

**PENGAJIAN SARJANA PENGURUSAN DAN SUMBANGAN
TERHADAP PENGURUSAN PASUKAN DALAM
ANGKATAN TENTERA MALAYSIA**

**MEJ ROSLAN BIN OTHMAN
LT KOL NORDIN BIN HUSSAIN
MEJ HJ ZAKARIA BIN HJ ABU**

**Fakulti Perniagaan dan Perakaunan
UNIVERSITI MALAYA**

**Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat Untuk
Mendapat Ijazah**

**SARJANA PENGURUSAN
SESSI 2001/2002**

Perpustakaan Universiti Malaya



A511704677

PENGHARGAAN

Syukur kehadiran Allah subhanahuwataala kerana dengan izin dan inayahnya telah memberikan kekuatan dan keupayaan kepada kami dalam melaksanakan kajian ini dengan jayanya. Kami amat berbesar hati dan mengucapkan setinggi-tinggi terima kasih kepada Encik Shamsul Izwan bin Saharani selaku penyelia kajian ini di atas petunjuk dan bimbingan yang berterusan tanpa mengira masa untuk menjayakan kajian.

Penghargaan juga kami tujukan kepada rakan-rakan seperjuangan yang telah meluangkan masa untuk memberikan maklumbalas kepada soalan kajiselidik kajian. Jazakalallah hu Khoiran, semuga Allah memberkati sumbangan yang telah saudara-saudara berikan untuk menjayakan kajian ini.

Kepada keluarga yang dikasihi yang telah memberikan sokongan moral dan pengorbanan dari segi masa dan ketika, kami sanjung tinggi segalanya. Semuga kajian ini akan memberikan manfaat kepada Angkatan Tentera Malaysia.

ABSTRAK

Angkatan Tentera Malaysia sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti pengurusan organisasi dengan menganjurkan pelbagai kursus dan latihan kemahiran untuk pegawai dan anggota. Salah satu kursus pengurusan yang dikendalikan oleh ATM adalah Kursus Sarjana Pengurusan Pemerintah Pasukan (KSPPP). Kursus ini dikendalikan oleh Cawangan Pengurusan, Institut Pengurusan Tentera Darat di Port Dickson. Kursus Sarjana Pengurusan bermula pada sesi tahun 1996/97 dengan kerjasama Universiti Malaya. Seramai 116 pegawai kanan berpangkat Mejar dan Leftenan Kolonel dari ketiga-tiga perkhidmatan telah berjaya mengikuti program ini.

Kajian selidik ini bertujuan untuk menilai keberkesanan Kursus Sarjana Pengurusan terhadap peningkatan kerjaya pegawai-pegawai graduan kursus dan peningkatan kualiti pengurusan dalam organisasi. Secara amnya kajian telah berjaya membuktikan bahawa Pengajian Sarjana Pengurusan memberi faedah kepada peserta kursus dari segi pengetahuan ilmiah dalam bidang pengurusan dan peningkatan dalam hasil kerja seterusnya menyumbang kepada peningkatan kerjaya mereka di dalam ATM. Graduan telah menampilkan keyakinan diri selepas mengikuti kursus berbanding dengan sebelumnya. Dengan memiliki tahap kelulusan

akademik yang lebih tinggi mereka menjadi lebih berkeyakinan, kompeten, efisien dan efektif.

Program ini telah dapat memenuhi objektifnya dan perlu diteruskan dan dijadikan asas pembangunan pendidikan tinggi pegawai terutamanya yang telah dikenalpasti untuk meningkat di dalam kerjaya mereka bersesuaian dengan falsafah pendidikan di dalam ATM. Adalah diharapkan kajian ini dapat memberi sumbangan positif serta membantu pembuat-pembuat dasar terutamanya yang berkaitan dengan keberkesanan sumbangan pengajian IPT terhadap pembangunan intelektual dalam pengurusan ATM.

ISI KANDUNGAN

Tajuk	Muka Surat
Penghargaan	i
Abstrak	ii
Isi Kandungan	iv
Singkatan	viii
Senarai Jadual	x
Senarai Kembaran	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.0 Pendahuluan	1
1.1 Pengenalan Kepada Kursus Sarjana Pengurusan Pemerintah Pasukan	3
1.1.1 Am	3
1.1.2 Ciri-Ciri Program	4
1.1.3 Kelayakan Kemasukan	5
1.1.4 Proses pemilihan	6
1.1.5 Struktur Kursus	6
1.1.6 Kaedah mengajar	9
1.2 Objektif kajian	9
1.3 Kepentingan Kajian	10
1.4 Skop Kajian	11
1.5 Limitasi Kajian	11
1.6 Organisasi Kajian	12
BAB 2 SOROTAN KARYA	
2.0 Pendahuluan	14

2.1	Latarbelakang Ringkas Pembinaan Intelektual Dalam Angkatan Tentera Malaysia	14
2.1.1	Tujuan	16
2.1.2	Dasar Pertahanan Negara	16
2.1.3	Kepentingan Program Pengajian Tinggi	18
2.2	Kajian Lepas Yang Berkaitan	20
2.2.1	Perubahan Produktiviti	20
2.2.2	Kelayakan Pengajian Tinggi	20
2.2.3	Jawatan Yang Bersesuaian	21
2.2.4	Kepimpinan, Keyakinan dan Daya Fikir	22
2.2.5	Keberkesanan PSP	22
2.2.6	Konsep Pembangunan dan Latihan Pegawai ATM	23
2.3	Definisi Istilah	23
2.4	Dasar Pendidikan Angkatan Tentera Malaysia	26
2.4.1	Falsafah Pendidikan	26
2.4.2	Tujuan Pendidikan	27
2.4.3	Struktur Pendidikan	28
2.4.4	Model Pendidikan	31
2.5	Pendidikan Tinggi Bersepadu Dalam ATM	32
2.5.1	Konsep Pendidikan Tinggi Bersepadu	33
2.5.2	Kurikulum Sistem Pendidikan Tinggi Bersepadu	34
2.5.3	Tahap Pendidikan Tinggi Bersepadu	35
2.5.4	Implikasi Perlaksanaan Sistem Pendidikan Tinggi Bersepadu	37
2.5.5	Aspek-aspek Kritikal	38
BAB 3 METODOLOGI KAJIAN		
3.0	Pendahuluan	45

3.1	Rekabentuk Kajian	45
3.2	Objektif Kajian	47
3.2.1	Hipotesis Kajian	47
3.2.2	Kaedah Pengujian Hipotesis	48
3.3	Persampelan	49
3.4	Kaedah Pengumpulan Data	49
3.5	Analisis dan Menulis Laporan	50
3.6	Masalah Yang Dihadapi	51
3.7	Ringkasan	52
 BAB 4 ANALISA DATA DAN PENEMUAN KAJIAN		
4.0	Am	53
4.1	Latarbelakang Responden	54
4.1.1	Pangkat Responden	54
4.1.2	Jawatan Responden	55
4.1.3	Tempat Bertugas Responden	56
4.1.4	Jangkamasa Perkhidmatan Responden	57
4.1.5	Kelulusan Akademik Responden	58
4.1.6	Perbandingan Responden PSP dan Bukan PSP	59
4.1.7	Pangkat Responden PSP Semasa berkursus	59
4.2	Pengujian Hipotesis	60
4.2.1	Kekerapan dan Peratusan Responden	61
4.2.2	Menguji Tahap Kebolehpercayaan Maklumbalas Responden	64
4.2.3	Hipotesis 1 (H1): Hubungkait PSP Dengan Keyakinan Diri Dalam pengurusan	66
4.2.4	Hipotesis 2 (H2): Pertalian Antara PSP Dengan Kerjaya Pegawai	70

4.2.5	Hipotesis 3 (H3): Pertalian Antara PSP Dengan Kualiti Pengurusan	73
4.2.6	Hipotesis 4 (H4): Hubungkait Antara PSP Dengan Produktiviti Dalam Pengurusan	76
BAB 5 KESIMPULAN DAN CADANGAN		
5.0	Pendahuluan	80
5.1	Intepritasi Penemuan Kajian	82
5.1.1	Keyakinan Diri Dalam Pengurusan	83
5.1.2	Kerjaya Pegawai	84
5.1.3	Kualiti Pengurusan	85
5.1.4	Produktiviti Dalam Pengurusan	86
5.2	Sumbangan Kajian	87
5.2.1	Dasar pengajian ATM	88
5.2.2	Jawatan Yang Bersesuaian	89
5.2.3	Pembangunan Pendidikan Tinggi Pegawai ATM	89
5.2.4	Sumbangan PSP	90
5.3	Limitasi Kajian	91
5.3.1	Kawasan Kajian	91
5.3.2	Pangkat dan Jawatan	92
5.3.3	Sampel Kajian	92
5.3.4	Masa	92
5.4	Cadangan Untuk kajian Lanjut	93
5.5	Rumusan	93

SINGKATAN

ASEAN	-	Association of South East Asian Nation
ATM	-	Angkatan Tentera Malaysia
ATMA	-	Akademi Angkatan Tentera Malaysia
BAKAT	-	Badan Kebajikan Angkatan Tentera
CSM	-	Cawangan Sumber Manusia
GMAT	-	Graduate Management Admission Test
Hanruh	-	Pertahanan Menyeluruh
IPDA	-	Institut Pengurusan Tentera Darat
IPT	-	Institut Pengajian Tinggi
IPTA	-	Institusi Pengajian Tinggi Awam
ISO	-	International Organisation for Standardisation
KAGAT	-	Kor Agama Angkatan Tentera
KEMENTAH	-	Kementerian Pertahanan
KERJI	-	Kerjaya Pegawai
KTD	-	Kolej Tentera Darat
KSPPP	-	Kursus Sarjana Pengurusan Pemerintah Pasukan
KPSP	-	Kursus Pengurusan Pemerintah Pasukan
KUALI1	-	Kualiti Pengurusan
MOU	-	Memorandum of Understanding
MTAT	-	Maktab Turus Angkatan Tentera
PALAPES	-	Pasukan Latihan Pegawai Simpanan
PKBM	-	Persatuan Kadet Bersatu Malaysia
PLSS	-	Pendekatan Latihan Secara Sistematik
PRODUT	-	Produktiviti Pengurusan

PSP	-	Pengajian Sarjana Pengurusan
SPM	-	Sijil Pelajaran Malaysia
SPSS	-	Statistical Package For Social Science
SPT	-	Skim Pengajian Tinggi
TD	-	Tentera Darat
TLDM	-	Tentera Laut DiRaja Malaysia
TOTYAKIN	-	Total Keyakinan Diri
TQM	-	Total Quality Management
TUDM	-	Tentera Udara DiRaja Malaysia
UM	-	Universiti Malaya
UTM	-	Universiti Teknologi Malaysia

SENARAI JADUAL

Jadual 3.0	Jadual Pengujian Hipotesis Kajian.
Jadual 4.1	Pangkat Responden
Jadual 4.2	Jawatan Responden
Jadual 4.3	Tempat Bertugas Responden
Jadual 4.4	Jangkamasa Perkhidmatan Responden
Jadual 4.5	Kelulusan Akademik Responden
Jadual 4.6	Kategori Responden
Jadual 4.7	Pangkat Responden PSP Semasa Berkursus
Jadual 4.8	Kekerapan Dan Peratusan Responden
Jadual 4.9	Kekerapan Dan Peratusan Responden
Jadual 4.10	Ujian Tahap Kebolehpercayaan Maklumbalas Responden
Jadual 4.11	Ujian Kekerapan dan Peratusan Keyakinan Diri
Jadual 4.12	Ujian keatas T Test untuk P Value dan Mean
Jadual 4.13	Jadual Silang antara Keyakinan Diri dengan PSP
Jadual 4.14	Ujian Kekerapan dan Peratusan Kerjaya Pegawai
Jadual 4.15	Ujian T Test untuk P Value dan Mean
Jadual 4.16	Jadual Silang antara Kerjaya Pegawai dengan PSP
Jadual 4.17	Ujian Kekerapan dan Peratusan Kualiti Pengurusan

- Jadual 4.18 Ujian T Test untuk P Value dan Mean
- Jadual 4.19 Jadual Silang antara PSP dengan Kualiti Pengurusan
- Jadual 4.20 Ujian Kekerapan dan Peratusan Produktiviti
- Jadual 4.21 Ujian T Test untuk P Value dan Mean
- Jadual 4.22 Jadual Silang antara PSP dengan Produktiviti dalam Pengurusan

SENARAI KEMBARAN

- A. Statistik Pegawai/Anggota Tentera Yang Mengikuti Kursus Pengajian Tinggi Di Institusi Tempatan Dan Luar Negara Dari Tahun 1980 Hingga 2002.
- B. Senarai Pegawai Graduan Kursus Sarjana Pengurusan Sesi 1996 Hingga 2001.
- C. Model Falsafah Pendidikan Angkatan Tentera Malaysia.
- D. Model Struktur Pendidikan Angkatan Tentera Malaysia.
- E. Borang Soal Kaji Selidik.
- F. Ujian Regrasi.