

**KETIDAKHADIRAN PEKERJA DI SME CORPORATION MALAYSIA,
KUALA LUMPUR**

**NORAIZAH MOHAMED@ HASHIM
USM13049**

**DIPLOMA EKSEKUTIF PENGURUSAN (PENTADBIRAN DAN OPERASI)
PUSAT PENDIDIKAN BERTERUSAN UNIVERSITI MALAYA
2015**

**KETIDAKHADIRAN PEKERJA DI SME CORPORATION MALAYSIA,
KUALA LUMPUR**

**NORAIZAH MOHAMED@ HASHIM
USM13049**

| **JULAI 2015**

PENGAKUAN

Saya mengakui kertas kajian ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali bahan-bahan luar digunakan, setiap satu daripadanya telah saya jelaskan sumbernya. UMCCed tidak akan menanggung segala penipuan/penyalahgunaan maklumat atau lain-lain sekiranya dapat dikesan. Kertas kajian ini juga dibuat untuk memenuhi syarat penganugerahan program diploma yang saya ikuti. Kertas kajian yang dihantar kepada UMCCed tidak boleh diambil semula dan ianya menjadi bahan peperiksaan dan rujukan kepada para pelajar berikutnya.

Tandatangan :

Nama : Noraizah Mohamed@ Hashim

No. Matrik : USM13049

Program : Diploma Eksekutif Pengurusan (Pentadbiran Dan Operasi)

PENGHARGAAN

Segala puji bagi Allah S.W.T Tuhan Yang Maha Mengetahui lagi Maha Mengasihi. Dengan izinNya maka saya berjaya menyelesaikan kertas kajian saya ini.

Ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia kertas kajian, Dr. Kuppusamy Singaravello yang telah banyak memberi panduan dan tunjuk ajar dalam menyiapkan tugas kertas kajian ini. Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada suami dan keluarga tersayang kerana pengorbanan dan banyak memberi sokongan serta dorongan. Juga buat rakan-rakan sepejabat yang banyak membantu dan memberi nasihat sepanjang saya menyiapkan tugas kertas kajian ini.

Kepada rakan-rakan seperjuangan USM, terima kasih atas kerjasama dan sokongan yang diberikan selama ini. Akhir sekali, ingin saya mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam penulisan kertas kajian ini. Semoga semuanya akan sentiasa dicucuri rahmat daripada Yang Maha Esa.

Sekian, Terima kasih.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kejayaan pengurusan sesuatu organisasi memerlukan pelbagai faktor untuk menjayakannya. Pelbagai pihak perlu telus dan jujur dalam menjalankan segala tanggungjawab yang telah diamanahkan bagi memastikan bahawa organisasi dapat mencapai objektif ataupun misi tersendiri. Faktor utama yang amat penting dalam memastikan bahawa kejayaan sesuatu organisasi itu adalah faktor pekerja itu sendiri. Ketidakhadiran pekerja yang semakin ketara sejak beberapa tahun yang lepas amat merisaukan pihak majikan. Satu kajian perlu dilakukan bagi memulih serta memotivasikan semula semangat pekerja untuk datang bekerja serta melaksanakan tanggungjawab mereka sebaik mungkin terhadap majikan. Punca dan jalan penyelesaian perlu dicari dan diteliti agar masalah ini dapat diminimumkan serta prestasi pekerja dapat dioptimumkan.

Objektif kajian utama adalah bagi mengenalpasti faktor-faktor penyumbang kepada kadar ketidakhadiran pekerja, kesan isu tersebut kepada pekerja-pekerja lain di SME Corporation Malaysia dan langkah-langkah penyelesaian yang boleh diambil untuk mengatasi isu tersebut. Maklumat juga diperolehi daripada kaedah temubual dan maklumat yang didapati dari borang kaji selidik yang telah diedarkan kepada responden-responden dalam organisasi. Selain itu, data sekunder dalam bentuk rekod SME Corporation Malaysia daripada Unit Sumber Manusia dengan rekod ketidakhadiran iaitu cuti kecemasan dan cuti sakit.

Berdasarkan kajian yang dijalankan, kadar ketidakhadiran pekerja di SME Corporation Malaysia untuk masa lampau tiga tahun iaitu tahun 2012, 2013 dan 2014 menunjukkan satu aliran yang meningkat. Antara faktor-faktor menyumbang kepada ketidakhadiran adalah faktor-faktor seperti demografi, kepuasan kerja, ganjaran, persekitaran tempat kerja, hubungan dengan rakan sekerja dan kesihatan. Antara cadangan yang boleh dikemukakan kepada pihak organisasi agar mengambil inisiatif supaya permasalahan ketidakhadiran ini tidak semakin meruncing pada masa hadapan iaitu kekerapan menghantar kakitangan menghadiri seminar atau latihan, peluang kenaikan pangkat, pemberian anugerah bukan kewangan dan sesi kaunseling.

ISI KANDUNGAN

	Isi	Halaman
Pengakuan		ii
Penghargaan		iii
Ringkasan Eksekutif		iv
BAHAGIAN 1	Pengenalan kepada Kajian	1
1.1	Pendahuluan	1
1.2	Penyataan Masalah	2
1.3	Persoalan Kajian	2
1.4	Objektif Kajian	3
1.5	Skop Kajian	3
1.6	Kepentingan Kajian	4
1.7	Struktur Laporan	4
BAHAGIAN 2	Latarbelakang Organisasi	6
2.1	Sejarah Penubuhan	6
2.2	Perkhidmatan Organisasi	7
2.3	Pengurusan Syarikat	8
2.4	Penjawatan	11
2.5	Prestasi Organisasi	13
BAHAGIAN 3	Ulasan Teori dan Penemuan Kajian Lepas	17
3.1	Takrifan	17
3.2	Ulasan Teori	18
3.3	Penemuan Kajian Lepas	21
BAHAGIAN 4	Metodologi Kajian	23
4.1	Takrif Kaedah Kajian	23
4.2	Pendekatan dan Jenis Kajian	23

4.3	Sumber Data	25
4.3.1	Data Primer	25
4.3.2	Data Sekunder	26
4.4	Kaedah Digunakan dalam Kajian ini	26
4.5	Kekangan Kajian	28
BAHAGIAN 5	ANALISIS	29
5.1	Pengenalan	29
5.2	Analisis Data Sekunder	29
5.3	Analisis Data Primer	31
BAHAGIAN 6	KESIMPULAN DAN CADANGAN	48
6.1	Pengenalan	48
6.2	Kesimpulan	48
6.3	Cadangan	49
6.3.1	Kekerapan Menghadiri Seminar atau Latihan	49
6.3.2	Peluang Kenaikan Pangkat	51
6.3.3	Anugerah bukan Kewangan	51
6.3.4	Sesi Kaunseling	52
RUJUKAN		53
LAMPIRAN		54

SENARAI JADUAL

Jadual	Tajuk	Halaman
2.3	Penjawatan di SME Corporation Malaysia	13
4.1	Keputusan Pengumpulan Data	28

SENARAI RAJAH

Jadual	Tajuk	Halaman
2.1	Peranan SME Corporation Malaysia	7
2.2	Carta Organisasi SME Corporation Malaysia	10
2.4	Rajah Pencapaian dalam Pembangunan PKS	14
3.1	Model Ketidakhadiran Steers and Rhodes	19
3.2	Rajah Teori Dua Faktor Herzberg	20
5.1	Cuti Kecemasan dan Cuti Sakit Kakitangan	30