

BAB 1

PENDAHULUAN

1.0 PENDAHULUAN

Dalam melengkапkan Angkatan Tentera Malaysia (ATM) dengan agenda perubahan dan pengwujudan perkhidmatan yang efisien dan anjal, ATM telah mengstrukturkan semula sistem pengurusan dan latihannya bersetujuan dengan ledakan era teknologi maklumat serta senario peperangan masa hadapan yang dijangka amat sofistikated dan mencabar. Demi mencapai aspirasi itu, ATM perlu diuruskan secara profesional dan sistematik, bagi melahirkan warga yang berteknologi, berinformasi serta kompeten.

Berdasarkan kepada perkembangan ini, keperluan terhadap peningkatan pendidikan dan latihan di dalam Angkatan Tentera Malaysia (ATM) telah diberi penekanan di dalam permodenan ATM selaras dengan keadaan semasa. Justeru itu, ATM telah menetapkan matlamat dan mengambil langkah yang sesuai dalam menentukan ATM mempunyai anggota yang berpendidikan tinggi dan berkebolehan bagi mengurus dan mengendalikan anggota serta peralatan ketenteraan yang canggih dan berteknologi tinggi. Perkembangan ini telah mendorong ATM untuk melatih pegawai-pegawai tentera yang serba boleh bagi mengisi keperluan ini di samping

menjadi seorang pemimpin yang berwibawa di dalam memimpin ATM di masa akan datang. Sehingga kini seramai 1995 pegawai yang mempunyai kelayakan pengajian tinggi, penyata seperti di **Kembaran A**.

Selaras dengan cabaran alaf yang mendarat yang lebih menjurus kepada perperangan teknologi di mana ledakan era teknologi maklumat serta kelahiran masyarakat tanpa sempadan (borderless society), menjadikan tugas ATM semakin sukar dan mencabar. Perkembangan ini, secara tidak langsung telah mencabar kewibawaan pegawai ATM dalam perkembangan intelektual secara berterusan untuk membolehkan mereka berdaya saing. Hakikat ini telah mendorong ATM untuk memberikan tumpuan yang serius terhadap perkembangan dan pembangunan latihan di samping meningkatkan lagi taraf pendidikan pegawai ketiga-tiga perkhidmatan ATM. Sehubungan itu, ATM telah meneruskan usaha mendapatkan lebih ramai anggota yang mempunyai kelayakan akademik melalui Skim Pengajian Tinggi, memeterai Memorandum Persefahaman (MoU) dengan Institut Pengajian Tinggi (IPT) tempatan, skim Pegawai Graduan, Graduan ATMA serta menggalakkan penyertaan golongan profesional melalui Skim Pegawai Iktisas.

Langkah-langkah yang telah dilaksanakan adalah bagi menyediakan pegawai-pegawai yang berpengetahuan secara konsepsual disamping meningkatkan tahap

intelektual dan keupayaan berfikir secara kritis serta mempunyai daya analitikal. ATM telah memulakan program dengan memperkenalkan Kursus Diploma Strategik dan Pertahanan kepada pegawai-pegawai yang menghadiri kursus di Maktab Turus Angkatan Tentera (MTAT) mulai tahun 1995. Pada 16 Disember 1996, Kursus Pengurusan Pemerintah Pasukan (KPPP) telah di pertingkatkan ke taraf Sarjana Pengurusan dan di kenali sebagai Kursus Sarjana Pengurusan Pemerintah Pasukan (KSPPP). Kedua-dua program ini adalah kerjasama dengan Universiti Malaya. Kursus Diploma Pengurusan telah diperkenalkan kepada bakal-bakal pegawai di Kolej Tentera Darat (KTD).

1.1 PENGENALAN KEPADA KURSUS SARJANA PENGURUSAN PEMERINTAH PASUKAN

1.1.1 Am. KSPPP siri pertama telah bermula pada 16 Dis 1996 terdiri daripada 27 penuntut iaitu seramai 23 penuntut adalah dari TD, 2 dari Tentera Laut Diraja Malaysia (TLDM) dan 2 dari Tentera Udara Diraja Malaysia (TUDM). Sehingga kini Cawangan Pengurusan telah mengeluarkan seramai 105 pegawai dari TD, 6 dari TLDM dan 5 dari TUDM yang memiliki Sarjana Pengurusan seperti di Kembaran B.

B. Objektif kursus yang dilaksanakan ini adalah untuk

mempertingkatkan kecekapan, keberkesanan dan keterampilan pemerintah-pemerintah dengan:

- a. Memahami dan mengalami konsep-konsep pengurusan.
- b. Mengujudkan keperibadian yang berkesan.
- c. Penyatuan fungsi/alat dan teknik-teknik pengurusan dalam menguruskan tugas tanggungjawab, aktiviti-aktiviti dan sumber-sumber di pasukan iaitu sumber manusia, logistik, kewangan, latihan, prosedur-prosedur dan arahan.
- d. Pendedahan yang meluas kepada isu-isu pengurusan pasukan, aktiviti dan sumber-sumber di pasukan.

1.1.2 Ciri-ciri Program. KSPPP ini merupakan satu program yang mempunyai ciri-ciri kelainan yang bermakna (Meaningfully Differentiated) seperti berikut:

- a. Menggabungkan ciri-ciri membangunkan keupayaan intelek serta membangunkan keupayaan kemahiran yang merangkumi ciri-ciri program KPPP yang sedia ada.

- b. Merupakan program kerjasama di antara UM dan Institut Pengurusan Tentera Darat (IPDA). Ianya dilaksanakan sepenuhnya di IPDA menerusi syarahan, seminar dan kajian kes serta penyelidikan medan di unit-unit TD.
- c. Kerja-kerja kursus bagi setiap modul pembelajaran membolehkan kerja-kerja kursus disesuaikan kepada keperluan TD dengan menggiatkan teori kepada permasalahan pengurusan di unit-unit TD.
- d. Modul ketenteraan diiktiraf oleh UM. Penuntut mesti lulus dalam modul ini untuk mendapat anugerah sarjana.

1.1.3 **Kelayakan Kemasukan.** Kelayakan minimum yang telah ditetapkan oleh Senat UM adalah mempunyai kelulusan ijazah sarjana muda atau setaraf. Walau bagaimanapun kelayakan untuk pegawai ATM adalah berpangkat Mejar atau Leftenan Kolonel yang mempunyai ijazah atau lulusan MTAT yang mempunyai Diploma pertahanan dan strategik UM sahaja.

1.1.4 Proses Pemilihan. Proses pemilihan adalah seperti berikut:

- a. Bakal penuntut dikehendaki lulus ujian asas " Graduate Management Admission Test" (GMAT) yang dikendalikan oleh Cawangan Pengurusan .
- b. Menghadiri lembaga yang dianjurkan oleh CSM.
- c. Memajukan borang resmi kepada UM.
- d. Kelulusan oleh Senat UM.

1.1.5 Struktur Kursus. KSPPP dijalankan selama 11 bulan dan terbahagi kepada 3 modul utama, iaitu 2 modul akademik dan 1 modul ketenteraan yang memberikan jumlah 46 kredit. Modul-modul adalah seperti berikut:

- a. **Modul Akademik Semester Pertama.**
 - (1) Management Theory and Practice.
 - (2) Economics for Managers.
 - (3) Business Law and Ethics.
 - (4) Statistic and Research Methodology Marketing.
 - (5) Management Information Technology.

b. Modul Ketenteraan. Terbahagi kepada 2 sesi iaitu Seminar Ketenteraan Satu yang meliputi subjek pengurusan sumber manusia dan latihan seperti berikut:

- (1) Function of commander and leadership
- (2) Managing Human Assets.
- (3) Managing Policies and Instruction.
- (4) Managing Organisation in Change.
- (5) Top Management in the Army.
- (6) Managing Regimental and Public Fund.
- (7) Religious Activities.
- (8) Managing Bakat.
- (9) Managing Health and Stress.
- (10) Malaysian Army Training System.
- (11) Training Directives and Policies.
- (12) Umpiring and Evaluation.
- (13) Management of Shooting.
- (14) Management of Sports.
- (15) Management of PKBM.

Manakala untuk seminar ketenteraan 2 ianya meliputi subjek-subjek logistik seperti berikut :

- (1) Customer Focus.
- (2) Management of Limited Resources.
- (3) Management of Logistic Boards.
- (4) Managing Camp.
- (5) Barrack Services.
- (6) Management of Ordnance Stores.
- (7) Ammunition Management.
- (8) Modified Budgeting System.
- (9) Transport Management.
- (10) Fire Services.
- (11) Management of Services.

c. Modul Akademik Semester Akhir. Meliputi subjek-subjek seperti berikut:

- (1) Financial Decision Making.
- (2) Human Resources Management.

- (3) Integrated Logistic Support.
- (4) Strategic Planning Management.
- (5) Production and Operation Management.

1.1.6 Kaedah Mengajar. Modul akademik dilaksanakan oleh pensyarah UM dengan bantuan juruarah cawangan pengurusan. Setiap juruarah bertindak sebagai "Subject Mentor" bagi setiap mata pelajaran akademik. Sementara modul ketenteraan dikendalikan sepenuhnya oleh juruarah IPDA dan pensyarah jemputan yang berkaitan dengan bidang masing-masing.

Dari penerangan ini bolehlah dirumuskan bahawa penyediaan para pegawai ATM dalam memantapkan/memperkayakan tahap intelektual dan daya analitikal mereka bergantung kepada keserasian dan sumbangan yang dapat diberikan oleh program-program pengajian yang dibentuk.

1.2 OBJEKTIF KAJIAN

Objektif umum kajian ini adalah untuk mengkaji faedah Pengajian Sarjana Pengurusan (PSP) terhadap graduan dan pengurusan pasukan dalam ATM. Sejajar

dengan objektif umum ini, objektif khusus kertas kajian ini akan merangkumi aspek-aspek berikut :

- a. Mengenal pasti faedah Pengajian Sarjana Pengurusan terhadap graduan.
- b. Mengkaji kebaikan PSP terhadap pengurusan pasukan dalam ATM.

1.3 KEPENTINGAN KAJIAN

Kertas kajian ini bertujuan menilai sumbangan serta faedah Pengajian Sarjana Pengurusan dalam mempertingkatkan taraf intelektual dan profesionalisme graduan dan kebaikan terhadap pengurusan pasukan di dalam ATM. Hasil dari kajian diharap akan dapat membantu pembuat dasar dan pelaksana pendidikan dan latihan ATM membuat penilaian berkenaan keberkesanan rancangan yang sedia ada demi pembangunan pegawai pada masa akan datang. Sehubungan dengan itu, satu rancangan yang jitu mungkin dapat dirancangkan dalam usaha untuk menyediakan seorang pegawai ATM dengan pengetahuan ilmiah secara konsepsual dan meningkatkan tahap intelektual serta keupayaan berfikir secara kritis dan mampu

mengembangkan daya analitikal bagi membolehkan mereka melaksanakan tugas dengan lebih efektif, efisien dan berkualiti.

1.4 SKOP KAJIAN

Kajian ini ditumpukan terhadap graduan-graduan lulusan Pengajian Sarjana Pengurusan dan pegawai-pegawai ATM mengenalpasti sumbangan dan faedah kepada graduan dan kebaikan terhadap pengurusan pasukan di dalam ATM. Kajian ke atas graduan menumpukan penilaian sumbangan PSP terhadap kualiti pengurusan, profesionalisme dan kerjaya pegawai. Manakala sumbangan terhadap pengurusan pasukan dalam ATM pula akan menjurus kepada profesionalisme, produktiviti dan memenuhi falsafah pendidikan di dalam ATM. Kajian ini juga menilai pendapat pegawai graduan dan bukan graduan PSP tentang keberkesanan sumbangan pengajian PSP terhadap pembangunan pengurusan dalam ATM.

1.5 LIMITASI KAJIAN

Kajian ini hanya tertumpu kepada sebahagian pegawai graduan lulusan Sarjana Pengurusan dan pegawai yang berpangkat Mejar, Leftenan Kolonel dan Kolonel dalam

ketiga-tiga perkhidmatan ATM yang masih berkhidmat. Manakala kawasan kajiselidik hanya difokuskan di kawasan Lembah Klang dan Port Dickson sahaja.

1.6 ORGANISASI KAJIAN

Untuk menghasilkan kajian yang tersusun dan komprehensif agar mempunyai kesinambungan, maka pendekatan penulisan kajian ini disusun atur mengikut struktur seperti yang diuraikan di bawah.

- a. **Bab Satu**. Merangkumi pendahuluan, pengenalan terhadap Pengajian Sarjana Pengurusan, objektif kajian, kepentingan kajian, skop kajian dan limitasi kajian.
- b. **Bab Dua**. Menumpukan sepenuhnya kepada definisi-definisi, menyentuh penemuan kajian yang terdahulu dan perbincangan kepada dasar dan falsafah pendidikan dalam ATM.
- c. **Bab Tiga**. Merangkumi tentang metodologi kajian yang meliputi perbincangan objektif dan hipotesis kajian, persampelan, kaedah pengumpulan data, kaedah kaji selidik dan kaedah menganalisi data kajian.

d. Bab Empat. Membentangkan profil responden, pembuktian hipotesis, analisis dan keputusan kajian berdasarkan maklumat yang diterima melalui borang kajiselidik yang telah diterima dari responden-responden yang telah dipilih.

e. Bab Lima. Rumusan kepada analisis kajian dan juga memberikan cadangan terhadap pelaksanaan Pengajian Sarjana Pengurusan dalam usaha mempertingkatkan tahap profesionalisme dan pengurusan pasukan di dalam ATM.