BAB IV
KEBERKESANAN PROGRAM BINA SAHSIAH BELIA JABATAN
BELIA DAN SUKAN WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR

4.1. Pengenalan

Bab ini membincangkan hasil kajian tentang keberkesanan pelaksanaan program bina sahsiah belia yang dijalankan oleh Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Penilaian keberkesanan program ini diukur melalui beberapa aspek penerimaan sasaran terhadap program yang dilaksanakan dan sambutan mereka melalui program-program anjuran Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan agensi-agensi lain. Selain itu juga analisa ini diukur dari sudut kekerapan responden mengikuti program, dorongan dan pandangan responden ke atas program yang dilaksanakan memberi faedah atau tidak, faktor-faktor program dilaksanakan kurang bertambah, tidak bertambah dan tidak pasti, peningkatan dalam bidang ibadat khusus, ilmu, sosial, akhlak, ekonomi, pentadbiran, dapat menangani perkara-perkara negatif dan lain-lain. Kajian ini menggunakan metode penyelidikan seperti di bawah.

4.2. Metode Kajian

Kajian keberkesanan Program Bina Sahsiah Belia adalah ditumpukan kepada golongan belia Islam sebagai responden yang tinggal di Wilayah
Persekutuan Kuala Lumpur. Ia meliputi 10 kawasan Parlimen (seperti lampiran B) iaitu kawasan; Batu, Kepong, Segambut, Bukit Bintang, Titiwangsa, Wangsa Maju, Lembah Pantai, Cheras, Seputih dan Bandar Tun Razak. Kajian ini berdasarkan kepada borang soalselidik (seperti di lampiran C) yang mengandungi 15 soalan dan telah diajukan kepada belia yang mengikuti program ini. Sebanyak 250 borang soalselidik telah diedarkan dan sebanyak 175 borang soalselidik dapat diterima daripada mereka.


Borang kajian soalselidik diedarkan kepada para belia melalui beberapa program bina sahsiah belia yang mengandungi tiga bentuk sepertimana yang diterangkan oleh penulis dalam bab 111 yang dianjurkan oleh Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Program yang terpilih dalam sampling ini ialah tiga program, dua program yang berbentuk latihan iaitu Kursus Asas Kefahaman Islam dan Kursus Qiadah Remaja serta satu program yang
berbentuk taqwim belia iaitu Program Rakan Muda di Masjid. Pemilihan program-program ini adalah sebagai mewakili semua Program Bina Sahsiah Belia yang lain dan dirasakan oleh penulis dapat membantu bagi mendapatkan hasil kajian ini.

Pemilihan program-program ini disebabkan oleh faktor-faktor sepertimana berikut;


Di bawah ini diterangkan bilangan pengagihan mengikut kawasan responden dan bilangan mereka mengikut jenis-jenis program seperti jadual berikut;
Pengagihan Borang mengikut Kawasan:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bil.</th>
<th>Kawasan</th>
<th>Bil. Borang Yg. Diagih</th>
<th>Bil. Yg. Diterima</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.</td>
<td>Batu</td>
<td>25</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Kepong</td>
<td>25</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Segambut</td>
<td>25</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>5.</td>
<td>Titiwangsa</td>
<td>25</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>6.</td>
<td>Wangsa Maju</td>
<td>25</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>7.</td>
<td>Lembah Pantai</td>
<td>25</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>8.</td>
<td>Cheras</td>
<td>25</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>9.</td>
<td>Seputih</td>
<td>25</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>JUMLAH</strong></td>
<td><strong>250</strong></td>
<td><strong>175</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Pengagihan Borang Berdasarkan Kepada Tiga Program;

<table>
<thead>
<tr>
<th>Bil.</th>
<th>Jenis Program</th>
<th>Jum. Agihan</th>
<th>Jum. Pulangan</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1.</td>
<td>Kursus Kefahaman Islam</td>
<td>80</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Kursus Qiadah Remaja</td>
<td>80</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Program Rakan Muda Di Masjid</td>
<td>90</td>
<td>74</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>JUMLAH</strong></td>
<td><strong>250</strong></td>
<td><strong>175</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

4.3. ANALISIS DATA DAN KEPUTUSAN KAJIAN

4.4. Ciri-ciri Sampel

Sampel terdiri daripada belia-belia di Kuala Lumpur. Sebanyak 250 soal selidik diedarkan, hanya 175 responden yang memberikan jawapan lengkap (70.0%).

4.4.1. Jantina

Bagi melihat pecahan jantina responden yang diterima dari kajian ini adalah seperti jadual berikut;

JADUAL 4.1. Jantina Responden

<table>
<thead>
<tr>
<th>Jantina Responden</th>
<th>Bilangan</th>
<th>Peratus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lelaki</td>
<td>122</td>
<td>69.7</td>
</tr>
<tr>
<td>Perempuan</td>
<td>53</td>
<td>30.3</td>
</tr>
<tr>
<td>Jumlah</td>
<td>175</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Jadual 4.1, menunjukkan pecahan jantina bagi keseluruhan sampel. Berdasarkan jadual tersebut, seramai 122 (69.7%) terdiri daripada responden lelaki manakala seramai 53 (30.3%) sahaja daripada responden perempuan dapat diterima daripada pengagihan borang-borang tersebut. Cara pengagihan borang berkenaan diberi kepada para belia sebanyak 125 borang bagi keseluruhan...
kawasan dan program, manakala bagi beliawanis diedarkan sebanyak 125 borang juga mengikut kawasan dan program. Bagaimana pun borang-borang yang diterima daripada responden-responden berkenaan iaitu dari belia lelaki sebanyak 122 borang dan beliawanis sebanyak 53 borang sahaja. Walaupun terdapat perbezaan bilangan borang yang diterima antara belia lelaki dengan belia perempuan tetapi dirasakan tidaklah mencacatkan kajian yang dibuat kerana sampel responden mewakili bagi keseluruhannya.

4. 4. 2. Umur

Di bawah ini diterangkan kedudukan taburan umur responden yang diterima adalah seperti berikut;

<table>
<thead>
<tr>
<th>Umur Responden</th>
<th>Bilangan</th>
<th>Peratus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kurang 21 tahun</td>
<td>25</td>
<td>14.3</td>
</tr>
<tr>
<td>22-30 tahun</td>
<td>73</td>
<td>41.7</td>
</tr>
<tr>
<td>31-40 tahun</td>
<td>74</td>
<td>42.3</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebih 40 tahun</td>
<td>3</td>
<td>1.7</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Jumlah</strong></td>
<td><strong>175</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Kategori umur dipecahkan kepada empat kumpulan. Jadual 4.2, menunjukkan taburan umur responden. Majoriti responden terdiri daripada
individu yang berada dalam lingkungan umur 31 hingga 40 tahun ialah sebanyak 74 (42.3%) responden. Hanya tiga (1.7%) orang responden yang berumur melebihi 40 tahun dan 25 (14.3%) responden kurang dari 21 tahun. Ini bermakna bahawa responden yang berumur 31 hingga 40 tahun dirasakan lebih memberi tumpuan dan berkemampuan untuk mengikuti program-program seumpama ini.

4.4.3. Kelulusan Akademik

Di dalam jadual ini dijelaskan kelulusan akademik responden sepetimana berikut;

JADUAL 4.3. Kelulusan Akademik Responden

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kelulusan Akademik</th>
<th>Bilangan</th>
<th>Peratus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ijazah</td>
<td>27</td>
<td>15.4</td>
</tr>
<tr>
<td>Diploma</td>
<td>34</td>
<td>19.4</td>
</tr>
<tr>
<td>Menengah</td>
<td>108</td>
<td>61.7</td>
</tr>
<tr>
<td>Lain-lain (Sarjana)</td>
<td>4</td>
<td>2.4</td>
</tr>
<tr>
<td>Tiada jawapan</td>
<td>2</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Jumlah</strong></td>
<td><strong>175</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Kertas soalselidik dibahagikan kepada empat kumpulan kelayakan akademik dari peringkat diploma dan ke bawah hingga ke peringkat ijazah dan sarjana. JADUAL 4.3, menunjukkan kelayakan akademik responden. Bagi ahli
akademik, lulusan menengah mendahului kumpulan lain, iaitu sebanyak 108 (61.7%) orang responden. Pemegang diploma pula merupakan kumpulan kedua tertinggi di mana ia mewakili 19.4% atau 34 responden. Seterusnya diikuti dengan kumpulan pemegang ijazah, bagi responden yang lain-lain adalah terdiri dari pemegang sarjana iaitu empat responden (2.4%). Namun terdapat dua responden yang tidak menyatakan kelayakan akademik mereka.

Berdasarkan kepada penelitian dari hasil kajian terhadap beberapa aspek analisa di atas, maka dapat dirumuskan bahawa peratusan responden yang meminati dan menyukai program bina sahshiah belia sama ada ditinjau dari aspek jantina, peringkat umur dan taraf pendidikan adalah tinggi. Keadaan ini menunjukkan bahawa masyarakat belia menerima dan turut serta terhadap usaha-usaha program bina sahshiah belia yang dianjurkan oleh Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur kepada golongan belia. Ini merupakan suatu petanda baik kepada Jabatan ini dan pihak-pihak lain untuk memperbanyakkan lagi program-program seumpama ini supaya dapat dimanfaatkan dengan sebaik mungkin.

Selain dari itu kajian di atas juga dilihat bahawa dengan sambutan yang menggalakkan dari golongan belia terhadap program ini, maka peratus responden yang tinggi memberi jawapan bahawa mereka suka dan pernah mengikuti program-program tersebut di masa-masa yang lalu seperti huraian di bawah ini;
4.4.4. **Pengalaman Dalam Mengikuti Program Bina Sahsiah**

Bagi menerangkan apakah resopnden pernah atau tidak pernah mengikuti program bina sahsiah belia seperti jadual berikut;

**JADUAL 4.4. Pengalaman Responden**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat</th>
<th>Bilangan</th>
<th>Peratus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pernah Mengikuti</td>
<td>163</td>
<td>93.1</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidak Pernah Mengikuti</td>
<td>12</td>
<td>6.9</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Jumlah</strong></td>
<td><strong>175</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Pengalaman responden dalam mengikuti program ini penting bagi mengetahui keberkesanan program yang telah dijalankan oleh pihak berkenaan. JADUAL 4.4, menunjukkan jumlah responden yang pernah mengikuti program bina sahsiah belia. Terdapat 163 (93.1%) responden yang pernah mengikuti program ini, manakala hanya 12 (6.9%) responden yang tidak pernah mengikuti program.

Ini bermakna hasil kajian ini benar-benar dapat melihat dengan tepat dan jelas. Ini adalah kerana majoriti responden yang terlibat memberikan satu kesimpulan dan gambaran kasar bahawa mereka sering mengikuti secara keseluruhannya terhadap program bina sahsiah belia yang dianjurkan oleh Jabatan
Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur kerana ianya sangat memberi kesan dan foldah kepada responden.

4.5. ANALISIS KEBERKESANAN PROGRAM

4.5.1. Program Bina Sahsiah Belia Yang Pernah Diikuti

Program bina sahsiah belia dianjurkan oleh berbagai pihak. Responden ditanya apakah mereka pernah mengikuti program-program bina sahsiah belia selain daripada anjuran Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Jadual di bawah menerangkan jawapan kepada soalan tersebut seperti berikut;

JADUAL 4.5. Program Bina Sahsiah Yang Pernah Diikuti

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat</th>
<th>Pernah Mengikuti</th>
<th>Tidak Ada Jawapan</th>
<th>Jumlah</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Bil.</td>
<td>%</td>
<td>Bil.</td>
</tr>
<tr>
<td>Program Anjuran Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan K. L.</td>
<td>127</td>
<td>72.6</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>Program Anjuran Badan-Badan Kerajaan</td>
<td>84</td>
<td>48.0</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Program Anjuran Bukan Badan Kerajaan</td>
<td>99</td>
<td>56.5</td>
<td>76</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Berdasarkan kepada JADUAL 4.5, majoriti responden telah mengikuti program yang dianjurkan oleh Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur iaitu 127 (72.6%). Seterusnya diikuti anjuran oleh bukan badan kerajaan 99 (56.5%) dan badan kerajaan sebanyak 84 (48.0%). Terdapat juga beberapa responden yang telah mengikuti program yang telah dianjurkan oleh semua pihak berkenaan.


Ini dapat disimpulkan bahawa majoriti responden pernah mengikuti program bina sahsiah belia anjuran Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan

4.5.2. Aktiviti-Aktiviti Yang Diikuti

Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur telah melaksanakan beberapa bentuk aktiviti yang terkandung di dalam program bina sahsiah belia. Untuk mengetahui sama ada responden pernah mengikutinya seperti di dalam jadual di bawah;

Jadual 4.6. Aktiviti-Aktiviti Yang Pernah Diikuti

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat</th>
<th>Aktiviti-Aktiviti Yg. Pernah Diikuti</th>
<th>Tidak Ada Jawapan</th>
<th>Jumlah</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Bil.</td>
<td>%</td>
<td>Bil.</td>
</tr>
<tr>
<td>Kursus Asas Kefahaman Islam</td>
<td>62</td>
<td>35.4</td>
<td>113</td>
</tr>
<tr>
<td>Seminar Pembangunan Insan</td>
<td>53</td>
<td>30.3</td>
<td>122</td>
</tr>
<tr>
<td>Muzakarah Peringkat Kebangsaan</td>
<td>15</td>
<td>8.6</td>
<td>160</td>
</tr>
<tr>
<td>Ceramah Umum</td>
<td>116</td>
<td>66.3</td>
<td>-59</td>
</tr>
<tr>
<td>Perkhidmatan Botol</td>
<td>Jumlah</td>
<td>Cakupan</td>
<td>117</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------</td>
<td>--------</td>
<td>---------</td>
<td>-----</td>
</tr>
<tr>
<td>Kem Bina Keluarga</td>
<td>58</td>
<td>33.1</td>
<td>117</td>
</tr>
<tr>
<td>Bengkel Sehari Nilai Murni</td>
<td>16</td>
<td>9.1</td>
<td>159</td>
</tr>
<tr>
<td>Kursus Kader Murni</td>
<td>13</td>
<td>7.4</td>
<td>162</td>
</tr>
<tr>
<td>Kursus Qiadah Remaja</td>
<td>36</td>
<td>20.6</td>
<td>139</td>
</tr>
<tr>
<td>Pertandingan Nasyid</td>
<td>23</td>
<td>13.1</td>
<td>152</td>
</tr>
<tr>
<td>Pertandingan Berzanji</td>
<td>17</td>
<td>9.7</td>
<td>158</td>
</tr>
<tr>
<td>Pertandingan Pidato</td>
<td>15</td>
<td>8.5</td>
<td>160</td>
</tr>
<tr>
<td>Imarah Masjid</td>
<td>37</td>
<td>21.1</td>
<td>138</td>
</tr>
<tr>
<td>Tadarus/Khatam al-Quran</td>
<td>120</td>
<td>68.6</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Nostalgia AidilFitri</td>
<td>20</td>
<td>11.4</td>
<td>155</td>
</tr>
<tr>
<td>Takbir Malam Raya</td>
<td>44</td>
<td>25.1</td>
<td>131</td>
</tr>
<tr>
<td>Program Qurban</td>
<td>42</td>
<td>24</td>
<td>133</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Bahagian ini bertujuan untuk melihat aktiviti-aktiviti yang telah dijalankan melalui program bina sahsiah belia. Sebanyak 16 program telah disenaraikan. Berdasarkan kepada hasil kajian merujuk JADUAL 4.6, didapati program tadarus/khatam al-Quran merupakan yang paling kerap disertai oleh responden 120 (68.6%). Diikuti dengan ceramah umum 116 (66.3%) dan kursus asas kefahaman Islam 62 (35.4%).

Program yang paling kurang diikuti oleh responden ialah kursus kader murni iaitu 13 (7.4%), muzakarah peringkat kebangsaan 15 (8.6%) dan
pertandingan pidato 15 (8.6%). Manakala program yang lain seperti kem bina keluarga, seminar pembangunan insan, takbir malam raya, program qurban dan lain-lain memberi keputusan yang hampir sama iaitu berada pada tahap pertengahan antara 10% hingga 25%.


Dari analisa dan pendapat di atas bukan bermakna gologan belia kurang bermimpi untuk mengikuti program-program lain selain program rakan muda di masjid (tadarus/khatam al-Quran), ceramah umum dan kursus kefahaman Islam.
Mungkin keadaan ini terjadi disebabkan kurangnya peruntukan bagi mengadakan program-program tersebut secara lebih banyak atau secara keseluruhannya.

4.5.3. **Kekerapan Mengikuti Program**

Di dalam jadual berikutnya diterangkan pengalaman responden terhadap program ini dengan melihat kekerapan mereka telah mengikutinya seperti jadual berikut:

**JADUAL 4.7. Kekerapan Mengikuti Program**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kekerapan Mengikuti Program</th>
<th>Bilangan</th>
<th>Peratus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sekali</td>
<td>22</td>
<td>12.6</td>
</tr>
<tr>
<td>Dua kali</td>
<td>22</td>
<td>12.6</td>
</tr>
<tr>
<td>Lebih dari dua kali</td>
<td>118</td>
<td>67.4</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidak ada jawapan</td>
<td>13</td>
<td>7.4</td>
</tr>
<tr>
<td>Jumlah</td>
<td>175</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Hasil kajian terhadap kekerapan responden dalam mengikuti program ditunjukan dalam JADUAL 4.7, kebanyakan responden pernah mengikuti program ini melebihi dari dua kali iaitu sebanyak 118 (67.4%), manakala keputusan yang sama diperolehi bagi responden yang pernah mengikuti program sebanyak sekali dan dua kali iaitu 22 (12.6%). Bagi keputusan tidak ada jawapan
sebanyak 13 responden (7.4%) adalah merupakan responden yang tidak pernah mengikuti Program Bina Sahsiah.

Perangkaan di atas, jelas menunjukkan bahawa peratus tertinggi dan teramai menyertai program ini lebih dua kali. Keadaan ini merupakan satu petanda baik kepada strateji yang lebih sesuai terhadap program-program ini, dakwah dan sebagainya kerana golongan belia adalah merupakan aset kepada perkembangan dakwah di negara ini. Ini membayangkan bahawa peluang untuk membawa golongan belia kepada ketinggian sahsiah yang baik adalah terbuka luas.

4.5.4. Pihak Yang Mendorong Mengikuti Program

Di bawah ini pula dijelaskan siapa atau pihak manakah yang mendorong responden untuk mengikuti program bina sahsiah belia seperti jadual berikut;

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat</th>
<th>Bilangan</th>
<th>Peratus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Diri Sendiri</td>
<td>147</td>
<td>84.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Ibu Bapa/Keluarga</td>
<td>4</td>
<td>2.3</td>
</tr>
<tr>
<td>Arahan Majikan</td>
<td>10</td>
<td>5.7</td>
</tr>
<tr>
<td>Kawan-kawan</td>
<td>2</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td>Persatuan</td>
<td>1</td>
<td>0.6</td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------</td>
<td>----</td>
<td>-----</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidak ada jawapan</td>
<td>11</td>
<td>6.3</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Jumlah</strong></td>
<td>175</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dalam mengikuti sesuatu program pelbagai pihak memainkan peranan yang penting dalam mendorong seseorang selain dari diri sendiri untuk melakukan sesuatu perkara. Berdasarkan JADUAL 4.8, majikan merupakan pihak kedua iaitu 10 (5.7%) selepas diri sendiri 147 (84.0%) dalam mendorong responden untuk menghadiri program bina sahsiah ini. Seterusnya ialah peranan ibu bapa/keluarga iaitu memberikan keputusan sebanyak 2.3% atau empat responden. Manakala hanya dua (1.1%) responden sahaja didorong oleh pihak yang lain yang terdiri dari faktor kawan-kawan, satu (0.6%) responden dorongan oleh persatuan dan 11(6.3%) responden tidak menjawab

Sesuatu program atau aktiviti yang membina sahsiah yang berkesan mempunyai hubungkait yang rapat untuk mendorong kumpulan sasar untuk mengikutinya seperti dari segi pengisian program, masa, tempat dan sebagainya. Oleh itu merujuk kepada kajian di atas, didapati faktor terbesar yang mendorong responden menyertai program ini adalah didorong oleh diri sendiri. Jelaslah bahawa program yang diatur oleh Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur berjaya dan berkesan menanamkan sahsiah kepada golongan belia.
4.5.5. Kesan Program/Faedah Program

Bagi melihat keberkesanan program dari sudut yang mereka perolehi kerana mengikuti program ini jadual di bawah menjelaskannya;

JADUAL 4.9 Pendapat Tentang Penambahan Faedah Program

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat</th>
<th>Bilangan</th>
<th>Peratus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Banyak Faedah</td>
<td>153</td>
<td>87.4</td>
</tr>
<tr>
<td>Sederhana Faedah</td>
<td>5</td>
<td>2.9</td>
</tr>
<tr>
<td>Kurang Faedah</td>
<td>2</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td>Tiada Faedah</td>
<td>1</td>
<td>1.6</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidak Pasti</td>
<td>2</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidak Ada Jawapan</td>
<td>12</td>
<td>6.9</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Jumlah</strong></td>
<td><strong>175</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Program yang telah dijalankan memberikan faedah kepada sesetengah pihak. Namun, terdapat juga beberapa program yang kurang memberi faedah kepada peserta yang mengikutinya. Majoriti responden menyatakan bahawa program yang pernah dikuti berfaedah, iaitu 153 (87.4%), seterusnya lima (2.9%) responden merasakan sederhana faedahnya. Hanya tiga responden menyatakan bahawa program yang dijalankan kurang dan tiada faedah. Manakala terdapat
dua responden tidak pasti dengan keberkesanan program ini kepada penambahan dalam pengetahuan mereka dan 12 (6.9%) responden tidak memberi jawapan.

Ini dapat disimpulkan bahawa kebanyakan responden yang dipilih mempunyai minat yang mendalam terhadap program ini. Ia terbukti apabila kebanyakan daripada mereka mengikuti program bina sahsiah belia lebih daripada dua kali di atas dorongan sendiri. Atas sebab itu juga mereka berpendapat bahawa program tersebut telah memberikan faedah dan penambahan pengetahuan kepada mereka melalui program-program yang dianjurkan oleh Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.


4.5.6. Sebab Program Kurang Memberi Faedah

Berikutnya pula menjelaskan tentang sebab-sebab yang menjadikan program ini kurang memberi faedah kepada responden seperti mana jadual di bawah;

JADUAL 4.10. Sebab Program Kurang Memberi Faedah

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat/Sebab</th>
<th>Bilangan</th>
<th>Peratus</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Penyampaian tidak jelas</td>
<td>1</td>
<td>0.6</td>
</tr>
<tr>
<td>Penceramah tidak menarik</td>
<td>2</td>
<td>1.2</td>
</tr>
<tr>
<td>Penceramah nampaknya tidak bebas untuk memberi pendapatnya</td>
<td>1</td>
<td>0.6</td>
</tr>
<tr>
<td>Tajuk ceramah pernah diikuti</td>
<td>4</td>
<td>2.2</td>
</tr>
<tr>
<td>Masa soal jawab terlalu pendek</td>
<td>1</td>
<td>0.6</td>
</tr>
<tr>
<td>Terdapat unsusr-unsur kelucuan dalam ceramah</td>
<td>5</td>
<td>2.8</td>
</tr>
<tr>
<td>Isi Ceramah Kurang Berkaitan Dengan Matlamat Program</td>
<td>1</td>
<td>0.6</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidak Ada Jawapan</td>
<td>160</td>
<td>91.4</td>
</tr>
<tr>
<td>Jumlah</td>
<td>175</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Dalam jadual 4.10 di atas, terdapat pelbagai sebab telah diberikan oleh responden yang menyatakan bahawa program yang dijalankan kurang atau tidak memberi faedah. Sebanyak lima (2.8%) responden menyokong pendapat yang menyatakan program kurang faedah kerana terdapat unsur-unsur kelucuan dalam ceramah. Kelucuan ini mungkin agak keterlaluan menyebabkan responden bosan untuk mendengar ceramah yang disampaikan. Pendapat yang kedua terbanyak ialah empat (2.2%) disebabkan terdapat beberapa isi ceramah yang telah mereka ketahui sebelum ini. Terdapat dua (1.2%) responden berpendapat penceramah yang tidak menarik menyebabkan mereka kurang memberi tumpuan kepada ceramah yang disampaikan, mungkin penceramah tersebut berpakaian tidak formal atau sebagainya.

Seterusnya hanya seorang (0.6%) sahaja masing-masing yang mengatakan di sebab oleh penyampaian tidak jelas oleh penceramah, masa soal jawab terlalu pendek dan penceramah tersebut seperti tidak bebas untuk memberikan pendapatnya yang tersendiri. Selain itu sebanyak 160 (91.4%) responden tidak memberi apa-apa jawapan.

Dari hasil kajian tersebut dapat disimpulkan, bahawa faktor yang menjadikan program ini kurang memberi faedah dan berkesan kepada golongan belia adalah bukan disebabkan kepada program ini, tetapi didorong oleh faktor
kelemahan personaliti penceramah, pendekatan, pengisian dan sebagainya. Keadaan ini menunjukkan bahawa personaliti penceramah gagal menjadikan daya penarik kepada keberkesanan program bina sahsiah belia. Faktor-faktor yang dinyatakan ini perlu diambil perhatian oleh pihak yang terlibat dalam mewujudkan program bina sahsiah yang berkesan kepada semua pihak yang menyertainya. Oleh itu, para penceramah perlu kembali membentuk diri menjadi *uswatul hasanah* sebagaimana yang ditunjukkan oleh Rasulullah s.a.w.

4.5.7. **Bidang-bidang Yang Berfaedah**

Di bawah ini pula menerangkan bidang-bidang yang dapat memberi faedah atau kesan kepada reponden setelah mengikuti program tersebut seperti jadual berikut;

**JADUAL 4.11. Bidang-bidang Yang Berfaedah**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat</th>
<th>Pilihan 1</th>
<th>Pilihan 2</th>
<th>Pilihan 3</th>
<th>Pilihan 4</th>
<th>Pilihan 5</th>
<th>Pilihan 6</th>
<th>Tidak Ad</th>
<th>Jawapan</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Bil %</td>
<td>Bil %</td>
<td>Bil %</td>
<td>Bil %</td>
<td>Bil %</td>
<td>Bil %</td>
<td>Bil %</td>
<td>Bil %</td>
</tr>
<tr>
<td>Menunaikan ibadat khusus</td>
<td>32 18.2</td>
<td>41 23.4</td>
<td>25 14.3</td>
<td>42 24</td>
<td>18 10.3</td>
<td>5 2.9</td>
<td>12 6.9</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Meningkatkan ilmu</td>
<td>60 34.2</td>
<td>47 26.9</td>
<td>40 22.9</td>
<td>10 5.7</td>
<td>2 1.1</td>
<td>4 2.3</td>
<td>12 6.9</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sosial/Akhlok</td>
<td>40 22.9</td>
<td>44 25.1</td>
<td>57 32.5</td>
<td>17 9.7</td>
<td>4 2.3</td>
<td>1 0.6</td>
<td>12 6.9</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ekonomi</td>
<td>4 2.3</td>
<td>2 1.1</td>
<td>13 7.4</td>
<td>53 30.3</td>
<td>41 23.4</td>
<td>50 28.6</td>
<td>12 6.9</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Pentadbiran</td>
<td>0 0</td>
<td>3 1.7</td>
<td>9 5.1</td>
<td>19 10.9</td>
<td>75 42.9</td>
<td>57 32.5</td>
<td>12 6.9</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Menangani perkara-perkara negatif</td>
<td>27 15.4</td>
<td>26 14.9</td>
<td>19 10.8</td>
<td>34 12.7</td>
<td>11 13.1</td>
<td>46 26.2</td>
<td>12 6.9</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Keputusan dalam bahagian ini mengkaji bidang-bidang yang berfaedah yang telah dijalankan melalui program ini. Majoriti responden menyokong bahawa program meningkatkan ilmu merupakan program pilihan pertama yang memberikan faedah, iaitu sebanyak 60 (34.28%). Manakala berdasarkan JADUAL 4.11, menunaikan ibadat khusus menjadi pilihan kedua iaitu 41 responden (23.43%). Faktor sosial/akhlak pula menjadi pilihan ketiga berfaedah kepada program yang akan dijalankan oleh jabatan belia dan sukan iaitu sebanyak 57 (32.5%). Seterusnya faktor-faktor lain yang menjadi pilihan keempat, kelima dan keenam ialah antaranya faktor ekonomi 53 responden (30.3%), faktor pentadbiran (75 responden (42.86%) dan menangani perkara-perkara negatif 46 responden (26.28%).

Ini dapat disimpulkan bahawa kebanyakan belia yang mengikuti program bina sahsiah belia telah mendapat faedah dan kesan pada diri mereka dalam berbagai bidang. Ini dapat dilihat melalui beberapa keadaan seperti cara mereka berpakaian dan bertambahnya anak—anak muda di bandar datang kemasjid lebih- lebih lagi dalam bulan Ramadhan.

Menurut Encik Hashim bin Sintol, dalam jangka masa panjang beliau mendapti kebanyakan belia yang mengikuti program ini telah menunjukkan perubahan, keinsafan dan kesan dalam diri mereka. Ini dapat dilihat melalui pakaian di mana kalau dahulu pada mulanya mereka tidak memakai tudung, tetapi apabila mereka mengikuti program-program susulan selepasnya mereka ini


4.5.8. **Masalah Dalam Mengikuti Program**

Bahagian ini melihat kepada perkara-perkara yang menjadi masalah kepada reponden untuk mengikuti program yang dijalankan oleh Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur seperti jadual berikut;
JADUAL 4.12. Masalah Dalam Mengikuti Program

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat/Masalah</th>
<th>Bersetuju</th>
<th>Tidak Ada Jawapan</th>
<th>Jumlah</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Bil.</td>
<td>%</td>
<td>Bil</td>
</tr>
<tr>
<td>Terlalu sibuk dengan urusan kerja</td>
<td>53</td>
<td>30.3</td>
<td>122</td>
</tr>
<tr>
<td>Terlalu sibuk dengan urusan peribadi</td>
<td>21</td>
<td>12.0</td>
<td>154</td>
</tr>
<tr>
<td>Masalah kewangan</td>
<td>24</td>
<td>13.7</td>
<td>151</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidak mendapat maklumat</td>
<td>76</td>
<td>43.4</td>
<td>99</td>
</tr>
<tr>
<td>Memilih penceramah/aktiviti</td>
<td>81</td>
<td>46.3</td>
<td>94</td>
</tr>
<tr>
<td>Masa diadakan program tidak sesuai</td>
<td>78</td>
<td>44.6</td>
<td>97</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidak berminat</td>
<td>12</td>
<td>6.9</td>
<td>163</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dalam bahagian ini melihat kepada perkara-perkara yang menjadi masalah kepada responden untuk mengikuti program yang dijalankan. JADUAL 4.13, didapati majoriti responden 81 (46.3%) bersetuju perkara utama yang mereka lihat sebelum menghadiri ceramah ialah penceramah yang terlibat atau aktiviti yang akan dijalankan sepanjang program. Aktiviti yang dijalankan mungkin akan memberikan beberapa masalah terutamanya kepada golongan yang berumur ataupun yang menghadapi penyakit tertentu. Oleh itu program yang akan dijalankan hendaklah disesuaikan dengan peserta yang akan mengikuti program tersebut.
Masalah kedua yang difikirkan oleh kebanyakan responden juga ialah masa diadakan program tidak sesuai dengan jadual tugas mereka iaitu 78 (44.6%), mungkin disebabkan oleh kesibukan kerja atau masalah rumah tangga. Ini kerana kebanyakan responden yang dikaji merupakan golongan yang bekerja dan berumah tangga. Terdapat juga responden tidak mendapat maklumat mengenai program yang dianjurkan iaitu sebanyak 76 (43.4%). Seterusnya wujud juga kepada responden mengenai masalah kewangan sebanyak 24 (13.7%).

Namun terdapat 12 (6.9%) responden tidak berminat dalam mengikuti program yang dijalankan oleh pihak yang berkenaan. Hanya segelintir sahaja responden berpendapat urusan peribadi menjadi masalah dalam mengikuti program yang dijalankan iaitu sebanyak 21 (12.0%).

Dari analisa di atas dapat disimpulkan, bahawa bukanlah program ini tidak memberi kesan kepada responden, malah ianya sangat memberi kesan kepada diri mereka sepetimana yang dihuraikan dalam jadual-jadual di atas. Tetapi yang menjadi masalah kepada responden ialah pihak penganjur kurang memberi perhatian tentang masa program diadakan, penceramah kurang berwibawa, tiada maklumat program, terlalu sibuk dengan urusan kerja dan sebagainya. Oleh itu pihak penganjur hendaklah mengambil kira terhadap peluang yang ada sesuai dengan citarasa golongan muda tanpa mengenepikan aturan agama bagi menjamin kejayaan program ini.
4.5.9. Cadangan

Bahagian ini menganalisa cadangan-cadangan bagi memperkemaskan program yang dijalankan oleh Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur yang diperolehi dari pandangan responden seperti jadual berikut;

JADUAL 4.13. Cadangan

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat/Cadangan</th>
<th>Bersetuju</th>
<th>Tidak Ada Jawapan</th>
<th>Jumlah</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Bil</td>
<td>%</td>
<td>Bil.</td>
</tr>
<tr>
<td>Semua program diadakan masa hujung minggu</td>
<td>107</td>
<td>61.1</td>
<td>68</td>
</tr>
<tr>
<td>Pegawai perlu ada bersama peserta</td>
<td>80</td>
<td>45.7</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>Perlu tempat yang sesuai seperti ada kemudahan bersukan dan sebagainya</td>
<td>100</td>
<td>57.1</td>
<td>75</td>
</tr>
<tr>
<td>Luaskan maklumat semua program</td>
<td>114</td>
<td>65.1</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>Penceramah Yg. Berwibawa</td>
<td>10</td>
<td>5.7</td>
<td>165</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Merujuk JADUAL 4.13, sebanyak 114 (65.1%) responden bersetuju supaya pihak jabatan memperluaskan maklumat semua program yang akan dijalankan, 107 (61.1%) responden mencadangkan supaya program dijalankan pada hujung minggu, ini bagi menyenangkan kepada belia yang telah bekerja, 100 (57.1%) responden bersetuju supaya program ini diadakan di tempat yang
sesuai seperti ada kemudahan bersukan bagi waktu lapang, 80 (45.7%) responden bersetuju supaya para pegawai atau kakitangan yang terlibat dalam program ini dapat bersama-sama dalam setiap aktiviti.

Dari hasil kajian tersebut dapat juga dirumuskan bahawa responden mencadangkan supaya tempat dijalankan program mempunyai kemudahan bersukan, rekreasi dan sebagainya. Ini bagi mengelakkan para peserta merasa jemu dan menambahkan lagi keberkesanan terhadap sesuatu program yang akan dijalankan. Pihak pegawai juga perlu bersama-sama dengan peserta semasa semua program dijalankan. Sebagai contohnya, apabila pegawai bersama peserta, mereka rasa dihargai, dapat mewujudkan semangat kerjasama, kemesraan dan sebagainya. Dengan ini peserta juga tidak akan merasa dibezakan antara pegawai dengan peserta dan ini juga akan menjadi daya tarikan untuk mereka bagi mengikuti program dimasa-masa akan datang.

Antara cadangan lain yang dicadangkan oleh responden ialah makanan yang disediakan kebanyakannya tidak menyelerakan, oleh itu perlu dibuat perubahan terhadap pembekal makanan kepada peserta. Responden juga mencadangkan supaya pihak yang terlibat mendapatkan penceramah yang berkaliber, menarik, berpengtahuan tinggi dan sebagainya. Keadaan ini akan dapat meningkatkan keyakinan mereka kepada ceramah yang disampaikan. Penceramah ini memainkan peranan yang amat penting dalam keberkesanan program kepada individu yang terlibat. Ceramah agama juga perlu
diperbanyak dalam aktiviti tersebut. Ini bagi meningkatkan pembangunan insan dalam setiap peserta yang terlibat dalam program yang dijalankan.

4.5.10. Tabulasi Silang di Antara Jantina dan Program Bina Sahsiah Menambahkan Pengetahuan

Berikutnya pula menunjukkan tabulasi silang di antara jantina dan program Bina Sahsiah menambahkan pengetahuan dalam sesuatu perkara seperti jadual di bawah;


<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat</th>
<th>Memberi faedah</th>
<th>Lelaki</th>
<th>Perempuan</th>
<th>Jumlah</th>
<th>$\chi^2$</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Bil</td>
<td>%</td>
<td>Bil.</td>
<td>%</td>
</tr>
<tr>
<td>Menambah pengetahuan</td>
<td>Banyak</td>
<td>109</td>
<td>62.3</td>
<td>44</td>
<td>25.1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sederhana</td>
<td>3</td>
<td>1.7</td>
<td>2</td>
<td>1.1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Kurang</td>
<td>1</td>
<td>0.6</td>
<td>1</td>
<td>0.6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Tiada</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>1</td>
<td>0.6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Tidak pasti</td>
<td>2</td>
<td>1.1</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Jadual 4.14, menunjukkan tabulasi silang di antara jantina dan program Bina Sahsiah menambahkan pengetahuan dalam sesuatu perkara. Seramai 153 (87.4%) responden mengatakan program ini memberi banyak faedah kepada peserta yang mengambil bahagian. Jumlah ini merangkumi 109 (62.3%) responden lelaki, dan 44 (25.1%) responden perempuan. Hanya seorang responden
atau 0.6% yang mengatakan program ini tidak mendatangkan faedah langsung. Keputusan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan pendapat yang signifikan di antara responden lelaki dan perempuan berhubung kenyataan yang mengatakan program ini banyak memberikan faedah kepada para peserta ($\chi^2=4.668$, dk =5, p=0.458)

4.5.11. Tabulasi Silang di antara Jantina dan Program Bina Sahsiah Mampu untuk Memperbaiki Penghayatan Sahsiah.

Jadual ini pula, menunjukkan tabulasi silang di antara jantina dan program bina sahsiah belia mampu untuk memperbaiki penghayatan sahsiah kepada peserta yang mengikutinya seperti jadual berikut;

JADUAL 4.15. Tabulasi Silang di antara Jantina dan Program Bina Sahsiah Mampu Untuk Memperbaiki Penghayatan Sahsiah.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Maklumat</th>
<th>Jawapan</th>
<th>Lelaki</th>
<th></th>
<th>Perempuan</th>
<th></th>
<th>Jumlah</th>
<th></th>
<th>$\chi^2$</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>Bil</td>
<td>%</td>
<td>Bil.</td>
<td>%</td>
<td></td>
<td>%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Melalui program ini boleh</td>
<td>Bersetuju</td>
<td>95</td>
<td>54.3</td>
<td>44</td>
<td>25.1</td>
<td>79.4</td>
<td></td>
<td>6.450</td>
<td>0.1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Tidak</td>
<td>5</td>
<td>2.9</td>
<td>1</td>
<td>0.6</td>
<td>3.4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>memperbaiki penghayatan</td>
<td>Bersetuju</td>
<td>15</td>
<td>8.6</td>
<td>2</td>
<td>1.1</td>
<td>9.7</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>sahsiah</td>
<td>Kurang Pasti</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Dalam jadual 4.15, menunjukkan tabulasi silang di antara jantina dan program bina sahsiah belia mampu untuk memperbaiki penghayatan sahsiah kepada peserta yang mengikutinya. Seramai 139 (79.4%) responden mengatakan bahawa program ini mampu untuk memperbaiki penghayatan sahsiah kepada peserta yang menyertainya. 95 (54.3%) responden terdiri daripada lelaki dan 44 (25.1%) responden terdiri daripada perempuan. Enam (3.4%) responden menyatakan bahawa program ini tidak mampu untuk membina sahsiah peserta manakala 17 (9.7) lagi peserta tidak pasti sama ada program ini boleh meningkatkan sahsiah atau tidak. Keputusan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan pendapat yang signifikan di antara kedua-dua jantina responden tentang kemampuan program ini membina sahsiah para peserta ($\chi^2=6.450$, dk=4, $p=0.168$).

4.6. Kesimpulan

Berdasarkan kajian ini, adalah disimpulkan bahawa;

1. Majoriti responden bersetuju program bina sahsiah belia yang dijalankan oleh Jabatan Belia Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur memberi faedah dan berkesan kepada mereka dalam berbagai bidang seperti dapat mempertingkatkan ilmu, ibadat, sosial/akhlak dan sebagainya.
2. Walaupun begitu pihak Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur perlu membuat beberapa perubahan seperti:

a. Memperuntukkan kewangan yang mencukupi bagi memberi menampung perbelanjaan program dan saguhati kepada peserta yang menghadapi masalah kewangan untuk mengikutinya.

b. Membuat pembaharuan terhadap setiap program yang akan dijalankan.
   Ini bagi mengelakukan peserta yang terlibat mengikuti program/aktiviti yang sama sahaja dalam setiap program yang dijalankan.

c. Melaksanakan program sesuai dengan masa dihujung minggu bagi memberi peluang golongan yang bekerja.

d. Bagi menambahkan minat golongan belia terhadap program ini, Jabatan ini disarankan melaksanakan program-program tersebut di luar kawasan Kuala Lumpur untuk menggelakukan kesibukan kota dan dapat melihat sendiri suasana kehidupan masyarakat di luar bandar bagi menambah pengalaman peserta.

e. Mempastikan pengisian program ini adalah terdiri daripada penceramah-penceramah yang berwibawa dan diminati golongan belia, supaya mereka tidak bosan dan jemu terhadap program ini.

f. Penyelidikan perlu dibuat oleh pihak Jabatan Belia dan Sukan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dari masa kesemasa bagi mencari jalan dan mengenalpasti keperluan terhadap setiap program yang hendak dijalankan. Sebagai contohnya, tentang kurikulum, pelaksanaan program dan sebagainya perlu diubahsuai mengikut keadaan semasa. Pelaksanaan
program, penumpuan aktiviti juga perlu terhadap belia-belia yang masih menganggur, ini bagi mengelakkan timbulnya masalah sosial seperti gejala lepak dan sebagainya.