

(vi)  
KANDUNGAN

	<u>Halaman</u>
PETA-PETA	(i)
SINOPSIS	(iii)
PENGHARGAAN	(v)
DAFTAR KANDUNGAN	(vi)
SENARAI JADUAL	(viii)
SENARAI SINGKATAN	(ix)
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	
1.2 Tujuan dan Bidang Kajian	
1.3 Kaedah Kajian	
1.4 Masalah Dalam Kajian	
1.5 Jenis-Jenis Perniagaan dan Perusahaan	
BAB II : LATARBELAKANG PENIAGA SERANI-PORTUGIS DI MELAKA	11
2.1 Umur Peniaga	
2.2 Asal Keturunan Peniaga	
2.3 Tanggungan Peniaga Ke Atas Keluarga	
2.4 Pekerjaan Dahulu	
2.5 Latarbelakang Pekerjaan Peniaga	
BAB III: OPERASI PERNIAGAAN	23
3.1 Jenis-Jenis Kedai dan Taburannya	
3.2 Pengalaman Dalam Perniagaan	
3.3 Kaitan Kejayaan Perniagaan Dengan Lama Perniagaan	

## KANDUNGAN

	<u>Halaman</u>
PETA-PETA	(i)
SINOPSIS	(iii)
PENGHARGAAN	(v)
DAFTAR KANDUNGAN	(vi)
SENARAI JADUAL	(viii)
SENARAI SINGKATAN	(ix)
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Pengenalan	
1.2 Tujuan dan Bidang Kajian	
1.3 Kaedah Kajian	
1.4 Masalah Dalam Kajian	
1.5 Jenis-Jenis Perniagaan dan Perusahaan	
BAB II : LATARBELAKANG PENIAGA SERANI-PORTUGIS DI MELAKA	11
2.1 Umur Peniaga	
2.2 Asal Keturunan Peniaga	
2.3 Tanggungan Peniaga Ke Atas Keluarga	
2.4 Pekerjaan Dahulu	
2.5 Latarbelakang Pekerjaan Peniaga	
BAB III: OPERASI PERNIAGAAN	23
3.1 Jenis-Jenis Kedai dan Taburannya	
3.2 Pengalaman Dalam Perniagaan	
3.3 Kaitan Kejayaan Perniagaan Dengan Lama Perniagaan	

3.4	Permodalan	
3.5	Sumber Modal Permulaan	
BAB IV :	ORGANISASI PERNIAGAAN	39
4.1	Pengurusan Kedai-Kedai Perniagaan	
4.2	Pasaran dan Pelanggan	
4.3	Penyimpanan Perakaunan	
4.4	Kemudahan Kredit Bank	
BAB V :	MASALAH YANG DIHADAPI OLEH PENIAGA SERANI-PORTUGIS	52
5.1	Masalah Berkaitan Dengan Modal	
5.2	Masalah Berkaitan Dengan Tenaga	
5.3	Masalah Berkaitan Dengan Persaingan	
5.4	Masalah Berkaitan Dengan Bekalan	
BAB VI :	KESIMPULAN	65
	BIBLIOGRAFI	72
	LAMPIRAN	

## SENARAI JADUAL

	<u>Halaman</u>
Jadual 2.1 : Umur Peniaga-Peniaga Serani-Portugis di Melaka Tahun 1991	11
Jadual 2.2 : Analisis Status Perkhidmatan Peniaga Berdasarkan Umur	13
Jadual 2.3 : Tanggungan Peniaga Berdasarkan Umur Mereka	14
Jadual 2.4 : Jenis Pekerjaan Dahulu Peniaga	16
Jadual 3.1 : Jenis-Jenis Kedai Masyarakat Serani-Portugis (1991)	24
Jadual 3.2 : Bilangan Peniaga Mengikut Umur dan Jenis Perniagaan	28
Jadual 3.3 : Pengalaman Peniaga Dalam Perniagaan	28
Jadual 3.4 : Sumber Modal Permulaan	36
Jadual 4.1 : Cara-Cara Pengurusan Kedai	40
Jadual 4.2 : Bilangan Yang Puas dan Tidak Puas Hati Dengan Sambutan Orang Ramai	44
Jadual 4.3 : Kekkerapan Menyimpan Perakaunan Dibuat dan Pengendaliannya	47
Jadual 4.4 : Pengendalian Penyimpanan Perakaunan	48

## SENARAI SINGKATAN

DEB	-	Dasar Ekonomi Baru
MPDB	-	Malacca Portuese Development Board
LLN	-	Lembaga Letrik Negara
JKR	-	Jabatan Kerja Raya
RTM	-	Radio Televisyen Malaysia
SFI	-	Saint Francis Institution
LPMP	-	Lembaga Pembangunan Masyarakat Portugis
PKPM	-	Perbadanan Kemajuan Pelancongan Melaka
NEP	-	National Economic Policy
DEN	-	Dasar Ekonomi Nasional
T.D.C.	-	Tourist Development Centre
MPEN	-	Majlis Perundingan Ekonomi Negara
PJK	-	Perbadanan Jaminan Kredit