

BAB TIGA

ORGANISASI-KONTENA NASIONAL BERHAD

3.1 PENGENALAN

Bab ini akan menerangkan tentang sejarah korporat organisasi, misi dan wawasan organisasi, perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan dan sebagainya.

3.2 SEJARAH KORPORAT

Kontena Nasional Sdn. Bhd. telah ditubuhkan pada 26 Ogos 1971 dengan Perbadanan Nasional Berhad (PERNAS), Majlis Amanah Rakyat (MARA) dan Malaysian International Shipping Corporation Sdn. Bhd. (MISC) sebagai para pemegang sahamnya. Operasi pengangkutan kontena telah dilancarkan pada 1 Disember 1971 dengan sebuah jentera penggerak utama dan tiga buah treler. Setelah hampir satu setengah tahun beroperasi, pada 13 Februari 1973, Kontena Nasional telah dilantik sebagai wakil angkutan rasmi untuk Kerajaan Malaysia.

Pada 1 Mac 1973, cawangan Johor telah ditubuhkan manakala pada 12 November 1973 pula menyaksikan operasi penyewaan kontena dengan perlantikan Kontena Nasional sebagai agen Container Transport International (CTI). Cawangan Pulau Pinang pula telah ditubuhkan pada 15 Februari 1974 dan pada 3 Ogos tahun yang sama,

Kontena Nasional telah membuka Depoh Pelepasan Dalaman di Sungai Way dengan rasminya.

Kontena Nasional muia mengorak langkah ke peringkat antarabangsa apabila dilantik sebagai agen perkapalan untuk 'K' Line, sebuah syarikat Jepun pada 11 Julai 1975. Pada 26 Ogos 1975 pula, Konnas Jet Cargo System Sdn. Bhd. telah ditubuhkan sebagai satu usahasama antara Kontena Nasional dan Schenkers GmbH dari Jerman untuk mengendalikan angkutan udara. Di samping itu, Kontena Nasional juga telah dilantik sebagai agen perkapalan untuk Dong Sue Line, Korea Selatan manakala pada 20 Ogos 1980, Depoh Pelepasan Dalaman Seri Setia telah diiktiraf secara rasmi oleh Far Eastern Freight Conference (FEFC).

Pada 11 Februari 1981, Permodalan Nasional Berhad (PNB) menjadi pemegang saham utama dengan kepentingan ekuiti sebanyak 70 peratus. PNB pula mewakili lebih satu juta pemegang unit Bumiputera yang memiliki saham dalam Skim Amanah Saham Nasional, iaitu dana unit Amanah yang diuruskan oleh PNB. Bagi memudahkan urusannya, Kontena Nasional telah menujuhkan pejabat perwakilan di London manakala pada 22 Oktober 1982, pejabat tersebut telah dinaikkan taraf sebagai cawangan. Kompleks Kontena Nasional bernilai RM7 juta di Kawasan Perindustrian Selat Kelang Utara telah memulakan operasinya pada 9 April 1982.

Pada Januari 1983 pula, Kontena Nasional telah menujuhkan pejabatnya di Ipoh, Perak. Ini diikuti pula dengan penubuhan pejabatnya di Tanjung Berhala, Terengganu

pada 1 Ogos 1983. Sebulan sebelumnya, yakni Julai 1983, Depoh Pelepasan Dalaman di Johor Bahru memulakan operasinya. Pada November 1983, pejabat perwakilan Korea/Jepun telah ditubuhkan. Selain itu, Kontena Nasional juga telah menubuhkan pejabat perwakilannya di Amerika Syarikat pada 3 Januari, 1984.

Pada 4 April 1984, Konnas Jet Cargo menjadi sebuah anak syarikat milik penuh Kontena Nasional. Di samping itu, Konnas Freight (USA) Inc. di Los Angeles telah ditubuhkan pada 15 Disember 1984. Bagi mengendalikan operasi angkutan berat pula, Kontena Nasional telah menubuhkan sebuah anak syarikat iaitu Konnas ProLink Sdn Bhd. Pada 27 Februari 1985. Pada 16 April 1985 pula, Kontena Malaysia Cargo Express GmbH, sebuah syarikat usahasama antara Kontena Nasional dan CES Cargo Express Germany telah ditubuhkan di Bremen. Konnas Terminal Kelang (KTK) pula ditubuhkan pada 3 Julai 1985 sebagai satu usahasama dengan P&O Australia Ltd. (POAL). Kontena Nasional memiliki kepentingan ekuiti sebanyak 80 peratus, sementara 20 peratus ekuiti dipegang oleh POAL. Kontena Nasional juga telah menubuhkan pejabat perwakilannya di Kota Kinabalu pada 5 OGOS 1985.

Satu Memorandum Persetujuan berhubung Klang Container Terminal (KCT) telah ditandatangani pada 30 Januari 1986. Konnas Terminal Kelang (KTK) memegang ekuiti sebanyak 51 peratus manakala 49 peratus ekuiti dipegang oleh Lembaga Pelabuhan Kelang (LPK). Kemudian, pada 19 Februari 1986, Lembaga Pelabuhan Johor dan sebuah konsortium yang diketuai oleh Kontena Nasional telah menadatangani satu perjanjian

untuk mengendalikan Terminal Kontena Pasir Gudang (PGCT) dan Pusat Temu-tukar Kluang telah memulakan operasinya pada 10 Jun 1987.

Bagi menghasilkan perkhidmatan yang lebih cepat dan berkesan, talian terus sistem pengesanan kontena dengan Nutritional Products telah diperkenalkan pada 24 Ogos 1987. Di samping itu, "KN Hotline" iaitu perkhidmatan talian hubungan terus 24 jam untuk pertanyaan para pelanggan juga telah dilancarkan pada 1 Jun 1988. Pada 15 Disember 1988, ibu pejabat Kontena Nasional berpindah ke bangunannya sendiri di Seri Setia, Selangor.

Pada 15 Jun 1989, pejabat Kontena Nasional di Larkin, Johor telah diiktiraf sebagai Stesen Pengangkutan Kontena untuk membolehkan pemeriksaan kastam dilakukan terhadap semua muatan kontena eksport ke Singapura. Bagi memenuhi keperluan pasaran kontena di kawasan Pantai Timur pula, pejabat di Kuantan telah ditubuhkan pada 8 Julai 1990. Begitu juga pada 22 Julai 1990, pejabat cawangan London telah dipindahkan ke sebuah premis yang lebih luas di mana kemudahan operasinya meliputi ruang untuk pergudangan dan peralatan pengangkutan. Pada 7 September 1990, Konnas Maritime Services Sdn. Bhd., sebuah anak syarikat milik penuh Kontena Nasional telah ditubuhkan. Kontena telah mencatat satu lagi sejarah apabila berjaya menerajui penubuhan Persatuan Pengangkutan Kontena untuk menjalin kerjasama di kalangan syarikat pengangkutan kontena dalam menggalakkan dan membangunkan industri kontena di Malaysia.

Pada 7 Februari 1992, Cawangan di London telah dinaik tarafkan sebagai sebuah syarikat subsidiari dan didaftarkan sebagai Konnas Freight International (UK) Ltd. Di samping itu, Klang Port Management Sdn. Bhd. telah memulakan operasinya pada 1 Disember 1992 sebagai syarikat milik penuh Kontena Nasional. Pada 14 Februari 1993, Konnas Agencies and Travel Services Sdn. Bhd. (KATS) telah ditubuhkan untuk mengisi kekosongan di bidang persidangan dan urusan pengembalaan korporat. Konnas Prolink telah diaktifkan semula pada 1 April 1994 bagi meluaskan pasaran perkhidmatannya ke pasaran logistik dan pengedaran. Pada mulanya, Konnas Prolink ditubuhkan untuk memberi perkhidmatan pengangkutan berat. Kini, Konnas Prolink mula menumpukan perhatian di dalam bidang lori konvesional, pergudangan dan logistik.

Pada 18 ogos 1995, Kontena Nasional telah menempa satu lagi sejarah apabila telah menukar statusnya daripada syarikat sendirian berhad kepada syarikat berhad untuk membuka jalan bagi melaksanakan Skim Penempatan Saham untuk kakitangan. Buat pertama kalinya, pada 4 Mac 1996, seramai 1,514 orang terdiri dari pengarah dan kakitangan Kontena Nasional telah menjadi pemegang saham. Sebelum itu, pada 5 Januari 1996, PT Ritra Konnas Freight Centre sebuah syarikat usahasama Kontena Nasional dengan PT Bluebird dan PT Ritra Cargo dari Indonesia telah ditubuhkan untuk memberi perkhidmatan penyimpanan kontena dan pergudangan di Indonesia.. Pada 6 Ogos 1996, Kontena Nasional bersama empat lagi syarikat pengangkutan multi modal, MISC, Shapadu, MSA dan Gapima, telah menandatangani kontrak angkutan dengan Kerajaan Malaysia.

Pada 10 April 1997, Kontena Nasional telah dipilih sebagai “ Syarikat Pengangkutan Kontena yang ke-Empat Terbaik di Asia”. Anugerah ini telah dilaporkan oleh Cargonews Asia dan diiktiraf oleh para profesional dalam industri pengangkutan antarabangsa sebagai tinjauan paling sahli bagi industri kargo di Asia. Pada 16 Oktober 1997, kontena telah menjadi salah satu pengasas Projek Sistem Informasi Pelabuhan-Syarikat Angkutan bersama Klang Port Management (KPM) dan Klang Container Terminal (KCT). Objektif utama projek ini adalah untuk menubuhkan sebuah rangkaian informasi antara para pengguna pelabuhan dan syarikat angkutan untuk penukaran maklumat yang cepat dan efisien serta memudahkan transaksi. Pada 15 februari 1998, Kontena Nasional telah membuka cawangan yang ke 22 di Pandamaran, Pelabuhan Klang. Di samping itu, Kontena Nasional juga telah menjadi syarikat pengangkutan kontena pertama memperkenalkan Haulage Web-Link bagi operasi pengangkutannya pada 15 September 1999.

3.3 MISI KORPORAT

Kami adalah sebuah organisasi perniagaan. Perniagaan utama kami adalah pengangkutan. Matlamat kami adalah pengendalian sempurna. Tanggungjawab kami adalah menyertai dalam pembangunan negara dan menyediakan suasana penuh cabaran dan bermakna kepada pekerja kami.

3.4 WAWASAN KORPORAT

Untuk menjadi syarikat terpilih dalam perkhidmatan pengangkutan antarabangsa dan logistik di dalam pasaran yang kami pilih dengan:

- Menawarkan perkhidmatan menyeluruh kepada semua pelanggan
- Menjadi sebahagian dari rangkaian nilai pelanggan
- Mempunyai kakitangan yang mahir, berpengalaman dan berpengetahuan untuk memenuhi kemahuan dan keperluan pelanggan
- Memenuhi hasrat pemegang saham syarikat dan mereka yang ada kepentingan

3.5 LEMBAGA PENGARAH

Pengerusi Tan Sri Dato' Seri (Dr.) Ahmad Sarji Abd Hamid

Pengarah Urusan Abdul Samad Mohamed @ Mohd Dom

Pengarah Syed Agel Syed Salim

Tan Sri Dato' Abdul Khalid Ibrahim

Dato' Rahmat Jamari

Dato' Haji Mohd Ali Haji Yassin

Datin Paduka Phang Oi Choo

Geh Cheng Hooi

Datuk Abdul Malek Abdul Aziz

3.6 PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN YANG DISEDIAKAN

Perkhidmatan -perkhidmatan yang disediakan termasuklah

- I Pengangkutan Kontena
- II Angkutan Udara dan Laut
- III Pergudangan
- IV Penyimpanan dan Pembaikan Kontena
- V Bonded Trucking
- VI Agensi Perkapalan
- VII Pengagihan Berkontrak
- VIII Perkhidmatan Depoh