

## **LAMPIRAN I**

### **FAKULTI EKONOMI DAN PENTADBIRAN UNIVERSITI MALAYA KUALA LUMPUR**

#### **BORANG SOAL SELIDIK**

Bersama-sama ini disertakan satu set borang soal selidik untuk diisikan oleh Tuan/Puan. Borang ini mengandungi lima bahagian iaitu A, B, C, D, dan E.

Tujuan soal selidik ini dijalankan adalah untuk mendapatkan pandangan dan pendapat yang ikhlas dari Tuan/Puan mengenai keperluan (“needs”) yang diperlukan oleh warga tua, khususnya pesara-pesara kerajaan dalam menempuh hidup di alam persaraan.

Sila jawab semua soalan-soalan yang dikemukakan. Jawapan yang ikhlas dari Tuan/Puan akan dirahsiakan, dan segala kenyataan yang dikemukakan hanya akan digunakan untuk tujuan akademik sahaja. Jawapan dan kenyataan Tuan/Puan amatlah dihargai, dan kerjasama dari pihak Tuan/Puan saya dahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

CHE LEMAN BIN HAMZAH  
PROGRAM SARJANA PENTADBIRAN AWAM (MPA)  
FAKULTI EKONOMI DAN PENTADBIRAN  
UNIVERSITI MALAYA  
59100 KUALA LUMPUR

OKTOBER 1994.

## **BAHAGIAN A: LATAR BELAKANG PERIBADI RESPONDEN**

Sila baca dan jawab semua soalan yang dikemukakan, dan sila TANDAKAN (/) dalam ruangan [ ] yang berkaitan.

1. Umur \_\_\_\_\_ tahun
2. Jantina  Lelaki  
 Perempuan
3. Bangsa  Melayu  
 Cina  
 India  
 Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_
4. Agama  Islam  
 Hindu  
 Buddha  
 Kristian  
 Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_
5. Status Perkahwinan  
 Berkahwin  
 Bujang  
 Duda  
 Janda
6. Kelulusan Tertinggi  
 Sekolah Rendah  
 SRP/LCE  
 SPM/MCE  
 STPM/HSC  
 Diploma  
 Ijazah
7. Tarikh Bersara/pencen \_\_\_\_\_
8. Pendapatan pencen sebulan  
 Kurang dari RM500  
 RM 500 - RM1000  
 RM1001 - RM1500  
 RM1501 - RM2000  
 Lebih dari RM2000

9. Pekerjaan sekarang (jika ada) \_\_\_\_\_

10. Pendapatan lain selain dari pencen bulanan (jika ada)

- [ ] Kurang dari RM500
- [ ] RM 500 - RM1000
- [ ] RM1001 - RM1500
- [ ] RM1501 - RM2000
- [ ] Lebih dari RM2000

11. Bilangan anak

a. Sudah bekerja \_\_\_\_\_ orang

b. Masih bersekolah \_\_\_\_\_ orang

c. Belum bersekolah \_\_\_\_\_ orang

## **BAHAGIAN B: LATAR BELAKANG PEKERJAAN SEBELUM BERSARA**

Sila baca dan jawab semua soalan yang dikemukakan, dan sila **TANDAKAN ( / )** dalam ruangan [ ] yang berkaitan.

1. Jawatan yang disandang \_\_\_\_\_
2. Tempat bertugas (Jabatan) \_\_\_\_\_
3. Kategori jawatan
  - [ ] Kumpulan A
  - [ ] Kumpulan B
  - [ ] Kumpulan C
  - [ ] Kumpulan D
4. Tempoh perkhidmatan
  - [ ] Kurang dari 10 tahun
  - [ ] 10 tahun - 15 tahun
  - [ ] 16 tahun - 20 tahun
  - [ ] 21 tahun - 25 tahun
  - [ ] Lebih dari 25 tahun
5. Sebab-sebab bersara/pencen
  - [ ] Bersara wajib (cukup umur)
  - [ ] Bersara pilihan
  - [ ] Sebab kesihatan
  - [ ] Hilang upaya bekerja
  - [ ] Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

## **BAHAGIAN C: PEMILIKAN HARTA DAN TANGGUNGJAN**

Sila baca dan jawab semua soalan yang dikemukakan, dan sila **TANDAKAN ( / )** dalam ruangan [ ] yang berkaitan.

### **A. RUMAH**

1. Adakah anda memiliki rumah sendiri?

- [ ] Ya  
[ ] Tidak

a. Jika ‘Ya’, apakah jenis rumah yang dimiliki?

- [ ] Rumah kos rendah  
[ ] Rumah teres setingkat  
[ ] Rumah teres dua tingkat  
[ ] Rumah berkembar  
[ ] Rumah banglow  
[ ] “Apartment”  
[ ] Kondominium  
[ ] Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

b. Jika ‘Tidak’, di mana anda tinggal sekarang?

- [ ] Rumah sewa  
[ ] Rumah anak  
[ ] Rumah saudara mara  
[ ] Rumah pusaka  
[ ] Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

2. Adakah anda masih menanggung hutang pinjaman perumahan?

- [ ] Ya  
[ ] Tidak

a. Jika ‘Ya’, dari manakah punca pinjaman diperolehi?

- [ ] Perbadanan Malaysia  
(i) Baki pinjaman RM \_\_\_\_\_

(ii) Berapa lama tempoh bayaran yang belum dijalaskan?  
\_\_\_\_\_ bulan

- [ ] Pinjaman Bank  
(i) Baki pinjaman RM \_\_\_\_\_

(ii) Berapa lama tempoh bayaran yang belum dijelaskan?  
\_\_\_\_\_ bulan

- [ ] Lain-lain punca, nyatakan \_\_\_\_\_

(i) Baki pinjaman RM \_\_\_\_\_

(ii) Berapa lama tempoh bayaran yang belum dijelaskan?  
\_\_\_\_\_ bulan

b. Bagaimana anda membuat bayaran bulanan?

[ ] Potongan dari pencen

[ ] Bayar sendiri

[ ] Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

c. Berapa bayaran bulanan? RM \_\_\_\_\_

## **B. KENDERAAN**

3. Adakah anda memiliki kenderaan sendiri?

[ ] Ya

[ ] Tidak

4. Apakah jenis kenderaan yang dimiliki?

[ ] Kereta

[ ] Motorsikal

[ ] Lori

[ ] Bas

[ ] Teksi

[ ] Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

5. Bagaimana anda memperolehi kenderaan tersebut?

[ ] Dibeli secara tunai

[ ] Dibeli melalui pinjaman

[ ] Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

6. Adakah anda masih menanggung beban hutang untuk kenderaan tersebut?

[ ] Ya

[ ] Tidak

a. Jika 'Ya',

(i) Berapa baki pinjaman? RM \_\_\_\_\_

(ii) Berapa lama tempoh bayaran yang belum dijelaskan?  
\_\_\_\_\_ bulan

(iii) Berapakah bayaran bulanan? RM \_\_\_\_\_

### **C. PERNIAGAAN**

7. Adakah anda mempunyai perniagaan sendiri?

- [  ] Ya  
[  ] Tidak

Jika 'Ya', terus menjawab soalan seterusnya (soalan 8, 9, dan 10)

8. Bagaimanakah status pemilikan perniagaan tersebut?

- [  ] Dimiliki sepenuhnya  
[  ] Dimiliki secara perkongsian  
[  ] Dimiliki secara usaha sama  
[  ] Dimiliki oleh keluarga  
[  ] Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

9. Apakah jenis perniagaan yang diceburi?

- [  ] Kedai makan/restoran  
[  ] Kedai runcit  
[  ] Pasar malam  
[  ] Pasar (ikan/sayur/buah-buahan)  
[  ] Pembekal bahan-bahan  
[  ] Perniagaan import eksport  
[  ] Mempunyai kilang  
[  ] Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

10. Dari manakah modal diperolehi?

- [  ] Sendiri  
[  ] Pinjaman

Jika 'Pinjaman',

a. Dari mana punca pinjaman? \_\_\_\_\_

b. Berapa banyak pinjaman diperolehi? RM \_\_\_\_\_

c. Bagaimanakah cara pembayaran pinjaman dibuat? \_\_\_\_\_

d. Berapakah bayaran bulanan? RM \_\_\_\_\_

### **D. LAIN-LAIN HARTA**

11. Adakah anda memiliki lain-lain harta selain yang disebutkan di atas?

- [  ] Ya  
[  ] Tidak

12. Jika 'Ya', apakah jenis harta yang dimiliki? (anda boleh menandakan lebih dari satu pilihan)

- Tanah
- Rumah sewa
- Saham
- Teksi
- Permit perniagaan
- Rumah kedai
- Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

#### E. SIMPANAN/TABUNGAN

13. Adakah anda mempunyai simpanan atau tabungan?

- Ya
- Tidak

14. Jika 'Ya', di mana anda menyimpan/menabung?

- Bank
- Tabung Haji
- Saham Amanah
- Koperasi
- Insuran
- Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

#### F. TANGGUNGAN/LIABILITI

15. Adakah anda mempunyai tanggungan hutang selain yang disebutkan di atas?

- Ya
- Tidak

16. Jika 'Ya', apakah jenis tanggungan tersebut?

- Pinjaman koperasi
- Pinjaman persendirian ('personal loan')
- Pinjaman sewa beli
- Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_

## **BAHAGIAN D: KEGIATAN WAKTU LAPANG/HOBI**

Sila baca dan jawab semua soalan yang dikemukakan, dan sila **TANDAKAN ( / )** dalam ruangan [ ] yang berkaitan.

1. Bagaimana anda memenuhi waktu lapang anda? (anda boleh membuat lebih dari satu pilihan)  
[ ] Bergiat dalam persatuan  
[ ] Bergiat dalam sukan  
[ ] Rekreasi  
[ ] Lain-lain, nyatakan \_\_\_\_\_
2. Apakah anda bergiat dalam politik?  
[ ] Ya  
[ ] Tidak
3. Jika 'Ya', bagaimanakah tahap penglibatan anda?  
[ ] Cergas  
[ ] Biasa  
[ ] Tidak cergas
4. Di peringkat manakah penglibatan anda dalam politik?  
[ ] Peringkat Cawangan  
[ ] Peringkat Bahagian  
[ ] Peringkat Negeri  
[ ] Peringkat Kebangsaan
5. Adakah anda menjawat sebarang jawatan dalam politik?  
[ ] Ya  
[ ] Tidak
6. Jika 'Ya', nyatakan jawatan tersebut \_\_\_\_\_

**BAHAGIAN E: KEPERLUAN PESARA-PESARA DAN MASALAH/  
KESULITAN YANG DIHADAPI**

Untuk soalan-soalan seterusnya, sila baca tiap-tiap soalan dan nyatakan sejauh manakah anda bersetuju, tidak bersetuju, atau tidak pasti dengan kenyataan tersebut. Sila BULATKAN pilihan anda mengikut skel seperti di bawah:

SS = Sangat Bersetuju  
S = Bersetuju  
TP = Tidak Pasti  
TS = Tidak Bersetuju  
STS = Sangat Tidak Bersetuju

SS            S            TP            TS            STS  
-----  
5            4            3            2            1

SS        S        TP        TS        STS

**A. KEPERLUAN FISIOLOGI DAN SOSIO-BUDAYA SEMASA BERSARA**

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 1. Anda sangat memerlukan keperluan santapan (makan dan minum)   | 5      4      3      2      1 |
| 2. Anda sangat memerlukan keperluan pakaian dan persalinan   | 5      4      3      2      1 |
| 3. Anda sangat memerlukan pergaulan yang baik  | 5      4      3      2      1 |
| 4. Anda memerlukan perhubungan kekeluargaan yang baik untuk menyokong hidup baru   | 5      4      3      2      1 |
| 5. Anda perlu melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti kebajikan seperti melibatkan diri dalam persatuan untuk memenuhi masa lapang | 5      4      3      2      1 |

6. Anda memerlukan rumah kediaman untuk anda dan keluarga 5 4 3 2 1

**B. KEPERLUAN EKONOMI SEMASA BERSARA**

7. Anda perlu menambahkan pendapatan kerana pence ntid mencukupi untuk menampung kos hidup 5 4 3 2 1

8. Anda perlu mencari pekerjaan yang bersesuaian untuk menambahkan pendapatan 5 4 3 2 1

9. Anda bergiat dalam pelaburan saham untuk menambahkan pendapatan 5 4 3 2 1

10. Anda merasakan kedudukan ekonomi anda tidak sebaik seperti ketika masih bekerja dahulu 5 4 3 2 1

**C. KEPERLUAN KESIHATAN SEMASA BERSARA**

11. Penjagaan kesihatan amat penting kepada anda buat masa ini 5 4 3 2 1

12. Anda memerlukan rawatan kesihatan yang berterusan kerana mengidap penyakit seperti lemah jantung, kencing manis, darah tinggi dan sebagainya 5 4 3 2 1

13. Anda selalu berulang alik ke hospital atau klinik kerajaan untuk mendapatkan rawatan 5 4 3 2 1

14. Anda memerlukan kemudahan tempat rekreasi untuk menjaga kesihatan 5 4 3 2 1

15. Anda perlu bersenam seperti berjogging untuk menjaga mutu kesihatan 5 4 3 2 1

**D. MASALAH/KESULITAN DALAM MEMENUHI KEPERLUAN FISIOLOGI DAN SOSIO-BUDAYA**

- |     |  |                               |
|-----|--|-------------------------------|
| 16. | Anda menghadapi masalah dalam memenuhi keperluan asas (makan, minum, pakaian dan sebagainya)                           | 5      4      3      2      1 |
| 17. | Anda menghadapi masalah dalam perhubungan keluarga   | 5      4      3      2      1 |
| 18. | Anda tidak mempunyai perhubungan yang baik dengan jiran  | 5      4      3      2      1 |
| 19. | Anda tidak mempunyai perhubungan yang baik dengan masyarakat setempat  | 5      4      3      2      1 |
| 20. | Anda suka hidup bersendirian (memencarkan diri)  | 5      4      3      2      1 |
| 21. | Anda menghadapi masalah dalam memenuhi keperluan kebajikan anda  | 5      4      3      2      1 |
| 22. | Anda bersetuju bahawa perancangan awal sebelum bersara perlu kepada anda untuk menentukan arah hidup di alam persaraan | 5      4      3      2      1 |
| 23. | Anda merasakan masyarakat memandang pesara sebagai warga tua yang serba kekurangan                                     | 5      4      3      2      1 |

**E. MASALAH/KESULITAN DALAM MEMENUHI KEPERLUAN EKONOMI**

- |     |  |                               |
|-----|--|-------------------------------|
| 24. | Anda menghadapi masalah kerana pendapatan pencen tidak mencukupi untuk menampung kos hidup | 5      4      3      2      1 |
| 25. | Anda terpaksa bekerja semula walaupun telah bersara  | 5      4      3      2      1 |
| 26. | Anda menghadapi masalah untuk memilih pekerjaan yang sesuai                                | 5      4      3      2      1 |

27. Anda merasakan masyarakat memandang pesara sebagai seorang yang tidak memberi sumbangan produktiviti yang cemerlang 5 4 3 2 1

**F. MASALAH/KESULITAN DALAM MEMENUHI KEPERLUAN KESIHATAN**

28. Anda menghadapi masalah kesihatan yang tidak baik 5 4 3 2 1
29. Anda menghadapi masalah mendapatkan bantuan perubatan 5 4 3 2 1
30. Anda menghadapi masalah kewangan untuk membeli ubat-ubat yang mahal kerana ubat tersebut tidak terdapat di hospital atau klinik kerajaan 5 4 3 2 1
31. Anda sering mendapat layanan yang tidak baik dari hospital atau klinik kerajaan 5 4 3 2 1
32. Anda menghadapi masalah untuk mendapatkan khidmat nasihat tentang “diet” yang baik 5 4 3 2 1
33. Anda merasa perubahan psikologikal lebih daripada fizikal, khususnya dari segi penyesuaian diri kepada alam persaraan 5 4 3 2 1
34. Anda merasa tekanan fizikal dan psikologikal semasa bersara 5 4 3 2 1

**TERIMA KASIH KERANA SUDI BEKERJASAMA DALAM MENJAWAB SOAL SELIDIK INI**