

SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN KERJA

SOAL SELIDIK INI MENGANDUNGI TIGA BAHAGIAN IAITU:

BAHAGIAN A : MAKLUMAT DIRI

BAHAGIAN B : SOAL SELIDIK KEPUASAN KERJA
JOB DESCRIPTIVE INDEX (JDI)

BAHAGIAN C : SOAL SELIDIK KEADAAN PEKERJAAN
KESELURUHAN

ARAHAN

Soal selidik ini mengandungi 84 pernyataan yang boleh membantu anda untuk mengenali tahap kepuasan kerja dan faktor-faktor berkaitan dengan kepuasan kerja anda. Baca pernyataan tersebut secara sepintas lalu dan anda diminta menentukan kedudukan diri anda secara spontan berhubung dengan pernyataan itu. Sila berikan jawapan anda berdasarkan kekunci jawapan berikut:

- | | | |
|---|-------------|--------------------------------|
| 1 | TBSS | Tidak benar sama sekali |
| 2 | TB | Tidak benar |
| 3 | TP | Tidak pasti |
| 4 | B | Benar |
| 5 | SB | Sangat benar |

Sukacita diingatkan bahawa ini bukanlah satu ujian. Oleh itu tidak ada jawapan yang **BETUL** ataupun **SALAH**. Semua jawapan yang anda berikan secara jujur dan ikhlas adalah penting dan sangat berguna. Maklumat akan diproses secara kumpulan dan maklumat peribadi anda akan dirahsiakan.

LAMPIRAN A

(A) MAKLUMAT DIRI

Sila isikan maklumat atau bulatkan hanya SATU pilihan jawapan yang berkaitan dengan diri anda.

1. Umur anda sekarang (1.1.1999) : _____ tahun.
2. Jantina : Lelaki 1
 Perempuan 2
3. Etnik : Cina 1
 Melayu 2
 Lain-lain 3
4. Taraf perkahwinan : Sudah Berkahwin 1
 Bujang 2
5. Kelulusan akademik tertinggi :
 SPM / MCE 1
 STPM / HSC 2
 Lain-lain(nyatakan) _____
6. Gaji pokok sekarang : RM _____ sebulan.
7. Tempoh perkhidmatan (tempoh masa menjadi guru terlatih sehingga sekarang) :
_____ tahun.
8. Adakah anda berminat untuk meninggalkan pekerjaan sekarang?

 Tidak 1

 Ya 2
9. Adakah anda mendapat pengiktirafan masyarakat?

 Tidak 1

 Ya 2

LAMPIRAN B

(B) SOAL SELIDIK KEPUASAN KERJA JDI

(1) KEADAAN KERJA

Cuba fikirkan tentang pekerjaan anda sekarang. Bagaimanakah keadaannya? Bagi setiap pernyataan yang diberi di bawah, bulatkan SATU nombor pilihan anda di sebelah kanannya.

Keadaan kerja saya sekarang adalah:	TBSS	TB	TP	B	SB
1. Menarik	1	2	3	4	5
2. Rutin	1	2	3	4	5
3. Membosankan	1	2	3	4	5
4. Memuaskan	1	2	3	4	5
5. Baik	1	2	3	4	5
6. Kreatif	1	2	3	4	5
7. Menggelisahkan	1	2	3	4	5
8. Dihormati	1	2	3	4	5
9. Selesa	1	2	3	4	5
10. Berguna	1	2	3	4	5
11. Meletihkan	1	2	3	4	5
12. Mencabar	1	2	3	4	5
13. Mudah	1	2	3	4	5
14. Berpanjangan(tidak putus-putus bekerja)	1	2	3	4	5
15. Memberi kepuasan pencapaian	1	2	3	4	5

(2) KEADAAN GAJI

Cuba fikirkan tentang gaji yang anda terima sekarang. Bagaimanakah keadaan gaji anda? Bagi setiap pernyataan yang diberi di bawah, bulatkan SATU nombor pilihan anda di sebelah kanannya.

Keadaan gaji saya sekarang adalah:	TBSS	TB	TP	B	SB
16. Memadai untuk pekerjaan biasa	1	2	3	4	5
17. Cukup memuaskan	1	2	3	4	5
18. Memadai	1	2	3	4	5
19. Tidak mencukupi	1	2	3	4	5
20. Memberi kemewahan	1	2	3	4	5
21. Kurang daripada apa yang patut diterima	1	2	3	4	5
22. Terlalu tinggi	1	2	3	4	5
23. Tidak setimpal dengan pekerjaan	1	2	3	4	5

(3) KEADAAN PELUANG KENAIKAN PANGKAT

Cuba fikirkan tentang peluang kenaikan pangkat untuk anda sekarang. Bagaimanakah keadaan peluang kenaikan pangkat? Bagi setiap pernyataan yang diberi di bawah, bulatkan SATU nombor pilihan anda di sebelah kanannya.

Keadaan kenaikan pangkat saya sekarang adalah:	TBSS	TB	TP	B	SB
24. Baik	1	2	3	4	5
25. Terhad	1	2	3	4	5
26. Bergantung kepada kebolehan	1	2	3	4	5

Keadaan kenaikan pangkat saya sekarang adalah:	TBSS	TB	TP	B	SB
27. Tidak ada peluang kenaikan pangkat	1	2	3	4	5
28. Dasar kenaikan pangkat tidak adil	1	2	3	4	5
29. Jarang terdapat peluang kenaikan pangkat	1	2	3	4	5
30. Kerap terdapat peluang kenaikan pangkat	1	2	3	4	5
31. Peluang kenaikan pangkat adalah tipis	1	2	3	4	5

(4) KEADAAN CORAK PENYELIAAN

Cuba fikirkan tentang corak penyeliaan pihak pentadbir terhadap anda .
Bagaimanakah keadaan corak penyeliaan mereka? Bagi setiap pernyataan yang diberi di bawah, bulatkan SATU nombor pilihan anda di sebelah kanannya.

Corak penyeliaan Guru Besar saya adalah:	TBSS	TB	TP	B	SB
32. Selalu bertanya pendapat saya	1	2	3	4	5
33. Sukar memberi penghargaan	1	2	3	4	5
34. Tidak sopan	1	2	3	4	5
35. Selalu beri penghargaan kepada kerja yang baik	1	2	3	4	5
36. Pandai mengambil hati	1	2	3	4	5
37. Berpengaruh	1	2	3	4	5
38. Kemaskini	1	2	3	4	5
39. Tidak menyelia secukupnya	1	2	3	4	5
40. Cepat marah	1	2	3	4	5
41. Selalu menerangkan tentang kedudukan saya	1	2	3	4	5
42. Menyakitkan hati	1	2	3	4	5

Corak penyeliaan Guru Besar saya adalah:	TBSS	TB	TP	B	SB
43. Keras kepala	1	2	3	4	5
44. Mengetahui dengan mendalam tugas saya	1	2	3	4	5
45. Tidak baik	1	2	3	4	5
46. Bijak	1	2	3	4	5
47. Memberi kebebasan kepada saya	1	2	3	4	5
48. Bersedia sekiranya diperlukan	1	2	3	4	5
49. Malas	1	2	3	4	5

(5) KEADAAN TEMAN SEKERJA

Cuba fikirkan tentang kebanyakan teman sejawat atau orang yang anda temui berkaitan dengan pekerjaan anda. Bagaimanakah keadaan mereka? Bagi setiap pernyataan yang diberi di bawah, bulatkan SATU nombor pilihan anda di sebelah kanannya.

Keadaan teman sekerja saya sekarang adalah:	TBSS	TB	TP	B	SB
50. Menggalakkan	1	2	3	4	5
51. Membosankan	1	2	3	4	5
52. Lembab	1	2	3	4	5
53. Bercita-cita tinggi	1	2	3	4	5
54. Bodoh	1	2	3	4	5
55. Bertanggungjawab	1	2	3	4	5
56. Pantas	1	2	3	4	5
57. Mudah dibuat musuh	1	2	3	4	5
58. Terlalu banyak bercakap	1	2	3	4	5

Keadaan teman sekerja saya sekarang adalah:	TBSS	TB	TP	B	SB
59. Bergaya	1	2	3	4	5
60. Malas	1	2	3	4	5
61. Tidak disukai	1	2	3	4	5
62. Tidak ada 'privacy'	1	2	3	4	5
63. Aktif	1	2	3	4	5
64. Minat yang terhad	1	2	3	4	5
65. Taat	1	2	3	4	5
66. Sukar ditemui	1	2	3	4	5

LAMPIRAN C

(C) KEADAAN PEKERJAAN KESELURUHAN

Cuba pula fikirkan tentang pekerjaan anda sekarang secara keseluruhannya. Bagaimanakah keadaannya pada kebanyakan masa? Bagi setiap pernyataan yang diberi di bawah, bulatkan SATU nombor pilihan anda di sebelah kanannya.

Keadaan pekerjaan secara keseluruhan adalah:	TBSS	TB	TP	B	SB
67. Selesa	1	2	3	4	5
68. Tidak baik	1	2	3	4	5
69. Sempurna	1	2	3	4	5
70. Tidak diingini	1	2	3	4	5
71. Membuang masa	1	2	3	4	5
72. Baik	1	2	3	4	5
73. Berfaedah	1	2	3	4	5
74. Lebih buruk daripada kerja lain	1	2	3	4	5
75. Boleh diterima	1	2	3	4	5
76. Hendak ditinggalkan	1	2	3	4	5
77. Lebih baik daripada kerja lain	1	2	3	4	5
78. Tidak sesuai	1	2	3	4	5
79. Memuaskan	1	2	3	4	5
80. Tidak memenuhi harapan	1	2	3	4	5
81. Unggul	1	2	3	4	5
82. Tidak berfaedah	1	2	3	4	5
83. Menyeronokkan	1	2	3	4	5
84. Serba kekurangan	1	2	3	4	5

Sekian, terima kasih di atas kerjasama anda.

LAMPIRAN D**SENARAI PANEL PENYEMAK**

Senarai ahli-ahli panel penyemak kesahan isi soal selidik:

- (1) Dr. Abdul Patah Haji Abdul Malek
Pensyarah
Fakulti Pengajian Pendidikan, UPM.
- (2) Dr. Ramlah Hamzah
Pensyarah
Fakulti Pengajian Pendidikan, UPM.
- (3) Dr. Turiman Suandi
Pensyarah
Pusat Perkembangan & Pendidikan Lanjutan, UPM.
- (4) En. Ibrahim Salleh
Pensyarah
Pusat Bahasa, UPM.

LAMPIRAN E

JADUAL MENENTUKAN SAIZ SAMPLE
(KREJCIS & MORGAN 1970)

TABLE FOR DETERMINING NEEDED SIZES OF RANDOMLY CHOSEN
SAMPLE FROM A GIVEN DEFINITE POPULATION OF N CASES
PROPORTION p WILL BE WITH ± 0.05 OF THE POPULATION
PROPORTION p WITH A 95 PERCENT
LEVEL OF CONFIDENCE

N	S	N	S	N	S
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

Note: N is population size; S is sample size