

LAMPIRAN

BORANG SOAL SELIDIK
KAJIAN TAHAP KEBERKESANAN KURSUS LITERASI MAKLUMAT
DI PERPUSTAKAAN UKM KEPADA PELANGGAN

Para Pelanggan Perpustakaan UKM yang dihormati, saya memohon kerjasama tuan/puan untuk mengisi borang ini bagi mengenalpasti keberkesanan dan faktor-faktor yang mempengaruhi kursus yang dijalankan dan kesan kepada anda. Kerjasama anda amat dihargai.

BAHAGIAN A : MAKLUMAT PELANGGAN

Sila tandakan dalam ruang yang disediakan

Kategori Responden .

Pra siswazah Siswazah Ahli Akademik Kakitangan Ahli Luar

BAHAGIAN B : PENILAIAN PELANGGAN

Sila tandakan dalam ruang yang disediakan mengikut skala penilaian berikut bagi menyatakan ekspektasi anda

Amat Baik (5)	Baik (4)	Sederhana (3)	Kurang Baik (2)	Amat Kurang Baik (1)
------------------	-------------	------------------	--------------------	-------------------------

Bil	Kenyataan	Skala Penilaian				
I. Kepakaran dan ciri Penceramah/Pustakawan : Adakah anda berbersetuju dengan kenyataan ini		1	2	3	4	5
1	Berpengetahuan didalam bidang perkara, kemahiran komunikasi, kemampuan untuk menyampaikan maklumat, kesediaan menerima dan bertindak atas maklum balas					
II. Faktor akademik dan kandungan kursus:Adakah anda bersetuju kursus ini membantu anda						
2	Modul kursus membantu kemahiran kepada anda mengenali sumber maklumat, mencari maklumat, mengesan dari pelbagai sumber dan teknologi maklumat bagi memenuhi tugas pengajaran , pembelajaran dan penyelidikan					
III. Kefahaman dan aplikasi : Adakah anda bersetuju kursus ini membantu anda						
3	Modul kursus ini memberi manfaat kepada anda bagaimana untuk menilai ketepatan dan kebolehppercayaan serta mengurus dan mengolah sumber maklumat bagi penyelesaian masalah secara efektif.					
IV. Kualiti Perkhidmatan : Adakah anda bersetuju dengan kenyataan ini						
4	Khidmat nasihat, masa kursus, kemudahan makmal dan prasarana /Tempoh masa					