

LAMPIRAN

Kepada Pegawai/Kakitangan yang berkenaan

TAJUK KAJIAN: STRESS KERJA DALAM ORGANISASI SWASTA: KAJIAN KES DI KONTENA NASIONAL BERHAD

Soalselidik ini adalah untuk satu kajian mengenai tajuk yang dinyatakan di atas. Kajian ini dijalankan untuk memenuhi sebahagian daripada syarat-ayarat untuk program Sarjana Pentadbiran Awam yang saya ikuti di Universiti Malaya. Kajian ini adalah untuk tujuan akademik sahaja.

Adalah diharapkan agar tuan/puan akan memberi kerjasama sepenuhnya dengan mengisi kesemua soalan dan kenyataan di dalam soal-selidik. SEGALA MAKLUMAT YANG DIPEROLEHI ADALAH DIRAHSIAKAN. Maklumat yang diperolehi hanya diproses berkumpulan untuk tujuan statistik sahaja.

Pada muka surat berikutnya terdapat pelbagai jenis soalan. Tiap-tiap bahagian mengandungi arahan-arahan tertentu. Sila baca dengan teliti. Tiada jawapan betul atau salah. Apa yang diharapkan adalah supaya tuan/puan dapat memberi jawapan yang jujur dan ikhlas.

Saya mengucapkan berbanyak-banyak terima kasih di atas kerjasama dan penyertaan tuan/puan di dalam kajian ini. Kerjasama tuan/puan itu sangatlah dihargai.

HARYATI BINTI ABD HALIM
Sarjana Pentadbiran Awam,
Jabatan Pengajian Politik dan Pentadbiran,
Universiti Malaya,
50603 Kuala Lumpur.

**FAKULTI EKONOMI DAN PENTADBIRAN
UNIVERSITI MALAYA**

BORANG SOALSELIDIK

NOTA:

ANDA DIKEHENDAKI MENJAWAB SEMUA SOALAN SETEPAT DAN SEIKHLAS MUNGKIN. SEGALA MAKLUMAT AKAN DIRAHSIAKAN DAN DIGUNAKAN BAGI TUJUAN KAJIAN SAHAJA.

A PROFIL RESPONDEN

1. Jabatan: _____
2. Jawatan: _____
3. Jantina:
 1. Lelaki
 2. Perempuan
4. Umur: _____
5. Jangkamasa bekerja : _____
6. Bangsa
 1. Bumiputera
 2. Bukan Bumiputera
7. Tahap Pendidikan
 - 1 SPM/MCE/STPM/HSC
 2. Sijil
 3. Diploma
 4. Ijazah
 5. Profesional
8. Jumlah Pendapatan Bulanan
 - 1 Kurang dari RM1000
 - 2 RM1001 hingga RM2000
 - 3 RM2001 hingga RM3000
 - 4 RM3001 hingga RM4000
 - 5 RM4001 hingga RM5000
 - 6 Lebih dari RM5001

B BENTUK PEKERJAAN SEKARANG

Berikut adalah soalan-soalan yang berkaitan dengan pandangan anda mengenai pekerjaan anda sekarang. Sila bulatkan jawaban anda bagi setiap pernyataan di bawah.

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kadang Kadang	Setuju	Sangat Setuju
1. Pekerjaan saya sangat menarik.	0	1	2	3	4
2. Pekerjaan saya amat membosankan.	0	1	2	3	4
3. Pekerjaan saya sungguh meletihkan.	0	1	2	3	4
4. Tugas saya terlalu sukar berbanding dengan kebolehan saya.	0	1	2	3	4
5. Saya sentiasa dibebankan dengan kerja /tugasan yang banyak.	0	1	2	3	4
6. Saya berpendapat kerja saya bersesuaian dengan kebolehan saya.	0	1	2	3	4
7. Kerja saya memerlukan saya menyiap-kan dalam masa tertentu kerana mempunyai deadline.	0	1	2	3	4
8. Adakalanya saya tidak sempat meng-habiskan kerja di pejabat menyebab-kan saya terpaksa membawa pulang ke rumah.	0	1	2	3	4
9. Sifat-sifat tugas saya di pejabat menyebabkan saya tidak mempunyai masa yang secukupnya untuk keluarga.	0	1	2	3	4
10. Kesibukan saya di pejabat menyebab-kan saya terperangkap sama ada memenuhi kehendak organisasi atau kehendak keluarga.	0	1	2	3	4
11. Kebanyakan kerja-kerja saya di pejabat terpaksa dilakukan secara rutin.	0	1	2	3	4
12. Kerja saya memerlukan saya membuat Beberapa keputusan/tindakan yang penting.	0	1	2	3	4

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kadang Kadang	Setuju	Sangat Setuju
13. Kesilapan yang saya lakukan di pejabat akan menjelaskan kerjaya saya.	0	1	2	3	4
14. Bagi menyelesaikan kerja-kerja di pejabat, adakalanya saya terpaksa pulang lewat.	0	1	2	3	4
15. Pekerjaan saya sekarang tidak Terjamin.	0	1	2	3	4
16. Saya mempunyai kuasa yang kurang ke atas tugasan saya.	0	1	2	3	4
17. Rakan-rakan saya banyak mengganggu kerja-kerja saya.	0	1	2	3	4
18. Kadang-kadang saya tidak faham dengan arahan yang diberikan kepada saya.	0	1	2	3	4
19. Saya selesa berkomunikasi dengan pihak atasan.	0	1	2	3	4
20. Kakitangan di jabatan lain memandang rendah kepada kakitangan jabatan ini.	0	1	2	3	4
21. Saya mendapat sokongan daripada pihak atasan.	0	1	2	3	4
22. Saya terasing dari pergaulan dengan rakan-rakan sekerja lain.	0	1	2	3	4
23. Kadangkala pendapat saya tidak dipertimbangkan oleh pihak atasan.	0	1	2	3	4
24. Pihak atasan memandang rendah kebolehan saya.	0	1	2	3	4
25. Kawan-kawan sekerja saya membosankan.	0	1	2	3	4

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kadang Kadang	Setuju	Sangat Setuju
26. Rakan-rakan sekerja keberatan memberikan bantuan apabila diperlukan.	0	1	2	3	4
27. Pegawai atasan tidak suka bergaul dengan kakitangan bawahan	0	1	2	3	4

C SUASANA PEJABAT

1 Saiz pejabat adalah luas.	0	1	2	3	4
2 Suasana persekitaran pejabat saya adalah selesa	0	1	2	3	4
3 Tempat kerja saya terlalu bising	0	1	2	3	4
4 Pejabat saya sentiasa bersih	0	1	2	3	4
5 Peralatan pejabat bersesuaian dengan perluan pekerja	0	1	2	3	4
6 Peralatan pejabat mencukupi	0	1	2	3	4
7 Peralatan pejabat yang digunakan sudah usang	0	1	2	3	4
8 Meja dan perabut tersusun secara teratur	0	1	2	3	4
9 Ruang pejabat sentiasa padat	0	1	2	3	4
10 Suasana pejabat sentiasa hangat/panas	0	1	2	3	4

D. KESAN DARI ASPEK PSIKOLOGI, EMOSI DAN KELAKUAN

Semenjak anda bekerja di sini, adakah anda mengalami perubahan kepada perkara-perkara berikut kebelakangan ini. Sila bulatkan jawaban anda bagi setiap pernyataan di bawah.

ASPEK PSIKOLOGI

	Tidak Pernah 0	Kadang-Kadang 1	Selalu 2	Kerap 3	Sangat Kerap 4
1. Kerap berjumpa doktor	0	1	2	3	4
2. Pening Kepala	0	1	2	3	4
3. Merasa lemah, penat dan lesu	0	1	2	3	4
4. Rasa hendak pitam	0	1	2	3	4
5. Mudah berpeluh	0	1	2	3	4
6. Perubahan berat badan	0	1	2	3	4
7. Kurang bertenaga	0	1	2	3	4
8. Sakit-sakit dan lenguh-lenguh	0	1	2	3	4
9. Kerap Melancong	0	1	2	3	4
10. Kecederaan/sakit yang serius	0	1	2	3	4

ASPEK EMOSI

1. Mudah marah	0	1	2	3	4
2. Hilang Pertimbangan	0	1	2	3	4
3. Mudah merasa kecewa	0	1	2	3	4
4. Kebimbangan	0	1	2	3	4
5. Suka bersendirian	0	1	2	3	4
6. Hilang Tumpuan	0	1	2	3	4
7. Sedih tanpa sebab	0	1	2	3	4
8. Mudah Bosan	0	1	2	3	4

	Tidak Pernah	Kadang- Kadang	Selalu	Kerap	Sangat Kerap
9 Gelisah	0	1	2	3	4
10 Merasa Keseorangan	0	1	2	3	4
11 Kesukaran dalam proses membuat keputusan	0	1	2	3	4

ASPEK KELAKUAN

1 Perubahan dalam ibadat (solat lewat,dll)	0	1	2	3	4
2 Hilang keyakinan diri	0	1	2	3	4
3 Hilang kepuasan kerja	0	1	2	3	4
4 Masalah Keluarga	0	1	2	3	4
5 Kerap mengambil cuti tahunan	0	1	2	3	4
6 Kerap mengambil cuti sakit	0	1	2	3	4
7 Sering sahaja melakukan kesilapan dalam tugas	0	1	2	3	4
8 Terfikir untuk bernenti	0	1	2	3	4
9 Kerap ponteng kerja	0	1	2	3	4
10 Datang kerja lewat	0	1	2	3	4
11 Motivasi kerja berkurangan	0	1	2	3	4
12 Tiada aktiviti luar	0	1	2	3	4
13 Perubahan tabiat makan	0	1	2	3	4
14 Perubahan tabiat tidur	0	1	2	3	4
15 Pertambahan dalam kegiatan sosial	0	1	2	3	4
16 Masalah dengan ketua	0	1	2	3	4
17 Masalah dengan suami/isteri	0	1	2	3	