

DAFTAR ISI

Kandungan	Halaman
Halaman Persembahan	i
Abstrak	ii
Abstract	v
Penghargaan	ix
Jadual Transliterasi	xiii
Singkatan Kependekan	xvi
Pendahuluan	xviii
Daftar isi	xxv
Bab Pertama: Pengenalan Asas Kepada Konsep Kaunseling Dan Dakwah	1
1.1. KAUNSELING	1
1.1.1 Definisi Kaunseling	1
1.1.2 Tujuan Kaunseling	4
1.1.3 Keperluan Kepada Kaunseling	7
1.1.3.1 Masalah Sosioemosi	8
1.1.3.2 Masalah Akademik	9
1.1.3.3 Masalah Kerjaya	11
1.1.3.4 Masalah Peribadi	11
1.1.3.5 Masalah Keluarga	13

1.1.3.6 Masalah Penyesuaian Diri	14
1.1.4 Jenis-jenis Kaunseling	15
1.1.4.1 Kaunseling Krisis	16
1.1.4.2 Kaunseling Pembekal Kemudahan	17
1.1.4.3 Kaunseling Pencegahan	18
1.1.4.4 Kaunseling Perkembangan	19
1.1.5 Bentuk-bentuk Kaunseling	20
1.1.5.1 Kaunseling Individu	20
1.1.5.1.1. Definisi Kaunseling Individu	21
1.1.5.1.2. Ciri-ciri Kaunseling Individu	23
1.1.5.2 Kaunseling Kelompok	24
1.1.5.2.1. Definisi Kaunseling Kelompok	25
1.1.5.2.2. Tujuan Kaunseling Kelompok	26
1.1.5.2.3. Peringkat-peringkat Kaunseling Kelompok	29
Pertama: Peringkat Permulaan Kelompok	29
Kedua: Peringkat Konflik Dan Pertentangan	29
Ketiga: Peringkat Perkembangan Hubungan Rapat Dan Integrasi	30
Keempat: Peringkat Penyelesaian Masalah	31
Kelima: Peringkat Keputusan/Peraturan/Penamatan	32

1.2	DAKWAH	33
1.2.1	Definisi Dakwah	33
1.2.2	Tujuan Dakwah	41
1.2.3	Isi Dakwah	43
1.2.4	Tuntutan Berdakwah Dan Hukumnya	48
	1.2.4.1 Fardu 'Ain	49
	1.2.4.2 Fardu Kifayah	57
1.2.5	Sasaran Dakwah	61
	1.2.5.1 Golongan Yang Bukan Islam	63
	1.2.5.2 Golongan Orang Islam	69
1.2.6	Metode Dakwah	72
	1.2.6.1 <i>Al-Hikmah</i> (Kebijaksanaan)	74
	1.2.6.2 <i>Al-Maw'izah Al-Hasanah</i> (Pengajaran Nasihat Yang Baik	77
	1.2.6.3 <i>Al-Mujadalah Bi Al Lati Hiya Ahsan</i> (Perbincangan Dengan Cara Yang Lebih Baik)	79
1.2.7	Media Dakwah	89
	1.2.7.1 Dakwah Melalui Lisan	94
	1.2.7.2 Dakwah Melalui Tulisan	102
	1.2.7.3 Dakwah Melalui Amal Perbuatan	103
	1.2.7.4 Dakwah Melalui Contoh Akhlak yang Baik	105
1.3	RUMUSAN	109

Bab Kedua: Peranan Kaunseling Dalam Dakwah	112
2.1 Definisi Kaunseling Menurut Perspektif Islam	112
2.2 Kepentingan Dan Tujuan Kaunseling Islam	116
2.3 Prinsip-prinsip Kaunseling Islam	119
2.4 Pendekatan Kaunseling Dalam Islam	123
2.5 Kedudukan Kaunseling Individu dan Kelompok Dari Perspektif Islam	139
2.6 Kepentingan Kaunseling Untuk Dakwah	147
2.6.1 Pembinaan Rohani Yang Murni	148
2.6.2 Pembentukan Jasmani Yang Sihat	163
2.6.3 Pembentukan Akal Yang Waras	173
2.6.4 Pembentukan Akhlak Yang Mulia	181
2.6.5 Kesedaran Kepada Matlamat Kehidupan Manusia	192
2.6.6 Dorongan Beriman Dan Beramal Soleh	201
2.6.7 <i>Al-Amr Bi al Ma`ruf Wa al-nahy `an al-Munkar</i>	208
2.6.8 Penjelasan Tentang Konsep Jihad: Berjuang Pada Jalan Allah (s.w.t)	216
2.6.9 Penjelasan Tentang Konsep Ibadah Dalam Islam	222
2.6.9.1 Definisi Ibadah	224
2.6.9.2 Skop Ibadah Dalam Islam	228
2.6.9.2.1 Ibadah Khusus	228
2.6.9.2.2 Ibadah Umum	230
2.6.9.3 Tuntutan Hukum Dalam Ibadah	232

2.6.9.4	Ciri-ciri Ibadah Dalam Islam	233
2.6.9.4.1	Sebagai Hamba Berhubung Langsung Dengan Allah (s.w.t)	233
2.6.9.4.2	Ibadah Dapat Dilakukan Di Mana Sahaja Tanpa Dikhususkan Tempatnya	237
2.6.9.4.3	Seluruh Kegiatan Manusia Dinilai Sebagai Ibadah	239
2.7	Sifat-Sifat Kaunselor Muslim	241
2.7.1	Penerimaan Dan Kemesraan	241
2.7.2	Tidak Menghukum	243
2.7.3	Tenang, Sabar Dan Berterus Terang	244
2.7.4	Ketepatan Masa Dan Kerahsiaan	245
2.7.5	Keperibadian Yang Unggul	246
Bab Ketiga:	Peranan Dan Fungsi Unit Kerjaya Dan Kaunseling ITM Shah Alam	252
3.1	Latar Belakang Penubuhan	252
3.2	Matlamat Penubuhan	253
3.3	Pentadbiran Dan Struktur Organisasi	255
3.4	Peranan Dan Fungsi Unit	256
3.4.1	Perkhidmatan Kaunseling	257
3.4.1.1	Kaunseling Individu	259

3.4	Peranan Dan Fungsi Unit	256
3.4.1	Perkhidmatan Kaunseling	257
3.4.1.1	Kaunseling Individu	259
3.4.1.2	Kaunseling Kelompok	264
3.4.1.3	Kaunseling Memberi Maklumat	269
3.4.1.4	Ceramah/Bengkel Kaunseling Pembangunan Diri	269
3.4.1.5	Kursus Teknik Asas Kaunseling/Psikologi	269
3.4.1.6	Perkhidmatan Hot Line/Surat Menyurat	270
3.4.1.7	Perkhidmatan Rujukan/Sokongan/ Kes-kes Kaunseling	271
3.4.1.8	Program Kaunseling Khidmat Masyarakat	271
3.4.2	Perkhidmatan Kerjaya	273
3.4.2.1	Program Dan Penempatan Pekerjaan (PPP)	275
3.4.2.2	Program Pembangunan Kerjaya (PPK)	277
3.4.2.3	Maklumat Melanjutkan Pelajaran	278
3.4.2.4	Program Lawatan Industri/Perhubungan Industri	279
3.4.2.5	Program Kerjaya Dengan Pihak Luar	281
3.4.3	Perkhidmatan Latihan Kemahiran Belajar	282
3.4.3.1	Bengkel Kemahiran Belajar Berkelompok	282
3.4.3.2	Klinik Kemahiran Belajar	283
3.4.3.3	Tutor Rakan Sebaya	283

3.4.5	Perkhidmatan Ko-Kurikulum	286
3.4.5.1	Ko-Kurikulum Kaunselor Rakan Sebaya	287
3.4.5.2	Ko-Kurikulum Pengucapan Awam	289
3.4.5.3	Ko-Kurikulum Asas Bina Negara (ASABINA)	290
Bab Keempat:	Kajian Kes Kaunseling Dan Dakwah	294
4.1	Kajian Kes Masalah Pelajar	295
4.1.1	Masalah Pergaulan: Pelajar A	295
4.1.2	Masalah Akademik: Pelajar B	297
4.1.3	Masalah Belajar Dengan Muzik: Pelajar C	300
4.1.4	Masalah Peribadi: Pelajar D	302
4.1.5	Masalah Keluarga: Pelajar E	304
4.2	Implikasi Dakwah	308
4.2.1	Perbincangan	308
4.2.2	Memberi Nasihat Dan Pengajaran Yang Baik	313
4.2.3	Memberi Peringatan	317
4.2.4	Bertaqwa Dan Bertawakkal Kepada Allah (s.w.t)	319
4.2.5	Pendedahan Kendiri	322
4.2.6	Memberi Perhatian	326
4.2.7	Kemahiran Menyoal	329
4.3	Sikap Pelajar Terhadap Perkhidmatan Kaunseling Di Unit Kerjaya Dan Kaunseling	331

Bab Kelima: Peranan Unit Kerjaya Dan Kaunseling Institut Teknologi MARA (ITM) Untuk Dakwah	347
5.1 Ceramah Pembentukan Akhlak	348
5.2 Bengkel Tingkal Laku Sosial	352
5.3 Ceramah Pekerja Dan Etika	356
5.4 Ceramah Akhlak Dalam Islam	360
5.5 Ceramah Pengurusan Masa Dari Perspektif Islam	361
5.6 Latihan Pembangunan Kakitangan	363
5.7 Kursus Motivasi	365
5.8 Projek Khidmat Masyarakat	367
Bab Keenam: Kesimpulan dan Penutup	373
6.1 Kesimpulan	373
6.2 Saranan	380

Bibliografi

Lampiran