

BAB 3

METODOLOGI KAJIAN

3.0 PENDAHULUAN

Bahagian ini menjelaskan metodologi kajian yang telah digunakan dalam menjayakan kajian ini. Perkara-perkara yang dilaporkan didalam Bab ini adalah Rekabentuk Kajian, Objektif, Sampel , Kaedah Pengumpulan Data, Analisa dan Menulis Laporan dan Masalah yang dihadapi dalam menjalankan kajian.

3.1 REKABENTUK KAJIAN

Kajiselidik ini bertujuan untuk mendapatkan kepastian sekiranya terdapat pertalian di antara Pengajian Sarjana Pengurusan dan kualiti pengurusan di pasukan-pasukan dalam ATM. Ianya adalah satu kes kajian kuantitatif dan responden adalah terdiri dari pegawai-pegawai kanan ATM yang berpangkat Mejar, Leftenan Kolonel dan Kolonel. Alasan utama dalam penetapan pangkat responden ialah kerana pengurusan pasukan-pasukan dalam ATM seperti sekolah latihan, batalion, skuadron, frotela dan pangkalan diterajui oleh pegawai-pegawai yang pangkat Mejar, Leftenen

Kolonel dan Kolonel. Alasan lain dalam kriteria pemilihan responden kerana peserta-peserta Pengajian Sarjana Pengurusan adalah terdiri dari pegawai-pegawai yang ber pangkat Mejah dan Leftenan Kolonel sahaja. Kaedah 'non-probility sampling' secara kuota digunakan dengan mendapatkan responden dari pegawai-pegawai yang bertugas dikawasan Lembah Klang dan Port Dickson.

Sebelum kajiselidik sebenar dijalankan, soalan 'rintis' telah diedarkan kepada pegawai-pegawai setaf di Kementerian Pertahanan untuk mendapatkan maklumat awal dalam kaedah pembentukan soalan. Hasil dari maklumbalas rintis tersebut tidak menjurus dan memenuhi hasrat kajian yang diperlukan. Perubahan kepada soalan rintis telah dilakukan dan diperbaiki. Sebanyak 150 set borang soalselidik tertutup kemudian diedarkan kepada responden. Jumlah 150 digunakan bagi tujuan mendapatkan perimbangan samarata di antara responden yang telah mengikuti Pangajian Sarjana Pengurusan dengan populasi besar. Soalan kajiselidik dibahagikan kepada dua bahagian: Bahagian A adalah maklumbalas responden dan di Bahagian B adalah maklumat peribadi responden. Bahagian A mempunyai 17 soal selidik berskala Likert dan Bahagian B terdapat 8 soalan dalam bentuk nominal dan ordinal.

3.2 OBJEKTIF KAJIAN

Objektif bagi kaji selidik ini ialah:

- a. Mengkaji faedah pengajian Sarjana Pengurusan keatas graduan.
- b. Mengenalpasti sumbangan PSP terhadap pengurusan pasukan dalam ATM.

3.2.1 Hipotesis Kajian. Sebanyak empat hipotesis akan diuji, dimana dua hipotesis dibentuk bagi setiap objektif. Ianya diuji serta disahkan melalui 17 soalan kajiselidik seperti di Kembaran E. Ianya akan diuji dalam bentuk hipotesis nul.

H₁ Terdapat hubungkait di antara PSP dengan *keyakinan diri* dalam pengurusan.

H₂ Terdapat pertalian di antara PSP dengan *kerjaya pegawai*.

H₃ Terdapat pertalian di antara PSP dengan *kualiti pengurusan*.

H₄ Terdapat hubungkait di antara PSP dengan *produktiviti* dalam pengurusan.

3.2.2 Kaedah Pengujian Hipotesis. Pengujian hipotesis kajian dilakukan melalui soalan-soalan yang tercatat di Bahagian B kepada borang Kajiselidik. Bagi hipotesis pertama (H_1) variables adalah terkandung dalam soalan 6,10,13 dan 14. Bagi hipotesis Kedua (H_2) variables terdapat dalam soalan-soalan 3,7,8 dan 16. Bagi pengujian hipotessis Ketiga (H_3) variables terdapat pada soalan 1 ,5, 9 dan 15. Hipotesis Keempat (H_4) di uji melalui soalan 4, 11, 12 dan 17.

Jadual 3.0 Jadual Pengujian Hipotesis Kajian.

Hipotesis	Soalan	Kaedah Kajian
H_1 Terdapat hubungkait di antara PSP dengan <i>keyakinan diri</i> dalam pengurusan.	6,10,13 & 14	<i>Tabulasi silang</i>
H_2 Terdapat pertalian di antara PSP dengan <i>kerjaya pegawai</i> .	3,7,8 &16	<i>Tabulasi silang</i>
H_3 Terdapat pertalian di antara PSP dengan <i>kualiti pengurusan</i> .	1,5,9 &15	<i>Tabulasi silang</i>
H_4 Terdapat hubungkait di antara PSP dengan <i>produktiviti</i> dalam pengurusan.	4,11,12 &17	<i>Tabulasi silang</i>

3.3 PERSAMPELAN

Sampel populasi kajian terdiri dari pegawai-pegawai yang bertugas di Lembah Klang dan Port Dickson. Ini kerana konsentrasi sampel yang terdapat di dua kawasan tersebut dapat memenuhi atau mencerminkan populasi sebenar dalam ketiga-tiga perkhidmatan ATM (Darat, Laut dan Udara). Sampel responden untuk ketiga-tiga perkhidmatan dibahagikan mengikut peratusan kekuatan sebenar (Darat 80%, Laut 10% dan Udara 10%). Peratusan sampel mengikut kelayakan pangkat adalah (Kolonel 10%, Lt Kol 20% dan Mejor 70%) untuk mewakili perimbangan pangkat. Jumlah keseluruhan yang diperlukan untuk kajian ini adalah tidak kurang daripada 100 responden manakala graduan PSP tidak kurang dari 50 responden.

3.4 KAEDAH PENGUMPULAN DATA

Soalan-soalan kajiselidik diedarkan secara peribadi oleh anggota kajian kepada responden dan mereka telah diberi penerangan yang diperlukan. Responden telah diberi masa yang mencukupi untuk menjawab. Pengumpulan jawapan juga dilakukan secara peribadi dan melalui pos. Pengumpulan borang kajiselidik dihentikan pada jumlah 113 disebabkan masa yang terhad.

Data yang diterima telah dimasukkan kepada program SPSS untuk dianalisa.

Soalan nombor 2 tidak digunakan untuk analisa kajian tetapi hanya untuk mendapatkan reaksi umum responden dalam memenuhi piawaian untuk pembelajaran.

3.5 ANALISIS DAN MENULIS LAPORAN

Peringkat pertama analisa adalah perbandingan dan pengesahan kriteria-kriteria responden yang telah ditetapkan untuk kajian dipenuhi melalui ujian kesahihan. Ujian meliputi jumlah responden, perbandingan graduan dan populasi besar, pangkat responden, tempat bertugas dan kelulusan akademik tertinggi.

Peringkat kedua adalah ujian terhadap hipotesis H_1 , iaitu sekiranya terdapat hubungkait diantara PSP dan keyakinan diri dalam pelaksanaan tugas pengurusan. Perbandingan jawapan bagi soalan-soalan 6, 10, 13 dan 14 akan dibuat di antara graduan PSP dan populasi besar.

Peringkat ketiga akan cuba membuktikan hipotesis H_2 iaitu terdapat pertalian diantara PSP dengan kerjaya pegawai. Maklumbalas dari semua responden akan dikaji sekiranya terdapat perjurusan atau persamaan pendapat.

Peringkat keempat analisa kajian akan menguji hipotesis H_3 iaitu pertalian di antara PSP dengan kualiti pengurusan di pasukan-pasukan. Ujian akan membuktikan sekiranya peningkatan kualiti pengurusan ada hubungkait dengan PSP atau sebaliknya.

Peringkat kelima akan menguji hipotesis H_4 iaitu hubungkait PSP dan produktiviti dalam pengurusan. Perbandingan maktumbalas di antara dua kumpulan iaitu graduan PSP dan populasi akan dinilai.

Analisa pada peringkat kedua dan ketiga digunakan untuk mengenalpasti faedah yang diperolehi oleh graduan PSP samada keupayaan pengurusan atau kerjaya. Analisa pada peringkat keempat dan kelima bagi mendapatkan pengesahan terhadap pertalian PSP dan pengurusan pasukan dalam ATM.

3.6 MASALAH YANG DIHADAPI

Pengajian Sarjana Pengurusan mula diperkenalkan kepada ATM pada pengajian sesi tahun 1996/1997 dan dihadiri oleh lebih kurang 30 orang pegawai bagi setiap sesi. Jumlah keseluruhan graduan yang terdapat sehingga tahun 2000/2001 adalah seramai 116 orang. Sebahagian daripada mereka telah

menamatkan perkhidmatan dengan Angkatan Tentera Malaysia. Terdapat juga graduan yang sedang berkhidmat di Sabah dan Sarawak yang dikenal pasti tidak ekonomik untuk dihubungi bagi kajian ini.

Berdasarkan kepada limitasi jumlah graduan PSP dan keperluan untuk mengimbangi maklumbalas graduan dan bukan-graduan PSP, jumlah responen telah dihadkan kepada angka 100 supaya dapat memenuhi kesahihan kajian. Kawasan Lembah Klang adalah lokasi yang difikirkan sesuai untuk kajian ini kerana dapat memenuhi kriteria responden seperti jenis perkhidmatan, pangkat dan jumlah. Peruntukan masa yang lebih adalah munasabah disebabkan jarak Port Dickson dan Lembah Klang. Masa adalah limitasi dalam menjalankan kajian ini.

3.7 RINGKASAN

Pada keseluruhannya kajian ini menguji sekiranya PSP menyumbang terhadap tahap individu dan juga peningkatan pengurusan terhadap organiasasi dalam ATM. Ianya adalah kajian perintis dan hasil kajian adalah berpandukan kepada maklumbalas responden terhadap soalan kajian.