

PENGAKUAN

Saya mengakui kertas kajian ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali bahan-bahan luar digunakan, setiap satu daripadanya telah saya jelaskan sumbernya. UMMCCed tidak akan menanggung segala penipuan / penyalahgunaan maklumat atau lain-lain sekiranya dapat dikesan. Kertas kajian ini juga dibuat untuk memenuhi syarat penganugerahan program diploma yang saya ikuti. Kertas kajian yang dihantar kepada UMMCCed tidak boleh diambil semula dan ianya menjadi bahan peperiksaan dan rujukan kepada para pelajar berikutnya.

Tandatangan :

Nama :

No. Matrik :

Program :

PENGHARGAAN

Bersyukur kepada Tuhan kerana dengan limpah kurnianya saya dapat menyiapkan kertas kajian ini. Sekalung penghargaan dan ucapan terima kasih yang tiada terhingga saya ucapkan kepada Encik Kuppusamy a/l Singaravello di atas segala bimbingan dan nasihat beliau yang amat berharga di sepanjang tempoh menyiapkan kertas kajian ini bagi memastikan penulisan kertas kajian sempurna seperti yang dirancangkan.

Saya akui pada mulanya saya kurang jelas dan kurang faham tentang konsep penyediaan kertas kajian yang diinginkan tetapi dengan kecekapan, kesabaran dan ketabahan Mr Kuppusamy memberi tunjuk ajar, akhirnya saya faham dan kesan dari tunjuk ajar beliau, saya telah mendapat pendedahan tentang penyediaan kertas kajian ini.

Jutaan terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberi kerjasama dalam usaha menyediakan kertas kajian ini khususnya Pengetua dan guru-guru Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Utama Damansara 4 serta semua pelajar SMK BUD4 yang telah menjadi responden kajian ini.

Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada ibubapa di atas doa dan dorongan yang diberikan kepada saya untuk terus berjuang dan menamatkan program ini. Akhir sekali, saya juga mengucapkan terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan yang banyak membantu dalam menjayakan kajian ini.

Sekian terima kasih.

RINGKASAN EKSEKUTIF

Disiplin pelajar dalam sesebuah sekolah merupakan aspek yang perlu dititikberatkan kerana pembentukan disiplin pelajar yang baik dapat melahirkan modal insan kelas pertama. Peningkatan kadar masalah disiplin pelajar di Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Utama Damansara 4 secara mendadak telah menjejaskan prestasi pelajar dan kecemerlangan sekolah secara berterusan.

Sehubungan dengan itu, objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti jenis-jenis masalah disiplin pelajar di sekolah, menentukan faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya masalah disiplin di kalangan pelajar, meneliti kesan masalah disiplin pelajar serta mencadangkan langkah-langkah bagi menangani masalah disiplin pelajar. Kaedah kajian utama yang digunakan dalam menjalankan kajian ini adalah dengan cara mengedarkan set borang soal selidik kepada 60 orang responden yang terdiri daripada pelajar dan guru-guru SMKBUD4. Selain itu, data sekunder dalam bentuk rekod sekolah juga digunakan.

Berdasarkan kajian yang dijalankan, terdapat tujuh jenis masalah disiplin yang dialami oleh pelajar di SMKBUD4 iaitu bergaduh dengan rakan, mencuri, merokok, ponteng kelas, ponteng sekolah, lewat ke sekolah dan membuli kawan. Bilangan kes ini meningkat hampir 1.4 kali dalam tempoh tiga tahun iaitu dari tahun 2012 sehingga 2014. Antara faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya masalah disiplin pelajar ialah faktor sifat sendiri pelajar yang tidak berminat untuk belajar, kekurangan penyeliaan ibu bapa, hubungan pelajar dengan guru yang tidak rapat, pengaruh rakan sebaya untuk mencuba sesuatu yang baru dan pengaruh media massa. Kajian mencadangkan untuk membentuk keperibadian yang baik di kalangan pelajar, ibu bapa sentiasa menyelia anak-anak mereka, guru-guru lebih mesra dan membentuk hubungan yang rapat dengan pelajar.

KANDUNGAN

	Isi	Halaman
Pengakuan		i
Penghargaan		ii
Ringkasan		iii
Eksekutif		
Senarai Jadual		vii
Senarai Rajah		viii
BAHAGIAN 1	Pengenalan kepada Kajian	1
1.1	Pendahuluan	1
1.2	Penyataan Masalah	1
1.3	Persoalan Kajian	2
1.4	Objektif Kajian	2
1.5	Skop Kajian	3
1.6	Kepentingan Kajian	3
1.7	Struktur Laporan	4
BAHAGIAN 2	Latar Belakang Organisasi	5
2.1	Sejarah Penubuhan	5
2.2	Perkhidmatan	5
2.2.1	Pendidikan Menengah Rendah	6
2.2.2	Pendidikan Menengah Atas	6
2.3	Pengurusan Organisasi	7
2.3.1	Visi dan Misi Organisasi	8
2.4	Perjawatan	8
2.5	Prestasi Organisasi	9
2.5.1	Pencapaian Kokurikulum Sekolah	9
2.5.2	Pencapaian Akademik Sekolah	10
BAHAGIAN 3	Tinjauan Teori dan Penemuan Kajian Lepas	11
3.1	Takrifan	11

3.2	Ulasan teori	11
3.2.1	Teori Keseimbangan	12
3.2.2	Teori Hierarki Keperluan Maslow	14
3.2.3	Teori Personaliti ‘The Big Five’	17
3.3	Penemuan Kajian Lepas	19
3.4	Rumusan	20
BAHAGIAN 4	KAEDAH KAJIAN	21
4.1	Takrif Kaedah Kajian	21
4.2	Pendekatan dan Jenis Kajian	21
4.3	Sumber Data	22
4.3.1	Data Primer	23
4.3.2	Data Sekunder	23
4.4	Kaedah yang Digunakan dalam Kajian	24
4.4.1	Borang soal selidik untuk pelajar	25
4.4.2	Borang soal selidik untuk guru	26
4.5	Kekangan Kajian	26
BAHAGIAN 5	ANALISIS KAJIAN	27
5.1	Pengenalan	27
5.2	Analisis Data Sekunder	28
5.3	Analisis Data Primer	29
5.3.1	Analisis Borang Soal Selidik Responden	30
5.3.2	Analisis Latar Belakang Responden Pelajar	30
5.3.3	Analisis Latar Belakang Responden Guru	33
5.3.4	Faktor-faktor Penyebab Masalah Disiplin Pelajar di SMK BUD4	34
5.4	Kesan Masalah Disiplin Pelajar	38
BAHAGIAN 6	KESIMPULAN DAN CADANGAN	41
6.1	Pengenalan	41
6.2	Kesimpulan	41
6.3	Cadangan	43

6.3.1	Perubahan Sikap Pelajar atau Remaja	43
6.3.2	Melalui Institusi Keluarga atau Peranan Ibu Bapa	44
6.3.3	Peranan Pihak Sekolah	44
6.3.4	Peranan dan Sikap Guru-Guru	45
6.3.5	Pemilihan Rakan yang baik	45
RUJUKAN		46
LAMPIRAN A	CONTOH BORANG SOAL SELIDIK UNTUK PELAJAR	47
LAMPIRAN B	CONTOH BORANG SOAL SELIDIK UNTUK GURU	51

SENARAI JADUAL

Jadual	Tajuk	Halaman
2.1	Senarai Subjek Peringkat Pendidikan Menengah Rendah	6
2.2	Senarai Subjek Aliran Sains	6
2.3	Senarai Subjek Aliran Sastera	7
2.4	Jawatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan	8
2.5	Jawatan Anggota Kumpulan Pelaksana	9
2.6	Pencapaian Kokurikulum SMK BUD4 pada tahun 2014	9
2.7	Analisa Keputusan PMR	10
2.8	Analisa Keputusan SPM	10
5.1	Statistik masalah disiplin pelajar dari tahun 2012 - 2014	28
5.2	Latar belakang responden	33
5.3	Peratusan Sifat Kendiri Responden	35
5.4	Peratusan Persepsi Responden Tentang Kesan Masalah Disiplin Pelajar	40

SENARAI RAJAH

Rajah	Tajuk	Halaman
2.1	Carta Organisasi Hal Ehwal Murid SMKBUD4	7
3.1	Teori Hierarki Keperluan Maslow	15
3.2	Trait Personaliti Big Five	17
5.1	Bilangan kes disiplin pelajar mengikut tingkatan bagi tahun 2014	29
5.2	Taburan Responden Pelajar Mengikut Jantina	30
5.3	Taburan Responden Pelajar Mengikut Tingkatan	31
5.4	Taburan Responden Pelajar Mengikut Bangsa	32
5.5	Taburan Responden Mengikut Bilangan adik-beradik	32
5.6	Persepsi Responden Terhadap Punca Masalah Disiplin Pelajar	36
5.7	Faktor Rakan dan Media Massa Penyebab Masalah Disiplin Pelajar	37