

**BORANG SOAL SELIDIK  
KAJIAN KERJAYA DI MC DONALDS KOTA EMERALD**

Sila jawab soalan-soalan berikut pada ruangan yang disediakan mengikut arahan yang diberi dan tandakan (√) bagi jawapan pilihan.

<b>BAHAGIAN A</b>	<b>:</b>	<b>MAKLUMAT RESPONDEN</b>
-------------------	----------	---------------------------

1. /BANGSA	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>MELAYU</td><td style="width: 20%;"></td></tr> <tr><td>INDIA</td><td></td></tr> <tr><td>CINA</td><td></td></tr> <tr><td>OTHER</td><td></td></tr> </table>	MELAYU		INDIA		CINA		OTHER						
MELAYU														
INDIA														
CINA														
OTHER														
2. UMUR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>18 - 25 TAHUN</td><td></td></tr> <tr><td>26 - 35 TAHUN</td><td></td></tr> <tr><td>36 - 45 TAHUN</td><td></td></tr> <tr><td>&gt;46 TAHUN</td><td></td></tr> </table>	18 - 25 TAHUN		26 - 35 TAHUN		36 - 45 TAHUN		>46 TAHUN						
18 - 25 TAHUN														
26 - 35 TAHUN														
36 - 45 TAHUN														
>46 TAHUN														
3. PENDIDIKAN	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>SRP/LCE/PMR</td><td></td></tr> <tr><td>SPM/MCE</td><td></td></tr> <tr><td>STPM</td><td></td></tr> <tr><td>SIJIL</td><td></td></tr> <tr><td>DIPLOMA</td><td></td></tr> <tr><td>SARJANA MUDA</td><td></td></tr> </table>	SRP/LCE/PMR		SPM/MCE		STPM		SIJIL		DIPLOMA		SARJANA MUDA		
SRP/LCE/PMR														
SPM/MCE														
STPM														
SIJIL														
DIPLOMA														
SARJANA MUDA														
4. LAMA BERKHIDMAT	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>&lt;1 TAHUN</td><td></td></tr> <tr><td>1 - 5 TAHUN</td><td></td></tr> <tr><td>6 - 10 TAHUN</td><td></td></tr> <tr><td>11 - 15 TAHUN</td><td></td></tr> <tr><td>16 - 20 TAHUN</td><td></td></tr> <tr><td>&gt;20 TAHUN</td><td></td></tr> </table>	<1 TAHUN		1 - 5 TAHUN		6 - 10 TAHUN		11 - 15 TAHUN		16 - 20 TAHUN		>20 TAHUN		
<1 TAHUN														
1 - 5 TAHUN														
6 - 10 TAHUN														
11 - 15 TAHUN														
16 - 20 TAHUN														
>20 TAHUN														
5. GAJI BULANAN	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>&lt;RM800</td><td></td></tr> <tr><td>RM999 - RM1000</td><td></td></tr> <tr><td>RM1000 - RM1999</td><td></td></tr> <tr><td>RM2000 - RM2999</td><td></td></tr> <tr><td>RM3000 - RM3999</td><td></td></tr> <tr><td>&gt;RM4000</td><td></td></tr> </table>	<RM800		RM999 - RM1000		RM1000 - RM1999		RM2000 - RM2999		RM3000 - RM3999		>RM4000		
<RM800														
RM999 - RM1000														
RM1000 - RM1999														
RM2000 - RM2999														
RM3000 - RM3999														
>RM4000														
6. JANTINA	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>LELAKI</td><td></td></tr> <tr><td>PEREMPUAN</td><td></td></tr> </table>	LELAKI		PEREMPUAN										
LELAKI														
PEREMPUAN														

<b>BAHAGIAN B : ASPEK YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN BEKERJA</b>
--

Bagi kenyataan-kenyataan berikut, sila nyatakan tahap kepuasan anda pada skala 1 hingga 5 dengan tanda (v) di petak yang berkenaan.

<b>SANGAT TIDAK SETUJU</b>	<b>TIDAK SETUJU</b>	<b>KURANG SETUJU</b>	<b>SETUJU</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
1	2	3	4	5

BIL	KENYATAAN	TAHAP KEPUASAN				
		1	2	3	4	5
<b>TUGAS</b>						
1	Kesesuaian tugas dengan minat dan kebolehan					
2	Bersemangat dan berupaya melaksanakan tugas yang diberikan					
3	Beban kerja yang setimpal dengan kebolehan dan jawatan yang disandang					
4	Bilangan jam kerja anda					
<b>PERHUBUNGAN DI TEMPAT KERJA</b>						
1	Mempunyai hubungan yang baik dengan pengurus					
2	Rakan sekerja sentiasa memberi bantuan dan galakkan					
3	Mempunyai hubungan yang baik dengan pelanggan					
<b>PENGHARGAAN/PENGIKTIRAFAN</b>						
1	Pengurus menghargai hasil kerja yang baik					
2	Kenaikkan pangkat adalah adil dan berorientasikan kepada kebolehan serta pencapaian hasil kerja					
3	Pemberian Insentif dan bonus adalah berdasarkan pencapaian prestasi dan kecermelangan individu					
<b>KEINGINAN UNTUK BERHENTI KERJA SUKARELA</b>						
1	Saya telah berfikir untuk meletakkan jawatan daripada kerja saya sekarang					
2	Saya telah menilai akibat jika saya berhenti kerja					
3	Saya berfikir untuk meletakkan jawatan bagi jawatan lain dalam tempoh terdekat ini					
4	Saya sering mencuba untuk mencari pekerjaan baru di tempat lain					
<b>NYATAKAN TAHAP KEPUASAN BEKERJA ANDA DI MC DONALD'S KOTA EMERALD SECARA KESELURUHANNYA</b>						

*Soal selidik ini hanyalah untuk mendapatkan pandangan dan akan menjadikan panduan bagi meningkatkan lagi mutu perkhidmatan Mc Donald's Kota Emerald. Segala maklumat dan pandangan amatlah dihargai. Terima kasih*