

BAB LIMA

BAB LIMA

PENUTUP

5.1 Pendahuluan

Memang tidak dinafikan bahawa Pusat Dakwah Islamiah ini mempunyai struktur dan bentuk pengurusan yang boleh dikatakan sistematik dan terancang. Ini dapat dibuktikan melalui kajian lapangan yang diadakan telah memberi gambaran kepada pengkaji berhubung amalan pengurusan di pusat ini sebagai sebuah institusi dakwah yang merangkumi amalan pengurusan, pengurusan sumber manusia dan pengurusan program dakwah yang dianjurkan.

Di dalam bab ini, pengkaji akan menyentuh secara menyeluruh tentang beberapa aspek di dalam kajian ini berhubung dengan rumusan dan cadangan terhadap kajian yang telah dilakukan. Untuk merumuskan tentang segala yang telah diperbincangkan, wajar bagi pengkaji untuk memberikan beberapa pandangan dan komen berhubung hasil kajian di bab yang lepas. Di samping itu juga beberapa saranan dan cadangan yang dikemukakan adalah bermotifkan harapan agar pihak pengurusan pusat ini dapat mempertingkatkan lagi mutu perkhidmatan di pusat ini di samping memperbaiki setiap kepincangan dan masalah yang wujud di pusat ini. Natijahnya agar penyebaran dakwah Islamiah yang didokong oleh pusat ini akan berkembang hasil dari pengurusan yang baik dan sistematis.

5.2 Rumusan

Menerusi hasil kajian yang diperolehi telah dilakukan dan diperbincangkan pada bab yang lepas, terdapat beberapa perkara utama yang dapat dirumuskan. Rumusan yang dilakukan ini berdasarkan kepada setiap perkara utama yang dibincangkan pada bab yang lepas. Oleh yang demikian, rumusan yang dibincangkan di sini adalah berhubung dengan objektif khusus kajian ini. Antara rumusan utama yang dapat diketengahkan ialah,

1. Dalam memahami tentang amalan pengurusan, beberapa perkara utama di dalam disiplin bidang tersebut harus diberi penekanan. Disiplin tersebut ialah merancang, mengorganisasi, memimpin dan mengawal. Keempat-empat perkara ini sering dibincangkan baik dari perspektif konvensional mahu pun Islam. Di dalam bab satu pengkaji telah membincangkan dengan menyeluruh berhubung empat perkara utama tersebut dengan memberi penekanan dari segi amalan dan kesannya di dalam sesebuah organisasi sekiranya ia mengamalkan perkara berkenaan. Apa yang ingin dirumuskan di sini ialah tentang perlunya seseorang pentadbir dan pengurus menguasai bidang pengurusan dalam membentuk organisasi yang dinamik dan berdaya saing. Natijahnya organisasi di bawah kendaliannya mampu mengharungi segala cabaran globalisasi yang mencabar ini lebih-lebih lagi pengurus dan pentadbir institusi dakwah.

2. Konsep pengurusan Islam yang dibincangkan di awal kajian bertujuan memberi penjelasan berhubung keistimewaannya dan pengaplikasiannya di zaman Rasulullah s.a.w. Keistimewaan yang paling utama ialah adanya unsur ketauhidan

iaitu pengurusan Islam bertunjangkan kepada keimanan kepada Allah swt. Dengan adanya unsur ketauhidan ini, ia membuktikan bahawa segala urusan yang dikendalikan oleh manusia haruslah dilandaskan kepada Allah swt. kerana tanpa unsur tersebut ia tidak menunjukkan amalan pengurusan itu sebagai ibadat.

3. Pengurusan institusi dakwah yang dibincangkan telah memberi satu gambaran bahawa di dalam menjalankan kerja-kerja dakwah ia memerlukan kepada satu mekanisme yang penting iaitu perlunya sebuah organisasi atau institusi yang sistematik dalam menjalankan usaha-usaha murni tersebut. Ia merangkumi pengurusan kewangan, harta modal, sumber manusia dan program-program dakwah. Kesemua perkara tersebut perlulah diurus dan ditadbir dengan baik agar penyebaran dakwah yang teratur dan berkesan dapat diwujudkan.

4. Di dalam bab seterusnya, pengkaji telah membincangkan berhubung institusi dakwah yang wujud di Negeri Sembilan. Memandangkan kajian ini dilakukan di Negeri Sembilan, seharusnya pengkaji menyentuh setiap institusi dakwah yang terdapat di negeri tersebut. Di negeri ini terdapat beberapa institusi dakwah yang aktif dalam menjalankan program dan aktiviti dakwah sama ada ia dikendalikan oleh kerajaan atau pun badan-badan bukan kerajaan. Bagi institusi yang dikendalikan oleh kerajaan di negeri ini terdiri dari Majlis Agama Islam Negeri Sembilan (MAINS), Jabatan Mufti, Pusat Kaunseling MAINS dan Pusat Dakwah Islamiah Paroi dan institusi masjid. Manakala institusi bukan kerajaan pula ialah Pertubuhan Kebajikan Islam Malaysia (PERKIM), Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM) dan Jemaah Islah Malaysia (JIM) yang memang tersohor dalam kerja-kerja dakwah melalui metodologi masing-masing. Hasil dari pembacaan dan

temubual yang telah dilakukan, pengkaji telah mendapati setiap institusi berkenaan telah memainkan peranan dan tanggungjawab masing-masing dengan sebaiknya khususnya pengurusan program dakwah dalam memastikan bahawa penyebaran dakwah yang didokong menepati matlamatnya.

5. Pusat Dakwah Islamiah Paroi yang merupakan fokus utama kajian ini sebagai sebuah institusi dakwah juga dilihat mempunyai bentuk pengurusan yang tersendiri. Mungkin disebabkan ia dikendalikan oleh pihak kerajaan, seharusnya segala dasar dan bentuk pengurusan yang diamalkan perlulah mengikuti setiap pekeliling yang dikeluarkan. Dari segi amalan pengurusan, pusat ini dilihat mempunyai gayanya tersendiri. Contohnya dari segi mengorganisasi, pusat ini mempunyai beberapa unit yang ditubuhkan bagi menjalankan setiap program yang tertentu berdasarkan objektif unit tersebut. Dari segi pengurusan sumber manusia pula, pengkaji telah dimaklumkan bahawa segala aspek termasuk perundangan dan dasar sumber manusia yang digunakan di sektor kerajaan yang lain diamalkan di pusat ini. Dari segi pengurusan program yang dijalankan, setiap kakitangan di unit terbabit akan terlibat sepenuhnya dalam mengendalikan program tersebut dari permulaan hingga ke penghujungnya.

6. Fokus utama kajian ini ialah penumpuan dalam mengenal pasti masalah pengurusan yang merangkumi pelbagai aspek di pusat ini. Bagi mencari permasalahan terbabit, pengkaji telah melakukan dua bentuk kajian iaitu Kajian soal selidik yang tertumpu kepada anggota perkhidmatan pusat ini. Manakala bentuk kedua pula, pengkaji menggunakan kaedah penganalisaan dokumen terhadap borang penilaian yang diberikan kepada peserta program yang tertentu.

Dalam bentuk pertama, pengkaji telah mensasarkan tiga komponen utama kajian iaitu masalah amalan pengurusan, pengurusan sumber manusia dan pengurusan program dakwah yang dianjurkan. Hasil daripada kajian tersebut, pengkaji telah mendapati bahawa memang terdapat masalah pada setiap komponen tersebut, cuma ia berbeza dari segi perangkaan yang diperolehi. Dalam hal tersebut, bagi amalan pengurusan tidak menampakkan perangkaan yang menjurus kepada timbulnya masalah secara serius. Namun dalam pengurusan sumber manusia dan pengurusan program dakwah, hasil yang diperolehi menunjukkan wujudnya masalah besar yang mana ia memerlukan perhatian dan tindakan pihak atasan untuk menanganinya. Saranan dan komentar daripada pengkaji ialah agar pihak pengurusan dapat mencari inisiatif dan alternatif yang sesuai bagi mewujudkan suatu tasawwur yang baik terhadap institusi dakwah masa kini khususnya pengurusan agar ia menjadi *role-model* kepada institusi Islam yang lain.

7. Hasil kajian terhadap peserta yang mengikuti program pada hakikatnya adalah baik. Ini kerana setiap perangkaan yang diperolehi dari pelbagai sudut menunjukkan tiada masalah yang besar. Malah peserta mengharapkan agar pusat ini dapat mengekalkan setiap program yang dianjurkan diperbaiki setiap kelemahannya. Aspek utama yang dikaji di sini berhubung demografi responden dan tahap kepuasan peserta terhadap pengurusan program tersebut. Dalam penilaian berhubung penceramah yang memberi kuliah, perangkaan yang ditunjukkan bahawa penceramah yang datang berceramah adalah baik dan memuaskan dari sudut isi, persediaan dan persembahan penceramah. Hasil tersebut merupakan bukti bahawa institusi dakwah masa kini khususnya pusat ini mampu menganjurkan program dakwah yang berkesan.

Rumusan yang dikemukakan ini semuanya bersandarkan kepada hasil kajian yang telah dijalankan. Pengkaji amat berpuas hati kerana kajian ini secara dasarnya telah menepati objektif yang disasarkan seperti mana yang dibincangkan dalam bahagian pengenalan. Melalui rumusan ini ia dapat memberi maklumat kepada pusat ini dalam menilai semula setiap sudut kajian ini agar dapat mempertingkatkan lagi mutu pengurusan dan pentadbiran institusi ini khususnya dalam hal-hal yang berkaitan masalah pengurusan dan penganjuran program dakwah.

5.3 Cadangan dan Saranan

Cadangan yang dikemukakan ini adalah hasil daripada kajian yang telah dilakukan. Menerusi cadangan ini, diharapkan pihak pengurusan pusat ini, dapat mengenalpasti dan memahami setiap permasalahan yang timbul dan berusaha untuk memperbaikinya atau terus meningkatkan mutu perkhidmatan sekiranya ia positif. Terdapat beberapa cadangan yang pengkaji dapat diutarakan berhubung pengurusan yang diamalkan di pusat ini. Antaranya,

1. Pengkaji ingin menarik perhatian setiap institusi dakwah yang terdapat di Malaysia amnya dan pusat ini dalam menilai semula segenap sudut yang berkaitan dengan pengurusan. Bagi memantapkan mutu pengurusan institusi terbabit ia perlu kepada anjakan paradigma sama ada dari pihak atasan dan kakitangan yang berkhidmat di dalam institusi-institusi terbabit. Jika langkah penilaian semula ini dilakukan secara positif, pengkaji yakin institusi dakwah yang sering menghadapi masalah akan terkeluar dari segenap permasalahan tersebut.

2. Dalam melaksanakan dan menyelenggarakan program dakwah yang baik dan berkesan, ia memerlukan kepada kesepadan dan kemantapan institusi tersebut. Melalui pernyataan di atas, pengkaji ingin menyarankan kepada institusi dakwah masa kini agar sentiasa bekerjasama dalam mengendalikan program dakwah agar natijahnya adalah positif. Tiada gunanya jika mempunyai banyak organisasi dan institusi dakwah yang banyak tetapi tidak mendatangkan pulangan yang memberangsangkan seperti proses pemelukkan Islam di kalangan non-muslim. Lebih bermakna jika hanya mempunyai satu atau dua buah institusi tetapi mampu melakukan program dakwah yang berkualiti dan berkesan. Oleh itu, pengkaji menyarankan agar institusi dakwah di negara ini memikirkan tentang senario ini dengan meletakkan kecemerlangan dakwah itu sebagai keutamaan.

3. Cadangan seterusnya yang ingin dilontarkan kepada institusi dakwah di Malaysia ialah memikirkan tentang cabaran dan masalah yang timbul dalam pengurusan institusi dakwah masa kini. Jika dilihat sekeliling kita pada hari ini, penyebaran dakwah sedang mengalami proses perkembangan yang yang semakin mencabar baik dari sudut dalaman dan luaran. Harapan pengkaji dan umat Islam amnya ialah melihat agar usaha dan kerja dakwah ini dapat diselenggarakan dengan baik walaupun menghadapi kesulitan dari pelbagai aspek. Isu yang remeh temeh hendaklah diendahkan sekiranya mampu tanpa memikirkannya dengan serius. Bagi masalah yang besar dan kompleks pula ia haruslah diselesaikan dengan penuh hikmah tanpa menimbulkan gambaran yang buruk tentang Islam. Pengkaji yakin dan optimis jika masalah pengurusan institusi dakwah ini dapat diselesaikan dengan jalan yang terbaik, pasti Islam dapat sampaikan dengan sempurna dan terancang.

4. Hasil kajian berhubung pengurusan Pusat Dakwah Islamiah Paroi telah menunjukkan bahawa elemen pengurusan dan ruang lingkupnya wujud di sini sama ada disedari atau tidak. Baik dari segi amalan pengurusan, pengurusan sumber manusia dan pengurusan program dakwah. Cuma apa yang hendak diketengahkan di sini ialah berhubung kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam pengurusan pusat ini. Melalui kajian yang telah dilakukan membuktikan bahawa terdapat kepincangan dalam pengagihan kakitangan di dalam unit-unit tertentu. Contohnya di dalam Unit Pengurusan Masjid (Unit Kariah) hanya mempunyai dua orang kakitangan sahaja. Di sini timbul persoalan adakah unit ini tidak aktif dalam melaksanakan program-program di bawah bidang kuasanya atau mempunyai masalah-masalah yang lain ? Segala persoalan tersebut sepatutnya tidak timbul jika pihak pengurusan merangka dan memastikan bahawa unit-unit di bawah pusat ini mempunyai kakitangan yang seimbang agar program-program dakwah yang dirancang dapat dilaksanakan.

-

5. Semasa pengkaji membuat kajian berhubung infrastruktur dan kemudahan yang terdapat di Pusat Dakwah Islamiah Paroi ini, pengkaji dimaklumkan tentang kewujudan perpustakaan yang boleh digunakan oleh orang awam. Namun ia tidak berfungsi sepenuhnya dengan pelbagai alasan yang diberikan. Di kesempatan ini, pengkaji ingin menyarankan kepada pengurusan pusat ini agar mengambil berat kepada masalah ini kerana jika perpustakaan itu diwujudkan, ia telah menambahkan lagi fungsi pusat ini iaitu sebagai pusat ilmu Islam. Sewajarnya pihak pengurusan perlu mengambil contoh yang telah dilakukan oleh JAKIM kerana mempunyai perpustakaan yang menempatkan pelbagai koleksi ilmiah baik

dalam bidang pengajian Islam mahu pun bidang-bidang kemanusiaan yang lain. Pengkaji yakin jika usaha ini dijayakan dengan bersungguh-sungguh potensi pusat ini sebagai pusat ilmu akan terlaksana ditambah pula lokasi pusat ini yang strategik di samping mempunyai kemudahan-kemudahan lain.

6. Tunjang kajian ini ialah kupasan berhubung masalah-masalah pengurusan yang terdapat di pusat ini. Seperti mana yang sedia maklum dalam mendapatkan data yang komprehensif pengkaji telah mensasarkan kepada beberapa masalah yang sering berlekar di dalam sesebuah institusi. Hasilnya terdapat beberapa masalah yang timbul dalam topik-topik tertentu. Oleh yang demikian pengkaji menyarankan kepada pihak pengurusan agar mengkaji dan memperbaiki kelemahan yang terdapat dalam analisa kajian yang telah dijalankan. Mana-mana masalah yang besar dan kompleks hendaklah diselesaikan dengan segera. Ini perlu kerana jika masalah-masalah tersebut dibiarkan tanpa sebarang tindakan dikhawatir ia akan menjelaskan operasi pusat ini lantas menjelaskan imej sebagai sebuah institusi dakwah yang berpotensi besar.

7. Pengkaji tertarik dan memuji dengan pendekatan yang digunakan oleh pihak pengurusan pusat ini dalam menilai semula program-program yang dijalankan melalui borang penilaian. Namun timbul persoalan di sini ialah adakah penilaian yang diberikan oleh setiap peserta itu diambil kira dengan membuat penganalisaan atau *post-mortem* (bedah siasat) ? Isu ini timbul ketika pengkaji ingin mendapatkan data berhubung komen dan penilaian peserta terhadap program yang dijalankan. Maklumat yang diterima ialah tiada penganalisaan yang dilakukan terhadap penilaian tersebut dan pengkaji hanya diberikan data-data

mentah untuk dibuat penganalisaan secara bersendirian. Sewajarnya pihak pengurusan harus menitikberatkan penilaian tersebut kerana dengan penilaian tersebut pihak pengurusan dapat memperbaiki sesuatu perkara jika bermasalah dan mempertingkatkannya pada masa akan datang. Penilaian ini juga perlu sebagai kayu ukur terhadap keberkesanan sesuatu program yang dijalankan.

8. Berhubung dengan penilaian tersebut, pengkaji ingin memberi pandangan dan cadangan iaitu borang penilaian peserta yang digunakan sekarang harus diperbaiki dan ditambah isi kandungannya. Berdasarkan pandangan pengkaji terdapat banyak perkara yang harus diberi penilaian oleh peserta. Contohnya dalam mengukur tahap kepuasan peserta ia haruslah mempunyai lima (5) tahap dan bukannya empat (4) tahap seperti mana yang tertera di dalam borang penilaian peserta kini. Usaha terbabit perlu mendapat pandangan daripada ahli-ahli akademik dalam menghasilkan borang penilaian yang berkualiti. Perlu juga di dalam borang penilaian tersebut dinyatakan bersama tentang masalah-masalah yang timbul sepanjang program tersebut berlangsung. Sekurang-kurangnya ia memudahkan pihak pengajur mengkaji tentang masalah yang timbul dan juga kepada pengkaji-pengkaji luar yang ingin mendapatkan bahan berhubung isu tersebut.

9. Pengkaji memuji keupayaan pusat ini dalam menempatkan diri sebagai sebuah institusi dakwah yang menggunakan teknologi maklumat dan multimedia sebagai menyahut saranan kerajaan yang mahukan rakyat Malaysia celik teknologi maklumat (information technology). Namun terdapat kelemahan yang mungkin tidak disedari iaitu isi kandungannya yang tidak dikemaskini. Semasa kajian ini dijalankan, dalam tempoh enam bulan pengkaji ‘dihadangkan’ dengan isi yang

sama contohnya kakitangan yang sudah bertukar masih ‘kekal’ di dalam organisasi ini. Sehubungan dengan itu pengkaji menggesa agar pihak pengurusan pusat dapat mengatasi masalah ini dengan segera bagi memudahkan mereka yang berminat untuk mengikuti program akan mendapat maklumat dan terkini. Seperkara lagi yang ingin disarankan kepada pusat ini agar mewujudkan laman web sendiri tanpa bergantung kepada laman web Majlis Agama Islam Negeri Sembilan. Ini perlu kerana banyak informasi yang baru dan terkini dapat disiarkan tanpa bergantung kepada keupayaan institusi lain.

10. Saranan pengkaji seterusnya ialah mengharapkan agar kajian ini dapat dikembangkan lagi oleh pengkaji-pengkaji ilmiah yang akan datang. Jadikan kajian ini sebagai '*bench marking*' (kayu ukur) kepada kajian yang akan dilakukan. Jika dalam kajian ini pengkaji memfokuskan tentang amalan pengurusan yang menyentuh segenap aspek pengurusan dan masalah-masalah yang wujud secara am, mungkin pada masa akan datang kajian akan tertumpu secara khusus tentang bidang pengurusan seperti pengurusan sumber manusia di dalam institusi dakwah dengan merujuk kepada disiplin bidang tersebut. Saranan ini timbul apabila pengkaji menghadapi kesulitan untuk memulakan kajian ini kerana tiada kajian ilmiah yang berautoriti tentang pengurusan pusat ini yang mampu bertindak sebagai *bench marking* atau panduan kepada pengkaji.

Pengkaji amat mengharapkan agar segala saranan dan cadangan yang diutarakan dengan panjang lebar dapat diberi perhatian oleh pihak pengurusan pusat ini. Segala komen dan pandangan tersebut bukan untuk memperlihatkan kelemahan dan kepincangan pusat ini tetapi ia bertujuan untuk memberi pandangan

dalam memperingkatkan kemampuan dan keupayaan pusat ini sebagai institusi dakwah yang global dan berdaya saing. Natijahnya, imej Islam dan gerakannya akan disegani hasil daripada pengurusan institusi dakwah yang baik dari pelbagai sudut di samping slogan ‘masalah sifar’.

5.4 Kesimpulan

Pada dasarnya, Pusat Dakwah Islamiah ini telah memainkan peranannya dengan baik sejajar dengan matlamat dan piagamnya. Hasil kajian ini, mendapati bahawa program-program yang telah dijalankan telah mendapat sambutan yang menggalakkan dari masyarakat setempat. Pengkaji tidak menolak bahawa faktor pengurusan yang cekap dan sistematik telah membantu pusat ini menjadi sebuah pusat penyebaran dakwah Islamiah yang terkenal di negeri ini. Tentang masalah-masalah yang timbul, pengkaji menggesa agar pihak pengurusan yang terdiri dari pihak pembuat dasar dan pelaksana mencari alternatif yang berkesan dan bersepadan agar memastikan setiap permasalahan tersebut dapat dielakkan.

Apa yang diharapkan ialah pusat ini boleh memainkan peranan yang besar dalam perkembangan dakwah Islamiah di Malaysia serta menjadi model kepada institusi Islam yang lain agar berdaya saing dan dinamik. Segala maklumat dan data yang diperolehi mampu dijadikan bahan dan rujukan kepada institusi dakwah yang lain dalam mempercayaskan jentera pengurusan mereka. Harus diingat bahawa pengurusan institusi yang baik mampu menjadi mekanisme terbaik dalam menjamin kelangsungan penyebaran dakwah di dunia ini.