

## ABSTRAK

### Asep Dadan Wildan, "Prinsip-Prinsip Komunikasi Dalam al-Qur'an: Tumpuan Terhadap Surah *al-Hujurāt*".

Dalam al-Qur'an, manusia dilabelkan sebagai makhluk yang mempunyai berbagai-bagai potensi yang melebihi daripada ciptaan-ciptaan Allah yang lainnya. Keadaan ini kerana relevansinya dengan keberadaan manusia itu sendiri, iaitu sebagai khalifah di muka bumi. Dan salah satu potensi yang Allah berikan kepadanya ialah kemampuan berkomunikasi (Surah *al-Rahmān* [55]:4). Dengan kemampuan tersebut manusia dapat berinteraksi dengan sesamanya, sehingga dengan cara itu dia dapat mewujudkan posisinya sebagai khalifah.

Islam memandang bahawa kemampuan berkomunikasi sangat penting dalam meningkatkan kualiti seseorang, sama ada di hadapan sesamanya mahupun di hadapan Allah S.W.T.. Melihat peranannya yang sangat penting, sehingga penulis dalam kajian ini berusaha mengkaji berbagai-bagai prinsip komunikasi dalam al-Qur'an yang tertumpu pada Surah *al-Hujurāt*. Kajian ini bermatlamat supaya dengan potensi komunikasi ini dapat menjadi jalan untuk *amr bi al-ma'rūf wa nahy 'an al-munkar*. Dengan cara seperti ini, potensi tersebut akan mempunyai nilai di hadapan Allah S.W.T..

Dalam kajian ini penulis menemukan beberapa prinsip dalam berkomunikasi yang meliputi etika berkomunikasi khususnya dengan Rasulullah S.A.W. dan umumnya dengan sesama manusia. Dalam huraian etika komunikasi ini didapati bahawa meninggikan suara ketika berkomunikasi akan memberikan kesan terhadap hilangnya nilai penghormatan dalam proses komunikasinya.

Pembahasan selanjutnya adalah sekitar kepentingan pengujian terhadap maklumat. Hal ini sangat penting kerana pada dasarnya proses komunikasi adalah suatu proses saling menukar maklumat. Dan Islam menggagaskan bahawa sikap menyelidik terhadap maklumat merupakan suatu tahapan dalam tukar-menukar maklumat tersebut.

Prinsip komunikasi berikutnya adalah tentang sikap komunikasi dalam menghadapi konflik di kalangan umat Islam. Yang kemudian dijelaskan tentang faktor-faktor yang dapat menimbulkan konflik tersebut, yang diuraikan dalam pembahasan tentang beberapa penyakit sosial.

Prinsip komunikasi yang terakhir adalah tentang prinsip komunikasi antara kelompok. Allah menciptakan manusia dengan segala perbezaannya, dan Islam menggagaskan bahawa semua perbezaan tersebut merupakan dorongan untuk saling mengenal dan berinteraksi antara satu dengan yang lainnya, iaitu dengan cara menjalin komunikasi yang harmoni dengan didasari bahawa semua perbezaan puak, warna kulit, negara dan sebagainya itu adalah sama di hadapan Allah. Melainkan yang paling mulia di hadapan-Nya ialah orang yang paling bertakwa kepada-Nya.

## ABSTRACT

Asep Dadan Wildan, "Communication Principles in al-Qur'an: Focus on Surah *al-Hujurāt*".

In al-Qur'an human is labeled as a creation, which has many potential, more than other Allah's creations. This condition is related to its existence as *khalifah* on earth. One of the potencies the Allah given to the human is the communication ability (Surah *al-Rahmān* [55]:4), which is with this ability human might be able to interact with others. So with this way it would be able to materialized its status as *khalifah*.

Islam recognized that communications ability is very necessary to increase the quality of someone in not only the face of others but also before Allah S.W.T. Due to the importance of communication ability, so the author conducted this research to analyze the principles of communication in al-Qur'an which is based on Surah *al-Hujurāt*, in purpose to enhance the potency of communication as a media for *amr bi al-ma'rūf wa nahy 'an al-munkar*, which by this way, communication ability will has value in face of Allah.

In this research, the author binds out some principles of communication which covering the specific ethics when communicating with Rasulullah and the general ethics when communicating with common people and the ethics communication analysis. It was found that increasing the tone of voice would eliminate the value of the value of communication process.

The following analysis is about the important of information evaluation. This is necessary because basically communication process is a process of sharing information. Islam addressed the importance to scrutiny the information as a step in sharing information.

The next principles of communication are about communication attitude when dealing with the conflict among the believers of Islam and the explanation of the conflicts in term of social disease.

The last principle of communication is the principles of communication among groups. Allah created human with many dissimilarities, and Islam though that all dissimilarities are motivation to knowledge and to interact with each other by weaving communication in harmony, which based on consciousness that all ethnics, race, and country are equal before Allah. Therefore for Allah the noblest man in the most devoted one.