

APPENDIX 1

DETAILS OF PREVIOUS RESEARCH

DETAILS OF BOYT, LUSCH AND SCHULER RESEARCH

Market researchers conducted the study because they think that they are an important part of the marketing process and the marketing orientation of the firm. Furthermore, they often need to work in-groups and have major time and resources in completing projects or assignments. They sent surveys to a random of 1,500 members of the American Marketing Association who were employed in market research. Over 800 surveys were completed and returned for a response rate over 50 percent. One of the goals of the study was to obtain a measure of *esprit de corps*. Based on a careful review of the literature, they developed the following nine questions that met the normal criteria for defining a scale to measure *esprit de corps*: (1) we try to show much group spirit toward fellow employee in my department or work group? (2) People are willing to assist those in my work group or department when needed? (3) When I gather informally with others in my department or work group we often laugh? (4) When I gather formally with others in my department or work group, we have a feeling of let's get things done? (5) We will spend time helping with other's problems in my work group or department? (6) I get the support I need from others to get my job done? (7) We feel devoted to one another in my work group or department? (8) We share a set of common goals in my work group or department? (9) We share a set of common values and beliefs in my work group or department?

To assess the validity and utility of the measurement scale, they subjected the nine-esprit questions, combined with 22-job satisfaction question, to a study of their dimensionality. The results demonstrated that the nine questions making up the esprit scale constituted a single dimension. The 22 satisfaction questions formed different dimensions, including satisfaction with pay, satisfaction with promotion opportunities and satisfaction with supervision. Furthermore, each of the nine questions in the esprit scale was not highly correlated to the satisfaction factors. Thus, the esprit scale appears to be measuring a unique phenomenon that is quite

separate from typical job satisfaction issues. Based on their research, some of the important findings are:

Bureaucracies Don't Help. Bureaucracies are common place in most large businesses today, but bureaucratic characteristic-specialisation of function, adherence to fixed rules and a hierarchy of authority can also show up in smaller organisations. Many are the horror stories of bureaucracies gone awry. The inability of a consumer or employee to get an answer to a question. The hassles of trying to get paid or reimbursed. Complaints that never get handled. Employees that get lost in the bureaucracy that really have no function. Consumers who call in to ask question concerning a product or service and get nothing but a run around. And, heaven forbids, trying to find out who is responsible for some action.

Hierarchy of Authority. It relates to chain of command and authority to make decision. The more structured the chain of authority, the more negative influence on ***esprit de-corps***. When employees feel they have the power to make decision, they become more productive and positive about their job. Empowering the employee to make decisions fosters ***esprit de-corps*** and increase productivity. If increased decisions making foster ***esprit de-corps***. The groups of individuals will manifest a strong desire to achieve a common goal. One of these common goals may be something as simple as taking responsibility for their jobs and making certain their decisions are valid.

Division of Labour. It refers to the amount of separation that formally exists between functional specialisation. Division of labour is a function defined by the organisation, but the more separated the functional specialities become, the less variety of experiences each employee will have, and the less aware each employee will be of the organisation's function, goals, and processes. In other words, no one knows what the other person is doing.

Presence of Rules. It refers to how much employee behaviours are controlled by the organisation. Some of the employees hate the rules and regulation of the bureaucracy but have overcome it because of the freedom and independence afforded by his or her boss. Overall, they found that strict regulation had a negative impact on *esprit de-corps*.

Procedural Specifications. It refers to how much control the organisation has over how employees do their jobs. The more structured the organisation, the less freedom employees have to be creative and use the skills they bring to the work place. It seems obvious that reducing procedural specification will foster *esprit de-corps* among employees. But surprisingly, this was not the case. They found that well-defined procedures fostered *esprit de-corps*.

Technical Competence. This refers to universalising the standards used for hiring and promoting employees. Typically this type of standardisation is bureaucratic and hampers *esprit de-corps*. But, the situation in market research might be different. They found that the educational credentials (a typical measure of technical competence) had a positive effect on *esprit de-corps*. Market researchers appear to prefer to have colleagues who are well trained and educated, so this dimension of bureaucracy has a positive influence on *esprit de-corps*.

Impersonality. Impersonality is the degree to which individuals both inside and outside the organisation are treated without regard to personal qualities. This characteristic of bureaucracies is obviously not conducive to fostering *esprit de-corps*. They found that, treating employees as though they have no personal value is not conducive to *esprit de-corps*. Individuals and groups must be acknowledged for their good work. The more the organisation values the individuals and the team or group, the more the individual or group will value the organisation. The study also showed that the more employees had close personal friendship in the workplace the more *esprit de-corps* they

exhibited. They also found that *esprit de-corps* decreased with formal atmosphere.

APPENDIX 2

SOALAN KAJI SELIDIK

SOALAN KAJI SELIDIK MENGAJI MASALAH 'ESPIRIT DE CORPS'
DALAM PASUKAN INFANTRI

TUJUAN

1. Kertas soalan kaji selidik ini bertujuan untuk mendapatkan maklumbalas dan pandangan anda sebagai anggota ATM yang terlatih berkaitan aspek 'esprit de coppers' yang dihadapi di pasukan. Kajian ini akan digunakan bagi mencari pendekatan yang sesuai agar dapat memantapkan semangat setia kawan di Pasukan.

PILIHAN JAWAPAN

2. Anda TIDAK dikehendaki menulis nama atau nombor tentera di kertas soalan kaji selidik ini demi mengelakkan dari dikenali. Anda diminta bekerjasama untuk memberi jawapan dengan jujur dan berterus terang tanpa ditakuti. Jika jawapan anda tidak tepat sebagaimana yang anda ketahui maka jawapannya tidak akan memberi makna dan sukar untuk dibuat kesimpulan. Jawapan anda dikategorikan sebagai maklumat yang sulit.

CARA MENJAWAB

3. Sila baca semua soalan dengan teliti dan pilih jawapan yang paling sesuai. TANDAKAN pada petak dan ruangan yang disediakan.

4. Mungkin ada soalan yang tidak berkenaan atau tidak berkaitan dengan anda, jika demikian anda mesti jawab dengan menandakan 'TIDAK BERKENAAN'.

BAHAGIAN 1 : LATARBELAKANG

Dibahagian ini kami ingin mengetahui serba sedikit latarbelakang anda. Sila jawab soalan-soalan yang berikut dengan TANDAKAN pada jawapan yang betul.

1. Apakah pangkat anda sekarang?

- | | |
|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Pegawai |
| <input type="checkbox"/> | Pegawai Waren |
| <input type="checkbox"/> | Staf Sarjan |
| <input type="checkbox"/> | Sarjan |
| <input type="checkbox"/> | Koperal |
| <input type="checkbox"/> | Lans Koperal |
| <input type="checkbox"/> | Prebet |

2. Berapa lama anda berkhidmat?

- 1 hingga 10 tahun.
- 11 hingga 15 tahun.
- 16 hingga 21 tahun.
- 22 hingga 30 tahun.
- Melebihi 31 tahun.
- Kurang daripada 1 tahun. Nyatakan berapa bulan

3. Berapakah umur anda?

- 18 hingga 25 tahun.
- 26 hingga 30 tahun.
- 31 hingga 35 tahun.
- 36 hingga 40 tahun.
- Melebihi 41 tahun.

4. Dimanakah anda dibesarkan?

- Bandaraya(KL, Melaka, Kuching)
- Bandar besar
- Bandar kecil
- Kampong

5. Apakah kelulusan tertinggi anda sebelum masuk tentera?

- Sekolah Rendah
- Menengah Rendah (Sehingga SRP)
- Menengah Atas Sehingga SPM/SPVM)
- STP/HSC
- Diploma
- Ijazah Sarjana Muda
- Ijazah sarjana
- Lain-lain-Nyatakan

6. Apakah taraf perkahwinan anda?

- Bujang
- Berkahwin
- Berpisah
- Bercerai
- Duda/Balu

7. Apakah keturunan anda?

- | | |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Melayu |
| <input type="checkbox"/> | Cina |
| <input type="checkbox"/> | India |
| <input type="checkbox"/> | Lain-lain |

8. Berapa lama anda berkhidmat dipasukan ini?

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Kurang 5 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 5 tahun hingga 10 tahun |
| <input type="checkbox"/> | Melebihi 10 tahun |

9. Dimanakah anda tinggal?

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | Wisma/Berek Bujang |
| <input type="checkbox"/> | Rumah Keluarga |
| <input type="checkbox"/> | Rumah Sewa |

10. Apakah kategori perkhidmatan anda?

- | | |
|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | Tetap |
| <input type="checkbox"/> | 10 + 2 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 15 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 18 tahun |
| <input type="checkbox"/> | 21 tahun |

BAHAGIAN 2 : SEMANGAT BANGGA KEPADA PERKHIDMATAN

Kami ingin mengetahui mengenai perkhidmatan anda semasa di pasukan. Sila jawab soalan-soalan di bawah.

11. Semangat perkhidmatan anda terhadap pasukan anda adalah tinggi?

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sangat Bersetuju |
| <input type="checkbox"/> | Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Tidak pasti |
| <input type="checkbox"/> | Tidak Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Sangat Tidak Setuju |

12. Semangat sayangkan pasukan anda adalah tinggi?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

13. Anda memasuki ATM dengan penuh minat?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

14. Anda bangga memberi perkhidmatan yang ikhlas kepada pasukan dan rakan anda?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

15. Semangat anda bangga kepada pasukan adalah tinggi?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

16. Pencapaian 'esprit de corps' di pasukan anda adalah tinggi?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

BAHAGIAN 3 : REPUTASI DI PASUKAN

17. Pegawai atasan anda selalu berlaku adil?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

18. Kejayaan anda dan penugasan diberi pengiktirafan oleh pihak atasan anda?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

19. Pihak atasan anda tidak menunjukkan contoh baik kepada bawahan?

<input type="checkbox"/>	<i>Sangat Bersetuju</i>
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

20. Pihak atasan anda jarang berbincang untuk membuat keputusan?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

21. Pihak atasan anda sangat memberi perhatian kepada anda?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

22. Anda sukar untuk berkomunikasi dengan ketua?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

23. Adakala saya tidak bersetuju dengan keputusan ketua tetapi saya tetap meneruskan tugas sebaiknya?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

24. Anda berpuas hati dengan sistem pemerintahan di pasukan anda?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

BAHAGIAN 4 : SEMANGAT UNTUK BERSAING DENGAN PASUKAN LAIN

25. Adakah anda bangga jika pasukan anda mendapat pengiktirafan dari pihak atasan?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

26. Anggota bawahan atau rakan anda sedia untuk membantu bagi kemenangan pasukan?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

27. Ketua terdekat sering memberi galakkan kepada anda untuk bersaing?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

28. Adakah latihan-latihan di pasukan yang diadakan berjaya meningkatkan semangat berpasukan?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

29. Adakah anda bersetuju pasukan anda lebih baik daripada pasukan yang lain?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

BAHAGIAN 5 : KESANGGUPAN UNTUK TERLIBAT DALAM AKTIVITI DIPASUKAN

30. Adakah anda sanggup beganding bahu untuk meninggikan nama baik pasukan?

- Sangat Bersetuju
- Setuju
- Tidak pasti
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

31. Rakan-rakan anda memberi reaksi baik untuk membantu kejayaan pasukan?

- Sangat Bersetuju
- Setuju
- Tidak pasti
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

32. Perlukah pihak ketua anda memberi galakan untuk saling membantu sesama rakan lain untuk kejayaan pasukan?

- Sangat Bersetuju
- Setuju
- Tidak pasti
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

33. Jika rakan anda ditimpa kesusahan adakah anda sanggup memberi pertolongan?

- Sangat Bersetuju
- Setuju
- Tidak pasti
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

34. Perlukah pihak atasan melakukan sesuatu untuk meningkatkan penglibatan anggota dalam aktiviti pasukan?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

35. Anggota ikhlas dalam melaksanakan aktiviti pasukan anda?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

36. Adakah anda akan terlibat dalam aktiviti pasukan walaupun secara terpaksa?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

BAHAGIAN 6 : BANGGA DENGAN TRADISI DAN SEJARAH PASUKAN

37. Anda melihat tradisi dan sejarah pasukan anda begitu penting, bangga, baik dan memberi kesan mendalam kepada anda.

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

BAHAGIAN 7 : KESIAPSEDIAN ANGGOTA UNTUK MEMBERI PERTOLONGAN ANTARA SATU DENGAN YANG LAIN

38. Adakah anda berkesanggupan untuk saling membantu kepada rakan anda yang memerlukan pertolongan?

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sangat Bersetuju |
| <input type="checkbox"/> | Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Tidak pasti |
| <input type="checkbox"/> | Tidak Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Sangat Tidak Setuju |

39. Sekiranya rakan anda diceroboh adakah anda sanggup memberi bantuan?

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sangat Bersetuju |
| <input type="checkbox"/> | Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Tidak pasti |
| <input type="checkbox"/> | Tidak Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Sangat Tidak Setuju |

40. Rakan anda sedia memberi pertolongan antara satu dengan lain?

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sangat Bersetuju |
| <input type="checkbox"/> | Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Tidak pasti |
| <input type="checkbox"/> | Tidak Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Sangat Tidak Setuju |

41. Rakan anda mempunyai sikap membantu?

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sangat Bersetuju |
| <input type="checkbox"/> | Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Tidak pasti |
| <input type="checkbox"/> | Tidak Setuju |
| <input type="checkbox"/> | Sangat Tidak Setuju |

42. Pihak atasan perlu memberi latihan dalam memperkukuhkan kerjasama ini?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

BAHAGIAN 8 : SEMANGAT SAYANG DAN MENYANJUNG TINGGI PASUKAN

43. Anda sayang kepada pasukan anda?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

44. Rakan-rakan anda sayang dan menyanjung tinggi pasukan anda?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

45. Pihak atasan selalu memberikan motivasi untuk 'esprit de corps' ini?

<input type="checkbox"/>	Sangat Bersetuju
<input type="checkbox"/>	Setuju
<input type="checkbox"/>	Tidak pasti
<input type="checkbox"/>	Tidak Setuju
<input type="checkbox"/>	Sangat Tidak Setuju

BAHAGIAN 9 : HAL-HAL LAIN

46. Pada pendapat anda apakah punca kelemahan semangat esprit de corps dikalangan anggota pasukan?

- Latihan
- Kepimpinan
- Pengetahuan
- Pertsekitaran
- Tidak pasti/LAIN-LAIN SILA NYATAKAN

47. Pada pandangan anda golongan manakah yang kurang esprit de corps?

- Pegawai kanan
- PTT kanan
- PTT rendah
- Prebet
- Tidak pasti/LAIN-LAIN SILA NYATAKAN

48. Pada pendapat anda apakah langkah untuk meningkatkan daya membantu pasukan ?

- Kerjasama
- Kaunseling
- Menanam nilai setiakawan disetiap anggota
- Lain-lain (nyatakan)

49. Pada pendapat anda apakah cara untuk meningkatkan kerjasama antara anggota diperingkat anda.

- Latihan
- SPR
- Cara bekerja
- Kepimpinan

LAIN-LAIN SILA NYATAKAN.....

50. Pada pendapat anda apakah punca anggota tidak mahu terlibat dengan aktiviti pasukan?

- Tidak mengambil berat
- Sikap negative
- Kepimpinan
- Tidak pasti