

## Kandungan

Abstrak .....	ii
Sinopsis .....	v
Penghargaan .....	vii
Transliterasi .....	x
Senarai kependekan .....	xiii
Kandungan .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Pengenalan .....	1
1.2. Latar belakang masalah .....	2
1.3. Pengertian tajuk dan perumusan masalah .....	12
1.4. Objektif penyelidikan .....	17
1.5. Metodologi penyelidikan .....	18
a. Metod pengumpulan data .....	19
b. Metod analisis data .....	19
c. Metod komparatif .....	21
1.6. Kajian-kajian lepas .....	21
1.7. Sistematika penulisan .....	27
BAB II LANDASAN TEORI KOMUNIKASI DALAM AL-QUR'AN .....	29
II.1. Muqaddimah .....	29
II.2. Istilah-istilah komunikasi dalam al-Qur'an .....	33
II.2.1. Komunikasi lisan (verbal) .....	34
II.2.1.A. <i>Qawlan</i> (perkataan) .....	34
a. <i>Qawlan Sadīdan</i> .....	34
b. <i>Qawlan Balīghan</i> .....	42
c. <i>Qawlan Maysūran</i> .....	49

d. <i>Qawlan Layyinan</i> .....	52
e. <i>Qawlan Karīman</i> .....	57
f. <i>Qawlan Ma'rūfan</i> .....	61
II.2.1.B. <i>Dā'a</i> (seruan) .....	63
II.2.1.C. <i>Balagha</i> (menyampaikan) .....	72
II.2.1.D. <i>Naba'a</i> (berita/maklumat).....	75
II.2.2. Komunikasi bukan lisan (nonverbal) .....	80
II.2.2.A. Interaksi sosial .....	83
II.2.2.B. Air muka .....	88
II.2.2.C. Gerak dan orientasi badan .....	92
II.2.2.D. Tingkah laku mata .....	97
II.3. Komunikasi sebagai fitrah manusia .....	102
II.4. Pentingnya komunikasi dalam kehidupan .....	108
II.5. Tujuan komunikasi .....	113
II.5.1. Penyembahan kepada Allah (tauhid) .....	115
II.5.2. Penyempurnaan akhlak .....	117
II.5.3. Menyebarkan kasih sayang .....	120
II.5.4. Persaudaraan dan persatuan .....	123
<b>BAB III PENTAFSIRAN SURAH <i>AL-HUJURĀT</i></b> .....	129
III.1. Pendahuluan .....	130
III.2. Latar belakang surah <i>al-Hujurāt</i> .....	134
III.3. Kaitan surah <i>al-Hujurāt</i> dengan surah sebelumnya .....	136
III.4. Pentafsiran surah <i>al-Hujurāt</i> .....	137
III.4.1. Penjelasan ayat 1 .....	137
III.4.1.A. Pentafsiran ayat .....	138

III.4.1.B. Kesimpulan ayat .....	145
III.4.2. Penjelasan ayat 2 dan 3 .....	146
III.4.2.A. Sebab turunnya ayat .....	146
III.4.2.B. Pentafsiran ayat .....	149
III.4.2.C. Kesimpulan ayat .....	154
III.4.3. Penjelasan ayat 4 dan 5 .....	155
III.4.3.A. Sebab turunnya ayat .....	156
III.4.3.B. Pentafsiran ayat .....	158
III.4.3.C. Kesimpulan ayat .....	160
III.4.4. Penjelasan ayat 6 sampai ayat 8 .....	161
III.4.4.A. Sebab turunnya ayat .....	161
III.4.4.B. Pentafsiran ayat .....	164
III.4.4.C. Kesimpulan ayat .....	171
III.4.5. Penjelasan ayat 9 dan 10 .....	172
III.4.5.A. Sebab turunnya ayat .....	173
III.4.5.B. Pentafsiran ayat .....	174
III.4.5.C. Kesimpulan ayat .....	179
III.4.6. Penjelasan ayat 11 .....	180
III.4.6.A. Sebab turunnya ayat .....	180
III.4.6.B. Pentafsiran ayat .....	181
III.4.6.C. Kesimpulan ayat .....	185
III.4.7. Penjelasan ayat 12 .....	185
III.4.7.A. Pentafsiran ayat .....	186
III.4.7.B. Kesimpulan ayat .....	193
III.4.8. Penjelasan ayat 13 .....	194

III.4.8.A. Sebab turunnya ayat .....	194
III.4.8.B. Pentafsiran ayat .....	196
III.4.8.C. Kesimpulan ayat .....	199
III.4.9. Penjelasan ayat 14 sampai ayat 18 .....	200
III.4.9.A. Sebab turunnya ayat .....	201
III.4.9.B. Penjelasan ayat .....	202
III.4.9.C. Kesimpulan ayat .....	207

#### BAB IV PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI DALAM

SURAH <i>AL-HUJURĀT</i> .....	208
IV.1. Pendahuluan .....	208
IV.2. Etika berkomunikasi dengan Rasulullah .....	208
IV.2.1. Pengertian etika dan landasannya dalam Islam .....	210
IV.2.2. Larangan meninggikan suara kepada Rasulullah .....	214
IV.2.3. Kaitan komunikasi yang baik kepada Rasulullah - dalam kehidupan semasa .....	227
IV. 3. Pentingnya penyelidikan maklumat .....	231
IV.3.1. Kriteria fasiq .....	249
IV.3.2. Objektif suatu maklumat .....	250
IV.4. Komunikasi dalam konflik .....	253
IV.5. Penyakit sosial yang dapat menjejaskan proses komunikasi- dan interaksi sosial .....	272
IV.5.A. Sikap mencemuh atau merendahkan orang lain .....	277
IV.5.A.1. Teori-teori diskriminasi .....	281
IV.5.A.2. Pandangan Islam terhadap sikap mencemuh dan sikap merendahkan orang lain .....	283

IV.5.B. Sikap mencela .....	292
IV.5.C. Memanggil dengan panggilan yang buruk .....	296
IV.5.D. Prasangka buruk .....	300
IV.5.E. Merisik .....	307
IV.5.F. <i>Ghibah</i> (mengumpat) .....	311
IV.6. Komunikasi antara kelompok .....	318
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>333</b>
<b>Bibliografi .....</b>	<b>341</b>