

LAMPIRAN SATU

BORANG SOAL-SELIDIK

Sila bulatkan jawapan anda

A. Latar Belakang

1. Umur
 - i. 21-30
 - ii. 31-40
 - iii. 41-50
 - iv. 51-55
2. Jantina
 - i. Lelaki
 - ii. Perempuan
3. Etnik
 - i. Melayu
 - ii. Cina
 - iii. India
 - iv. Lain-Jain
4. Tahap pendidikan
 - i. LCE/SRP
 - ii. MCE/SPM
 - iii. HSC/STPM
 - iv. Diploma
 - v. Ijazah
 - vi. Ijazah Lanjutan
5. Tahap Jawatan
 - i. Junior
 - ii. Senior
 - iii. Pengurusan
6. Pengalaman
 - i. >5 tahun
 - ii. 6-10 tahun
 - iii. 11-15 tahun
 - iv. 16-20 tahun
 - v. 21-25 tahun

B. Polisi penglibatan dalam pengurusan di syarikat anda.

Setakat manakah anda bersetuju?

a) Anda sedang dalam satu mesyuarat untuk memperkenalkan barang baru syarikat anda. Syarikat anda menggalakkan anda untuk bersama-sama mengambil keputusan.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

b) Selepas mesyuarat, syarikat anda memberi anda peluang untuk menyatakan pendapat anda.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

c) Selepas mesyuarat, biasanya anda akan diberikan satu tanggungjawab.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

d) Syarikat anda biasanya akan mengambil kisah tentang pendapat anda.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Bersetuju
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

e) Dalam melaksanakan tanggungjawab anda, syarikat anda akan memberikan sokongan yang diperlukan.

- 1 Sangat tidak Bersetuju

- 2 Tidak Bersetuju
 - 3 Tidak Pasti
 - 4 Bersetuju
 - 5 Sangat Bersetuju
- f) Dalam melaksanakan tugas anda, anda diberi kuasa untuk mendapatkan bantuan daripada bahagian-bahagian lain di syarikat anda.
- 1 Sangat tidak Bersetuju
 - 2 Tidak Bersetuju
 - 3 Tidak Pasti
 - 4 Bersetuju
 - 5 Sangat Bersetuju
- g) Apabila terdapat mesyuarat, pendapat anda akan dipertimbangkan.
- 1 Sangat tidak Bersetuju
 - 2 Tidak Bersetuju
 - 3 Tidak Pasti
 - 4 Bersetuju
 - 5 Sangat Bersetuju
- h) Latihan disediakan oleh syarikat anda. Anda berasa bahawa latihan ini adalah untuk menyediakan anda untuk menjadi seorang yang berguna dalam syarikat anda.
- 1 Sangat tidak Bersetuju
 - 2 Tidak Bersetuju
 - 3 Tidak Pasti
 - 4 Bersetuju
 - 5 Sangat Bersetuju
- i) Pihak pengurusan sentiasa memaklumkan anda perkembangan syarikat.
- 1 Sangat tidak Bersetuju
 - 2 Tidak Bersetuju
 - 3 Tidak Pasti
 - 4 Bersetuju
 - 5 Sangat Bersetuju

j) Tindakan disiplin hanya dikenakan apabila perlu sahaja. Syarikat anda mengamalkan dasar pengurusan diri.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

C. Penglibatan langsung: Wajar atau tidak wajar untuk dilaksanakan?

Setakat manakah anda bersetuju dengan kenyataan di bawah?

a) Anda berasa bahawa gaji yang anda terima adalah setimpal dengan usaha yang anda sumbangkan kepada syarikat anda?

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

b) Anda berasa bahawa gaji dan faedah sampingan harus dijadikan satu garis panduan dalam menyumbangkan tenaga anda kepada syarikat anda.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

c) Anda berasa bahawa syarikat anda telah melatih anda untuk menjadi seorang yang boleh dari pelbagai segi.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

d) Latihan yang anda terima membolehkan anda untuk terlibat lebih dalam pengurusan syarikat anda.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

e) Terlalu banyak kawalan daripada pegawai atasan anda menyusahkan anda melaksanakan tugas anda.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

f) Anda berasa bahawa pekerja perlu diberi lebih banyak autonomi dalam melaksanakan tugas mereka.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

g) Anda berasa bahawa anda wajar diberikan lebih banyak tanggungjawab.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

h) Anda berasa bahawa anda patut terlibat bersama dalam perancangan.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti

- 4 Bersetuju
5 Sangat Bersetuju
- i) Anda berasa bahawa anda perlu mengambil tahu perkembangan dalam seluruh syarikat.
- 1 Sangat tidak Bersetuju
2 Tidak Bersetuju
3 Tidak Pasti
4 Bersetuju
5 Sangat Bersetuju
- j) Anda berasa bahawa anda perlu bekerjasama dengan pelbagai bahagian di syarikat anda.
- 1 Sangat tidak Bersetuju
2 Tidak Bersetuju
3 Tidak Pasti
4 Bersetuju
5 Sangat Bersetuju
- j) Anda berasa bahawa anda lebih tahu tentang selok-belok jualan daripada syarikat anda.
- 1 Sangat tidak Bersetuju
2 Tidak Bersetuju
3 Tidak Pasti
4 Bersetuju
5 Sangat Bersetuju
- k) Anda harus diberikan peluang untuk merancang bersama tentang perancangan jualan anda.
- 1 Sangat tidak Bersetuju
2 Tidak Bersetuju
3 Tidak Pasti
4 Bersetuju
5 Sangat Bersetuju
- l) Pengurus anda mempelawa anda untuk turut bersama dalam perancangan.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

m) Penglibatan dalam pengurusan syarikat dan kerja anda akan memotivasi anda untuk bekerja lebih gigih.

- 1 Sangat tidak Bersetuju
- 2 Tidak Bersetuju
- 3 Tidak Pasti
- 4 Bersetuju
- 5 Sangat Bersetuju

D. Kepuasan terhadap pengurusan

Setakat manakah anda berpuas hati terhadap pengurusan di syarikat anda?

- a) Dasar pengurusan dan bentuk pengurusan syarikat anda memuaskan anda.
 - 1 Sangat tidak Bersetuju
 - 2 Tidak Bersetuju
 - 3 Tidak Pasti
 - 4 Bersetuju
 - 5 Amat Bersetuju
- b) Pihak pengurusan telah memberikan anda apa yang anda mahu untuk kerjaya anda.
 - 1 Sangat tidak Bersetuju
 - 2 Tidak Bersetuju
 - 3 Tidak pasti
 - 4 Bersetuju
 - 5 Sangat bersetuju
- c) Pendapatan yang anda terima dari syarikat anda adalah memuaskan.
 - 1 Sangat tidak Bersetuju
 - 2 Tidak Bersetuju

3 Tidak Pasti

4 Bersetuju

5 Sangat Bersetuju

d) Pekerjaan anda ini memberi anda jaminan kerja yang secukupnya.

1 Sangat tidak Bersetuju

2 Tidak Bersetuju

3 Tidak Pasti

4 Bersetuju

5 Sangat Bersetuju

e) Syarikat anda mampu mewujudkan perasaan bahawa anda merupakan sebahagian dari syarikat.

1 Sangat tidak Bersetuju

2 Tidak Bersetuju

3 Tidak Pasti

4 Bersetuju

5 Sangat Bersetuju

f) Pekerjaan anda memberi anda status dan penghormatan.

1 Sangat tidak Bersetuju

2 Tidak Bersetuju

3 Tidak Pasti

4 Bersetuju

5 Sangat Bersetuju

g) Anda berasa bahawa syarikat anda memberi anda tanggungjawab dan kepercayaan.

1 Sangat Tidak Bersetuju

2 Tidak Bersetuju

3 Tidak Pasti

4 Bersetuju

5 Sangat Bersetuju

h) Syarikat anda mengiktiraf sumbangan anda kepada syarikat.

1 Sangat tidak Bersetuju

- 2 Tidak Bersetuju
 3 Tidak Pasti
 4 Bersetuju
 5 Sangat Bersetuju
- i) Kerja anda memotivasi anda untuk bekerja.
 1 Sangat tidak Bersetuju
 2 Tidak Bersetuju
 3 Tidak Pasti
 4 Bersetuju
 5 Sangat Bersetuju
- j) Pekerjaan anda memberi anda peluang untuk mengembangkan kerjaya anda.
 1 Sangat tidak Bersetuju
 2 Tidak Bersetuju
 3 Tidak Pasti
 4 Bersetuju
 5 Sangat Bersetuju

E. Job diagnostic survey

Sila bulatkan jawapan anda

Kelainan tingkat kemahiran

- a) Adakah kerja anda ini memerlukan kepelbagaian kemahiran iaitu kerja anda memerlukan anda melakukan pelbagai tugas dan memerlukan pendekatan berlainan untuk melakukannya?

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat kurang Kepelbagaian		Sederhana Kepelbagaian				Sangat Pelbagai: Pelbagai kemahiran

- b) Kerja anda memerlukan anda mempunyai kemahiran yang tinggi dalam melakukan sesetengah tugas.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Perti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

c) Kerja anda adalah kompleks dan tidak bersifat berulangan.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Pasti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

Identiti Tugas

a) Ke tahap manakah tugas anda ini memainkan peranan dari keseluruhan proses kerja?

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat Kecil Peranannya		Sederhana penting				Sangat Penting

b) Tugas yang anda lakukan itu membolehkan anda terlibat dari mula hingga ke akhir proses kerja sesuatu pengeluaran barang atau perkhidmatan.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Pasti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

c) Tugas anda hanya meliputi sebahagian besar daripada keseluruhan kerja.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Pasti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

Kepentingan Tugas

a) Secara umumnya, setakat manakah kerja anda mempengaruhi kehidupan orang lain?

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Pengaruh	Tidak Pengaruh	Hampir Tidak Pengaruh	Tidak Pasti	Tidak Banyak Pengaruhnya	Mempengaruhi	Sangat Kuat Pengaruhnya

b) Kerja anda akan mempengaruhi orang ramai apabila kerja anda disiapkan.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Pasti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

c) Kerja anda adalah penting dan bermanfaat untuk masyarakat anda.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Pasti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

Autonomi

a) Setakat manakah syarikat memberi anda autonomi menguruskan kerja anda?

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat kurang Autonomi	Tiada Autonomi	Hampir Tiada Autonomi	Tidak Pasti	Kurang Autonomi	Memberi Autonomi	Autonomi Luas

b) Syarikat anda memberi anda kebebasan dalam menguruskan kerja anda.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Pasti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

c) Syarikat anda memberi anda peluang untuk meluahkan pendapat dan idea anda?

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Pasti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

Maklumbalas

a) Adakah syarikat anda memaklumkan anda tentang prestasi kerja anda, umpamanya, adakah syarikat anda memberitahu anda kelebihan atau kekurangan anda berbanding dengan rakan-rakan kerja anda?

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Amat kurang makluman	Tiada makluman	Jarang memberi makluman	Tidak Pasti	Kerap memberi makluman	Sentiasa memberi	Terlalu kerap memberi

b) Dengan hanya melakukan tugas saya, saya dapat mengagak prestasi kerja saya.

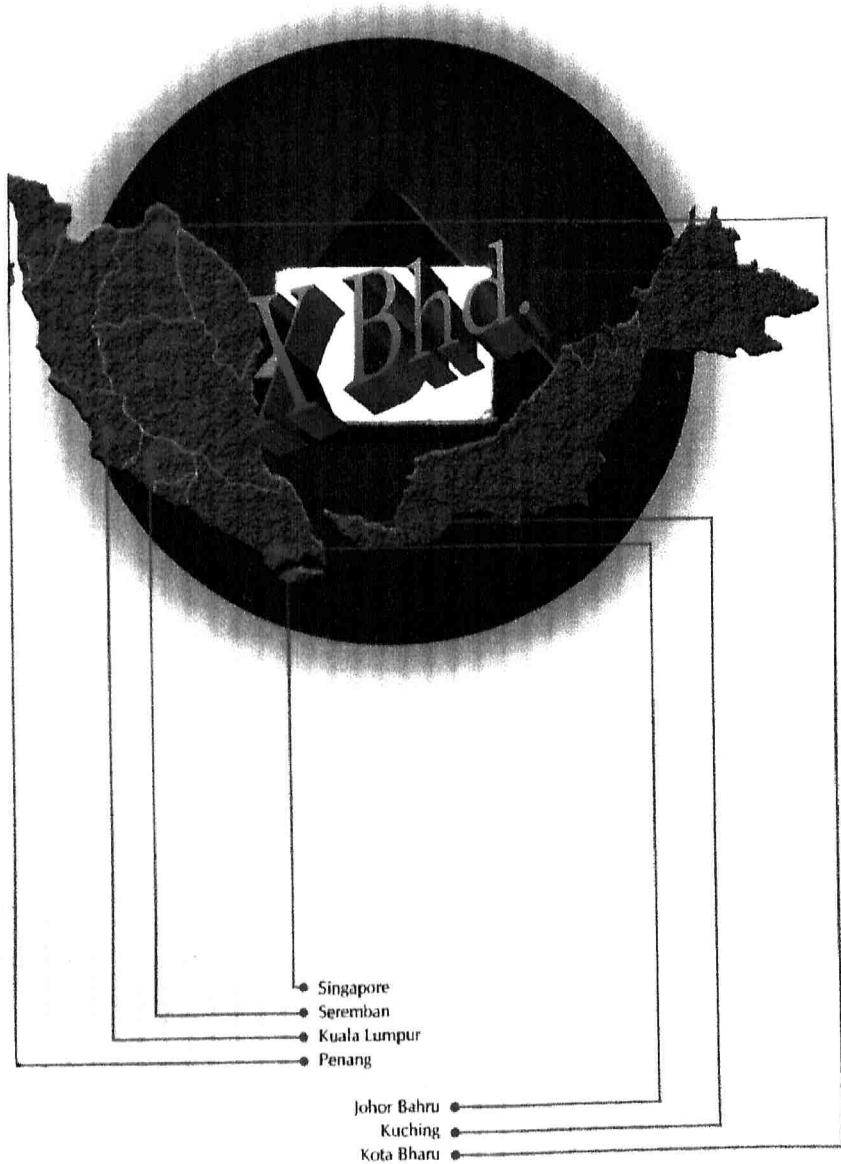
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Pasti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

c) Syarikat anda memberi anda petanda-petanda sama ada anda melakukan kerja anda dengan baik atau tidak.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Sangat tidak Tepat	Tidak Tepat	Hampir Tidak Tepat	Tidak Pasti	Hampir Tidak Tepat	Tepat	Sangat Tepat

Sumber soalan *Job Diagnostic Survey*: J.R. Hackman dan G.R. Oldham, 1980, Work REdesign

LAMPIRAN DUA



Peta menunjukkan kedudukan Syarikat X Bhd. dan cawangannya.