

KANDUNGAN

Perkara	Halaman
Pengakuan Keaslian Penulisan	i
Tajuk	ii
Dedikasi	iii
Penghargaan	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Kandungan	vii
Senarai Jadual	x
Senarai Rajah	xi
Senarai Lampiran	xi
Senarai Singkatan dan Simbol	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Penyataan Masalah	6
1.3 Tujuan Kajian	8
1.4 Soalan Kajian	9
1.5 Hipotesis Kajian	10

1.6	Kepentingan Kajian	11
1.7	Batasan Kajian	12
1.8	Definisi Operasional	13
1.8.1	Stres	13
1.8.2	Pengetua	14
1.8.3	Guru Besar	15

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	16
2.2	Konsep Stres	16
2.3	Kajian Tempatan	21
2.4	Kajian Luar Negara	23
2.5	Kesimpulan	25

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	27
3.2	Rekabentuk Kajian	27
3.3	Populasi dan Persampelan Kajian	28
3.4	Intrumen Kajian	29
3.5	Tatacara Pengumpulan Data	33
3.6	Prosedur Penganalisan Data	34
3.7	Kesimpulan	35

BAB IV ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN

4.1	Pengenalan	36
4.2	Maklumat Demografi Responden	36
4.3	Tahap Stres di kalangan Pengetua dan Guru Besar	39
4.4	Stresor Dominan di kalangan Pengetua dan Guru Besar	40
4.5	Faktor CPS dan Strategi Menangani Stres di kalangan Pengetua dan Guru Besar	42
4.6	Pengujian Hipotesis	43
4.6.1	Hipotesis Nul Pertama	43
4.6.2	Hipotesis Nul Kedua	45
4.6.3	Hipotesis Nul Ketiga	45
4.6.4	Hipotesis Nul Keempat	47
4.7	Kesimpulan	48

BAB V PERBINCANGAN, CADANGAN DAN RUMUSAN

5.1	Pengenalan	49
5.2	Perbincangan	49
5.3	Cadangan	59
5.4	Cadangan untuk kajian selanjutnya	61
5.5	Penutup	62

BIBLIOGRAFI	64
-------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	72
-------------------	----

SENARAI JADUAL

No. Jadual	Tajuk	Halaman
Jadual 3.1	Strategi Menangani Stres	31
Jadual 4.1	Taburan Responden Mengikut Jawatan	37
Jadual 4.2	Taburan Responden Mengikut Lokasi Sekolah	37
Jadual 4.3	Taburan Responden Mengikut Jantina	38
Jadual 4.4	Taburan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	39
Jadual 4.5	Tahap Stres di Kalangan Pengetua dan Guru Besar Berdasarkan Min Item	40
Jadual 4.6	Kedudukan Keutamaan 10 Stresor Dominan di Kalangan Pengetua dan Guru Besar	41
Jadual 4.7	Kedudukan Keutamaan Faktor CPS	42
Jadual 4.8	Kedudukan Keutamaan 10 Strategi Menangani Stres	44
Jadual 4.9	Keputusan Ujian-t bagi Perbezaan Tahap Stres di antara Pengetua dan Guru Besar	45
Jadual 4.10	Keputusan Ujian-t bagi Perbezaan Tahap Stres di antara Pengetua atau Guru Besar yang Berkhidmat di Sekolah bandar dan Luar Bandar	46
Jadual 4.11	Keputusan Ujian-t bagi Perbezaan Tahap Stres di antara Pengetua atau Guru Besar Lelaki dan Perempuan	46
Jadual 4.12	Keputusan ANOVA Tahap Stres dengan Tempoh Perkhidmatan	48

SENARAI RAJAH

No. Rajah	Tajuk	Halaman
Rajah 5.1	Model Stres Alias - Proses dan Penyesuaian Stres kepada Individu	56

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran A	Surat kebenaran dari Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia
Lampiran B	Surat Kebenaran dari Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak
Lampiran C	Surat Kebenaran dari Jabatan Pendidikan Bahagian Bahagian Miri - Bintulu
Lampiran D	Soal selidik kajian
Lampiran E	Senarai nama sekolah menengah dan sekolah rendah.

SENARAI SINGKATAN DAN SIMBOL

ANOVA	= <i>Analysis of Varians</i>
ASI	= <i>Administrative Stress Index</i>
CPS	= <i>Coping Preference Scale</i>
dll	= dan lain-lain
et. al.	= dan lain-lain penulis
SK	= Sekolah Kebangsaan
SM	= Sekolah Menengah
SMK	= Sekolah Menengah Kebangsaan
sp	= Sisihan piawai
TQM	= <i>Total Quality Management</i>
F	= Nilai Ujian F
n	= Bilangan responden / sampel
N	= Bilangan populasi
p	= Aras keertian / kebarangkalian
t	= Nilai Ujian-t
α	= Paras keyakinan
< .05	= Paras keyakinan 95%