterusnya diambil tanpa gaji, lantaran faktor ini jugalah yang menjadi salah satu alasan mengapa mereka inginkan jumlah anak yang sedikit iaitu antara 3 hingga 6 orang (lihat Jadual 5).

Terdapat juga badan-badan berkanun yang memberi peluang atau menawarkan kursus-kursus untuk responden-responden ini meningkatkan

lagi kemahiran mereka. Responden-responden telah dihantar kursus dan juga diberi kemudahan kewangan untuk mengikuti berbagai ceramah atau latihan untuk meningkatkan kemahiran mereka yang secara tidak langsung meningkatkan atau melancarkan penyelarasan sesebuah organisasi.

Akhir sekali apabila kita melihat pendapatan, perbelanjaan, simpanan, kemudahan-kemudahan yang diterima maka dapatlah dilihat pula tentang sikap wanita terhadap pekerjaan yang mereka lakukan, terutama kerani-kerani wanita di badan-badan berkanun ini berpuashati atau tidak tentang kerja dan segala apa yang mereka perolehi dari kerja mereka lakukan. Bagi menjelaskan lagi kedudukan ini dapatlah dilihat dari Jadual 21.

Jadual 21: SIKAP RESPONDEN TERHADAP PEKERJAAN SEKARANG

Sikap terhadap kerja	Resp. sudah kahwin		Resp. belum kahwin	
	Bil.	%	Bil.	%
Memuaskan	15	60	7	28
Sederhana	3	12	6	24
Membosankan	2	8	3	12
terpaksa	2	8	9	36
Tidak tentu	3	12	0	0
Jumlah	25	100	25	100

Dari Jadual 21 ini didapati responden yang sudah kahwin mempunyai peratus terbanyak (60 peratus) didalam menyatakan pekerjaan mereka sekarang ini memuaskan. Alasan mereka mengatakan kerja ini memuaskan ialah kerana hilangnya rasa jemu tinggal di rumah dan kerja

mereka tidak membosankan kerana mereka dapat mengatasinya walaupun mempunyai kerja yang banyak. Hanya 8 peratus dari responden yang sudah kahwin menyatakan kerja mereka sekarang ini membosankan, tetapi mereka terpaksa hadapi dan teruskan kerja demi untuk mengatasi masalah kewangan yang dihadapi oleh keluarga mereka, begitu juga dengan 12 peratus responden yang belum kahwin merasa bosan dengan kerja mereka tetapi bosan atau jemu tinggal di rumah melebihi daripada jemu atau bosan terhadap kerja, oleh itu mereka terpaksa meneruskan kerja mereka disamping berusaha untuk mendapatkan kerja yang lain. Begitu juga dengan 36 peratus responden yang belum kahwin menganggap kerja mereka sebagai "terpaksa" ialah kerana mereka masih dan mempunyai keinginan untuk meningkatkan taraf kerja mereka kerana ada di antara responden ini yang memiliki kelulusan yang tidak sesuai dengan pekerjaan mereka, seperti ada yang mempunyai kelulusan Sijil Tinggi Persekolahan pekerja sebagai kerani dan kawan mereka juga sebagai kerani tetapi mempunyai kelulusan Sijil Pelajaran Malaysia, jadi disini timbulnya rasa tidak puas hati di kalangan mereka, lalu mereka ingin untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih tinggi.

Apabila ditanya pula tentang berapa lama mereka sanggup bekerja sebagai kerani ini, didapati 80 peratus daripada responden yang sudah kahwin menyatakan mereka tidak sanggup untuk bekerja sampai tamat tempun bekerja mereka tetapi mereka mahu berhenti dari bekerja di pejabat dan mahu tinggal di rumah apabila anak-anak mereka sudah besar dan kedudukan kewangan mereka sudah kukuh. Ada pula yang mengatakan