

**LAMPIRAN 1: SOALAN KAJI SELIDIK YANG DIGUNAKAN UNTUK
MENGETAHUI MASALAH-MASALAH YANG DIHADAPI OLEH USAHAWAN
BUMIPUTERA DALAM SEKTOR INDUSTRI KECIL DAN SEDERHANA**

Siti Arni Bt Basir
Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran
Universiti Malaya
Kuala Lumpur.
1hb. September, 1996

Kepada sesiapa yang berkenaan,

Adalah saya, Siti Arni Bt Basir, penuntut peringkat sarjana daripada Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran , Universiti Malaya sedang menjalankan penyelidikan yang bertajuk: **“Masalah-masalah Yang Dihadapi Oleh Usahawan Bumiputera Dalam Sektor Industri Kecil dan Sederhana (IKS) di Selangor dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur”**. Objektif kajian ini adalah untuk menganalisis masalah-masalah yang dihadapi oleh usahawan Bumiputera yang menceburi bidang Industri Kecil dan Sederhana dengan mengaitkan masalah-masalah dengan latar belakang peribadi dan latar belakang syarikat serta menganalisis sejauhmana masalah-masalah yang dihadapi mempengaruhi prestasi perusahaan mereka.

Bersama surat ini, saya sertakan borang kaji selidik berkaitan dengan persoalan kajian yang telah dinyatakan. Saya amat berharap agar pihak Tuan memberi kerjasama untuk mengisi borang tersebut. Maklumat-maklumat yang diperolehi adalah dirahsiakan dan hanya digunakan untuk tujuan penyelidikan akademik sahaja.

Jika Tuan menghadapi sebarang masalah, Tuan boleh menghubungi saya atau penyelia saya, En. Ali Boerhanoeddin dari Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran, di nombor telefon: 03-7594694.

Di atas kerjasama pihak Tuan, saya ucapkan terima kasih.

Saya yang benar,

.....
(SITI ARNI BT BASIR)
Bahagian Pentadbiran Awam
Fakulti Ekonomi dan Pentadbiran
Universiti Malaya
Kuala Lumpur.

**SOALAN KAJI SELIDIK YANG DIGUNAKAN UNTUK MENGETAHUI
MASALAH-MASALAH YANG DIHADAPI OLEH USAHAWAN
BUMIPUTERA YANG MENYERTAI SEKTOR INDUSTRI KECIL DAN
SEDERHANA (IKS)**

1. Nama Syarikat:.....

2. Nombor Pendaftaran:.....

3. Alamat:.....
.....
.....

4. No. Telefon:..... Fax:.....

5. Tarikh Pendaftaran:.....



A: BUTIR-BUTIR PERIBADI

Sila tandakan [✓] di tempat yang berkenaan.

1. Jantina

[] Lelaki

[] Perempuan

2. Umur

[] 20 tahun ke bawah
[] 21 - 30 tahun

[] 31 - 40 tahun
[] 41 tahun dan ke atas

3. Taraf perkahwinan

[] bujang

[] berkahwin

4. Tahap pendidikan tertinggi

[] sekolah rendah	[] Diploma
[] SRP	[] Ijazah
[] SPM	[] Lain-lain:.....
[] STPM	

5. Di manakah anda dibesarkan.

- Kuala Lumpur
- Di bandar besar yang lain (sila nyatakan.....)
- Di bandar kecil (sila nyatakan.....)
- Kampung

6. Kefasihan bahasa tuan/puan.

Sila gunakan tahap pemeringkatan seperti berikut:

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. Amat baik | 4. Kurang baik |
| 2. Baik | 5. Tidak baik |
| 3. Sederhana | |

Bahasa	Lisan	Tulisan
a) Bahasa Malaysia		
b) Bahasa Inggeris		
c) Bahasa Cina		
d) Bahasa-bahasa lain		

7. Apakah pekerjaan anda sebelum menceburkan diri dalam bidang perniagaan?

- Penjawat awam Petani
- Penjawat swasta Lain-lain (Sila nyatakan:.....)
- Berniaga

8. Apakah pekerjaan ibu/bapa/penjaga anda?

- Penjawat awam Petani
- Penjawat swasta Lain-lain (Sila nyatakan:.....)
- Berniaga

9. Mengapakah anda menceburkan diri dalam bidang perniagaan? Anda boleh memilih lebih daripada satu jawapan. (Pilih alasan yang utama)

- Minat
- Pendapatan lumayan
- mewarisi perniagaan
- pendapatan yang lumayan
- insentif pihak kerajaan dalam usaha memajukan IKS
- peluang pasaran yang baik
- dorongan kerana melihat kejayaan orang lain
- Tiada pekerjaan lain

10. Bagaimanakah anda memulakan perniagaan ini?

- [] Inisiatif diri sendiri
- [] mewarisi perniagaan keluarga
- [] menjadi rakan kongsi
- [] membeli daripada orang lain

11. Jumlah jam sehari untuk anda menghabiskan masa untuk menjalankan aktiviti perniagaan.

- [] kurang dari 5 jam
- [] 5-7 jam
- [] 8-10 jam
- [] lebih 11 jam

12. Daripada manakah perniagaan anda mendapatkan modal.

(Anda boleh memilih lebih daripada satu jawapan.)

- [] Simpanan peribadi
- [] jualan peribadi
- [] agensi (Sila nyatakan:.....)
- [] bank (Sila nyatakan:.....)
- [] syarikat kewangan (Sila nyatakan:.....)
- [] lain-lain (Sila nyatakan:.....)

13. Adakah anda menerima bantuan-bantuan seperti yang disenaraikan seperti berikut:

Jenis bantuan	Ya	Sumber bantuan	Tidak
a) Khidmat nasihat			
b) Bantuan teknikal			
c) Bantuan subsidi dan sewa			

14. Adakah anda pernah menjalani sebarang jenis latihan perniagaan?

- [] Ada (Sila nyatakan dari mana anda menjalani latihan tersebut:.....)
- [] Tiada

15. Jika ya, apakah jenis latihan itu?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> pengurusan
<input type="checkbox"/> pemasaran
<input type="checkbox"/> vokasional dan teknikal | <input type="checkbox"/> Perakaunan
<input type="checkbox"/> Penyelidikan |
|---|--|

16. Adakah anda peserta skim vendor?

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ya | <input type="checkbox"/> Tidak |
|-----------------------------|--------------------------------|

B: MAKLUMAT UMUM PERNIAGAAN

Sila tandakan [✓] di tempat yang berkenaan.

17. Apakah taraf perniagaan anda?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Perseorangan
<input type="checkbox"/> Syarikat Sdn. Bhd. | <input type="checkbox"/> Syarikat Awam Berhad
<input type="checkbox"/> Perniagaan kongsi |
|--|---|

18. Apakah jenis perniagaan anda?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> makanan (Sila nyatakan:.....) |
| <input type="checkbox"/> perabot (Sila nyatakan:.....) |
| <input type="checkbox"/> plastik (Sila nyatakan:.....) |
| <input type="checkbox"/> elektrik/eletronik (high-tech) (Sila nyatakan:.....) |
| <input type="checkbox"/> lain-lain (Sila nyatakan:.....) |

19. Berapakah jumlah pekerja anda (pekerja sepenuh masa termasuk pekerja tetap, pekerja kontrak dan ahli keluarga)

Kategori	Jumlah Pekerja
a) Pengurusan/Profesional	
b) Perkeranian	
c) Teknikal/mahir	
d) Separuh mahir	
e) Tidak mahir	
Jumlah pekerja	

20. Berapakah jumlah modal permulaan perniagaan anda? (modal sendiri, modal pinjaman dan modal dari lain-lain punca)

	Modal sendiri	Modal pinjaman	Modal dari punca lain	
<RM5,000 (Sila nyatakan:.....)				
RM5,001-RM10,000				
RM10,001-RM20,000				
RM20,001-RM40,000				
RM40,001-RM80,000				
>RM80,001 (Sila nyatakan:.....)				∴ Jumlah modal permulaan = (RM:.....)

21. Modal perniagaan sekarang ialah (jumlah sebenar perniagaan).

	Modal dibayar	Modal dibenar	
< RM50,000 (Sila nyatakan:.....)			
RM50,001-RM100,000			
RM100,001-RM200,000			
>RM200,001 (Sila nyatakan:.....)			∴ Jumlah modal perniagaan sekarang = (RM:.....)

22. Berapakah pendapatan bersih bulanan anda?

- [] RM50,000 dan ke bawah (Sila nyatakan.....)
- [] RM50,001 - RM100,000
- [] RM100,001 - RM150,001
- [] RM150,001 - RM200,000
- [] RM200,001 ke atas (Sila nyatakan.....)

23. Pengalaman perniagaan (sebelum dan selepas memulakan perniagaan)

- [] 5 tahun ke bawah
- [] 6-10 tahun
- [] 11-15 tahun
- [] 16-20 tahun
- [] 21 tahun dan ke atas

C: MASALAH-MASALAH YANG DIHADAPI DAN FAKTOR-FAKTOR MASALAH

Masalah yang dihadapi oleh usahawan Bumiputera dikategorikan kepada tiga iaitu masalah dalaman, masalah luaran dan masalah umum. Pada peringkat manakah anda menghadapi masalah-masalah seperti yang dinyatakan di bawah ini. Sila tandakan [✓] di ruang yang disediakan.

Sila gunakan tahap pemeringkatan seperti berikut:

1	<i>Tidak ada masalah langsung</i>
2	<i>Mempunyai masalah tetapi boleh diatasi dengan mudah</i>
3	<i>Masalah serius dan tidak boleh diatasi dengan mudah</i>
4	<i>Masalah serius tetapi boleh diatasi dengan mudah</i>
5	<i>Masalah amat serius dan hanya boleh diatasi jika mendapat bantuandaripada pihak-pihak tertentu seperti kerajaan, persatuan bukan kerajaan ataupun agensi kerajaan</i>

Masalah Dalaman

Berikut disenaraikan masalah-masalah dalaman yang sering dihadapi oleh usahawan IKS bumiputera. Anda boleh memilih lebih daripada satu jawapan.

Tiada masalah

Masalah serius

1. Kelemahan pengurusan secara umum.

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Pengurusan kurang cekap					
b) Tiada penghususan					
c) Tiada khidmat kepakaran					
d) Kurang pengalaman					
e) Kawalan ke atas keupayaan kapasiti pengeluaran					

2. Kelemahan pengurusan sumber manusia

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Sukar untuk mendapatkan tenaga kerja yang bersesuaian					
b) Pekerja yang tidak produktif					
c) Pekerja kurang bermotivasi					
d) Kadar ponteng kerja yang tinggi					
e) Pekerja kurang mengambil berat aspek kualiti					

*Tiada
masalah* *masalah
serius*

3. Kelemahan penurusan kewangan

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Tidak tahu menggunakan keuntungan untuk pelaburan yang produktif					
b) Sukar memungut hutang dari pelanggan (pelanggan tidak membayar hutang pada masa yang ditetapkan)					
c) Sukar untuk mendapatkan kredit perdagangan					
d) Sukar untuk menentukan harga jualan					

4. Kelemahan pengurusan pengeluaran

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Barang tidak mencapai standard kualiti					
b) Kadar kerosakan yang tinggi					
c) Stok inventori yang tinggi					
d) Tidak menepati tarikh sepatutnya siap					
e) Jentera perkilangan tidak dimaksimumkan penggunaannya					
f) Jentera perkilangan tidak mencukupi					
g) Kerosakan jentera perkilangan					

Masalah Luaran

Berikut disenaraikan masalah-masalah luaran yang sering dihadapi oleh usahawan IKS Bumiputera Anda boleh memilih lebih daripada satu jawapan.

5. Persaingan daripada syarikat-syarikat besar.

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Menghadapi persaingan monopoli daripada syarikat-syarikat besar yang menguasai pasaran, memiliki teknologi yang tinggi dan membuat penentuan harga					
b) Menghadapi persaingan daripada syarikat-syarikat MNCs (syarikat multinational) yang memiliki teknologi yang tinggi					
c) Menghadapi persaingan daripada syarikat-syarikat awam yang ditubuhkan oleh kerajaan					

<i>Tiada masalah</i>	<i>Masalah serius</i>
----------------------	-----------------------

6. Peraturan-peraturan kerajaan

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Terlalu banyak peraturan-peraturan kerajaan yang perlu dipatuhi					
b) Mengambil masa yang lama untuk menyelesaikan urusan-urusan tertentu					
c) Terdapat kakitangan kerajaan yang kurang cekap					
d) Rasuah di kalangan kakitangan kerajaan					

7. Kurang bantuan khidmat nasihat

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Kos khidmat nasihat yang tinggi					
b) Tidak mendapat faedah yang besar daripada perkhidmatan khidmat nasihat.					
c) Tidak mengetahui kewujudan firma-firma perunding					
d) Sukar untuk mendapatkan tenaga khidmat nasihat yang benar-benar pakar dalam bidang yang dikehendaki					

8. Jaringan kerjasama usahawan Bumiputera yang lemah

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Tidak menjadi ahli persatuan-persatuan perniagaan					
b) Tidak mendapat bimbingan dari syarikat-syarikat besar Bumiputera					
c) Tidak menjalin hubungan yang rapat dengan usahawan-usahawan lain					
d) Banyak kemerlu politik dalam persatuan-persatuan perniagaan					
e) Kebanyakan persatuan-persatuan perniagaan Bumiputera adalah lemah dan tidak berjaya melaksanakan program-program untuk membantu ahli					

9. Jaringan kerjasama dengan usahawan bukan Bumiputera yang lemah

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Sukar untuk membentuk kerjasama dengan usahawan-usahawan bukan Bumiputera					
b) Sukar membentuk persefahaman dan sikap saling percaya dengan usahawan-usahawan bukan Bumiputera					
c) Menjadi anggota yang pasif dalam kerjasama yang dijalankan					
d) Menjadi alat usahawan bukan Bumiputera untuk mendapatkan keistimewaan tertentu yang disediakan oleh kerajaan untuk usahawan Bumiputera					

*Tiada
masalah*

*Masalah
serius*

10. Bekalan bahan mentah

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Sukar untuk mendapatkan bahan mentah tempatan					
b) Sukar untuk mendapatkan bahan mentah yang diimport					
c) Sukar mendapatkan pembekal tetap					
d) Harga bahan mentah yang semakin meningkat					
e) Kurang modal pusingan					
f) Kesukaran bahan mentah tiba pada masa yang ditetapkan					
g) Kuantiti belian yang kecil					

11. Inflasi

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Menyebabkan harga bahan mentah meningkat					
b) Meningkatkan upah pekerja					
c) Sulit untuk membuat anggaran perbelanjaan					
d) Produktiviti merosot					

Masalah Dalaman dan Luaran

Berikut disenaraikan masalah-masalah umum yang sering dihadapi oleh usahawan IKS Bumiputera. Anda boleh memilih lebih daripada satu jawapan.

12. Pemasaran secara umum

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Terpaksa bergantung kepada sistem jualan yang sedia ada kerana tidak ada rangkaian pemasaran yang baik					
b) Kesukaran untuk menembusi gedung-gedung perniagaan					
c) Tidak cukup modal untuk melancarkan sistem pemasaran yang agresif					
d) Terlalu bergantung kepada agensi yang ditubuhkan oleh kerajaan seperti Pernas Edar dan Besta untuk memasarkan barang mereka.					

*Tiada
Masalah*

*Masalah
serius*

13. Pemasaran untuk eksport

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Pasaran tempatan menawarkan peluang pemasaran yang luas					
b) Harga barang di pasaran dunia kadang kala lebih rendah berbanding di pasaran tempatan yang mungkin disebabkan dasar perlindungan yang dijalankan oleh kerajaan					
c) Ketidakupayaan di segi kewangan untuk mengeksport					
d) Ketidakupayaan di segi pengeluaran untuk mengeksport					
e) Kualiti barang tidak mencapai standard antarabangsa					
f) Kurang mengetahui peluang pasaran antarabangsa					
g) Persaingan dengan barang-barangan import memaksa usahawan memberi lebih tumpuan untuk mempertahankan pasaran tempatan					

14. Lokasi perniagaan

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Kadar sewa yang tinggi					
b) Harga tanah yang mahal untuk pembinaan lokasi					
c) Kurang dikunjungi pelanggan					
d) Jauh dari bekalan bahan mentah					
e) Kekurangan kemudahan infrastruktur					

15. Pekerja mahir

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Sukar mendapatkan pekerja mahir					
b) Menghadapi persaingan mendapatkan pekerja mahir dari syarikat-syarikat lain					
c) Sukar untuk mempertahankan komitmen pekerja mahir yang telah diberi latihan kerana mendapat tawaran gaji yang lebih tinggi dari syarikat lain					
d) Kos upah semakin meningkat					
e) Kos latihan dan pembangunan pekerja yang tinggi					

*Tiada
masalah*

*Masalah
serius*

16. Tingkat teknologi yang rendah

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Kekurangan tenaga pekerja yang mempunyai kepakaran teknikal yang tinggi					
b) Kos penyelidikan dan pembangunan yang tinggi					
c) Kurang publisiti untuk program penyelidikan dan pembangunan yang dianjurkan sama ada oleh pihak kerajaan mahu pun swasta					
d) Tiada peruntukan diskau dalam pembelian alat jentera berbanding dengan insentif yang disediakan untuk industri berat					
e) Perusahaan lebih mementingkan faktor kos buruh kerana kos buruh (kos berubah) lebih murah daripada kos peralatan jentera (kos tetap)					

17. Pembiayaan kewangan

Masalah yang dihadapi	1	2	3	4	5
a) Keraguan pihak bank terhadap keupayaan usahawan untuk berjaya kerana pihak bank beranggapan perniagaan IKS lebih berisiko berbanding dengan perniagaan besar					
b) Usahawan IKS tidak dapat mengadakan tambahan modal pembiayaan akibat daripada keuntungan yang rendah					
c) Usahawan IKS tidak mengetahui secara mendalam berkenaan insentif dan skim pinjaman yang ditawarkan oleh pihak bank mahupun kerajaan					
d) Kegagalan usahawan IKS untuk menyediakan akaun yang dikemaskinikan dan dokumen yang diperlukan oleh pihak bank					
e) Cagaran yang tinggi					