

PENGAKUAN

Saya mengaku kertas kajian ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali bahan-bahan luar digunakan, setiap satu daripadanya telah saya jelaskan sumbernya. UMCCed tidak akan menanggung segala penipuan/penyalahgunaan maklumat atau lain-lain sekiranya dapat dikesan. Kertas kajian ini juga dibuat untuk memenuhi syarat penganugerah program diploma yang saya ikuti. Kertas kajian yang dihantar kepada UMCCed tidak boleh diambil semula dan ianya menjadi bahan peperiksaan dan rujukan kepada para pelajar berikutnya.

Tandatangan :

Nama : Lokman Mohamed

No. Matrik : EDMA 1-20

Program : Diploma Eksekutif Pengurusan (Pentadbiran dan Operasi)

Penghargaan

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji bagi Allah ﷻ selawat dan salam atas junjungan Nabi Muhammad SAW. Bersyukur saya kepada Allah ﷻ kerana atas hidayah dan petunjukNya maka dapat saya menyempurnakan kajian ini.

Penghargaan dan jutaan terima kasih kepada semua Pensyarah Eksekutif Diploma Pengurusan [Pentadbiran & Operasi) EDMA 1, UMCCED yang mengajarkan ilmu yang bermanfaat kepada pelajar-pelajar.

Kajian ini didedikasikan kepada yang berbahagia Dr. Kuppusamy Singaravello pensyarah modul akhir kursus Eksekutif Diploma Pengurusan [Pentadbiran & Operasi) kerana sudi meluangkan banyak masa dan memberi tunjuk ajar didalam menyiapkan kertas kajian ini.

Di kesempatan ini , penyelidik ingin mengabdikan penghargaan istimewa kepada isteri tercinta Rohani Hamid dan anak-anak Noor Farah Wahida , Muhammad Afiq Farhan dan Nurul Farahin Izzaty di atas dorongan dan sokongan yang telah diberikan sepanjang tempoh pengajian ini.

Akhir sekali , penyelidik merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada kepada semua pihak yang terlibat di dalam membantu penyelidik memperolehi maklumat sehingga penyelidik dapat menyiapkan kertas kajian dengan jayanya. Terima kasih juga penyelidik tujukan kepada sahabat-sahabat sepengajian yang telah membantu dan berkongsi pengetahuan bersama-sama penyelidik sewaktu susah dan senang di dalam menuntut ilmu. Sesungguhnya ia amat bermakna sepanjang proses pembelajaran ini .Semoga kita sentiasa berada di bawah lindungan rahmat dan kasihNya dan beroleh kejayaan di dunia dan akhirat. Sekalung budi yang dihulurkan hanya Allah yang dapat membalas semua itu, آمِينَ يَا رَبَّ الْعَالَمِينَ

Sekian, Wassalam

Ringkasan Eksekutif

Perkembangan teknologi maklumat yang dinamik telah merubah corak pengurusan perpustakaan walaupun fungsi tradisionalnya dikekalkan. Perpustakaan kini menguruskan kepelbagaian sumber maklumat fizikal dan maya bagi menyokong aktiviti pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan sepanjang hayat. Kursus Kemahiran Literasi maklumat yang dijalankan adalah medium yang dapat melatih dan membantu pengguna mengenalpasti, memilih, menilai dan menggguna sumber maklumat yang relevan, menambah pengetahuan dan seimbang. Kesan lain adalah dapat membantu UKM sebagai institusi pendidikan melahirkan graduan yang efektif dalam menyelesaikan masalah, mengimplementasikan logik, kritikal dan kreatif yang berdikari dan boleh bekerjasama dengan sesiapa sahaja. Kualiti ini dipanggil celik maklumat sebagai hepotesis kajian.

Kajian ini dijalankan selama tiga bulan (Jun - September 2014). Objektif kajian adalah untuk menentukan tahap keberkesanan literasi maklumat disamping mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kursus literasi maklumat serta meneliti kesan kursus literasi maklumat di Perpustakaan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) kepada pelanggan, seterusnya mencadangkan langkah-langkah bagi meningkatkan tahap keberkesanan kursus literasi maklumat di Perpustakaan UKM. Kajian ini dijalankan menggunakan data sekunder dan primer yang dianalisis menggunakan analisis deskriptif melalui kaedah kuantitatif melalui borang soal selidik sebagai instrumen kajian yang diperincikan dan diklasifikasikan menurut bahagian berabjad.

Kaedah yang diaplikasi dalam kajian ini berjaya memenuhi objektif dan menguji hepotesis kajian. Langkah-langkah dan cadangan masa depan adalah kearah modernisasi dan globalisasi bagi mewujudkan kursus literasi maklumat secara atas talian sebagai medium yang terbaik agar pelajar lebih tertarik kepada rangkaian interaksi yang lain seperti *Facebook*, *Friendster* dan *Skype* yang lebih bersifat mesra pengguna. Menurut Tan Piaw Hua (2006), *e-learning* berpontesi untuk membuat proses belajar lebih efektif sebab peluang siswa untuk berinteraksi dengan pensyarah, teman, mahupun bahan belajarnya terbuka lebih luas.

ISI KANDUNGAN

| | | Halaman |
|----------------------------|---|----------------|
| Pengakuan | | ii |
| Penghargaan | | iii |
| Ringkasan Eksekutif | | iv |
| Senarai Jadual | | vii |
| Senarai Rajah | | viii |
| | | |
| BAHAGIAN 1 | Pengenalan kepada Kajian | 1 |
| 1.1 | Pendahuluan | 1 |
| 1.2 | Penyataan Masalah | 2 |
| 1.3 | Persoalan Kajian | 2 |
| 1.4 | Objektif Kajian | 2 |
| 1.5 | Skop Kajian | 3 |
| 1.6 | Kepentingan Kajian | 3 |
| 1.7 | Struktur Laporan | 4 |
| | | |
| BAHAGIAN 2 | Latarbelakang Organisasi | 2 |
| 2.1 | Sejarah Organisasi | 5 |
| 2.2 | Perkhidmatan | 7 |
| 2.3 | Pengurusan Organisasi | 7 |
| 2.4 | Perjawatan | 9 |
| 2.5 | Prestasi Organisasi | 10 |
| | | |
| BAHAGIAN 3 | Tinjauan Teori dan Penemuan Kajian Lepas | 11 |
| 3.1 | Takrifan Literasi Maklumat | 11 |
| 3.1.1 | Keberkesanan | 12 |
| 3.2 | Ulasan Teori | 13 |
| 3.3 | Penemuan Kajian Lepas | 16 |

| | | |
|-------------------|--|----|
| BAHAGIAN 4 | KAEDAH KAJIAN | 18 |
| 4.1 | Takrifan Kaedah Kajian | 18 |
| 4.2 | Pendekatan Jenis Kajian | 19 |
| 4.3 | Sumber Data | 19 |
| 4.3.1 | Data Primer | 19 |
| 4.3.2 | Data Sekunder | 20 |
| 4.4 | Kaedah yang Digunakan dalam Kajian ini | 20 |
| 4.4.1 | Kajian rintis | 22 |
| 4.5 | Kekangan Kajian | 23 |
| | | |
| BAHAGIAN 5 | ANALISIS KAJIAN | 24 |
| 5.1 | Pengenalan | 24 |
| 5.2 | Analisis Data Sekunder | 25 |
| 5.3 | Analisis Data Primer | 29 |
| 5.4 | Rumusan | 33 |
| | | |
| BAHAGIAN 6 | KESIMPULAN DAN CADANGAN | 32 |
| 6.1 | Pengenalan | 32 |
| 6.2 | Kesimpulan | 35 |
| 6.3 | Cadangan | 36 |
| | | |
| RUJUKAN | | 38 |
| | | |
| LAMPIRAN | | 40 |

Senarai Jadual

| No. Jadual | | Halaman |
|------------|--|---------|
| 2.1 | Bilangan kakitangan Perpustakaan UKM | 11 |
| 2.2 | Peruntukan dan perbelanjaan mengurus | 12 |
| 5.1 | Jumlah Responden mengikut tahun | 26 |
| 5.2 | Kandungan kursus | 27 |
| 5.3 | Analisis purata peratusan kandungan kursus | 27 |
| 5.4 | Pengurusan kursus | 28 |
| 5.5 | Penceramah kursus | 28 |
| 5.6 | Tahap Kemahiran | 29 |
| 5.7 | Tahap Pengetahuan | 29 |

Senarai Rajah

| No. Rajah | | Halaman |
|-----------|---|---------|
| 2.1 | Carta organisasi Perpustakaan UKM | 9 |
| 3.1 | Konsep literasi maklumat | 15 |
| 5.1 | Pandangan dan tanggapan terhadap kursus | 29 |
| 5.7 | Carta turus jumlah responden | 30 |
| 5.8 | Carta turusKepakaran dan ciri – ciri penceramah | 31 |
| 5.9 | Carta pie faktor akademik dan kandungan | 32 |
| 5.10 | Kefahaman dan aplikasi maklumat | 32 |