

**SATU TINJAUAN TENTANG KEPUASAN KERJA  
GURU-GURU SJK(C) DI KUALA LUMPUR**

**QUEK WENG KIM**

**Disertasi Bagi  
Memenuhi Keperluan  
IJAZAH SARJANA SASTERA**

**Perpustakaan Universiti Malaya**

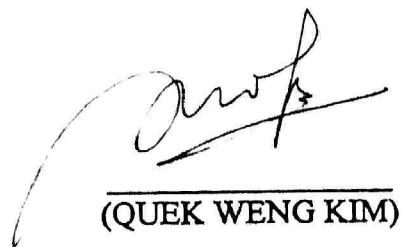


**A508765966**

**JABATAN PENGAJIAN TIONGHOA  
FAKULTI SASTERA DAN SAINS SOSIAL  
UNIVERSITI MALAYA  
KUALA LUMPUR  
2000**

## PENGAKUAN

Saya mengakui bahawa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan-nukilan dan rujukan-rujukan yang tiap-tiap satunya telah dijelaskan sumbernya.



(QUEK WENG KIM)

20/12/2000  
(TARIKH)

## PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya ingin mengambil kesempatan dan peluang keemasan ini untuk merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada penyelia saya, Dr.Cha Oai Peng atas segala bimbingan, tunjuk ajar dan sumbangan idea yang tidak ternilai sepanjang masa penulisan disertasi ini.

Ribuan terima kasih saya hulurkan kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia yang telah meluluskan permohonan untuk menjalankan kajian ini, Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan yang membenarkan kajian ini dijalankan di sekolah-sekolah SJK(C), guru-guru besar SJK(C) yang terlibat dalam kajian ini dan guru-guru SJK(C) yang sudi melibatkan diri dan meluangkan masa untuk memberi maklumat yang bernilai. Ribuan terima kasih juga diucapkan kepada rakan-rakan seperjuangan dari Lembaga Peperiksaan Malaysia iaitu Dr. Haji Wan Ilias B. Wan Salleh atas sumbangan idea yang kritis, Dr. Khodori B. Ahmad yang banyak memberi bantuan dan cadangan yang membina dan juga En. Mohd. Najib B. Mohd. Ali yang memberi tunjuk ajar dalam bahagian statistik.

Setinggi-tinggi penghargaan juga ingin saya sampaikan kepada isteri yang tercinta Tan Wat Jin dan anak yang tersayang Quek Long Xiang yang selalu memberi galakkan dan sokongan moral dan sentiasa mendoakan kejayaan saya.

Tidak dilupakan juga kawan-kawan saya dan orang perseorangan yang tidak dapat disebutkan nama mereka yang turut membantu menjayakan disertasi ini, akan sentiasa dalam ingatan saya.

## SINOPSIS

Kajian ini dijalankan untuk melihat sama ada terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan keadaan kerja, keadaan gaji, kenaikan pangkat, corak penyeliaan, teman sekerja dan tempoh perkhidmatan di kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina [SJK(C)] di K.L. Di samping itu, kajian ini juga cuba melihat sama ada wujudnya perbezaan kepuasan kerja dari segi jantina, kelulusan akademik, taraf perkahwinan dan pengiktirafan masyarakat. Subjek kajian terdiri daripada 320 orang guru SJK(C) yang dipilih secara persampelan rawak kelompok daripada 1888 orang guru SJK(C). Alat ukuran dalam kajian ini ialah *Job Descriptive Index* yang telah diubahsuaikan mengikut budaya tempatan oleh Majid Konting (1990). Data dianalisis dengan menggunakan SPSS PC+. Statistik deskriptif (kekerapan, peratusan, min dan titik tengah) dan inferensi (Ujian-T dan Pekali Korelasi Hasil Darab Momen Pearson) telah digunakan untuk menguji sepuluh hipotesis dengan aras keyakinan ditetapkan pada .05. Dapatan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan jantina,  $t(320) = -.09$ ,  $p < .93$ , kepuasan kerja dengan kelulusan akademik,  $t(320) = .75$ ,  $p < .45$  dan kepuasan kerja dengan taraf perkahwinan,  $t(320) = .76$ ,  $p < .45$ . Namun begitu, kajian ini mendapati wujudnya perbezaan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan pengiktirafan masyarakat,  $t(320) = -6.41$ ,  $p < .00$ . Kajian ini juga mendapati wujudnya hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan keadaan kerja,  $r(320) = .77$ ,  $p < .00$ , kepuasan kerja dengan keadaan gaji,  $r(320) = .37$ ,  $p < .00$ , kepuasan kerja dengan kenaikan pangkat,  $r(320) = .60$ ,  $p < .00$ , kepuasan kerja dengan corak penyeliaan,  $r(320) = .75$ ,  $p < .00$  dan kepuasan kerja dengan teman sekerja,  $r(320) = .66$ ,  $p < .00$ . Walau bagaimanapun, kajian ini mendapati tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan tempoh perkhidmatan,  $r(320) = .05$ ,  $p < .40$ . Sejajar dengan hasil keputusan kajian, beberapa implikasi dan cadangan telah dikemukakan.

## **SYNOPSIS**

This study was conducted to determine the relationship between job satisfaction with work itself, remuneration, promotion, supervision, co-worker and period of service amongst the SJK(C) teachers in K.L. This study also attempts to determine if difference in job satisfaction exists between job satisfaction with respect to gender, academic qualification, marital status and social recognition of the subjects. The subjects of the study are 320 SJK(C) teachers who are selected by using the group random sampling, from a total of 1888 SJK(C) teachers in K.L. The Job Descriptive Index which has been modified in accordance with the local culture by Majid Konting (1990) is used as the measurement tool. Data are analyzed by SPSS PC+. Both descriptive (frequency, percentage, mean and median) and inferential (T-Test and Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) statistics are used to test ten hypotheses at the .05 significant level. Results indicates that there is no significant difference between job satisfaction and gender,  $t (320) = - .09$ ,  $p < .93$ , job satisfaction and academic qualification,  $t (320) = .75$ ,  $p < .45$  and job satisfaction and marital status,  $t (320) = .76$ ,  $p < .45$ . However, the study indicates that there is a significant difference between job satisfaction and social recognition,  $t (320) = -6.41$ ,  $p < .00$ . This research study also indicates that there is a significant relationship between job satisfaction with work itself,  $r (320) = .77$ ,  $p < .00$ , job satisfaction with remuneration,  $r (320) = .37$ ,  $p < .00$ , job satisfaction with promotion,  $r (320) = .60$ ,  $p < .00$ , job satisfaction with supervision,  $r (320) = .75$ ,  $p < .00$ , job satisfaction with co-worker,  $r (320) = .66$ ,  $p < .00$ . Nevertheless, the study indicates that there is no significant relationship between job satisfaction with period of service,  $r (320) = .05$ ,  $p < .40$ . In view of the findings, few implications and suggestions are put forward.

## KANDUNGAN

	HALAMAN
PENGAKUAN	ii
PENGHARGAAN	iii
SINOPSIS	v
SYNOPSIS	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xiii
SENARAI SINGKATAN	xiv
<b>I PENGENALAN KAJIAN</b>	
Pengenalan	1
Perubahan Sistem Pendidikan Malaysia & Kepuasan Kerja	4
Pendekatan Teori : Motivasi dan Kepuasan Kerja	8
Pernyataan Masalah	20
Tujuan Kajian	26
Kepentingan Kajian	27
Definisi Pembolehubah	28
Hipotesis Kajian	31
Limitasi Kajian	33
<b>II KAJIAN-KAJIAN LEPAS</b>	
Kajian Lepas	34
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Faktor Jantina	35
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Keadaan Kerja	37
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Keadaan Gaji	39
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kenaikan Pangkat	40
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Corak Penyeliaan	40
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Teman Sekerja	42
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kelulusan Akademik	43

## HALAMAN

Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Tempoh Perkhidmatan	43
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Taraf Perkahwinan	44
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Pengiktirafan Masyarakat	45
Rumusan	46
<b>III METOLOGI</b>	
Reka Bentuk Kajian	48
Tempat Kajian	49
Alat Ukuran Kajian	49
Subjek Kajian	53
Tatacara Kajian	57
Analisis Data	58
<b>IV KEPUTUSAN KAJIAN</b>	
Profil Subjek Kajian	60
Tahap Kepuasan Kerja Subjek	66
Kepuasan Kerja	66
Keadaan kerja	67
Keadaan Gaji	72
Kenaikan Pangkat	78
Corak Penyeliaan	82
Teman Sekerja	86
Dapatkan Berkaitan Dengan Hipotesis Kajian	90
<b>V PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN</b>	
Perbincangan Dapatkan Kajian	98
Implikasi Kajian	101
Cadangan	106

	HALAMAN
RUJUKAN	108
LAMPIRAN	
A Maklumat Diri	116
B Soal Selidik Kepuasan Kerja JDI	117
C Keadaan Pekerjaan Keseluruhan	122
D Senarai Panel Penyemak	123
E Jadual Penentuan Saiz Sample	124

## SENARAI JADUAL

JADUAL	HALAMAN
1 Bilangan Guru Di SJK(C) Mengikut Negeri Pada Tahun 1999	1
2 Faktor Motivasi Dan Faktor Hygiene Dalam Teori Dua Faktor	12
3 Perbandingan Antara Teori Hierarki Keperluan Maslow Dengan Teori Dua Faktor Herzberg	13
4 Bilangan Pemohon Maktab Perguruan Sesi 1996 Hingga Sesi 1998	21
5 Pemohon Maktab Perguruan Bagi Sesi Julai 1997 Dari Segi Jantina Dan Etnik	22
6 Bilangan Item Dan Indeks Ketekalan Dalaman JDI	50
7 Bilangan Item Dan Indeks Ketekalan Dalaman JDI Yang Telah Diubahsuai	51
8 Pemberian Markat Bagi Item Kajian	52
9 Bilangan Subjek Kajian	56
10 Penganalisisan Data Statistik	59
11 Taburan Kekerapan Subjek Kajian Mengikut Umur	60
12 Taburan Kekerapan Subjek Kajian Mengikut Jantina	61
13 Taburan Kekerapan Subjek Kajian Mengikut Etnik	61
14 Taburan Kekerapan Subjek Kajian Mengikut Taraf Perkahwinan	62
15 Taburan Kekerapan Subjek Kajian Mengikut Kelulusan Akademik	62
16 Taburan Kekerapan Subjek Kajian Mengikut Gaji	63
17 Taburan Kekerapan Subjek Kajian Mengikut Tempoh Perkhidmatan	64
18 Taburan Kekerapan Subjek Kajian Mengikut Pengiktirafan Masyarakat	65
19 Taburan Kekerapan Minat Subjek Kajian Terhadap Profesional Guru	65
20 Julat Skor Bagi Setiap Aspek Pekerjaan, Keadaan Pekerjaan Keseluruhan Dan Kepuasan Kerja Keseluruhan (JDI).	66

JADUAL	HALAMAN
21 Aspek Pekerjaan Mengikut Keutamaan dalam Memberi Kepuasan Kerja	67
22 Keadaan Kerja Mengikut Jantina	69
23 Keadaan Kerja Mengikut Taraf Perkahwinan	69
24 Keadaan Kerja Mengikut Tempoh Perkhidmatan Dan Umur	70
25 Keadaan Kerja Mengikut Pengiktirafan Masyarakat Dan Kelulusan Akademik	71
26 Keadaan Gaji Mengikut Taraf Perkahwinan	73
27 Keadaan Gaji Mengikut Umur Dan Gaji Semasa	74
28 Keadaan Gaji Mengikut Pengiktirafan Masyarakat Dan Kelulusan Akademik	76
29 Keadaan Gaji Mengikut Tempoh Perkhidmatan	77
30 Kenaikan Pangkat Mengikut Taraf Perkahwinan	79
31 Kenaikan Pangkat Mengikut Tempoh Perkhidmatan Dan Umur	79
32 Keadaan Pangkat Mengikut Pengiktirafan Masyarakat Dan Kelulusan Akademik	81
33 Corak Penyeliaan Mengikut Taraf Perkahwinan	83
34 Corak Penyeliaan Mengikut Tempoh Perkhidmatan Dan Umur	84
35 Corak Penyeliaan Mengikut Pengiktirafan Masyarakat Dan Kelulusan Akademik	85
36 Teman Sekerja Mengikut Taraf Perkahwinan	87
37 Teman Sekerja Mengikut Tempoh Perkhidmatan Dan Umur	88
38 Teman Sekerja Mengikut Pengiktirafan Masyarakat Dan Kelulusan Akademik	89
39 Keputusan Ujian-t Bagi Kepuasan Kerja Dengan Jantina	91

JADUAL	HALAMAN
40 Keputusan Ujian-t Bagi Kepuasan Kerja Dengan Kelulusan Akademik	91
41 Keputusan Ujian-t Bagi Kepuasan Kerja Dengan Taraf Perkahwinan	92
42 Keputusan Ujian-t Bagi Kepuasan Kerja Dengan Pengiktirafan Masyarakat	92
43 Keputusan Bagi Kepuasan Kerja Dengan Keadaan Kerja	93
44 Keputusan Bagi Kepuasan Kerja Dengan Keadaan Gaji	94
45 Keputusan Bagi Kepuasan Kerja Dengan Kenaikan Pangkat	95
46 Keputusan Bagi Kepuasan Kerja Dengan Corak Penyeliaan	95
47 Keputusan Bagi Kepuasan Kerja Dengan Teman Sekerja	96
48 Keputusan Bagi Kepuasan Kerja Dengan Tempoh Perkhidmatan	96

**SENARAI RAJAH**

RAJAH	HALAMAN
1 Teori Hierarki Keperluan Maslow	10
2 Perkaitan Antara Teori-teori Dalam Teori Kandungan	16

## SENARAI SINGKATAN

<u>SINGKATAN</u>	<u>KETERANGAN</u>
ABM	Alat Bantu Mengajar
Bil.	Bilangan
DV	Pembolehubah Bersandar
EPA	Elaun Perkhidmatan Awam
HSC	Higher School Certificate
IV	Pembolehubah Tidak Bersandar
JDI	<i>Job Descriptive Index</i>
Jum.	Jumlah
K.L.	Kuala Lumpur
M	Min
MCE	Malaysia Certificate of Education
n	Bilangan subjek
p	Kebarangkalian
PSR/PC	Pendidikan Sekolah Rendah/Pengajian Cina
r	Pekali Korelasi Hasil Darab Momen Pearson
$r_o$	Pekali Korelasi Spearman's Rho
SD	Sisihan Piawai
SJK(C)	Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina)
SPM	Sijil Pelajaran Malaysia

SSB	Sistem Saraan Baru
STPM	Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia
<i>t</i>	Nilai <i>t</i>
%	Peratusan
3M	Membaca, menulis dan mengira